



ÍNDICE

NCG 461 | 1

01.

Bienvenida	3
Mensaje del Presidente del Directorio	3
Mensaje del Gerente General	4

02.

Quiénes Somos	6
Visión y Misión	13
Nuestros Valores	14
Historia de la Compañía	15
Propiedad	18
Marco de Gobernanza	23

03.

Estrategia Aguas Araucanía	30
Objetivos Estratégicos	31
Estrategia Operativa: Plan de Aseguramiento de la Producción ante la Incertidumbre Hidrológica	32
Modelo de Sostenibilidad	33
Modelo de Creación de Valor	38
Planes de Inversión	39
Horizontes de Tiempo	46

04.

Gobierno Corporativo	47
Directorio	49
Comités del Directorio	59
Ejecutivos Principales / Alta Dirección	63
Modelo del Sistema de Gestión Integrado	66
Modelo de Gestión de Riesgos	67
Riesgos inherentes a la actividad de la empresa y la industria	74
Ética y Cumplimiento	80
Cumplimiento Normativo	83
Relación con los Grupos de Interés	86
Modelo de Relacionamento Comunitario	89

05.

Nuestro Equipo	100
Dotación	101
Diversidad, Equidad e Inclusión Laboral	108
Capacitación y Beneficios	122

06.

Modelo de Negocio	127
Estrategia de Negocios	128
Operaciones y Clientes	132
Propiedades e Instalaciones	145

07.

Gestión Medioambiental	146
Adaptación al Cambio Climático	147
Planificación y Gestión de Riesgos Climáticos	149
Estrategia Hídrica	150
Resiliencia del Suministro de Agua	151
Eficiencia Energética	158
Gestión de Residuos	162
Certificación en la Norma ISO 50001:2018	164

08.

Gestión de Proveedores	165
Política y Gestión Sostenible de Proveedores	166
Pago a Proveedores	167
Evaluación de Proveedores	169

09.

Sobre esta Memoria	171
Materialidad	172
Declaración de Responsabilidad	174
Índice NCG N° 461 – Comisión para el Mercado Financiero	177
Índice SASB – Servicios y Suministros de Agua	188

10.

Estados Financieros	191
Estados Financieros	192



Mensaje del Presidente del Directorio

El año 2024, que se detalla en la presente Memoria Anual de Aguas Araucanía, estuvo marcado por un firme propósito: fortalecer nuestro compromiso con el país, impulsando su desarrollo y contribuyendo decididamente al bienestar de las personas.

Confiamos en Chile y por ello, el Grupo Marubeni está desplegando su experiencia y capacidad para ofrecer soluciones innovadoras en el sector sanitario, buscando mejorar la calidad de vida de nuestros más de 658 mil de clientes.

Nuestra visión de largo plazo se materializó en 2024 con una inversión de UF 1.683.530 en diversas iniciativas de agua potable y tratamiento de aguas servidas, enmarcadas en un horizonte de inversiones de Aguas Nuevas a 15 años, que excede los planes quinquenales exigidos por la Superintendencia de Servicios Sanitarios.

Cabe destacar que, más allá del sector sanitario, Aguas Nuevas está implementando un plan estratégico robusto para expandir la desalinización, una solución eficiente y sostenible clave para garantizar la seguridad hídrica y el desarrollo. Ya lo estamos a través de la operación de 12 plantas desaladoras ubicadas en las regiones de Arica y Parinacota, Tarapacá, y Atacama, siendo nuestra operación más emblemática la Planta de Tratamiento de Agua de Mar de Caldera.

Nuestro mayor activo para esta visión es el compromiso y la dedicación de nuestros colaboradores. Su esfuerzo es fundamental para nuestros logros y para construir el futuro que anhelamos junto al país, sus comunidades y las personas que lo habitan.

Seiji Chiba
Presidente Aguas Araucanía



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Mensaje del Gerente General

El Grupo Aguas Nuevas avanzó significativamente en su estrategia durante 2024, alcanzando importantes hitos en las diversas zonas donde operamos, que van desde Arica a Punta Arenas.

Con más de 20 años de trayectoria, nuestro compromiso con el cuidado del agua en cada etapa de su ciclo es fundamental, especialmente considerando los desafíos del cambio climático y las complejidades geográficas de nuestro país.

Hemos desarrollado la capacidad de entregar un servicio de excelencia a más de 658 mil clientes, contribuyendo al desarrollo sostenible de las comunidades y el país. Nuestras empresas

sanitarias, Aguas del Altiplano, Nueva Atacama, Aguas Araucanía, Aguas Décima y Aguas Magallanes, reafirman este compromiso a través de una gestión responsable y mirada de futuro.

Lo hacemos a partir de una visión robusta sobre esta diversidad de entornos, de las sólidas relaciones que hemos construido con las comunidades con las que nos relacionamos y de una permanente colaboración público - privada.

Esta es la visión que se plasma en la presente memoria, documento que consolida las acciones e inversiones que realizamos en 2024 para asegurar un servicio continuo y confiable.

Durante el ejercicio pasado, invertimos un total de UF 1.683.530. Estas inversiones se destinaron principalmente a Aguas del Altiplano (UF 465.700), Nueva Atacama (UF 300.508), Aguas Araucanía (UF 644.725), Aguas Décima (UF 137.000) y Aguas Magallanes (UF 272.597).

Durante 2024, desarrollamos diversas obras y proyectos significativos, entre las que quisiera destacar: Nueva Atacama incorporó el estanque Piedra Colgada, optimizando la reserva de agua potable proveniente de la planta desalinizadora de Caldera y mejorando la capacidad de respuesta ante futuras demandas. Aguas Araucanía inauguró la ampliación de la Planta de Tratamiento de Aguas Servidas en Angol, beneficiando



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros

directamente a 20 mil familias. Por su parte, Aguas Magallanes llevó a cabo la optimización de la Planta de Tratamiento de Aguas Servidas de Puerto Natales, una inversión clave para absorber el crecimiento de la carga orgánica de la ciudad.

También hemos avanzado significativamente en digitalización, implementando más de 81.000 medidores digitales de telelectura fija en todo el Grupo desde el año 2022. Cada una de estas iniciativas reflejan nuestro firme compromiso con la innovación tecnológica y la mejora continua del servicio para nuestros clientes.

En paralelo, seguimos trabajando para enfrentar los desafíos y asegurar un futuro sostenible para el acceso al agua en Chile. Así, un pilar estratégico de nuestras inversiones ha sido la expansión del uso de agua desalada para consumo humano. Nuestra experiencia exitosa con la planta desaladora de Caldera (Aguas Atacama) nos impulsa a proyectar esta solución para otras zonas áridas donde operamos.

Es así como durante 2024 ingresamos a evaluación ambiental la “Planta Desalinizadora de Agua de Mar para Agua Potable” en Arica (Aguas del Altiplano). Este proyecto es esencial para nuestra visión de largo plazo y plan de desarrollo futuro, y ya hemos invertido más de 2 millones de dólares en los estudios de viabilidad, esperando su pronta aprobación.

Estos logros son el resultado del esfuerzo y compromiso de cada uno de nuestros más de 1427 trabajadores, profesionales y técnicos, así como de la valiosa labor de nuestras empresas colaboradoras. A todos y todas, nuestro más sincero agradecimiento. Su dedicación diaria impulsa nuestra visión de excelencia y nos permite avanzar con determinación en la entrega de infraestructura sanitaria de alto estándar.

De esta manera, reafirmamos nuestro compromiso de contribuir al desarrollo del país y al bienestar de las personas, aportando un bien público de calidad.

Salvador Villarino
Gerente General



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Aguas Araucanía

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



02.

QUIÉNES SOMOS

- Visión y Misión
- Nuestros Valores
- Historia de la Compañía
- Propiedad
- Marco de Gobernanza



Quiénes Somos

Somos Aguas Araucanía, una empresa filial de Aguas Nuevas, dedicada a entregar servicios de agua potable, recolección y tratamiento de aguas servidas a más de 260 mil clientes, consolidándonos como la mayor filial del Grupo Aguas Nuevas.

Con el compromiso de nuestro equipo regional y desde nuestras oficinas corporativas en Santiago, gestionamos las operaciones en la zona a través de un equipo humano altamente capacitado y una sólida capacidad técnica. Nuestro enfoque nos permite abordar desafíos en materia hídrica urbana, garantizar el abastecimiento de diversas industrias y desarrollar y operar sistemas de tratamiento de aguas.

Aguas Araucanía S.A.

Domicilio Legal:	Isidora Goyenechea 3600, piso 4, Las Condes, Santiago.
RUT:	76.215.637-7
Tipo de Sociedad:	Sociedad anónima cerrada, sujeta a las normas de las S.A. abiertas.
Teléfono:	(+56-2) 2733 4600
Correo Electrónico:	info@aguasaraucania.cl
Giro:	Servicios sanitarios.
Capital Suscrito y Pagado:	M\$ 104.592.997
Objeto Social:	La Sociedad tiene como objeto único y exclusivo el establecimiento, construcción y explotación de servicios públicos para la producción y distribución de agua potable, así como la recolección y disposición de aguas servidas, mediante la explotación de concesiones sanitarias de Empresa de Servicios Sanitarios de la Araucanía S.A., incluyendo demás prestaciones relacionadas.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Nuestra Esencia

En el Grupo Aguas Nuevas, nuestra labor trasciende la provisión de servicios sanitarios: somos un motor de desarrollo para las comunidades que atendemos. Nos dedicamos a impulsar proyectos en áreas sanitarias y energéticas, desarrollando soluciones integrales a través de nuestras filiales y alianzas estratégicas, con un enfoque en la sostenibilidad y la innovación.

20
24

Memoria Aguas Araucanía



- 01. Bienvenida
- 02. **Quiénes Somos**
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Aguas Araucanía
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Sobre esta Memoria
10.	Estados Financieros



Relaciones comerciales y aquellas que influyeron en las operaciones y resultados de Aguas Araucanía durante el ejercicio:

Los contratos actualmente vigentes aprobados por el Directorio se refieren básicamente a:

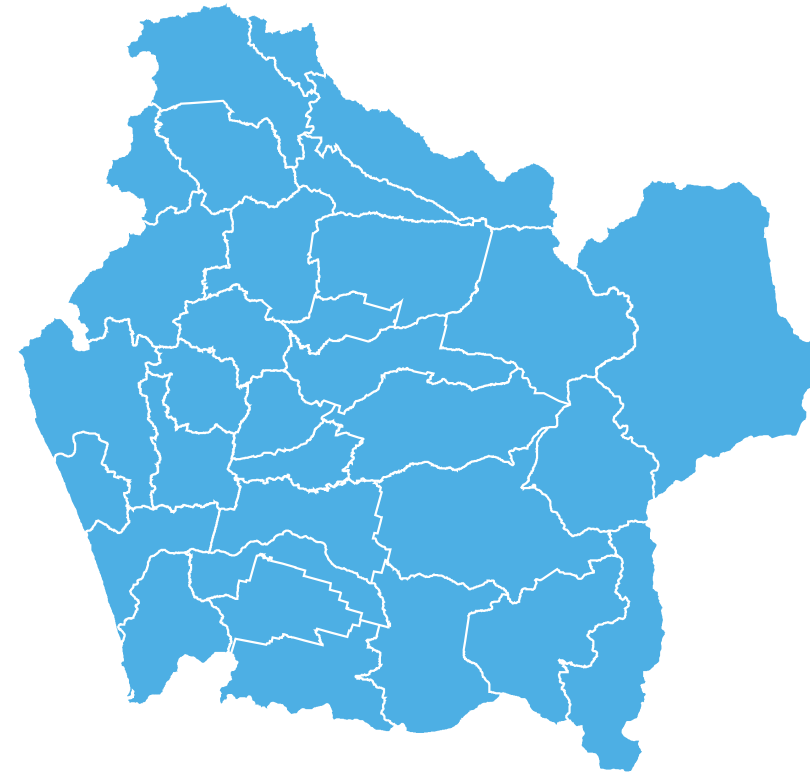
- (i) contratos de cuenta corriente mercantil y de asesoría técnica celebrados con su matriz Aguas Nuevas S.A.;
- (ii) modificación de contratos de financiamiento celebrados con su matriz Aguas Nuevas S.A.;
- (iii) modificación de contratos de asesoría técnica celebrados con su matriz Aguas Nuevas S.A., y
- (iv) contrato de modelo de gestión eficiente de redes, suscrito entre Aguas Araucanía S.A. con AGS – Administracao E Gestao De Sistemas De Salubridade S.A.

Porcentaje actual de participación de la matriz en el capital de la subsidiaria y variaciones ocurridas durante el último ejercicio:

100%. En el periodo reportado no han existido variaciones que informar en la participación.



Angol	Lican-Ray	Quitratue
Cajón	Loncoche	Renaico
Capitán Pastene	Lonquimay	Temuco
Carahue	Los Sauces	Traiguén
Cherquenco	Lumaco	Victoria
Chol-Chol	Los Sauces	Vilcún
Collipulli	Quepe	Villarrica
Cunco	Mininco	
Curacautín	Nueva Imperial	
Ercilla	Nueva Toltén	
Freire	Padre Las Casas	
Galvarino	Pitrufquén	
Gorbea	Pucón	
Lastarria	Puerto Saavedra	
Lautaro	Purén	



01.
Bienvenida

02.
**Quiénes
Somos**

03.
Estrategia
Aguas Araucanía

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



Cifras Claves de Nuestra Operación

Evolución variables operativas	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014
Cientes AP*	266.247	260.935	255.589	251.512	244.710	240.385	234.165	228.966	223.097	218.136	214.321
Cientes AL*	255.133	249.277	243.803	239.579	232.854	228.603	222.391	217.211	211.079	206.496	202.735
Cobertura AP	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Cobertura AL	95,8%	95,5%	95,4%	95,3%	95,2%	95,1%	95,0%	94,9%	94,6%	94,7%	94,6%
Cobertura Tratamiento AS*	95,8%	95,5%	95,4%	95,3%	95,2%	95,1%	95,0%	94,9%	94,6%	94,7%	94,6%
Facturación AP(Mm³)*	44.552	44.169	44.167	43.707	42.051	42.773	41.245	39.917	39.717	38.457	36.709
Consumo Promedio AP (m³/clientes/mes)	13,94	14,11	14,40	14,48	14,32	14,83	14,68	14,53	14,84	14,69	14,27
Facturación AL (Mm³)	41.704	41.187	41.179	40.613	39.157	39.893	38.734	37.571	37.316	36.252	34.808
Agua tratada (Mm³)	70.181	71.126	69.869	63.517	65.152	66.880	72.745	69.501	59.140	66.042	63.892
Personal	494	492	511	516	516	516	502	500	483	472	465

*AP: Agua Potable *AL: Alcantarillado *AS: Aguas Servidas *Mm³: Millones de metros cúbicos

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Variables operativas	2024	2023	2022	2021	2020
Cientes AP	266.247	260.935	255.589	251.512	244.710
Cientes AL	255.133	249.277	243.803	239.579	232.854
Facturación AP (Mm³)	44.552	44.169	44.167	43.707	42.051
Facturación AL (Mm³)	41.704	41.187	41.179	40.613	39.157
Consumo promedio AP (m³/clientes/mes)	13,9	14,11	14,40	14,48	14,32
Cobertura AP	100%	100%	100%	100%	100%
Cobertura AL	95,8%	95,5%	95,4%	95,3%	95,2%
Cobertura Tratamiento AS*	95,8%	95,5%	95,4%	95,3%	95,2%
Longitud red de distribución (km)	2.244	2.244	2.225	2.197	2.186
Longitud red de alcantarillado (km)	2.006	1.998	1.979	1.963	1.948

*AP: Agua Potable *AL: Alcantarillado *AS: Aguas Servidas *Mm³: Millones de metros cúbicos

Calidad del servicio	2024	2023	2022	2021	2020
Subsidios disponibles	63.158	61,351	61,351	61.371	61.371
Efectividad de subsidios asignados	92,6%	96,36%	95,18%	93,39%	95,21%
Lecturas efectivas	95,06%	95,06%	94,41%	94,83%	92,21%
Eficiencia recaudación	98,9%	100,27%	96,35%	95,85%	93,31%
Tasa de reclamos (reclamos/100cl/año)	58,1%	52,97%	66,45	71,77	93,89
Tiempo promedio de respuesta reclamos (días)	1,69	2,59	1,68	1,8	3,7
Roturas redes (n° roturas cada 100 km)	20,2	20,5	23,5	21,7	23,2
Obstrucción colectores (n°obstrucciones cada 100 km)	86,0	91,4	93,5	104,3	80,1



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Visión y Misión

NCG 461 | 2.1.i | 2.1.ii | 2.1.v

Visión

Somos una empresa que contribuye a **mejorar la calidad de vida de nuestros clientes.**

Misión

Entregar servicios sanitarios a los clientes para satisfacer sus necesidades, respetando el medio ambiente y contribuyendo al desarrollo de las ciudades donde ofrecemos nuestro servicio y trabajamos para mantener con una operación amigable con el medioambiente.

La participación de nuestros trabajadores es esencial, por lo que impulsamos su desarrollo personal y profesional.

Buscamos garantizar que nuestros accionistas obtengan una rentabilidad atractiva dentro de la industria, con un proyecto de largo plazo que asegure el crecimiento sostenido.

Valoramos la diversidad geográfica y cultural de las regiones donde trabajamos. Nos esforzamos en crear una identidad única que respete y preserve las diferencias que nos enriquecen.

Adherimos a los Principios Rectores sobre Derechos Humanos y Empresas emanados de las Naciones Unidas, a través de nuestra participación en Pacto Global



NACIONES UNIDAS



Pacto Global
Red Chile



01.
Bienvenida

02.
**Quiénes
Somos**

03.
Estrategia
Aguas Araucanía

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros





Nuestros Valores

NCG 461 | 2.1.iii | 2.1.iv



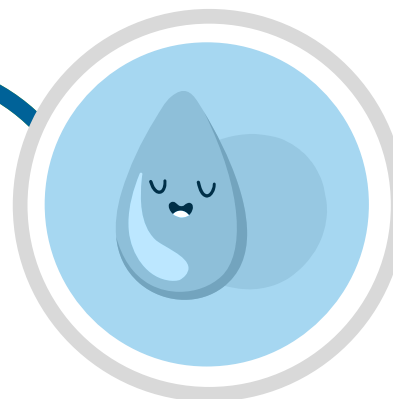
1. Amabilidad

Ser cortés, atento y cordial con quienes nos rodean, incluidos nuestros clientes y compañeros de trabajo, para así conformar un entorno más agradable.



2. Esfuerzo

Actitud constante, más allá de lo obligatorio, para ser más eficientes en el logro de nuestros objetivos, sin sacrificar la calidad de las soluciones que entregamos. Buscamos mejorar la calidad de vida de nuestros clientes, compañeros de trabajo y las comunidades en las que estamos insertos como compañía.



3. Honestidad

Nos expresamos y comportamos de manera transparente, coherente y apegada a la verdad, tanto en el trabajo como en la vida personal de cada miembro de nuestros equipos de trabajo. La consistencia entre nuestras palabras y acciones nos hace creíbles ante los demás.



01.
Bienvenida

02.
**Quiénes
Somos**

03.
Estrategia
Aguas Araucanía

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



Historia de la Compañía

NCG 461 | 2.2

Principales Hitos

2004

Conformamos el grupo Aguas Nuevas, tras adjudicarnos en junio de 2004 los contratos de operación por los próximos 30 años de las últimas sanitarias que estaban bajo administración estatal: Empresa de Servicios Sanitarios de Tarapacá, Empresa de Servicios Sanitarios de La Araucanía y Empresa de Servicios Sanitarios de Magallanes. De esta manera, nacieron **Aguas del Altiplano, Aguas Araucanía y Aguas Magallanes**, respectivamente.

2005

Iniciamos la operación de la Planta de Saneamiento de La Araucanía, **incorporando las plantas de tratamiento de Pitrufrué, Lautaro y Freire, con una inversión total de US\$ 11,3 millones.**

Fuimos los primeros de la industria en incorporar la factura electrónica.



Inversión total 2005:
US\$ 11,3 millones.

2006

En Aguas Araucanía avanzamos con los planes de saneamiento, incorporando las unidades depuradoras de Collipulli y Curacautín, con una inversión de **US\$ 10,5 millones.** A su vez, incorporamos un nuevo colector para Temuco y plantas elevadoras de aguas servidas, totalizando **US\$ 15,9 millones.**

Realizamos inversiones de **US\$ 9,4 millones** en plantas para seis localidades menores, además de **US\$ 15,1 millones** en las plantas de Angol y Loncoche, y **US\$ 21,2 millones** en la planta de Temuco. También invertimos **US\$ 12,4 millones** para agregar plantas de tratamiento de aguas servidas en Carahue y Nueva Imperial.



Inversión total 2006:
US\$ 85,8 millones.

2007

Entre 2005 y 2007 en Aguas Araucanía destinamos más de **US\$ 100 millones** al Plan de Saneamiento de La Araucanía, que incluyó la construcción de 17 nuevas plantas y la optimización de las 14 existentes en la región. En Villarrica inauguramos una planta de tratamiento de aguas servidas, con una inversión de **US\$ 10,7 millones.**



Inversión total 2007:
US\$ 110,7 millones.



- 01. Bienvenida
- 02. **Quiénes Somos**
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Principales Hitos

2008

Inauguramos EnerNuevas, una nueva empresa del Grupo, **para promover el uso de energías renovables no convencionales.**

2009

Continuando con el plan de saneamiento, en Aguas Araucanía incorporamos la planta de Lonquimay, con una inversión de **US\$ 3,4 millones.**



Inversión total 2009:
US\$ 3,4 millones.

2010

A través de un *joint venture*, las empresas japonesas Marubeni Corporation e Innovation Network Corporation of Japan (INCJ), adquirieron el 100% de las acciones del Grupo Aguas Nuevas al Banco Santander de España, propietario hasta ese momento.

Iniciamos las mediciones de nuestra huella de carbono según la norma ISO 14064, para contabilizar las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) producidas.

En Aguas Araucanía destinamos inversiones superiores a **US\$ 5 millones** en obras de recuperación post terremoto del 27F, en instalaciones de Collipulli, Puerto Saavedra, Ercilla, Vilcún y Lautaro, entre otras.



Inversión total 2010:
US\$ 5 millones.

2011

Instauramos el Sistema de Gestión Ética, basado en el Código de Ética del Grupo Aguas Nuevas, sustentado en nuestros valores corporativos de amabilidad, honestidad y esfuerzo.

En Aguas Araucanía destinamos **US\$ 21,5 millones**, nuestra mayor inversión en un solo proyecto, para continuar con la segunda etapa de la planta de aguas servidas de Temuco, con el objetivo de implementar un sistema biológico de tratamiento de aguas residuales. Además, agregamos nuevos estanques de distribución en ocho localidades de la región, con una inversión de **US\$ 8,1 millones.**



Inversión total 2011:
US\$ 29,6 millones.



01.
Bienvenida

02.
**Quiénes
Somos**

03.
Estrategia
Aguas Araucanía

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



Principales Hitos

2013

En Aguas Nuevas acordamos crear, junto a la empresa australiana Osmoflo Pty, la empresa Osmoflo Chile, en la que participamos con un 40% de la propiedad. Esta compañía se abocaría a la desalación y purificación de aguas asociadas a la actividad minera. **Esta empresa se abocaría a la desalación y purificación de aguas asociadas a la actividad minera.**

Aguas Araucanía invirtió más de **US\$ 19 millones** en proyectos de renovación de conductores de agua potable, reemplazo de colectores y adquisición de nuevos equipos.


Inversión total 2013:
US\$ 19 millones.

2019

En Aguas Nuevas vendimos nuestra participación del 40% en Osmoflo Chile a Osmoflo PtY.

2020

Innovation Network Corporation of Japan vende su participación total del 50% en Aguas Nuevas a Mizuho Marubeni Leasing Corporation Japan.

2023

Adquirimos el 50% restante de Nueva Atacama al Fondo de Infraestructura de Toesca, alcanzando el 100% de la participación accionaria.

Integramos administrativamente a Aguas Décima, propiedad de Marubeni Corporation desde 2006, para optimizar los servicios sanitarios en la ciudad de Valdivia.

2024

Ampliamos la Planta de Tratamiento de Aguas Servidas en Angol, capital de la provincia de Malleco. Este proyecto, que requirió una inversión histórica cercana a los **\$7 mil millones**, representa la mayor obra ejecutada por Aguas Araucanía y el conglomerado sanitario Aguas Nuevas, beneficiando directamente a 20 mil familias de la comuna.

Aumentamos la capacidad de la Planta de Agua Potable de Renaico, con una inversión superior a los **\$300 millones**, este proyecto estratégico incluyó la instalación de nuevos filtros con sus interconexiones hidráulicas y la modernización de los equipos de extracción de aguas subterráneas en Aguas Araucanía.


Inversión total 2024:
US\$24 millones

20 Años de Aguas Araucanía.

Celebramos el vigésimo aniversario con diversas actividades, reafirmando nuestro compromiso con la sostenibilidad, la comunidad y la innovación.



01.
Bienvenida

02.
**Quiénes
Somos**

03.
Estrategia
Aguas Araucanía

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



Propiedad

Situación de Control

NCG 461 | 2.3.1.i | 2.3.1.ii | 2.3.1.iv

Los controladores finales de Aguas Nuevas S.A., sociedad matriz de Aguas Araucanía, son Marubeni Corporation y MG Leasing Corporation, a través de Southern Cone Water SLP, conforme al ingreso de MG Leasing Corporation en la participación de Southern Cone Water SLP. Esta operación implicó la adquisición de las acciones de Innovation Network Corporation of Japan (INCJ) aprobada por la Fiscalía Nacional Económica de Chile el 31 de marzo de 2020, en el expediente Rol FNE F229-2020, y comunicada a la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), mediante hechos esenciales del 5 de febrero y del 15 de abril de 2020, además de un hecho reservado en sesión de Directorio del 19 de julio de 2019.

20
24

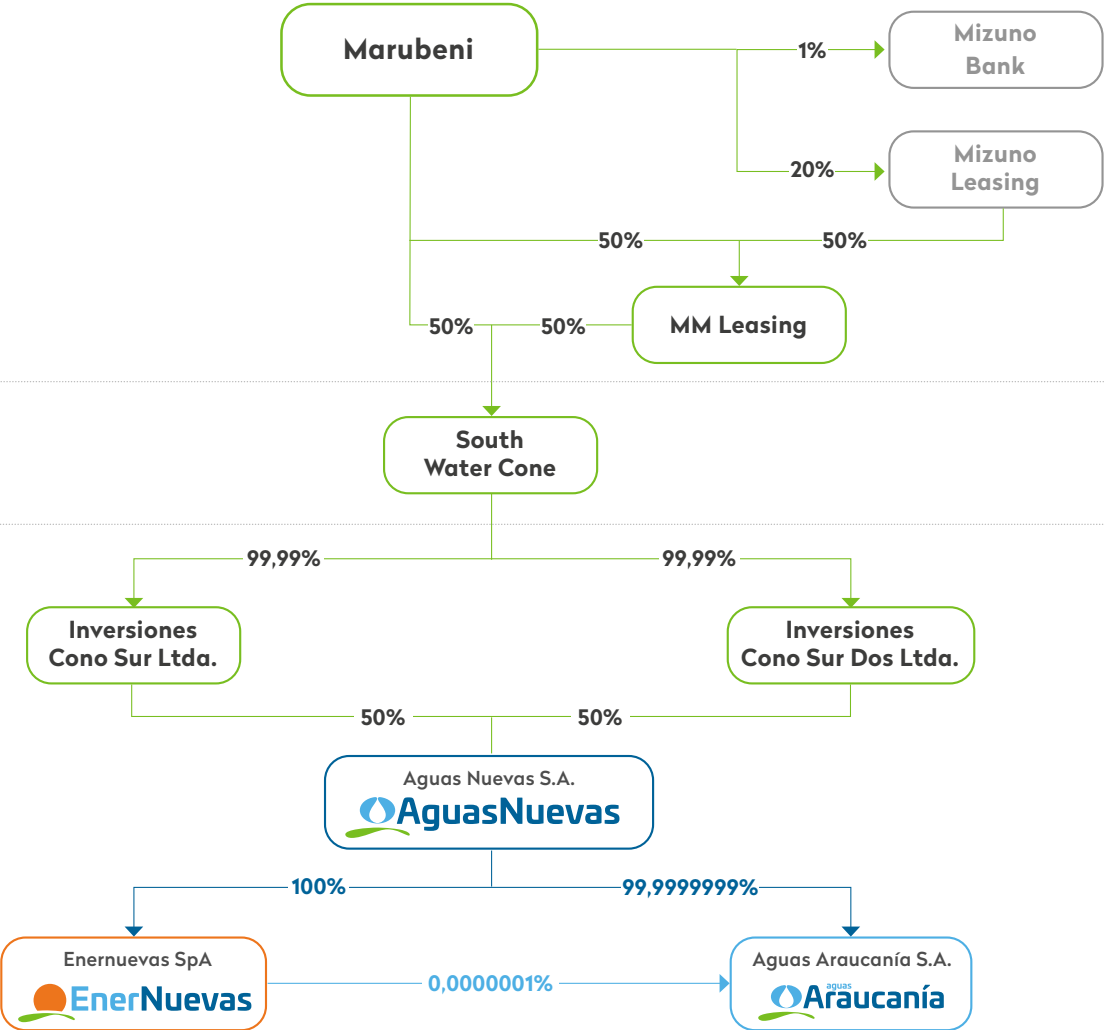
Memoria Aguas Araucanía



- 01. Bienvenida
- 02. **Quiénes Somos**
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Estructura de Propiedad / Aguas Araucanía



Inversiones Cono Sur Ltda. e Inversiones Cono Sur Dos Ltda., como accionistas controladores, mantienen un acuerdo de actuación conjunta y un pacto de accionistas con terceros, el cual se encuentra formalizado y considera limitaciones a la libre disposición de las acciones. Además, los accionistas mencionados en el cuadro superior no incluyen empresas de depósito o custodia de valores a las que se refiere la Ley N° 18.876, es decir, aquellas sociedades anónimas especiales que tienen “como objeto exclusivo recibir en depósito valores y facilitar las operaciones de transferencia de los mismos, de acuerdo a los procedimientos contemplados” en dicha legislación.



- 01. Bienvenida
- 02. [Quiénes Somos](#)
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Cambios en la Propiedad o Control

NCG 461 | 2.3.2

Durante el ejercicio de 2024 no se registraron cambios en la propiedad ni en el control de la Sociedad.

Accionistas de Aguas Araucanía

NCG 461 | 2.3.3.i | 2.3.3.ii | 2.3.3.iii | 2.3.3.iv | 2.3.4.iii.c

Al 31 de diciembre de 2024, el capital suscrito y pagado de Aguas Araucanía ascendió a M\$ 104.592.997 dividido en 1.045.856.615 acciones suscritas y pagadas, distribuidas entre los siguientes accionistas:



Principales Accionistas					
Nombre	Rut	N° Acciones suscritas	N° Acciones pagadas	Participación	Tipo de Accionista
Aguas Nuevas S.A.	76.497.437-9	1.045.856.614	1.045.856.614	99,999999%	Controlador
EnerNuevas SpA	76.693.048-4	1	1	0,000001%	Controlador
Total acciones		1.045.856.615	1.045.856.615	100%	

Aguas Araucanía no cuenta con personas naturales que posean menos de un 10% del capital, así como tampoco serie de acciones.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Participación de Directores (as) o de la Alta Dirección en la Propiedad de Aguas Araucanía

NCG 461 | 3.4.iv

En cuanto a la participación de los miembros del Directorio y/o de la Alta Dirección en la propiedad de la matriz Aguas Araucanía S.A., se informa que durante 2024 ninguno de ellos ha poseído o controlado, directa o indirectamente, un 10% o más del capital social, conforme a lo establecido en la Ley N° 18.046.

Otros Valores

NCG 461 | 2.3.5

Al cierre de 2024, Aguas Araucanía, como sociedad anónima cerrada, no ha emitido otros valores distintos a las acciones mencionadas previamente.

Transacción de Acciones

NCG 461 | 2.3.4.i | 2.3.4.iii.b

En 2024 no se registraron transacciones de acciones en bolsas de valores. Asimismo, Aguas Araucanía, como sociedad anónima cerrada, no ha emitido series de acciones, por lo que no existen plazos de vigencia ni preferencias asociadas.



01.
Bienvenida

02.
**Quiénes
Somos**

03.
Estrategia
Aguas Araucanía

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



Política de Dividendos

NCG 461 | 2.3.4.ii | 2.3.4.iii.a)

La Política de Dividendos es aprobada anualmente por la Sociedad y, para el ejercicio 2024, se estableció el pago de un dividendo mínimo de 30% de las utilidades líquidas de la Compañía, con la posibilidad de alcanzar hasta el 100%, dependiendo de las necesidades de inversión. No obstante, el Directorio está facultado para modificar esta política por motivos justificados, informando oportunamente a la CMF. Los beneficios netos por acción se calculan dividiendo la utilidad neta atribuible a los accionistas controladores, por el número de acciones ordinarias suscritas y pagadas durante el ejercicio.

Dividendos pagados por acción

2024	\$1,54
2023	\$20,15
2022	\$7,03



- 01. Bienvenida
- 02. **Quiénes Somos**
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Marco de Gobernanza

NCG 461 | 3.1.i | 3.1.iii | 3.1.viii | 3.5



Nuestra gobernanza se basa en principios y políticas internas desarrollados a partir de nuestras necesidades y prioridades estratégicas, asegurando un enfoque alineado con nuestros valores y objetivos de sostenibilidad. Estos principios, normas y mecanismos regulan el funcionamiento del Directorio, la Alta Dirección y el resto de la organización, con el propósito de crear valor de manera sostenible y con una visión de largo plazo.

Actualmente, no hemos adoptado políticas de buen gobierno corporativo emanadas de un estándar o código publicado por organismos públicos o privados, nacionales o extranjeros. En su lugar, hemos definido un modelo propio de gobernanza que responde a nuestra identidad y desafíos, permitiéndonos gestionar con solidez y compromiso nuestro impacto en la sociedad y el entorno.

En Aguas Araucanía garantizamos y evaluamos el buen funcionamiento de nuestro gobierno corporativo a través de una institucionalidad sólida que promueve la ética y la transparencia en todas nuestras acciones. Contamos con un Sistema de Gestión Ética y un Modelo de Prevención de Delitos (MPD) diseñados para prevenir, detectar y abordar de manera oportuna situaciones que puedan comprometer nuestros valores, propósito y el cumplimiento normativo, entre las que se encuentran conductas que pudieran afectar la libre competencia y la competencia leal.

Estas herramientas establecen principios, lineamientos y controles internos para prevenir la corrupción, el lavado de activos, el financiamiento al terrorismo y los delitos medioambientales y económicos, asegurando el cumplimiento normativo y la transparencia en todas nuestras operaciones.

Estas y otras prácticas relativas al funcionamiento del Gobierno Corporativo de la Compañía se encuentran publicadas y actualizadas en el sitio web de Aguas Nuevas: [Estatus Sociales](#)

El Directorio es el órgano responsable de aprobar políticas y estrategias, supervisar metas y resolver asuntos relacionados con la gestión económica, social y ambiental de las empresas del Grupo Aguas Nuevas, considerando riesgos y aspectos esenciales para nuestros grupos de interés.

También revisa la situación financiera y legal, aprueba presupuestos e informes anuales, define la política de dividendos, aprueba contratos de montos significativos, elige a su presidente y vicepresidente, y designa auditorías externas.



01.
Bienvenida

02.
**Quiénes
Somos**

03.
Estrategia
Aguas Araucanía

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

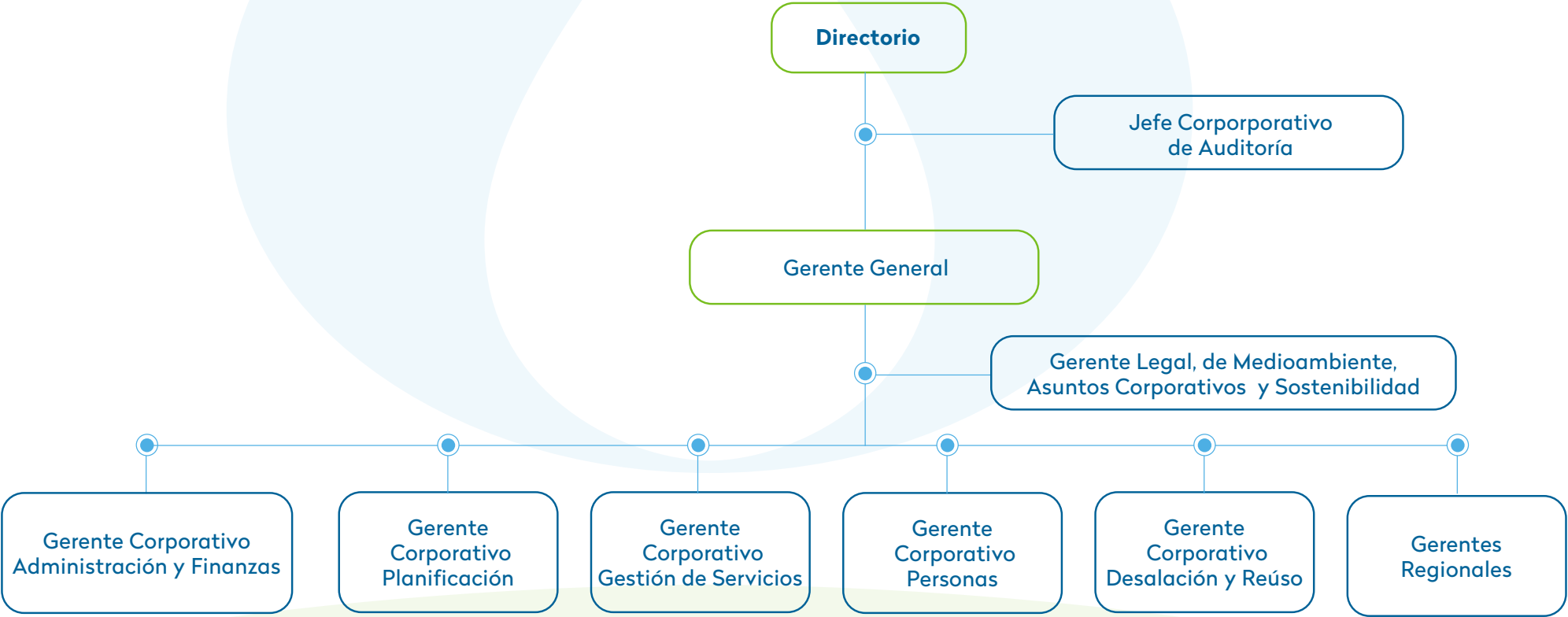
08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



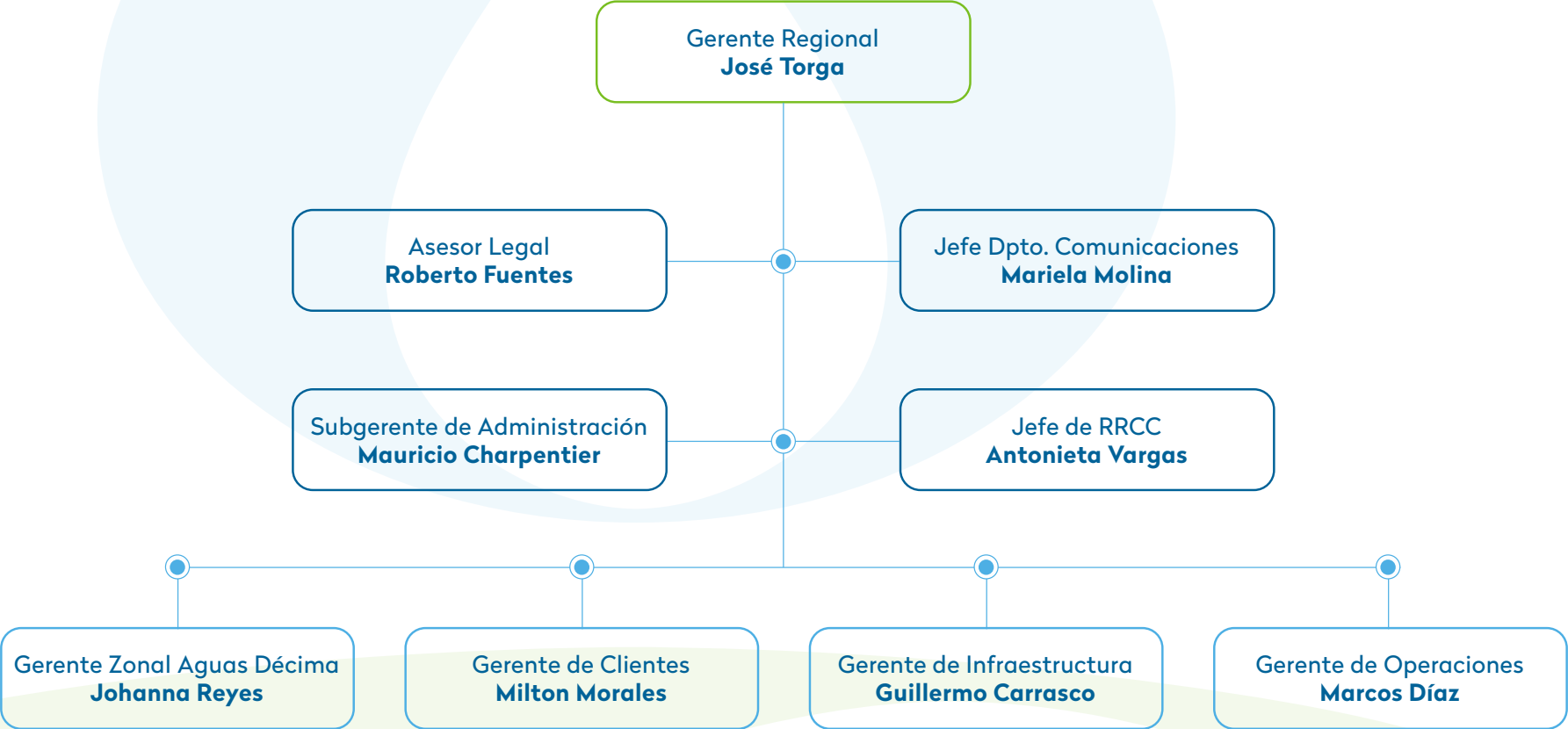
Gerencia Corporativa



- 01. Bienvenida
- 02. **Quiénes Somos**
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Gerencia Regional Aguas Araucanía



- 01. Bienvenida
- 02. **Quiénes Somos**
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Gobernanza de la Sostenibilidad

NCG 461 | 3.1.ii



En el Grupo Aguas Nuevas integramos prácticas de sostenibilidad como base para mantener la confianza de nuestros accionistas y grupos de interés. La integridad corporativa, la gestión ética, la inclusión de criterios ASG (ambientales, sociales y de gobernanza) y la gestión de riesgos son fundamentales en nuestra estrategia y modelo de creación de valor.

Desde su implementación, el Modelo de Sostenibilidad de Aguas Nuevas ha establecido una estructura que permite el desarrollo de iniciativas estratégicas desde la casa matriz, para su implementación adaptada a cada una de las empresas del Grupo. Este modelo, diseñado con una visión integral y liderado por la Alta Dirección junto a la primera línea ejecutiva de todas las sanitarias, garantiza una gestión alineada y eficiente. De manera trimestral, los equipos de trabajo presentan sus avances ante la Gerencia General y los gerentes regionales, asegurando un monitoreo continuo y la actualización de estrategias según sea necesario.

Nuestro Modelo de Sostenibilidad es supervisado por la Alta Dirección, a través de comités liderados por gerentes corporativos y jefes de áreas clave, como Medioambiente, Gestión de Servicios, Personas, Finanzas,

Legal y Asuntos Corporativos. Estos comités tienen la responsabilidad de monitorear y desarrollar proyectos estratégicos, asegurando la implementación y supervisión de planes de trabajo en áreas ambientales, con especial énfasis en cambio climático y escasez hídrica, así como en ámbitos sociales y de gobernanza.

Periódicamente, informamos al Directorio sobre el avance de estos planes y su impacto en las estrategias operativas y económicas del Grupo, permitiendo una toma de decisiones alineada con los temas prioritarios definidos.

En 2024, se consolidó esta estructura con la creación del Comité de Gobernanza de Datos, orientado a optimizar la gestión y la seguridad relacionada con las iniciativas y estándares de sostenibilidad del Grupo.

Para 2025, avanzaremos en la implementación del Comité de Sostenibilidad, el cual reforzará el compromiso de la compañía con la gestión ambiental, social y de gobernanza (ASG), consolidando un enfoque sostenible en nuestras operaciones, servicios y relación con las comunidades.



- 01. Bienvenida
- 02. **Quiénes Somos**
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



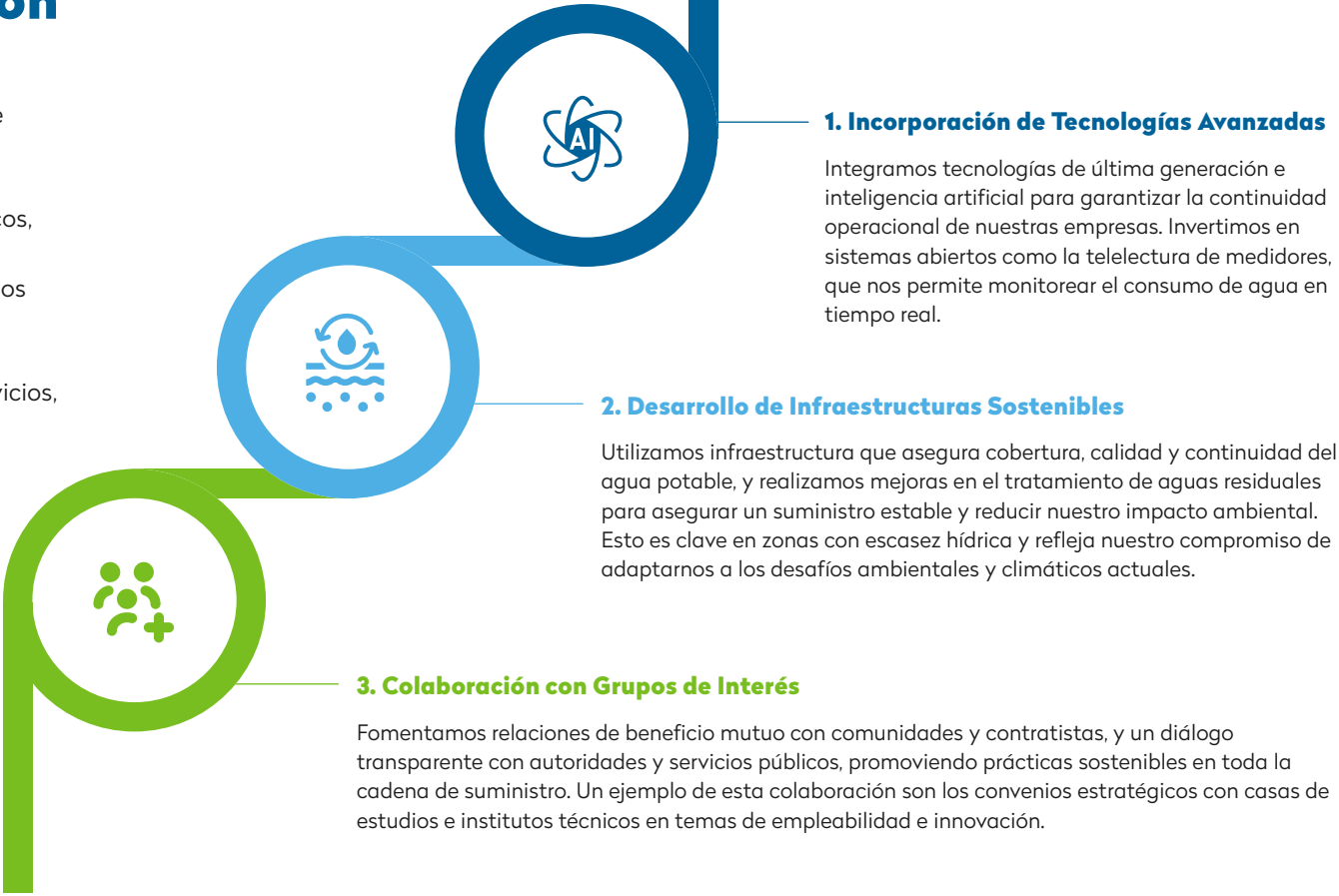
Promoción de la Innovación

NCG 461 | 3.1.v

Aguas Araucanía, la innovación es un pilar estratégico que impulsa la eficiencia, la sostenibilidad y la seguridad en nuestras operaciones. A través de tecnologías avanzadas, soluciones internas y colaboraciones con socios estratégicos, lideramos el sector sanitario en la implementación de herramientas que transforman la forma en que gestionamos nuestros procesos claves.

Potenciamos la innovación en nuestras operaciones y servicios, por medio de una estrategia que integra la sostenibilidad en el negocio y fomenta una cultura de ecoeficiencia y responsabilidad ambiental. Esta se manifiesta en tres enfoques principales:

Reafirmamos nuestro liderazgo en la adopción de tecnologías de vanguardia, orientadas a ofrecer un servicio continuo y de calidad, y a promover el uso eficiente del recurso hídrico en todo su ciclo de vida.



Como parte de nuestro compromiso con la innovación educativa y el desarrollo de talento en la gestión del agua, hemos implementado una plataforma web integrada en los portales de instituciones de educación superior. Esta herramienta facilita la postulación y asignación de prácticas, memorias y tesis, conectando a estudiantes con oportunidades de aprendizaje en el sector sanitario. A través de este tipo de alianzas estratégicas, buscamos fortalecer la formación de futuros profesionales, promoviendo soluciones sostenibles y una gestión eficiente del recurso hídrico.



- 01. Bienvenida
- 02. **Quiénes Somos**
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Uno de nuestros logros más destacados en los últimos años es la consolidación de la telectura y telemetría, tecnologías pioneras en la industria sanitaria chilena. La telectura, implementada a través de un modelo interno de gestión, permite obtener mediciones precisas de los consumos residenciales en tiempo real reduciendo errores, costos operativos y riesgos asociados al monitoreo manual. Por su parte, la telemetría centraliza el control de procesos como la producción y depuración del agua, mejorando la eficiencia operativa y la seguridad de nuestros colaboradores, especialmente en zonas de difícil acceso en las regiones donde estamos presente.

Algunas iniciativas son:



Integración de Softwares

Nuestra área de Integraciones, perteneciente a la Subgerencia de Sistemas, ofrece servicios de apoyo y soporte a distintos procesos de la organización, con el objetivo de garantizar una visión corporativa unificada para Aguas Nuevas.

Este enfoque, fomenta la colaboración entre áreas, mejora la toma de decisiones y asegura la disponibilidad de información en tiempo real para gestión y disposición a organismos reguladores, equipos de emergencia y para todos los usuarios finales de nuestros sistemas.



Robotización de Procesos (RPA)

La tecnología RPA (Robotic Process Automation), es un software que permite automatizar tareas digitales repetitivas de los usuarios de manera rápida y confiable. Ha permitido agilizar procesos de áreas claves, como aquellos relacionados con Contabilidad y Finanzas, a través de la automatización, permitiendo optimizar significativamente la gestión operativa de estos procesos.



Infraestructura Tecnológica

Contamos con una sólida infraestructura tecnológica en nuestro Data Center, respaldado por AWS (Amazon Web Services), en donde centralizamos nuestros datos, en un entorno ciberseguro, accesible y confiable.

Esta infraestructura tecnológica híbrida nos ha permitido lograr una continuidad operacional del 99,8% en nuestras plataformas, asegurando disponibilidad y confiabilidad en nuestros sistemas.



Plataforma de Telectura

La telectura es una tecnología que permite leer los medidores de consumo de agua, en forma remota, sin la necesidad de que un operario registre manualmente la lectura del medidor. Esto mejora la precisión y oportunidad de la lectura, optimizando la calidad del proceso de facturación. Adicionalmente, esta tecnología ofrece múltiples beneficios, como la detección temprana de fugas, la reducción de pérdidas de agua y la posibilidad de monitorear el consumo en tiempo real.

La plataforma contempla la instalación de múltiples concentradores de datos o gateway (dispositivos que reciben la información de los medidores) para transmitirlos hacia AWS (Amazon Web Services) y el Data Center Aguas Nuevas, para su almacenamiento y posterior facturación. Esta plataforma es el resultado de un trabajo en conjunto entre diferentes áreas, como Comercial, Mantenimiento y Sistemas, lo que ha permitido a Aguas Nuevas convertirse en un referente de la industria.



01.
Bienvenida

02.
**Quiénes
Somos**

03.
Estrategia
Aguas Araucanía

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



Promoción de la Diversidad

NCG 461 | 3.1.vi | 3.1.vii | 3.2.ix.b



Impulsamos la diversidad e inclusión, adaptándonos a los distintos contextos y comunidades de Chile. Implementamos prácticas para tener un entorno laboral inclusivo, para que cada colaborador y colaboradora se sienta respetado y sin ser discriminado por características físicas, cognitivas, étnicas, de género, edad, nacionalidad o creencias. Adaptamos nuestras operaciones a cada región, integrando las particularidades locales y fomentando prácticas respetuosas con el medioambiente para crear una cultura que fortalece nuestras relaciones con los grupos de interés en cada lugar donde estamos presentes.

Contamos con un Diccionario de Competencias Conductuales que establece las habilidades y valores organizacionales que deben poseer los colaboradores en cada nivel jerárquico. Este marco, guía el proceso de selección y contratación, asegurando que la diversidad de capacidades, conocimientos y experiencia sea parte integral de la organización.

En Aguas Araucanía detectamos y reducimos barreras organizacionales, sociales y culturales a través de diagnósticos específicos y la aplicación de diversos instrumentos de medición. Para abordar estas barreras, se prioriza la sensibilización y capacitación de líderes y colaboradores, con un enfoque particular en la identificación y mitigación de mitos y sesgos inconscientes, promoviendo así una cultura más inclusiva y equitativa. En el caso de los directores, la empresa no cuenta con un mecanismo formal para la detección y reducción de estas barreras.



01.
Bienvenida

02.
**Quiénes
Somos**

03.
Estrategia
Aguas Araucanía

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



03.

ESTRATEGIA AGUAS ARAUCANÍA

- Objetivos Estratégicos
- Estrategia Operativa: Plan de Aseguramiento de la Producción ante la Incertidumbre Hidrológica
- Modelo de Sostenibilidad
- Modelo de Creación de Valor
- Planes de Inversión
- Horizontes de Tiempo



Objetivos Estratégicos

NCG 461 | 4.2.i | 4.2.ii

Nuestros objetivos estratégicos están orientados a ofrecer un servicio de calidad que mejore la calidad de vida de nuestros clientes y el desarrollo de las comunidades en las que operamos.

Cada área de la Compañía realiza una planificación anual, estableciendo objetivos a corto y mediano plazo alineados con la estrategia corporativa. Esta planificación incluye metas anuales y un seguimiento periódico de las actividades definidas para su cumplimiento.



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
**Estrategia
Aguas Araucanía**

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



Estrategia Operativa: Plan de Aseguramiento de la Producción ante la Incertidumbre Hidrológica

Contamos con un enfoque estratégico y de largo plazo para enfrentar los desafíos derivados de la incertidumbre hidrológica y el cambio climático, con un horizonte de planificación de 15 años. Este plan integra acciones preventivas, tecnologías innovadoras y metodologías de mejora continua para garantizar la calidad, cantidad y sostenibilidad del suministro del agua en todas nuestras filiales. Este enfoque cuenta con cuatro pilares:

Nuestra Estrategia Operativa nos ha permitido avanzar en la modernización tecnológica, optimización de recursos y preparación frente a riesgos hídricos.

Con un enfoque en innovación, planificación a largo plazo y colaboración entre filiales, el Grupo Aguas Nuevas reafirma su compromiso con la sostenibilidad operativa y la seguridad hídrica para las comunidades en las que opera.

1. Plan Maestro de Producción y Desarrollo:

Extiende la proyección de los Planes de Desarrollo (PD) quinquenales requeridos por la SISS, a un periodo de 15 años. Esta decisión estratégica, refuerza el compromiso del Grupo con la planificación de infraestructura de captación y producción.

Este enfoque, además, busca fomentar la seguridad hídrica e identificar localidades críticas con deficiencias proyectadas, evaluando y ejecutando soluciones de infraestructura que aseguren la continuidad y calidad del servicio, como el proyecto de la desaladora en Arica, como una respuesta a la disminución de fuentes de agua productivas.

2. Gestión de Sistemas Críticos de Producción y Regulación:

Priorizando la identificación y manejo de sistemas críticos mediante herramientas como el Balance de Oferta y Demanda (BOD) y la Matriz de Riesgo de Oferta y Demanda. Esto permite monitorear riesgos asociados a la pérdida de fuentes productivas y adoptar medidas preventivas, como sectorización y monitoreo en los procesos de producción y distribución en tiempo real.

Junto con ello, el control de sistemas de regulación permite optimizar la infraestructura para garantizar un servicio continuo.

3. Innovación en la Gestión de Conducciones y Consumos Propios:

La estrategia operativa incluye la optimización de conducciones, implementando tecnologías como FloWise para el monitoreo y control de pérdidas en tramos largos y de difícil acceso. Este enfoque ha permitido detectar y resolver irregularidades, mejorando la eficiencia en sistemas complejos como los de Nueva Atacama y Aguas del Altiplano.

En cuanto a los consumos propios, hemos desarrollado proyectos piloto que incorporan telelectura para medir y reducir el uso de agua en procesos internos, permitiéndonos garantizar un control más preciso y una reducción significativa en los consumos no contabilizados.

4. Compromiso con la Mejora Continua:

Sistematizamos las buenas prácticas y fomentamos la mejora continua en todas nuestras filiales. Cada proyecto lo implementamos metódicamente de forma piloto en una localidad antes de ser adaptado a las realidades específicas de otras regiones en donde opera el Grupo Aguas Nuevas, asegurando su efectividad y sostenibilidad.



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
**Estrategia
Aguas Araucanía**

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros

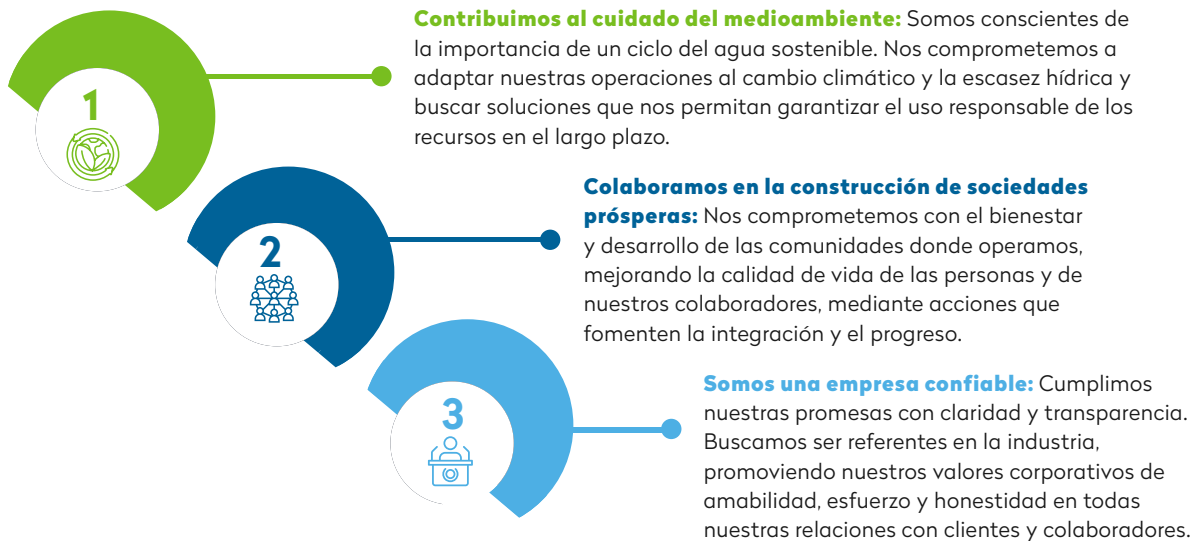


Modelo de Sostenibilidad

NCG 461 | 4.2.iii | 4.2.iv | 4.2.v

Desde nuestros inicios, integramos el cuidado del medioambiente y el desarrollo de las comunidades como parte de nuestro modelo de negocios. A través de nuestro Modelo de Sostenibilidad, trabajamos para encontrar soluciones que aseguren una gestión eficiente a largo plazo, tanto en lo financiero como en lo operativo.

Para lograr los objetivos de potabilizar y distribuir agua para el consumo de la población, además de recolectar, tratar y disponer aguas servidas, el Modelo desarrollado organiza nuestras operaciones y metas en torno a tres focos claves, integrando aspectos medioambientales, sociales y de gobernanza.



Nuestro modelo se basa en **cuatro pilares** fundamentales:



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
**Estrategia
Aguas Araucanía**

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



FOCO AMBIENTAL

Contribución al cuidado del medioambiente



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. **Estrategia Aguas Araucanía**
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros

Adecuar la operación frente al cambio climático y escasez hídrica.

Promover la economía circular.

Proteger la biodiversidad y el entorno.



- 1. Aseguramiento de la Capacidad de Producción:**
Garantizar nuestra producción para enfrentar los desafíos del cambio climático, manteniendo operaciones eficientes y resilientes.
- 2. Gestión Eficiente del Agua Potable:**
Reducir las pérdidas de agua en el proceso de distribución hasta los hogares.
- 3. Huella de Carbono y Eficiencia Energética:**
Implementar estrategias para mejorar el desempeño energético en nuestras operaciones, alineadas con el alcance de nuestra Huella de Carbono.



- 1. Reciclaje de Aceite:**
Fomentar el reciclaje de aceite para evitar la obstrucción del alcantarillado y promover un manejo adecuado de este recurso.
- 2. Uso Beneficioso de Lodos:**
Impulsar el reúso y uso benéfico de los lodos, contribuyendo a la sostenibilidad y reduciendo su impacto ambiental.
- 3. Hábitos de Consumo Responsable:**
Promover la reducción, la reutilización y reciclaje para minimizar residuos y optimizar el uso de recursos.



- 1. Sistema de Gestión Ambiental:**
Realizar el seguimiento y control del Sistema de Gestión Ambiental, yendo más allá del cumplimiento de las normativas.





FOCO SOCIAL

Colaboración en la construcción de sociedades prósperas



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros

Dar acceso universal a un servicio esencial para la vida.	Desarrollar programas específicos para las comunidades, con el fin de potenciar los vínculos y fomentar una mayor integración y colaboración en el entorno social.	Garantizar la calidad del empleo y promover un ambiente de trabajo saludable y colaborativo.	Garantizar la seguridad y salud laboral de trabajadores promoviendo una cultura organizacional segura, que incluya a contratistas.	Promover la diversidad e inclusión en el entorno laboral.
<div></div> <div>1. Déficit Habitacional: Colaborar con el Estado para resolver la falta de vivienda, utilizando nuestra experiencia en el sector sanitario para apoyar la construcción de nuevos proyectos.</div> <div>2. Innovación Educativa: Establecer alianzas con instituciones regionales para potenciar el aprendizaje en gestión del agua, facilitando la postulación y asignación de prácticas, memorias y tesis a través de una plataforma web.</div>	<div></div> <div>1. Inserción laboral Juvenil: Nos comprometemos a aportar a la inserción laboral de jóvenes en situación de vulnerabilidad social, ofreciendo vacantes en nuestra Compañía y brindando apoyo laboral y psicosocial para facilitar su integración y permanencia en el mundo laboral.</div> <div>2. Vinculación con Organizaciones Sociales: Mantener un vínculo constante con organizaciones sociales y territoriales, promoviendo iniciativas de beneficio mutuo.</div>	<div></div> <div>1. Clima Laboral: Implementar acciones para lograr una mayor satisfacción y compromiso de nuestros colaboradores, a través de la medición y el análisis de sus percepciones sobre las principales variables que impactan en el clima laboral.</div>	<div></div> <div>1. Riesgos e Impactos: Implementar medidas para reducir los peligros de accidentes, multas y paralizaciones de faenas.</div> <div>2. Implementación de iniciativas seguras entre contratistas: Respaldar a nuestras empresas contratistas en la implementación de sistemas de seguridad en el trabajo (SST), garantizando el cumplimiento de las normativas y estándares de seguridad nacionales y de Aguas Nuevas.</div> <div>3. Monitoreo en Línea para Seguridad: Implementar un sistema de supervisión remota que permita prevenir accidentes e incumplimientos de seguridad, proporcionando un análisis en tiempo real para una gestión proactiva del riesgo.</div>	<div></div> <div>1. Entorno Inclusivo y Libre de Discriminación: Establecer lineamientos claros y programas para el desarrollo de una cultura interna inclusiva que promueva la igualdad de oportunidades para todos.</div>



FOCO GOBERNANZA

Ser una empresa confiable

Entregar excelencia en el servicio, a través de nuestro modelo de atención de clientes.

Fortalecer el gobierno corporativo y la gestión de riesgos.

Desarrollar la innovación y la transformación digital.



1. Satisfacción del Cliente:

Garantizar un servicio excepcional en cada interacción, por medio de experiencias de contacto cercanas, simples, eficientes y satisfactorias.



1. Estándares de Sostenibilidad:

Monitorear el cumplimiento de los estándares propuestos por la CMF, los Sustainability Accounting Standards Board (SASB) y los parámetros del Global Reporting Initiative (GRI), reportando los avances en las memorias anuales de nuestras empresas.

2. Sistema de Gestión Ética:

Identificar el nivel de integración de nuestros valores y el conocimiento y confianza en nuestro Sistema de Gestión Ética, con el fin de diseñar planes de acción para fortalecer nuestra cultura ética.



1. Tecnologías Avanzadas:

Incorporar tecnología para garantizar la continuidad operacional de nuestras empresas y mejorar la eficiencia de nuestras operaciones.

2. Protección de Datos y Ciberseguridad:

Velar por la protección de los datos de nuestros clientes, mediante la implementación de un plan de ciberseguridad robusto que asegure la confidencialidad y seguridad de la información.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Si bien Aguas Araucanía está comprometida con la generación de valor y el desarrollo sostenible, actualmente no cuenta con políticas formales relativas a la generación de un impacto positivo en objetivos específicos de interés social. No obstante, estas áreas son consideradas en las decisiones operativas y estratégicas, y se encuentran alineadas con nuestros valores corporativos y principios de actuación ética.

En Aguas Araucanía estamos comprometidos con los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Aguas Araucanía

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



Modelo de Creación de Valor

NCG 461 6.4.i | IF-WU-000-A | IF-WU-000.B | IF-WU-000.C | IF-WU-000.D | IF-WU-440a.1

Utilizamos un modelo de creación de valor a corto, mediano y largo plazo, considerando insumos profesionales, financieros, técnicos, industriales, sociales, naturales y humanos. Esto nos permite gestionar de manera eficiente y sostenible el recurso hídrico en cada etapa del ciclo del agua.

Gracias a nuestra experiencia en captación, producción y distribución de agua potable, así como en la recolección, tratamiento y disposición de aguas servidas, gestionamos este valioso bien público. De esta forma, creamos una cadena de valor que beneficia a nuestros clientes, comunidades, colaboradores, proveedores, contratistas, accionistas, al medioambiente y la sociedad.

PTAP: Planta de Tratamiento de Agua Potable
AP: Agua Potable
AS: Aguas Servidas

1. Captar

Derechos Aguas (L/S):
▶ Superficiales: **2.204**
▶ Subterráneas: **4.218**
N° pozos y drenes: **90**
N° norias: **2**
Agua obtenida:
▶ Superficiales (mm³): **20.864 (32%)**
▶ Subterránea (mm³): **44.871 (68%)**
▶ Agua obtenida de terceros: **0%**

2. Potabilizar

Capacidad máxima de producción (L/S):
▶ Superficiales: **1.129**
▶ Subterráneas: **2.350**
▶ N°PTAP: **29**

3. Distribuir

N° Clientes: **262.418**
▶ Residenciales: **248.316**
▶ Comerciales: **13.813**
▶ Industriales: **289**
Redes AP (km): **2.261**
Conducciones AP (km): **310**
Arranques: **232.092**
Válvulas de corte: **8.409**
Grifos: **4.850**
Planta elevadora AP: **100**
Agua suministrada a clientes (mm³): **10.259**
▶ Residenciales: **7.521**
▶ Comerciales: **1.285**
▶ Industriales: **69**
▶ Otro tipo de cliente: **1.384**

5. Tratar 6. Disponer

Capacidad tratamiento (L/S): **3.149**
Cobertura: **96%**
N°PTAs: **32**
▶ Tratamiento primario: **8**
▶ Tratamiento secundario (lodos activados): **8**
▶ Lagunas aireadas: **16**
▶ Lagunas facultativas: **-**
▶ Lombrofiltros: **1**
▶ Emisarios submarinos: **-**
Volumen medio de aguas residuales tratadas por día, por alcantarillado sanitario (mm³/año): **192,2**

4. Recolectar

N° Clientes: **255.133**
Cobertura alcantarillado: **95,8%**
Redes AS (km): **2.009**
Conducciones AS (km): **260**
Uniones domiciliarias: **219.214**
Plantas elevadoras AS: **143**



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Aguas Araucanía

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



Planes de Inversión

NCG 461 | 4.3



Invertimos en infraestructura sanitaria, con el objetivo de asegurar un servicio de calidad en el suministro de agua potable, servicio de recolección en alcantarillado y el tratamiento de aguas servidas. La infraestructura se nos asigna en concesión temporal, lo que nos obliga a maximizar la eficiencia en cada etapa de gestión para, de esta manera, fomentar el desarrollo sostenible en las regiones donde estamos presentes.

Dicho esfuerzo abarca la construcción y modernización de plantas de potabilización, donde transformamos agua cruda en agua potable, y la instalación, mantención y renovación de estanques y redes de distribución que garantizan un suministro continuo.

Además, contamos con inversión permanente en la recolección y plantas de tratamiento de aguas servidas que permiten devolverlas al medioambiente en condiciones adecuadas.

Dado que el sector sanitario es de un crecimiento con márgenes limitados, dependemos del desarrollo urbano para expandir nuestras operaciones, lo cual nos impulsa a una administración financiera rigurosa y a la implementación de medidas efectivas en la gestión del recurso hídrico.

Nuestro enfoque incluye la identificación y reducción de pérdidas de agua, a través del monitoreo de fugas

y de agua no contabilizada (ANC), el tratamiento de efluentes y el desarrollo de estrategias de conservación para el cliente final. Para respaldar estas acciones, contamos con un plan de negocios basado en los lineamientos regulatorios de la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), cumpliendo con altos estándares de calidad.

Además, nuestra experiencia y capacidad para gestionar todo el ciclo del agua nos posiciona como aliado del Estado de Chile en el suministro hídrico para clientes residenciales y como un actor relevante en mercados no regulados.



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
**Estrategia
Aguas Araucanía**

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



El sistema de alcantarillado es clave para la recolección y transporte de aguas servidas desde los hogares hasta las plantas de tratamiento, asegurando la salud pública y la protección ambiental. Su desarrollo ha sido fundamental en la historia, reduciendo enfermedades y mejorando la calidad de vida en las ciudades. En Chile, el sistema destaca por su alta cobertura y eficiencia, con redes separadas para aguas residuales y aguas lluvia, lo que previene sobrecargas e inundaciones.

Gracias a esta infraestructura, el país ha logrado altos estándares sanitarios, con un acceso casi universal al alcantarillado en zonas urbanas. El tratamiento adecuado de aguas residuales contribuye a la sostenibilidad ambiental, evitando la contaminación de fuentes hídricas.

El Plan Maestro de Producción y Desarrollo extiende el horizonte y planificación de inversiones del Grupo Aguas Nuevas a un periodo de 15 años, más allá de los Planes de Desarrollo (PD) quinquenales exigidos por la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS). Esta proyección estratégica permite una planificación a largo plazo

en infraestructura dirigida al funcionamiento de todo el ciclo del agua, abarcando captación, producción, distribución, recolección y tratamiento. De este modo, aseguramos la sostenibilidad del servicio y la adaptación a los desafíos futuros del sector sanitario, considerando especialmente la situación de escasez hídrica del país.



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Aguas Araucanía

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



	2024	2023
Montos totales invertidos (\$)	24.363.019.631	24.799.859.432
Montos totales invertidos (UF)	644.725	674.104

Nuestra experiencia y capacidad para gestionar todo el ciclo del agua, nos posiciona como un actor relevante en mercados no regulados, lo cual nos permite ofrecer servicios especializados a clientes industriales.

Con este propósito, diseñamos un sólido plan de inversiones con proyección a corto, mediano y largo plazo, destinado a fomentar el desarrollo regional.



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Aguas Araucanía

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



Principales Inversiones 2024

La Región de La Araucanía enfrenta un escenario particularmente complejo, caracterizado por una prolongada convulsión social y una histórica baja inversión pública y privada. A pesar de estas dificultades, Aguas Araucanía ha mantenido su compromiso con el desarrollo de infraestructura crítica para garantizar servicios sanitarios de calidad.

Durante 2024, la empresa destinó un total de UF 620.000 a proyectos en todas las etapas del ciclo del agua, consolidándose como un actor clave en el progreso regional.

Entre las principales obras realizadas, destaca la instalación de filtros en presión en la **Planta de Tratamiento de Agua Potable de Renaico, con una inversión superior a UF 7.263.** Esta infraestructura, operativa desde octubre de 2024, es una muestra de cómo se busca optimizar la prestación de servicios en un entorno marcado por limitaciones económicas. Asimismo, la ampliación de los lechos de secado en la **Planta de Tratamiento de Aguas Servidas de Nueva Toltén, con un costo de UF 1.000,** refleja el esfuerzo por abordar las crecientes necesidades sanitarias.

En la etapa de producción, se llevaron a cabo **cambios en equipos de impulsión en localidades como Renaico, Lumaco, Villarrica y Freire, con una inversión total de UF 13.400.** Este tipo de obras es fundamental para garantizar el suministro constante en una región con complejos desafíos de acceso y cobertura.

Un ejemplo del trabajo colaborativo fue la ampliación de la **Planta de Tratamiento de Agua Potable de Chol Chol, con una inversión superior a UF 20.500, beneficiando a 525 nuevas viviendas.** Por su parte, en la localidad de Cajón se mejoró la capacidad de la **Planta Elevadora de Agua Potable del Nuevo Estanque, con un costo de UF 12.765, lo que favorece tanto a las más de 2.400 familias atendidas** como a futuros usuarios fuera del territorio operacional de la compañía.

En la etapa de recolección de aguas servidas, se realizaron **importantes mejoras en las Plantas Elevadoras de Nueva Imperial, Carahue, Padre Las Casas y Temuco, con una inversión superior a UF 16.905.** Estas obras contribuyen directamente a mitigar riesgos ambientales y mejorar la calidad de vida.



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
**Estrategia
Aguas Araucanía**

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



Además, se renovaron más de **12 kilómetros de redes de distribución de agua potable, junto con accesorios como válvulas y grifos, alcanzando una inversión de UF 107.237. En cuanto a las redes de aguas servidas, se construyeron más de 11 kilómetros de colectores, con un costo de UF 181.229**, mejorando la capacidad de recolección y tratamiento en la región.

En la nueva concesión de **Quepe, se realizaron obras de habilitación del nuevo sondaje con capacidad**

potencial de 45 l/s lo que nos permitirá mejorar la calidad de servicio. Por otro lado, el término de la ampliación y **modernización de la PTAS de Angol, con una inversión de UF 160.000**, marca un hito significativo al fortalecer el sistema de tratamiento de aguas servidas en una de las principales ciudades de la región.

Finalmente, la implementación de tecnología de telelectura incluyó la instalación de **25.940 medidores digitales ultrasónicos y 55 gateways,**

con una inversión de UF 67.779, optimizando la gestión y monitoreo del consumo en un contexto que exige eficiencia y sostenibilidad.

Para 2025, Aguas Araucanía proyecta inversiones por UF 520.000 destinadas a la renovación de infraestructura, mejora de sistemas productivos y cumplimiento de compromisos regulatorios, reafirmando su papel como un agente transformador en una región que necesita superar barreras estructurales para su desarrollo.



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
**Estrategia
Aguas Araucanía**

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

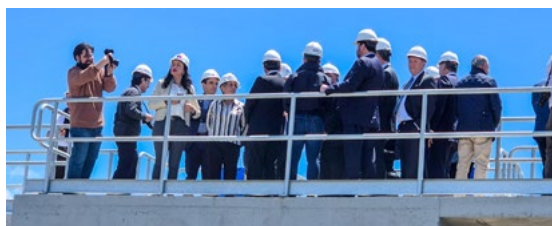
06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



Inauguración de Obras en la Planta de Tratamiento de Aguas Servidas en Angol: Un Hito Histórico para Aguas Araucanía

Este 2024 marcamos un hito trascendental en nuestra historia con la inauguración de la ampliación de la Planta de Tratamiento de Aguas Servidas en Angol, capital de la provincia de Malleco.

Este proyecto, que requirió una inversión histórica cercana a los \$7 mil millones, representa la mayor obra ejecutada por Aguas Araucanía y el conglomerado sanitario Aguas Nuevas este año, beneficiando directamente a 20 mil familias de la comuna.

Desarrollado en coordinación con el Ministerio de Obras Públicas, esta ampliación —que inició operaciones durante el primer semestre de 2024— incorpora tecnología de punta en el tratamiento de aguas residuales, optimizando nuestros procesos para garantizar un mayor cuidado del medio ambiente. La implementación del sistema de lodos activados, basado en microorganismos que degradan la materia orgánica, ha permitido elevar la calidad del agua tratada antes de su retorno al entorno natural.

“El uso de esta tecnología nos ha permitido mejorar significativamente el sistema de tratamiento primario de aguas servidas que recolectamos desde los hogares, alcanzando niveles de calidad superiores a los que teníamos previamente”, señaló nuestro gerente regional, José Torga.



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
**Estrategia
Aguas Araucanía**

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



Ampliación de la Planta de Agua Potable en Renaico: Más Agua para la Comunidad

Comprometidos con fortalecer nuestra infraestructura para garantizar un servicio sanitario de calidad que responda a las necesidades actuales y futuras de nuestras comunidades, este 2024, celebramos la culminación de las obras de ampliación en la Planta de Tratamiento de Agua Potable de Renaico, beneficiando directamente a más de 2.300 vecinos de la comuna.

Con una inversión superior a los \$300 millones, este proyecto estratégico incluyó la instalación de nuevos filtros con sus interconexiones hidráulicas y la modernización de los equipos de extracción de aguas subterráneas. Estas mejoras nos permitirán aumentar el caudal de producción de la planta, asegurando mayor disponibilidad y calidad del agua para los usuarios de Renaico.

Principales inversiones Aguas Araucanía 2024

	Monto (UF)
Producción	25.888
Distribución	98.074
Recolección	216.817
Disposición	22.196
Otras inversiones	281.750
Total	644.725



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Aguas Araucanía

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros





Horizontes de Tiempo

NCG 461 | 4.1.i | 4.1.ii | 4.1.iii

Desde nuestro inicio en 2004, como Grupo, asumimos las concesiones sanitarias del Estado de Chile hasta el año 2034, garantizando la producción y gestión del agua potable, así como la recolección, tratamiento y disposición de aguas servidas.

Nuestro rol cobra especial importancia en un contexto de cambio climático, que se manifiesta principalmente en la crisis hídrica que vive gran parte del país, incluyendo las áreas donde operamos desde Arica hasta Puerto Williams.

En el norte, la escasez hídrica obliga a una búsqueda constante de fuentes alternativas e innovación para garantizar un suministro continuo y de calidad de agua potable.

Nuestro reto es mantener un negocio sostenible que equilibre las necesidades de las actuales y futuras generaciones de usuarios, asegurando un servicio resiliente y adaptado a estos desafíos.

Aguas Araucanía

Activos o infraestructura	Horizonte de tiempo en meses
Edificios	960
Tuberías y Accesorios	600
Maquinaria	180
Equipos de oficina	36
Otras propiedades, plantas y equipos	240



“A lo largo de estos 20 años de operación, hemos consolidado nuestra experiencia con una visión que va más allá del plazo de la concesión, proyectando soluciones sostenibles a largo plazo”



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros

A watercolor illustration of several hands in business suits, stacked together in a huddle, symbolizing teamwork and corporate governance. The colors are muted blues, greys, and earthy browns.

04.

GOBIERNO CORPORATIVO

- Directorio
- Comités del Directorio
- Ejecutivos Principales / Alta Dirección
- Modelo del Sistema de Gestión Integrado
- Modelo de Gestión de Riesgos
- Ética y Cumplimiento
- Riesgos Inherentes a la actividad de la Empresa y de la Industria
- Cumplimiento Normativo
- Relación con los Grupos de Interés
- Modelo de Relacionamento Comunitario



NCG 461 | 3.7.iii

Nuestro Directorio es el principal órgano de gobierno corporativo y responsable de la toma de decisiones de la Empresa. Aprueba las políticas y estrategias del Grupo Aguas Nuevas, supervisa el cumplimiento de las metas y resuelve temas relacionados con la gestión económica, social y ambiental. También revisa la situación financiera y legal de nuestras operaciones, aprueba presupuestos e informes anuales, define la política de dividendos y autoriza contratos que superen ciertos montos establecidos. Además, elige a su presidente y vicepresidente, y determina las auditorías externas necesarias.

Aguas Araucanía no cuenta con una instancia o política específica que tenga como objetivo ayudar a los accionistas en la búsqueda y elección de candidatos al directorio o para guiar la conformación de las nóminas que se aprueba a los accionistas de manera que existe diversidad en sus integrantes. Por esta causa, tampoco existe una política específica que señale que los integrantes de esa nómina de candidatos de un mismo sexo no superen el 60% del total.

La Compañía actúa con estricto apego a la normativa vigente en Chile, en virtud de la cual sus directores son elegidos por los accionistas. En este sentido, el directorio de la sociedad ha considerado que no es necesario pronunciarse acerca de las capacidades, experiencias o diversidad de los eventuales candidatos a su directorio.

Está compuesto por seis miembros titulares y sus respectivos suplentes. La Junta de Accionistas elige a los directores por un período de tres años, con posibilidad de reelección consecutiva. Si se revoca algún mandato anticipadamente, los accionistas deben elegir nuevos miembros.

Nuestro Directorio contempla situaciones de cambios, en el caso que fuere pertinente, de la forma de organización interna y funcionamiento ante situaciones de contingencia o crisis. Cuenta para ello con un plan de continuidad operacional y, además, con directores y directoras suplentes capacitados profesionalmente para incorporarse al Directorio cuando ello sea requerido.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo**
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Directorio

NCG 461| 3.2.i | 3.2.iv

Al 31 de diciembre de 2024, el Directorio estaba conformado según se detalla a continuación.

Seiji Chiba Presidente



- ▶ Rut: 28.294.694-7
- ▶ Japonés
- ▶ Economista
- ▶ Primer nombramiento: 23.04.2024
- ▶ Última reelección: 16.12.2024

▶ Industria Sanitaria / Energía

Durante más de 30 años, ha estado involucrado y ha gestionado proyectos de EPC/IPP en energía, concesiones de agua y proyectos BOT en todo el mundo. Actualmente, es presidente de Aguas Décima S.A. y Aguas Nuevas S.A. y es responsable de gestionar los proyectos de desalinización de Marubeni Corporation en Chile.

Kazuaki Shibuya Director titular



- ▶ TZ1269405
- ▶ Japonés
- ▶ Licenciado en Humanidades y Ciencias Sociales de la Universidad de Waseda, Japón.
- ▶ Primer nombramiento: 17.10.2022
- ▶ Última reelección: 16.12.2024

▶ Energía

Con más de 28 años de experiencia en el sector energético, fue Director Regional de Marubeni Corporation para Marubeni Middle-East & Africa Power Limited en Johannesburgo, Sudáfrica, desde 2016 hasta 2020, y luego Subdirector General del Departamento de Negocios de Energía hasta 2022. Tras su traslado ese año, asumió como Gerente General del Departamento de Infraestructura Ambiental en Marubeni Corporation, donde trabaja en la expansión y consolidación de negocios relacionados con el ciclo del agua a nivel global.

Nobuhiro Yabe Director titular



- ▶ TT7563126
- ▶ Japonés
- ▶ Licenciado en Negocios y Economía de la Universidad de Keio, Japón.
- ▶ Primer nombramiento: 30.03.2022
- ▶ Última reelección: 16.12.2024

▶ Gobernanza y Finanzas

Se unió a Marubeni Corporation en 1982, donde ha desarrollado una extensa carrera nacional e internacional en el sector financiero. Se ha destacado en financiamiento corporativo, proyectos y negocios de fusiones y adquisiciones. Fue Director Financiero y CAO de Marubeni America Corporation, Director Ejecutivo Regional para Europa y la CEI, además de Director Ejecutivo Senior y Director Financiero de Marubeni Corporation. Desde 2022 se desempeña como Presidente y Director Ejecutivo de Mizuho Marubeni Leasing Corporation.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Araucanía
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros

Takeshi Kurioka participó de este Directorio en calidad de Presidente hasta el 23.04.2024



Katsuhiko Ishizaki
Director titular



- ▶ E-O
- ▶ Japonés
- ▶ Licenciado en Ciencias Políticas de la Universidad de Waseda, Japón
- ▶ Primer nombramiento: 01.12.2024

▶ Gobernanza y Finanzas

Se unió a Marubeni Corporation en 1992 y desde entonces ha trabajado en el sector financiero internacional de la empresa. Fue Director Financiero de Marubeni en Medio Oriente y África, participó en negocios de energía en Dubái y fue Gerente General del Departamento de Finanzas en Marubeni ASEAN Pte. Ltd. en Singapur. Actualmente, trabaja en el área de negocios financieros y de leasing internacional en Tokio, donde se desempeña como Director Ejecutivo de Mizuho Marubeni Leasing Corporation.

Alberto Eguiguren Correa
Director titular independiente



- ▶ RUT: 9.979.068-7
- ▶ Chileno
- ▶ Abogado de la Pontificia Universidad Católica de Chile. LLM. de la Escuela de Derecho de la Universidad de Duke.
- ▶ Primer nombramiento: 14.04.2020
- ▶ Última reelección: 16.12.2024

▶ Gobernanza y Finanzas

Tiene una extensa trayectoria en asesoría de fusiones, inversiones y mercado de capitales, así como en gobierno corporativo. Ha sido miembro del Directorio de Aguas Nuevas S.A. y Aguas Décima S.A. Fue socio de Carey y Compañía Limitada, y actualmente es socio de Russi & Eguiguren Limitada. Además, ha presidido los directorios de Laboratorios Chile S.A., Laboratorios Armstrong-Syncro S.A.C.I.F. de Argentina y Newpharm S.A. en Perú, y ha sido director de Aviasur S.A., Colgram S.A., y Drake Food Services Chile SpA, entre otros. Desde 2020 también es Director de Sonda.

Vicente Domínguez Vial
Director titular independiente



- ▶ RUT: 4.976.147-3
- ▶ Chileno
- ▶ Abogado de la Pontificia Universidad Católica de Chile con especialización en área económica de la Westfälische W. Universität, Münster, Alemania.
- ▶ Primer nombramiento: 11.08.2004
- ▶ Última reelección: 15.12.2023

▶ Gobernanza y Finanzas

Con más de dos décadas de experiencia en la gestión de empresas públicas y de servicios, ha desempeñado roles clave en sectores como el inmobiliario, turismo, educación, farmacéutico y servicios sanitarios. Su carrera incluye consultorías internacionales para organismos como el Banco Interamericano de Desarrollo, Banco Mundial, ONU y USAID, trabajando en diversas regiones de Latinoamérica, el Caribe y Marruecos. Ha ocupado cargos de liderazgo en ESSAT, Empresa de Ferrocarriles del Estado, la Empresa Nacional del Carbón y Metro de Valparaíso, así como en los directorios de ESVAL y su controladora Aguas Puerto S.A. También ha presidido organismos como la Asociación de Concesionarios de Obras de Infraestructura Pública y Farmasalud. Actualmente, es Director de Enjoy S.A., Director Ejecutivo de la Asociación de Desarrolladores Inmobiliarios A.G. (ADI) y miembro del Directorio de Aguas Nuevas S.A. desde su creación en 2004.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Directores (as) Suplentes

Shunsuke Yamamuro Director suplente

- ▶ RUT: 23.713.857-0
 - ▶ Japonés
 - ▶ Licenciado en Economía de la Universidad de Keio, Japón.
 - ▶ Primer nombramiento: 03.12.2010
 - ▶ Última reelección: 16.12.2024
- ▶ Medioambiente

Trabajó en el Departamento de Contabilidad durante más de tres años y en 2009 fue transferido al Departamento de Infraestructura Ambiental de Marubeni Corporation, iniciando una trayectoria de más de 14 años en la industria del agua. Entre 2011 y 2017 estuvo en Chile, donde contribuyó a expandir el negocio del agua en el país y en otras regiones de América Latina.

Chihiro Katsura Directora suplente

- ▶ TR3385533
 - ▶ Japonesa
 - ▶ Licenciada en Humanidades y Ciencias Sociales de la Universidad de la Ciudad de Nagoya, Japón.
 - ▶ Primer nombramiento: 15.12.2023
 - ▶ Última reelección: 16.12.2024
- ▶ Gobernanza y Finanzas

Ha trabajado en finanzas corporativas, estructuración financiera y administración bancaria, además de tener experiencia en una empresa de leasing.

Yosuke Nishimura Director suplente

- ▶ RUT: 28.014.354-5
 - ▶ Japonés
 - ▶ Licenciado en Economía de la Universidad de Keio, Japón.
 - ▶ Primer nombramiento: 17.10.2022
 - ▶ Última reelección: 16.12.2024
- ▶ Energía

Comenzó su carrera en la División de Energía de Marubeni Corporation, donde trabajó durante 10 años, ganando experiencia en la gestión de servicios públicos en el Caribe. También se encargó de desarrollar nuevos negocios en Centro y Sudamérica antes de asumir sus actuales responsabilidades dentro de la misma compañía.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Yoshiki Endo
Director suplente

- ▶ TR4690268
- ▶ Japonés
- ▶ Economista
- ▶ Primer nombramiento: 15.12.2023
- ▶ Última reelección: 16.12.2024

- ▶ Gobernanza y Finanzas

Ha estado involucrado en el sector de financiamiento y arrendamiento internacional durante más de 25 años, desde que se unió a GE Capital Japón en 2000. Ha sido CFO de Mizuho Marubeni Leasing America Corp. en EE. UU. Actualmente, está trabajando en el negocio de financiamiento y arrendamiento internacional en Tokio como Gerente de Mizuho Marubeni Leasing Corporation.

Toshio Ishihara¹
Director suplente

- ▶ TR4471842
- ▶ Japonés
- ▶ Licenciado en Economía de la Universidad de Economía de la Ciudad de Takasaki, Japón.
- ▶ Primer nombramiento: 27.04.2023
- ▶ Última reelección: 16.12.2023

- ▶ Gobernanza y Finanzas

Cuenta con experiencia en la venta de productos financieros, incluyendo leasing, préstamos e inversiones.

Daishi Kawano²
Director suplente

- ▶ 27.776.176-9
- ▶ Japonés
- ▶ Licenciado en Comercio de la Universidad de Waseda, Japón.
- ▶ Primer nombramiento: 15.12.2023
- ▶ Última reelección: 16.12.2024

- ▶ Gobernanza y Finanzas

Desde su incorporación a Marubeni Corporation, ha trabajado en el desarrollo y ejecución de inversiones, así como en la gestión de concesiones de agua, principalmente en Portugal, Perú y Chile.

¹El 27 de abril de 2023 Toshio Ishihara asumió como Director Suplente, reemplazando a Katsuhiko Ishizaki.

²El 15 de diciembre de 2023 Daishi Kawano reemplazó a Yu Kinugawa como Director Suplente.



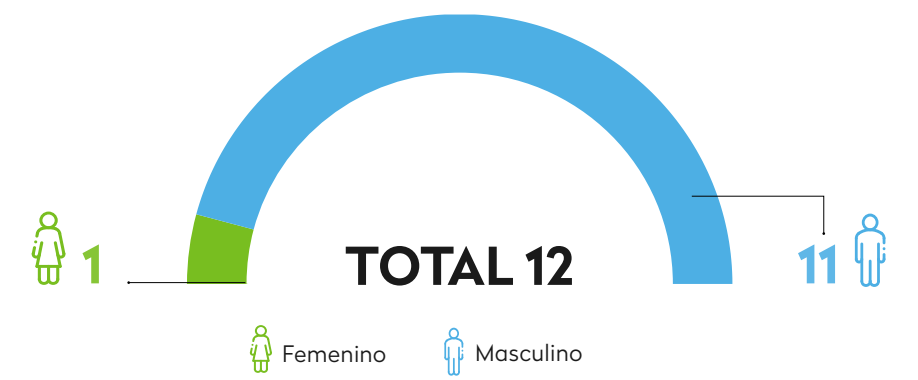
- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Diversidad en el Directorio

a. Número de Integrantes por Género

NCG 461 | 3.2.xiii.a | 3.2.xiii.c | 3.2.xiii.d | 3.2.xiii.b | 3.2.xiii.e | 3.2.xiii.f



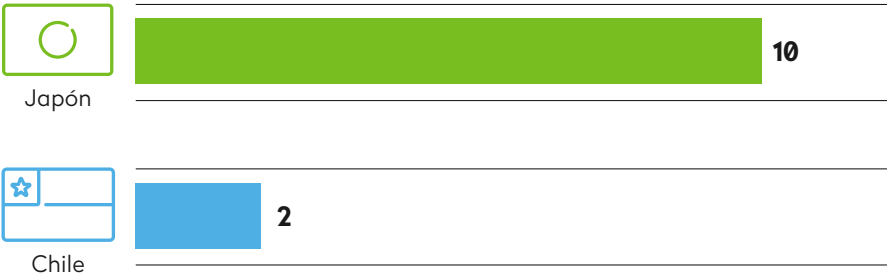
b. Número de Integrantes por Rango de Edad

Rango de Edad	Titulares		Suplentes		Total
Inferior a 30 años	0	0	0	0	0
Entre 30 y 40 años	0	0	0	1	1
Entre 41 y 50 años	0	0	1	3	4
Entre 51 y 60 años	0	4	0	0	4
Entre 61 y 70 años	0	1	0	1	2
Mayor de 71 años	0	1	0	0	1
Total	0	6	1	5	12

c. Número de Integrantes por Rango de Antigüedad y Género en el Directorio

Antigüedad en el Directorio	Titulares		Suplentes		Total
Menos de 3 años	0	4	1	5	10
Entre 3 y 6 años	0	0	0	0	0
Entre 6 y 9 años	0	0	0	0	0
Entre 9 y 12 años	0	0	0	0	0
Mayor de 12 años	0	2	0	0	2
Total	0	6	1	5	12

d. Nacionalidad



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



e. Situación de Discapacidad

Ninguno de nuestros directores (as) titulares o suplentes presenta algún tipo de discapacidad física o mental.

f. Brecha Salarial en el Directorio

Nuestros directores (as) no reciben remuneraciones por su participación en el Directorio de Aguas Araucanía.



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Aguas Araucanía

04.
**Gobierno
Corporativo**

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



Remuneración del Directorio

NCG 461| 3.2.ii

Según lo acordado en la Junta Ordinaria de Accionistas, se fijaron remuneraciones sólo para los miembros independientes del Directorio, las cuales son pagadas a través de Aguas Nuevas S.A. Además, se estableció un monto por UF por la asistencia de cada miembro a sesiones de comités, distintas de las sesiones del Directorio.

Sesiones del Directorio

NCG 461| 3.2.x

Nuestros directores se reúnen mensualmente para revisar todas las áreas y actividades de la Compañía, siguiendo los criterios establecidos por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

En 2024 se llevaron a cabo 12 sesiones ordinarias de Directorio: 11 de ellas en la casa matriz en Santiago y una en Aguas Magallanes (Punta Arenas) donde los miembros del Directorio viajaron para participar.

Registro de Sesiones

NCG 461 | 3.2.xii.a | 3.2.xii.b | 3.2.xii.c | 3.2.xii.d

Actualmente Grupo Aguas Nuevas no dispone de un sistema que permita a sus integrantes acceder de forma remota y permanente a las actas y documentos utilizados en las sesiones de Directorio. Sin embargo, cuenta con un procedimiento para la entrega de información previa a dichas sesiones, mediante el envío anticipado de una presentación que sintetiza las materias a tratar, junto con los antecedentes necesarios para su preparación, cumpliendo con las obligaciones legales respecto al plazo de envío del contenido de las citaciones.

A su vez, se pone a disposición el texto definitivo del acta de cada sesión una semana antes de la siguiente reunión del Directorio, permitiendo su consulta y revisión.

El Grupo Aguas Nuevas cuenta con el canal de denuncias Integridad Corporativa, disponible para el Directorio y todos los colaboradores. Este sistema permite la recepción, seguimiento y resolución de consultas o denuncias de manera confidencial y anónima. Además, se realiza un monitoreo continuo, asegurando la trazabilidad de los casos mediante un reporte trimestral presentado directamente por el Coordinador del Sistema de Gestión Ética al Directorio, facilitando la supervisión y toma de decisiones en esta materia.

Visitas a Terreno

NCG 461 | 3.2.viii

Durante el año reportado, miembros del Directorio realizaron visitas a diversas instalaciones de las filiales del Grupo para evaluar su funcionamiento. La primera se realizó el 25 de julio, en la cual participaron Seijiro Chiba, Yosuke Nishimura y Daishi Kawano.

Estas actividades contaron con la participación de ejecutivos principales, fortaleciendo la comunicación y el conocimiento de la operación en terreno. A pesar de ello, los Directores no visitaron las instalaciones de Aguas Araucanía durante el periodo informado.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



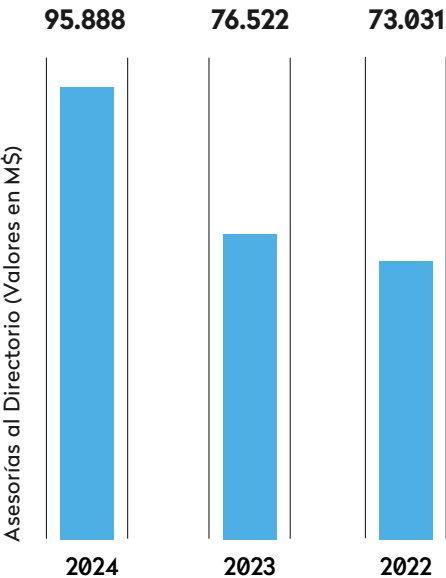
Asesorías al Directorio

NCG 461 | 3.2.iii

Cuando un(a) nuevo(a) director(a) se incorpora a nuestra Compañía, recibe una inducción integral acerca de la industria sanitaria y una capacitación en áreas claves como gestión de riesgos, marco jurídico, políticas y procedimientos, entre otras.

Aguas Araucanía no cuenta actualmente con una política formal para la contratación de expertos por parte del Directorio en materias contables, tributarias, financieras, legales u otras áreas. Sin embargo, estas necesidades se evalúan caso a caso, asegurando el acceso y asesorías especializadas cuando se consideran necesarias para apoyar la toma de decisiones estratégicas.

Durante 2024, **el Directorio desembolsó M\$ 95.888 para Aguas Araucanía** en asesorías relacionadas a servicios relacionados con auditoría financiera y tributaria de los estados financieros, los cuales fueron realizados por la firma E&Y Servicios Profesionales de Auditoría y Asesorías Ltda.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. **Gobierno Corporativo**
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Capacitaciones para el Directorio

NCG 461 | 3.2.v | 3.2.ix.a | 3.2.ix.c

En 2024 los Directores participaron en charlas sobre el contexto político y social del país, y acerca de otros temas de interés para el sector sanitario. También recibieron capacitación en las actualizaciones del Modelo de Prevención de Delitos del Grupo Aguas Araucanía. Sin embargo, la empresa no cuenta con un mecanismo formal para la detección de áreas de capacitación, fortalecimiento y perfeccionamiento continuo de sus Directores.

Actualmente, no contemplamos la contratación de asesorías externas para la evaluación del desempeño y funcionamiento del Directorio, ni para la detección e implementación de mejoras o áreas de fortalecimiento. Estas evaluaciones, en caso de realizarse, se abordan de manera interna.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Plan de Manejo de Crisis

NCG 461 | 3.2.xi

Nuestro Directorio está preparado para adaptarse a cambios que puedan ser necesarios en nuestra organización interna y funcionamiento, especialmente en situaciones de contingencia o crisis. Contamos con un plan de continuidad operacional, así como con Directores(as) suplentes debidamente capacitados para integrarse al Directorio cuando sean requeridos.

Plan de Sucesión

NCG 461 | 3.6.x

El Grupo Aguas Nuevas no cuenta actualmente con un Plan de Sucesión formalmente establecido para identificar potenciales reemplazantes del Gerente General y otros y demás ejecutivos principales, ya sea internos o externos. Sin embargo, la organización reconoce la importancia de implementar mecanismos que garanticen el traspaso oportuno de funciones e información clave ante eventuales ausencias imprevistas, y continúa evaluando oportunidades para fortalecer este aspecto.

Reportabilidad Socioambiental

NCG 461 | 3.2.vii

Las materias ambientales y sociales, especialmente aquellas relacionadas con el cambio climático, son parte de la agenda de las reuniones mensuales del Directorio, donde se abordan temas ESG con un enfoque prioritario en el medioambiente. Esta instancia permite incorporar estas consideraciones en la planificación estratégica, la toma de decisiones y la gestión presupuestaria, promoviendo una operación sostenible y resiliente.

Accionistas y Hechos Esenciales

NCG 461 | 10 | 11 | 3.7.iii | 3.7.iv

En 2024 no recibimos comentarios ni propuestas sobre la gestión de nuestros negocios por parte de accionistas o de los comités del Directorio, según lo establecido en el inciso tercero del art. 74 de la Ley N° 18.046.

Actualmente el Grupo Aguas Nuevas no ha implementado un mecanismo, sistema o procedimiento que permita a los accionistas participar y ejercer su derecho a voto por medios remotos en las juntas de accionistas. Asimismo, no dispone de una plataforma para que el público en general pueda informarse en tiempo real sobre los acuerdos adoptados en dichas instancias.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Comités del Directorio

NCG 461 | 3.3.i | 3.3.ii | 3.3.iii | 3.3.v | 3.3.vii

Al cierre del ejercicio de 2024, el patrimonio bursátil de Aguas Araucanía fue inferior al umbral establecido por el artículo 50 bis de la Ley N° 18.046 sobre sociedades anónimas, que exige la formación de comités del Directorio. No obstante, para mantener nuestro compromiso con el buen gobierno corporativo, hemos constituido comités de directores (as) que se conforman cuando es necesario, con el fin de asegurar el adecuado desarrollo de nuestras actividades.

En atención que Aguas Araucanía no tiene la obligación legal de formar comités de directorio, no se entregarán las materias que fueron debatidas por sus respectivos comités durante el ejercicio de 2024.

20
24

Memoria Aguas Araucanía



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo**
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Comité de Inversiones

NCG 461 | 3.3.i

Rol de este Comité:

Su rol principal es evaluar, aprobar y supervisar proyectos de inversión que aseguren la calidad, eficiencia y sostenibilidad de los servicios sanitarios. También asesora estratégicamente en soluciones innovadoras frente a desafíos como el cambio climático y la escasez hídrica, fomentando el desarrollo regional y la colaboración con comunidades y autoridades.



Integrantes 2024

Seijiro Chiba
Presidente

Yosuke Nishimura
Director Suplente

Daishi Kawano
Director Suplente

Vicente Domínguez
Director Titular

Alberto Eguiguren
Director Titular

Salvador Villarino
Gerente General

Alberto Kresse
Gerente Corporativo de Planificación

Integrantes 2023

Takeshi Kurioka
Presidente

Yosuke Nishimura
Director Suplente

Daishi Kawano
Director Suplente

Vicente Domínguez
Director Titular

Alberto Eguiguren
Director Titular

Salvador Villarino
Gerente General

Alberto Kresse
Gerente Corporativo de Planificación



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Comité de Auditoría

NCG 461 | 3.3.i

Rol de este Comité:

Supervisa la integridad financiera, el cumplimiento normativo y la eficacia de los controles internos. También se encarga de facilitar la comunicación con los auditores externos, identificar riesgos y proponer medidas de mitigación, promoviendo la transparencia y la ética en la organización.

Integrantes 2024

Seiji Chiba
Presidente

Yosuke Nishimura
Director Suplente

Daishi Kawano
Director Suplente

Vicente Domínguez
Director Titular

Alberto Eguiguren
Director Titular

Salvador Villarino
Gerente General

Rodrigo Tuset
Gerente Corporativo de Administración y Finanzas

Ignacio Gambino
Jefe Corporativo de Auditoría

Integrantes 2023

Takeshi Kurioka
Presidente

Yosuke Nishimura
Director Suplente

Daishi Kawano
Director Suplente

Vicente Domínguez
Director Titular

Alberto Eguiguren
Director Titular

Salvador Villarino
Gerente General

Rodrigo Tuset
Gerente Corporativo de Administración y Finanzas

Ignacio Gambino
Jefe Corporativo de Auditoría



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Ambos comités se reúnen periódicamente, según las necesidades de la organización. En estas reuniones participan miembros del Directorio, el Gerente General y, dependiendo de la responsabilidad de cada comité, los gerentes corporativos de Planificación, Administración y Finanzas, y el jefe corporativo de Auditoría. Los comités reportan al Directorio mensualmente, garantizando un monitoreo constante de sus actividades y gestiones.

En el Grupo Aguas Nuevas, los directores no reciben remuneración por su participación en los comités, por lo que no existen ingresos asociados a esta labor, ni en el ejercicio actual ni en el anterior.

Actualmente la empresa no ha implementado políticas específicas para la contratación de asesorías, ni ha registrado gastos asociados a este concepto durante el ejercicio.



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Aguas Araucanía

04.
**Gobierno
Corporativo**

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



Ejecutivos Principales / Alta Dirección

NCG 461 | 3.4.i

Salvador Villarino Krumm
Gerente General



- ▶ RUT: 10.331.997-8
- ▶ Chileno
- ▶ Ingeniero Civil
- ▶ Nombramiento: 17.10.2011

Rodrigo Tuset Ortiz
Gerente Corporativo de
Administración y Finanzas



- ▶ RUT: 7.771.958-K
- ▶ Chileno
- ▶ Ingeniero Civil Industrial
- ▶ Nombramiento: 01.02.2011

Alberto Kresse Zamorano
Gerente Corporativo
de Planificación



- ▶ RUT: 10.543.895-8
- ▶ Chileno
- ▶ Ingeniero Civil
- ▶ Nombramiento: 01.09.2004

Carlos Barboza Zepeda
Gerente Corporativo
de Gestión de
Servicios



- ▶ RUT: 8.504.476-1
- ▶ Chileno
- ▶ Ingeniero Civil
- ▶ Industrial
- ▶ Nombramiento: 01.09.2020

Leonardo Zúñiga Álvarez
Gerente Corporativo
de Personas



- ▶ RUT: 10.637.769-3
- ▶ Chileno
- ▶ Ingeniero Civil
- ▶ Nombramiento: 02.03.2020

Julio Reyes Lazo
Gerente Corporativo
Legal, Medio
Ambiente, Asuntos
Corporativos y
Sostenibilidad



- ▶ RUT: 12.464.997-8
- ▶ Chileno
- ▶ Abogado
- ▶ Nombramiento: 01.12.2015

Sergio Fuentes Farías*
Gerente Corporativo
de Reúso y Desalación



- ▶ RUT: 10.709.557-8
- ▶ Chileno
- ▶ Ingeniero Civil
- ▶ Nombramiento: 01.07.2024

*Sergio Fuentes Farías fue Gerente Regional de Nueva Atacama entre el 1 de octubre del 2020 y el 30 de junio del 2024. A partir del 1 de julio del 2024, asume el cargo de Gerente Corporativo de Desalación y Reúso, en Aguas Nuevas S.A.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Araucanía
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Gerentes Aguas Araucanía

José Torga Leyton
Gerente Regional



- ▶ RUT: 8.386.369-2
 - ▶ Chileno
 - ▶ Ingeniero Civil
- ▶ Nombramiento: 21.06.2017

Milton Morales Manosalva
Gerente de Clientes



- ▶ RUT: 10.762.871-1
 - ▶ Chileno
 - ▶ Ingeniero Comercial
- ▶ Nombramiento: 01.01.2017

Marcos Díaz Hernández
Gerente de Operaciones



- ▶ RUT: 10.443.744-3
 - ▶ Chileno
 - ▶ Ingeniero Civil
- ▶ Nombramiento: 01.03.2020

Guillermo Carrasco Quijada
Gerente de Infraestructura y Desarrollo



- ▶ RUT: 8.236.065-4
 - ▶ Chileno
 - ▶ Ingeniero Constructor
- ▶ Nombramiento: 01.03.2020

Mauricio Charpentier Melo
Subgerente de Administración y Finanzas



- ▶ 12.584.569-K
 - ▶ Chileno
 - ▶ Ingeniero de Ejecución en Adm. de empresas
- ▶ Nombramiento: 01.10.2006



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Aguas Araucanía

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros

Remuneración y Compensaciones de la Alta Dirección

NCG 461 | 3.4.ii | 3.4.iii | 3.6.xi | 3.6.xii

Empresa		
	2024	2023
Renta fija *	735.875.773	665.725.756
Renta variable**	170.009.657	156.201.794
Remuneraciones totales pagadas	905.885.430	821.927.550

* Monto bruto en millones de pesos
** La renta variable corresponde al bono de producción que aplica a todos los colaboradores del Grupo.

En Aguas Araucanía no contamos con planes de compensación o beneficios especiales para la Alta Dirección. A su vez, ninguno de sus integrantes posee participación accionaria en nuestras empresas, ni de forma directa ni indirecta a través de sociedades bajo su control. Esta situación se mantuvo sin cambios durante el último año.

Realizamos anualmente una revisión salarial para evaluar la renta de sus trabajadores, donde cada gerente tiene la posibilidad de proponer ajustes salariales. Estas propuestas son revisadas y autorizadas por el Gerente General, con el apoyo de la Gerencia Corporativa de Personas, y posteriormente son aprobadas por el Directorio.

Sin embargo, no contamos con procedimientos para someter las estructuras salariales y políticas de compensación e indemnización del Gerente General y demás ejecutivos principales a la aprobación de los accionistas, de manera adicional a la aprobación del Directorio o de sus Comités. Cabe destacar que los directores son representantes de los accionistas, lo que asegura que sus intereses estén adecuadamente reflejados en las decisiones del Directorio. Actualmente, estas estructuras y políticas no se divulgan al público en general.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Modelo del Sistema de Gestión Integrado

SASB | IF-WU-440a.3

Promovemos una gestión basada en la mejora continua, brindando a nuestros colaboradores herramientas que los empoderan para cumplir con altos estándares de calidad en los servicios que entregamos.

Nuestro Sistema de Gestión Integrado (SGI) es clave para lograr los objetivos estratégicos, agregar valor a nuestros servicios, satisfacer a nuestros clientes y fortalecer nuestras ventajas competitivas en el sector sanitario. Con este enfoque, también trabajamos para garantizar un ambiente laboral seguro y saludable, minimizar nuestro impacto ambiental, mejorar la eficiencia energética y nuestra continuidad operativa. De esta manera, el SGI integra cuatro normas: ISO 9001:2015 (Gestión de Calidad), ISO 14001:2015 (Gestión Ambiental), ISO 50001:2018 (Eficiencia Energética) e ISO 45001:2023 (Seguridad y Salud en el Trabajo).

Durante el periodo, Aguas Araucanía fue recertificada por ISO 9001:2015; ISO 45001:2018 e ISO 14001:2015 y certificada en la norma ISO 50001:2018 reafirmando nuestro compromiso con la gestión integral de nuestras operaciones.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Modelo de Gestión de Riesgos

NCG 461 | 3.2.vi | 3.6.v | 3.6.vi | 3.6.ii.e

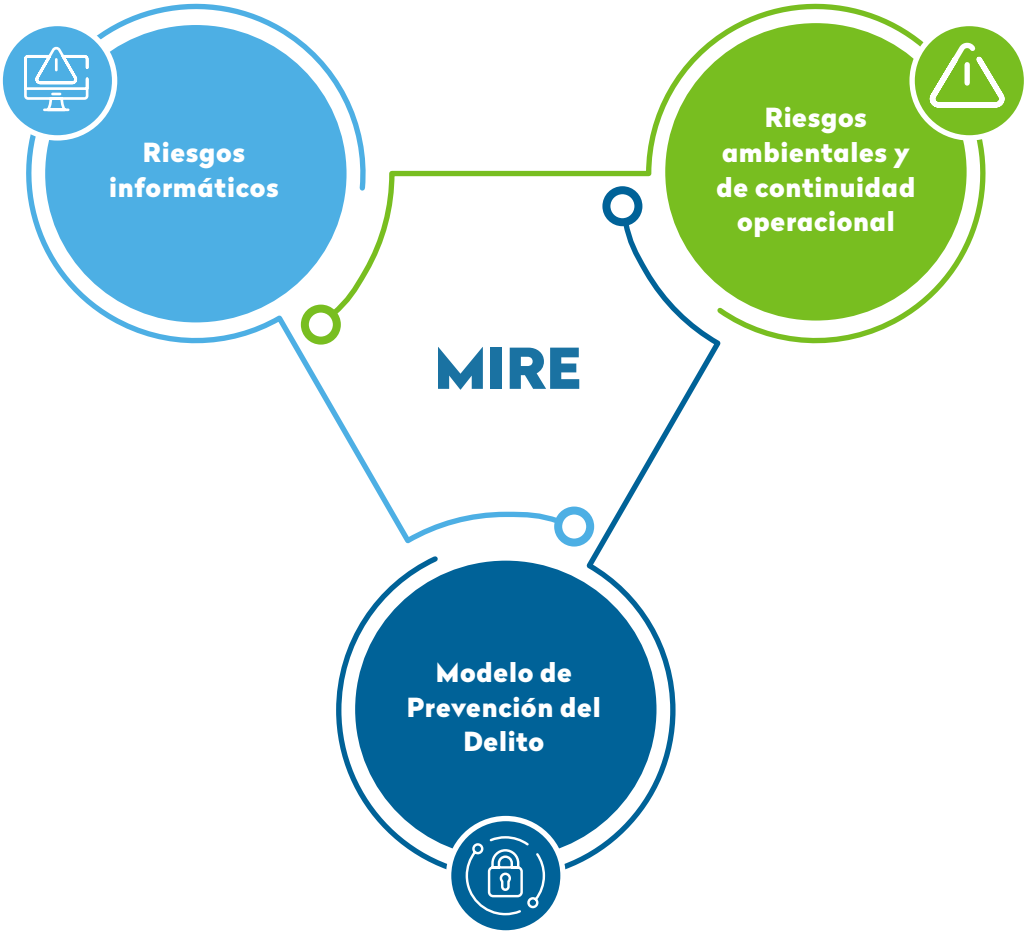
Concebimos la gestión de riesgos como un proceso continuo que se aplica en toda la organización para identificar, medir, monitorear y prevenir riesgos ambientales, sociales y económicos que puedan afectar la estrategia de la Compañía o impactar negativamente a nuestros grupos de interés.

Nuestro Modelo de Gestión de Riesgos, liderado por la Alta Dirección, incorpora una visión preventiva en todos los procesos, promoviendo un cambio cultural que abarca riesgos internos y externos, no sólo desde una perspectiva financiera, sino también abarcando otras variables que afectan la sostenibilidad de nuestros negocios.

Este modelo se organiza en torno a cuatro dimensiones claves, con la **Matriz Integrada de Riesgos (MIRE)** en el centro. Esta herramienta, que forma parte del Sistema de Gestión Integrado (SGI), se dedica a la gestión de riesgos transversales y estratégicos. Su análisis abarca las causas, fuentes, posibles consecuencias y la probabilidad de que los riesgos se materialicen, lo que permite una evaluación integral.

MIRE actúa como el núcleo de esta estructura, integrando información sobre riesgos de diversas áreas, tanto operativas como estratégicas, y conectándola con el Sistema de Gestión Integrado (SGI), que coordina y adapta las respuestas según las condiciones internas y externas.

Para cada riesgo u oportunidad identificada, evaluamos su impacto en el logro de nuestros objetivos estratégicos. Este análisis se lleva a cabo utilizando el método Delphi, conforme a la norma ISO 31001 de Gestión del Riesgo, lo que garantiza una evaluación integral y consensuada que respalde una toma de decisiones informada y alineada con nuestras metas.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



El responsable del proceso se encarga de revisar periódicamente el estado de cumplimiento del Plan de Implementación de Acciones de su área. Adicionalmente, se realizan auditorías internas periódicas para identificar y gestionar riesgos en las diferentes áreas y empresas del Grupo, levantando hallazgos, analizando causas y proponiendo acciones correctivas.

Por último, llevamos a cabo reuniones mensuales del Comité SGI, para controlar el estado de los planes de acción. Al menos una vez al año, en la revisión realizada por la Alta Dirección, verificamos las acciones implementadas para abordar los riesgos y oportunidades.

En 2023, avanzamos hacia una iniciativa relacionada con la implementación de un plan de continuidad de negocios basado en la norma ISO 22301, y que consistió, en una primera etapa, en un análisis

preliminar del impacto del negocio y evaluación del riesgo. En 2024 continuamos trabajando en la fase de Estrategia de Continuidad. Esta incluye la activación de protocolos de emergencia para tener una respuesta efectiva ante incidentes, advertencias y comunicaciones, así como la implementación de planes de continuidad, restauración y recuperación.

Aguas Araucanía no cuenta con una unidad específica de gestión de riesgos encargada exclusivamente de la detección, cuantificación, monitoreo y comunicación de riesgos. Sin embargo, tiene una Unidad de Auditoría Interna, responsable de verificar la efectividad y cumplimiento de las políticas, procedimientos, controles y códigos implementados para la gestión de riesgos. Esta unidad realiza auditorías periódicas en las distintas empresas del Grupo, asegurando la correcta aplicación de los lineamientos corporativos y contribuyendo a la mejora continua de los procesos.

En el Grupo Aguas Nuevas, como parte de nuestro compromiso con la responsabilidad social, los temas ambientales y sociales, incluidos aquellos relacionados con el cambio climático, son tratados en las reuniones mensuales del Directorio.

En estas instancias participa el Gerente General y los gerentes regionales, permitiendo evaluar y considerar estos asuntos en la planificación estratégica, los planes de negocio y las decisiones presupuestarias, asegurando que nuestras acciones reflejen nuestro rol como una empresa responsable y comprometida con el desarrollo sostenible y el bienestar de las comunidades.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. **Gobierno Corporativo**
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Modelo de Prevención de Delitos (MPD)

NCG 461 | 3.6.xiii | 8.5

Establece procedimientos y responsabilidades para abordar los delitos tipificados en la Ley N° 20.393 de Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas. A través de este modelo, identificamos actividades con riesgos de delitos, aplicando controles de prevención, auditorías, difusión y capacitación conforme a las disposiciones de las leyes N° 20.393 y N° 21.595 de Delitos Económicos y Daños al Medio Ambiente. Esta última amplía la regulación de delitos económicos y ambientales, establece penas y consecuencias adicionales para los responsables, y actualiza diversos cuerpos legales en el ámbito del derecho penal económico. Cada año organizamos auditorías del Modelo de Prevención de Delitos, aprobadas y revisadas por el Directorio a través del Comité de Auditoría.

Asimismo, Aguas Araucanía se compromete plenamente con el respeto, la protección y la promoción de los Derechos Humanos, en estricto cumplimiento de las leyes nacionales e internacionales aplicables.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Para evaluar los riesgos asociados al Modelo de Prevención de Delitos, utilizamos cuatro variables: impacto, probabilidad, calidad de los controles existentes y cantidad de posibles delitos, lo que nos permite calcular un indicador de riesgo residual.

El Modelo de Prevención de Delitos es liderado por el Jefe Corporativo de Auditoría Interna, quien también es el Encargado de Cumplimiento. Las consultas y denuncias recibidas son analizadas en tres niveles: el Comité de Ética (Directorio), el Coordinador General y los Consejeros de Integridad.

El modelo de integridad de Aguas Araucanía contempla la Plataforma de Integridad Corporativa, un canal confidencial y anónimo que permite a los colaboradores realizar consultas y denuncias sobre diversos temas relacionados con la ética y la transparencia. Cada caso registrado en la plataforma recibe una clave alfanumérica única, que facilita el seguimiento y garantiza la comunicación directa con el Consejero de Integridad, incluso en casos de denuncias anónimas, asegurando la privacidad del denunciante.

Además, la plataforma genera estadísticas sobre los casos planteados, proporcionando al Comité de Ética una visión integral de los aspectos más relevantes. Esto permite identificar áreas que requieren fortalecimiento o redefinición dentro del Grupo Aguas Nuevas, asegurando así una mejora continua en los estándares éticos y de gobernanza.

Anualmente, organizamos auditorías del Modelo de Prevención de Delitos, aprobadas y revisadas mensualmente por el Directorio a través del Comité de Auditoría. Con la Plataforma de Integridad Corporativa generamos estadísticas que permiten al Comité de Ética identificar temas relevantes que requieren ajustes o mejoras dentro del Grupo Aguas Nuevas.

La capacitación es un pilar fundamental para la prevención de delitos. Durante la inducción, se presenta a los nuevos colaboradores en el Sistema de Gestión Ética, el Código de Ética, la Plataforma de Integridad Corporativa y el Modelo de Prevención de Delitos. Asimismo, realizamos capacitaciones anuales para toda la compañía.



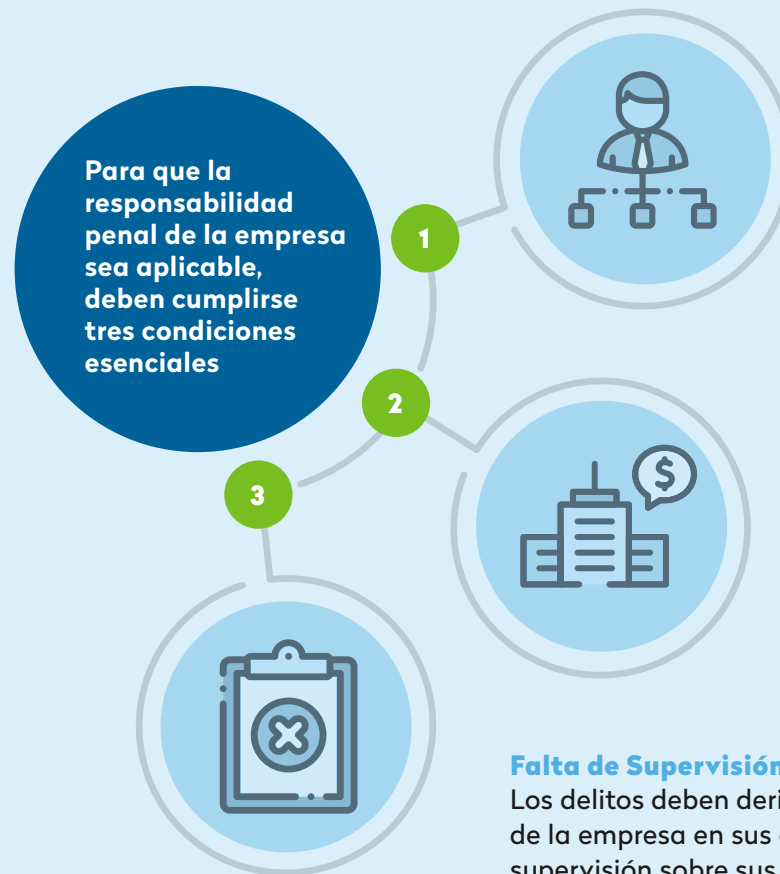
- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Ley N° 20.393 de Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas

Busca responsabilizar a las empresas por delitos cometidos en su nombre o para su beneficio. Esta normativa incluye ilícitos como el lavado de activos, cohecho a funcionarios públicos (tanto nacionales como extranjeros), financiamiento del terrorismo y receptación, entre otros.

La ley incentiva a las empresas a implementar sistemas de autorregulación para prevenir estos riesgos y fomentar el cumplimiento de los compromisos internacionales de Chile en la lucha contra la corrupción. Por ello, disponer de un sistema de prevención o un sistema de ética y prevención de responsabilidad penal se convierte en una herramienta esencial para reducir la probabilidad de que ocurran delitos o para dificultar su realización. Estos sistemas permiten a las empresas contar con políticas y procedimientos internos que refuercen la ética corporativa y mitiguen su exposición a responsabilidades penales.



Cabe destacar que, durante el periodo informado, no se registraron casos de corrupción en ninguna de las operaciones del Grupo, así como tampoco se recibieron sanciones ejecutoriadas relacionadas a incumplimientos regulatorios a la Ley N° 20.393 reafirmando nuestro compromiso con la ética y la transparencia.



Gestión de Riesgos Ambientales y de Continuidad Operacional

Se enfoca en los riesgos asociados a desastres naturales y factores del entorno que puedan afectar la operación. Se basa en la metodología MIRE y sigue los lineamientos del Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres (Senapred), conforme a la Ley N° 21.364, que establece las funciones de asesoría en esta materia.

El Gerente Corporativo de Gestión de Servicios lidera esta sección, en coordinación con un Comité integrado por los gerentes de Operaciones de las empresas sanitarias del Grupo Aguas Nuevas. Utilizando la

georreferenciación de las instalaciones, gestionamos los riesgos definidos por el Senapred y asignamos responsabilidades a distintos niveles jerárquicos.

Cada instalación cuenta con un manual específico, desarrollado según sus características operativas, que detalla los tipos de riesgos, los procedimientos a seguir, los responsables y el protocolo de comunicación. Para garantizar que los equipos de trabajo comprendan cómo proceder ante emergencias, implementamos tres acciones clave: capacitación de todo el personal, charlas de seguridad y simulacros de emergencia.

Además, hemos adoptado la norma ISO 22301:2020, que proporciona herramientas de gestión para asegurar la continuidad operacional y del negocio en todas las empresas del Grupo. Este procedimiento es revisado permanentemente en base a los lineamientos del Senapred. Además, mantenemos una comunicación constante con el Sistema de Gestión Integrado (SGI), incorporando los riesgos emergentes en MIRE y promoviendo una mejora continua en la gestión.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Rol del Directorio en la Gestión de Riesgos

NCG 461 3.6.i|3.6.iv

Nuestro Modelo de Gestión de Riesgos, impulsado por el Directorio y liderado por la Alta Dirección, garantiza una gestión preventiva en todos los procesos de la organización, promoviendo un cambio cultural e integrando la gestión de riesgos internos y externos, abarcando aspectos financieros, ambientales, sociales y de derechos humanos.

El Directorio de Aguas Nuevas establece las políticas de gestión de riesgos a través de la Matriz Integrada de Riesgos (MIRE), alineada con la norma ISO 31001 de gestión de riesgos. Esta metodología permite identificar, evaluar y mitigar riesgos operacionales, financieros, laborales, ambientales (incluyendo riesgos físicos y de transición por cambio climático), sociales y de derechos humanos, asegurando un enfoque estructurado y estratégico.

Junto con ello, la alta administración realiza un control mensual mediante el Sistema de Gestión Integrado (SGI) en cada empresa del Grupo, permitiendo un monitoreo continuo y la implementación de acciones correctivas en todas las áreas de operación. Esto facilita la adopción de respuestas estratégicas oportunas para mitigar, transferir, aceptar, evitar o priorizar los riesgos, con un énfasis particular en los desafíos derivados del cambio climático y la sostenibilidad de los negocios.

Programas Informativos y Capacitación en Gestión de Riesgos

NCG 461 | 3.6.viii

Contamos con un Plan de Capacitación y Comunicación Anual del Sistema de Gestión Integrado (SGI), diseñado para asegurar la divulgación permanente de información y formación del personal en relación con las políticas, procedimientos y controles implementados.

Este plan contempla instancias de capacitación periódicas y material informativo accesible para todos nuestros colaboradores, con el objetivo de fortalecer la cultura organizacional en torno a la prevención y mitigación de riesgos en todas las áreas de nuestra operación.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Riesgos Inherentes a la Actividad de la Empresa y la Industria

NCG 461 | 3.6.ii | 3.6.ii.a

Hemos implementado un Sistema de Gestión Integrado (SGI) que prioriza la identificación, evaluación y tratamiento de riesgos y oportunidades, alineado con estándares internacionales, como las normas ISO. Este enfoque permite abordar factores internos y externos que podrían impactar de manera material en el desempeño de nuestros negocios, la estrategia financiera y la resiliencia de nuestro modelo.

20
24

Memoria Aguas Araucanía



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo**
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Riesgos Inherentes a Nuestra Actividad

Otro aspecto clave es el enfoque en sostenibilidad y reputación, impulsado por proyectos innovadores como las plantas desaladoras y soluciones para el reúso de agua, que reafirman nuestro compromiso con el medio ambiente y refuerzan un actuar consistente ante las comunidades y grupos de interés.

Asimismo, apostamos por el fortalecimiento del capital humano, promoviendo la capacitación continua de nuestros equipos. De esta forma, garantizamos el desarrollo de competencias esenciales y aseguramos una gestión ágil y efectiva frente a los desafíos del sector.



Cambios regulatorios y normativos:

Adaptación a nuevas legislaciones que pueden requerir ajustes operativos y financieros.



Impactos del cambio climático:

Variaciones en la disponibilidad de agua y fenómenos climáticos extremos que demandan planificación estratégica y tecnologías avanzadas.



Competencia y expectativas de los grupos de interés:

Demandas crecientes por transparencia y servicios de alta calidad, que exigen fortalecer las relaciones con comunidades y autoridades.



Riesgos tecnológicos:

Vulnerabilidades en los sistemas operativos y de telemetría que requieren inversiones constantes en ciberseguridad y modernización tecnológica.

Como Grupo Aguas Nuevas hemos identificado importantes oportunidades para fortalecer nuestra operación y generar valor sostenible en nuestras áreas de influencia. Entre ellas, destaca la implementación de tecnologías avanzadas como la telelectura y sistemas de monitoreo remoto que optimizan la eficiencia operativa en todo el ciclo del agua y mejoran la percepción y satisfacción de nuestros clientes.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



20
24

Memoria Aguas Araucanía

Riesgos y Oportunidades Relacionados con los Derechos Humanos

En Aguas Araucanía reconocemos el acceso al agua potable y el saneamiento como un derecho humano esencial, alineando nuestras operaciones con este principio fundamental. Este compromiso implica la identificación y gestión de riesgos y oportunidades que puedan impactar los Derechos Humanos en las comunidades donde operamos.

Riesgos Identificados:



Acceso desigual:

Enfrentar desafíos en comunidades vulnerables con menor acceso a infraestructura básica, especialmente en zonas rurales o aisladas.



Conflictos por recursos hídricos:

Posibles tensiones en localidades con limitaciones en la disponibilidad de agua, exacerbadas por factores climáticos o sociales.



Impactos en grupos vulnerables:

Riesgo de que los efectos del cambio climático o las restricciones operativas afecten desproporcionadamente a comunidades en situación de pobreza o marginación.

Hemos identificado importantes oportunidades para fortalecer nuestro compromiso con los derechos humanos en esta materia. Una de ellas es la mejora del acceso al agua, a través de inversiones en infraestructura resiliente y programas de extensión de servicios que garanticen un suministro universal y equitativo en las comunidades más vulnerables.

Junto con ello, priorizamos la educación y sensibilización por medio de iniciativas que

promuevan el uso sostenible del agua, reforzando la participación comunitaria y creando conciencia sobre el agua como un derecho humano esencial.

Por último, destacamos la importancia de las alianzas estratégicas con organismos estatales, organizaciones no gubernamentales y comunidades locales, colaborando para abordar desafíos relacionados con el acceso al agua y el saneamiento.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Araucanía
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Riesgos de Seguridad de la Información

NCG 461 | 3.6.ii.b

La gestión de riesgos informáticos se estructura en niveles operativos, tácticos y estratégicos. Este pilar busca desarrollar procedimientos de contingencia para los peligros identificados y establece un monitoreo continuo de activos y redes de TI, apoyado por empresas especializadas en tecnología.

El Subgerente Corporativo de Sistemas de Aguas Nuevas lidera esta área, reportando al Gerente Corporativo de Administración y Finanzas. Además, cuenta con un Comité de Ciberseguridad compuesto por los jefes de área de la Subgerencia de Sistemas, el Administrador de Infraestructura y Ciberseguridad, y una empresa asesora experta en ciberseguridad.



La seguridad de la información y la privacidad de los datos de nuestros clientes son prioridades estratégicas. Implementamos un proyecto de cumplimiento de la Ley de Protección de Datos Personales, desarrollado por una consultora especializada, para garantizar el resguardo de la información bajo altos estándares de seguridad.

Además, realizamos ejercicios regulares de *ethical hacking* y capacitamos a todos nuestros colaboradores en ciberseguridad, adaptando los contenidos a diferentes perfiles dentro de la organización.

Estas iniciativas cuentan con el respaldo de la Alta Dirección, reflejando nuestro compromiso con la continuidad operacional y la confianza de nuestros clientes.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. **Gobierno Corporativo**
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



La gestión de riesgos se adapta a las necesidades y prioridades, asegurando que el data center y los servidores estén protegidos, respaldados y con alta disponibilidad, garantizando así la continuidad operacional de los servicios de TI. Para enfrentar posibles ciberataques, disponemos de procedimientos de contingencia desarrollados en colaboración con asesores expertos. En cuanto a la protección de los usuarios finales, empleamos tecnología y antivirus de nivel mundial.

Contamos con asesores externos especializados en la detección de ciber amenazas, quienes nos alertan sobre riesgos y amenazas emergentes identificadas mediante software de última generación. Ante cada amenaza reportada, implementamos procedimientos diseñados conjuntamente con estos asesores. Adicionalmente, evaluamos periódicamente la seguridad de las redes de wi-fi, los firewalls y otros componentes críticos de la infraestructura de TI del Grupo Aguas Nuevas.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Araucanía
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Riesgos Relativos a la Libre Competencia

NCG 461 | 3.6.ii.c

En el Grupo Aguas Araucanía, los negocios sanitarios regulados operan bajo un marco de concesiones exclusivas en áreas geográficas específicas, lo que minimiza los riesgos relacionados con la libre competencia.

20
24

Memoria Aguas Araucanía



Riesgos Referentes a la Salud y Seguridad de los Consumidores

NCG 461 | 3.6.ii.d | IF-WU-250a.2 | IF-WU-440a.3

La Norma Chilena NCh 409/1 establece los criterios y parámetros de calidad que debe cumplir el agua potable en Chile, asegurando su aptitud para el consumo humano y protegiendo la salud de la población. Esta normativa define los límites permisibles de sustancias químicas, microbiológicas y organolépticas, además de los métodos de análisis y monitoreo que deben aplicarse para garantizar su cumplimiento.

En Aguas Araucanía, la aplicación rigurosa de esta norma es fundamental para nuestra gestión, ya que nos permite garantizar que el agua suministrada a nuestros clientes cumple con los más altos estándares de calidad y seguridad. Para ello realizamos controles constantes en todas nuestras instalaciones, desde las fuentes de captación hasta la distribución final, utilizando tecnología avanzada y contando con el apoyo de laboratorios acreditados para verificar que cada muestra analizada cumpla con la normativa vigente.

Nuestro compromiso con la salud y seguridad de los consumidores se traduce en una vigilancia continua de la calidad del agua, con monitoreos periódicos y la implementación de medidas preventivas ante cualquier desviación de los estándares establecidos.

Además del cumplimiento de la Norma Chilena NCh 409/1, en el Grupo hemos implementado sistemas de gestión alineados con los estándares internacionales ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, fortaleciendo nuestro compromiso con la calidad del servicio y la sostenibilidad ambiental.

La ISO 9001:2015 nos permite optimizar nuestros procesos operativos, asegurando un suministro de agua confiable y una atención eficiente a nuestros clientes, con un enfoque en la mejora continua. Por su parte, la ISO 14001:2015 establece un marco de gestión ambiental para identificar, controlar y mitigar los impactos en nuestras operaciones, promoviendo un uso eficiente de los recursos y una gestión responsable del entorno.



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Aguas Araucanía

04.
**Gobierno
Corporativo**

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



Ética y Cumplimiento

Modelo de Cumplimiento

NCG 461 | 3.6.ix | 3.6.vii

En Aguas Araucanía comprendemos la importancia de una institucionalidad sólida que garantice la ética y transparencia en todas nuestras acciones. Por ello, hemos implementado un **Sistema de Gestión Ética** que, junto con el MPD, está orientado a prevenir y detectar tempranamente situaciones que puedan contradecir los valores y propósito de nuestra Compañía, así como la legislación vigente. Asimismo, cumplimos con las leyes nacionales e internacionales para respetar, proteger y promover los Derechos Humanos.

El Sistema de Gestión Ética está conformado por un equipo especializado y capacitado, con canales de comunicación habilitados para recibir consultas o denuncias, tal como se detalla en nuestro Código de Ética. Este documento recoge los principios del Grupo Aguas Nuevas en temas como gobierno corporativo, relación con grupos de interés, conflictos de interés, libre competencia en negocios no regulados, manejo de información y no discriminación, entre otros.

A través de este sistema, nuestros colaboradores pueden resolver sus inquietudes y realizar denuncias de manera confidencial o anónima. El sistema garantiza que todas las denuncias se investiguen formalmente, asegurando su registro y comunicando los resultados.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo**
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Estructura y Componentes del Sistema de Gestión Ética

Coordinador General

Rol que asegura el buen funcionamiento del equipo de apoyo. Además de recibir y gestionar los casos derivados por los Consejeros de Integridad, el coordinador inicia investigaciones en caso de ser necesario. También presenta informes periódicos al Comité de Ética, que incluyen el número y tipo de casos recibidos, lo que permite identificar áreas de capacitación y prevención en temas éticos.

Plataforma de Integridad

Canal de denuncia operado por un proveedor externo, disponible las 24 horas, donde los colaboradores, la comunidad, clientes y proveedores pueden realizar consultas o presentar denuncias de manera anónima o confidencial. Para acceder, se debe ingresar a www.integridadcorporativa.cl o ingresando desde el sitio web de Aguas Araucanía, siguiendo las instrucciones disponibles en la plataforma.



Consejeros de Integridad

Colaboradores capacitados que actúan como asesores en temas éticos, conforme al Código de Ética. Reciben consultas y denuncias de forma confidencial y ayudan a los trabajadores a resolver sus inquietudes de ética dentro de la organización.

Comité de Ética

Integrado por miembros del Directorio, el equipo ejecutivo y el Coordinador General. Define las acciones necesarias según los resultados de las investigaciones. Además, analiza las consultas y denuncias más frecuentes para desarrollar políticas y temas de capacitación, reforzando así la ética corporativa.

Complemento del Código de Ética con la Legislación Vigente:

Aguas Araucanía se guía también por varios cuerpos legales nacionales e internacionales, entre los cuales destacan:

- **Ley N° 20.607** del Código del Trabajo sobre acoso laboral.
- **Ley N° 20.609** contra la discriminación arbitraria.
- **Ley N° 20.393** sobre responsabilidad penal de las personas jurídicas.
- **Ley N° 20.005** sobre acoso sexual en el ámbito laboral.
- **Ley N° 21.643** sobre prevención, investigación y sanción del acoso laboral, sexual o de violencia en el trabajo.
- **Ley N° 16.744** sobre accidentes laborales y enfermedades profesionales.
- **Declaración Universal de los Derechos Humanos**, que establece derechos universales e inalienables.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Araucanía
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Durante 2024, el Grupo Aguas Nuevas gestionó un total de tres consultas y nueve denuncias, centradas principalmente en temas éticos y en posibles infracciones relacionadas con los delitos establecidos en la Ley 20.393. Todas las situaciones fueron investigadas y resueltas de manera integral, asegurando su adecuado cierre conforme a los procedimientos internos.

El Código de Ética promueve valores fundamentales como el cumplimiento normativo, la honestidad y el respeto por los derechos de las personas, sirviendo como una guía para mantener los más altos estándares éticos en cada aspecto del quehacer empresarial.

En Aguas Araucanía valoramos las consultas y denuncias de nuestros colaboradores frente a dilemas éticos, y ofrecemos múltiples vías para realizarlas: en persona, por correo electrónico, teléfono o de forma anónima y confidencial a través de nuestra plataforma en línea.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo**
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Cumplimiento Normativo

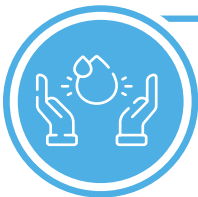
NCG 461 | 6.1.iii | 6.1.iv

Somos una empresa del sector sanitario que opera bajo un monopolio natural regulado, siendo el único proveedor del servicio en nuestra zona de concesión. Nuestro accionar es supervisado por la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), la cual vela por

el cumplimiento de las normas que rigen la calidad del servicio y el control de residuos industriales líquidos, y es regulado por normas que aseguran que Aguas Araucanía cumpla con las responsabilidades operativas y de servicio.

20
24

Memoria Aguas Araucanía



Sectoriales

Ley General de Servicios Sanitarios (D.F.L. N° 382) del Ministerio de Obras Públicas (MOP).

Reglamento de las Concesiones Sanitarias (D.S. N° 1.119) del MOP, que establece las normas para la producción y distribución de agua potable, así como la recolección y disposición de aguas servidas.

Ley de Tarifas de los Servicios Sanitarios (D.F.L. N° 70) del MOP y su reglamento (D.S. N° 453) del Ministerio de Economía.

Ley N° 18.902, que crea la Superintendencia de Servicios Sanitarios, publicada el 27 de enero de 1990.

Instrumentos Regulatorios

Nacionales

Código Civil y Código de Comercio.

Legislación tributaria en general.

Normativas de la CMF.

Leyes relacionadas con la Contraloría General de la República, Sociedades Anónimas, Mercado de Valores y Responsabilidad Penal de Personas Jurídicas.

Leyes del Código del Trabajo y de No Discriminación (Ley Zamudio).

Ley N° 21.643, Ley Karin.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Derechos de los Clientes

NCG 461 | 8.1

Aguas Araucanía cuenta con un instructivo interno orientado a prevenir y detectar incumplimientos regulatorios vinculados a los derechos de los clientes, en cumplimiento de la Ley N°19.496 sobre Protección de los Derechos del Consumidor. Este instructivo establece lineamientos para una atención adecuada, oportuna y conforme a la normativa, ante cualquier requerimiento o reclamo de los usuarios.

Durante el periodo informado Aguas Araucanía no recibió sanciones ejecutoriadas en este ámbito.

Derechos Laborales

NCG 461 | 8.2

En Aguas Araucanía contamos con un Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad, que incorpora un procedimiento para la Prevención, Investigación y Sanción del Acoso Sexual, Laboral y la Violencia en el Trabajo. Este marco normativo busca prevenir y detectar posibles incumplimientos regulatorios, garantizando la protección de los derechos de los trabajadores y promoviendo un ambiente laboral seguro.

En 2024, no se registraron sanciones en esta materia.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Araucanía
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Libre Competencia

NCG 461 | 8.4

Por las condiciones antes descritas, la operación del Grupo Aguas Nuevas configura un monopolio natural en sus áreas de operación. Por ello, Aguas Araucanía no cuenta con procedimientos específicos destinados a prevenir y detectar incumplimientos regulatorios relacionados con la libre competencia.

En cuanto a sanciones ejecutoriadas en este ámbito, no se registran multas relacionadas con infracciones a la libre competencia en el periodo informado.



Medioambiental

NCG 461 | 8.3

Aguas Araucanía, a través de nuestra Gerencia Corporativa de Medio Ambiente y en el marco de nuestro Sistema de Gestión Ambiental, asegura el cumplimiento de las normativas vigentes y compromisos adquiridos en proyectos evaluados en este ámbito, como también aquellas modificaciones y nuevas reglas que se vayan presentando. Todos los requisitos ambientales se sistematizan en matrices por tipo de instalación, identificando su criticidad y estado. Esto incluye el control y seguimiento de los proyectos con Resolución de Calificación Ambiental (RCA), asegurando la correcta ejecución de los compromisos ambientales en todas sus etapas.

En el caso de no poder verificarse inmediatamente la correcta ejecución de una norma o instrucción, se desarrollan planes de acción con plazos definidos, que son monitoreados hasta su total implementación.

En 2024, Aguas Araucanía mantuvo un sólido cumplimiento de la normativa ambiental, sin registrar sanciones ni multas por parte de la Superintendencia de Medio Ambiente (SMA).

Asimismo, no se presentaron ni ejecutaron planes de reparación por daño ambiental, y no fue necesario implementar programas de cumplimiento. Estos resultados reflejan nuestro compromiso con la gestión responsable y sostenible, asegurando el cumplimiento de la normativa vigente y la protección del entorno en todas nuestras operaciones.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Relación Con los Grupos de Interés

NCG 461 | 3.7.i

Buscamos establecer relaciones cercanas, de confianza y respeto. Nos comprometemos con las comunidades a generar relaciones duraderas y de valor compartido, basadas en espacios de diálogo y en el establecimiento de alianzas, minimizando el impacto medioambiental de nuestras actividades y colaborando en el desarrollo de las regiones donde estamos presentes.

Contamos con una unidad dedicada a la gestión de relaciones con los grupos de interés y medios de prensa. En Aguas Araucanía esta labor es realizada por los Departamentos de Comunicaciones y de Comunidad, mientras que a nivel corporativo está a cargo de la Subgerencia de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Araucanía
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Comunicación con los Grupos de Interés

NCG 461 | 3.7.ii

Desde 2010 identificamos a nuestros grupos de interés para conocer sus necesidades y expectativas, información que fue actualizada en 2018, 2021 y 2024 para ajustar nuestro Modelo de Relacionamiento.

Esto nos ayudó a crear un plan anual de vinculación con autoridades locales, regionales, medios de comunicación, fiscalizadores, clientes y organizaciones sociales, enfocándonos en tres aspectos claves:



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo**
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Grupos de Interés

NCG 461 | 3.1.iv | 6.1.v | 6.3



Cientes:

Son los hogares y entidades que reciben nuestros servicios sanitarios. Incluye a clientes residenciales, industriales y comerciales, distinguiendo aquellos que por lo crítico de sus operaciones es importante mantener un contacto cercano, tales como hospitales, jardines infantiles y colegios.



Colaboradores:

El equipo humano de Aguas Araucanía es clave en nuestro servicio. Ofrecemos un ambiente laboral donde priman el respeto, la seguridad y el desarrollo profesional.



Autoridades Regionales y Nacionales:

Incluye gobernaciones, municipios y otros organismos del Poder Judicial, legislativo y ministerios. Nos relacionamos de manera formal y colaborativa con ellos para contribuir a la calidad de vida de las personas y el desarrollo de las ciudades.



Entidades Fiscalizadoras y Reguladoras:

Trabajamos con entidades como la SISS, la SEREMI de Salud y el Ministerio de Obras Públicas para cumplir con la normativa, proporcionando información precisa y completa.



Proveedores y Contratistas:

Son aliados estratégicos que ayudan a alcanzar nuestros objetivos. Promovemos relaciones basadas en el respeto, la transparencia y la competencia justa.



Proyectistas:

Trabajamos con constructoras e inmobiliarias que requieren servicios de agua y alcantarillado para sus proyectos urbanos.



Establecimientos Educativos:

Colaboramos con colegios y centros de educación superior para promover el uso responsable del recurso hídrico, conocimiento del ciclo del agua para consumo humano, potenciando el cuidado del medioambiente desde una edad temprana.



Organizaciones Gremiales:

Participamos en diversas asociaciones relacionadas con la gestión del agua, como ACADES y ANDESS, para aportar en el uso sostenible del recurso.



Organizaciones Territoriales y Funcionales:

Mantenemos relaciones con juntas de vecinos y otras organizaciones locales para atender las necesidades de las comunidades donde operamos, con foco en mejorar los servicios que les entregamos y su calidad de vida.



Medios de Comunicación:

Empleamos redes sociales y medios tradicionales para mantener informados a nuestros clientes y a la comunidad de manera transparente y colaborativa.



Comunidades Indígenas:

Fomentamos el diálogo y el respeto por las comunidades indígenas en los territorios donde operamos, promoviendo instancias de participación y educación en torno a la gestión del agua y la sostenibilidad.



Organizaciones Medioambientales:

Mantenemos una actitud de apertura al trabajo colaborativo, con el objetivo de fortalecer la gestión responsable del recurso hídrico y el cuidado del entorno.



Academia:

Favorecemos el vínculo con instituciones académicas para el desarrollo de conocimiento en el sector sanitario, a través de espacios de intercambio y formación en materias relacionadas con la gestión del agua.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Modelo de Relacionamiento Comunitario



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros

20
24

Memoria Aguas Araucanía

Como Grupo Aguas Nuevas hemos desarrollado y perfeccionado un sólido Modelo de Relacionamiento Comunitario durante más de 10 años, basado en tres pilares fundamentales: informar, dialogar e invertir socialmente. Nuestro modelo de relacionamiento comunitario busca establecer vínculos y acciones de gestión territorial con nuestros grupos de interés, posicionándonos como un buen vecino y socio estratégico. De esta manera, buscamos mejorar la percepción de nuestros clientes y cumplir con nuestros objetivos estratégicos, contribuyendo al desarrollo urbano y social del país, y construyendo un capital de confianza mutua que fomente vínculos cooperativos en caso de emergencias o situaciones imprevistas.

Gobernanza de la Relación con los Grupos de Interés

La gobernanza de la relación con los grupos de interés está a cargo de la Subgerencia de Asuntos Corporativos, con una implementación directa a través del Departamento de Comunicaciones y Comunidad. Esta estructura asegura un enfoque estratégico y coordinado en la gestión del relacionamiento con distintos actores.

Dentro de este marco, el Modelo de Relacionamiento Comunitario es liderado por el Área de Comunidades, con un foco específico en los clientes estratégicos y las organizaciones sociales. Esta área actúa como un intermediario para mejorar la percepción y posicionamiento de nuestras filiales en las localidades donde operamos, siguiendo estos principios:



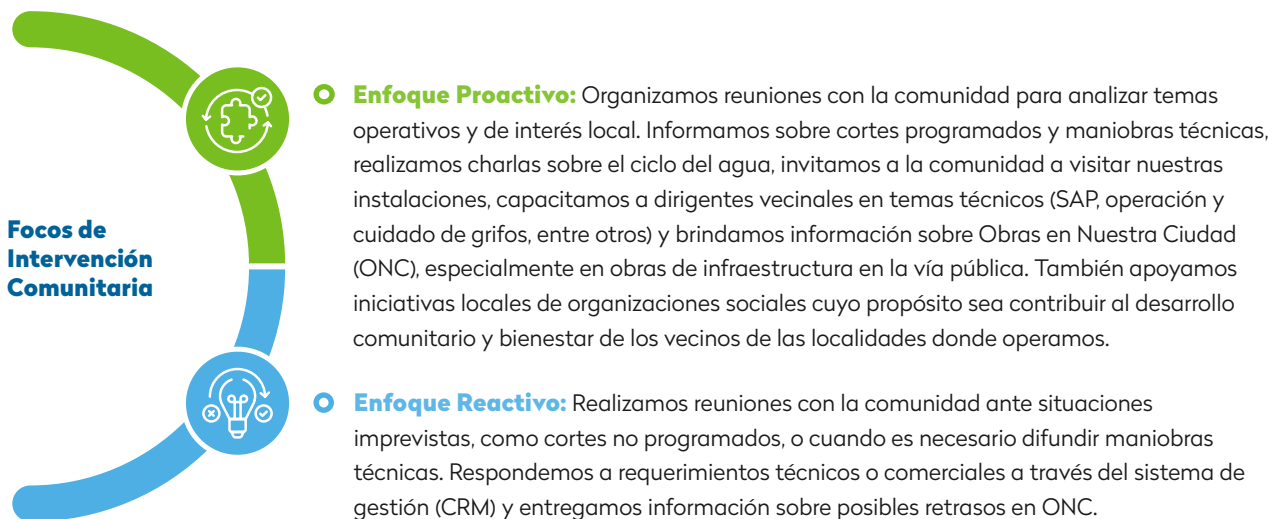


En Aguas Araucanía, fomentamos una relación constante y cercana con los representantes de las comunidades, con el objetivo de fortalecer los vínculos y reducir posibles brechas de expectativas. Para ello, contamos con un área de comunidades, donde los delegados de comunidad actúan como enlace entre las áreas técnicas y los dirigentes y vecinos, facilitando la comunicación y la gestión de sus necesidades en relación con los servicios que entregamos en la región.

Los dirigentes sociales, en el marco de sus funciones establecidas por ley, representan a sus comunidades,

mientras que nuestro rol es acercar la empresa a estos actores, promoviendo su empoderamiento en la gestión y resolución de temas comunitarios. Cada delegado de comunidad gestiona territorios específicos y mantiene un vínculo permanente con las juntas de vecinos, realizando catastros georreferenciados para identificar problemáticas, fortalezas y la percepción de la comunidad hacia la empresa.

El modelo se implementa en todas las localidades donde opera Aguas Araucanía, estructurado en dos focos de intervención comunitaria:



Este modelo destaca en la industria por contar con equipos dedicados exclusivamente al relacionamiento comunitario, con planificación estructurada, metas claras y reportes regulares. Su enfoque permite posicionar a los dirigentes vecinales como aliados estratégicos para impulsar soluciones rápidas y fortalecer la confianza en la producción de agua y tratamiento de aguas servidas.



Alineado con su propósito central, el Grupo Aguas Nuevas ha consolidado a lo largo de más de 10 años un modelo propio que integra la gestión territorial con el desarrollo comunitario, reafirmando su sello como un socio confiable para las comunidades que atiende.

Este enfoque ha sido implementado en Aguas Araucanía desde la incorporación de la empresa al Grupo, fortaleciendo una forma de relacionamiento que promueve cercanía, compromiso y conocimiento del entorno.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Araucanía
04. **Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Líneas de Trabajo

Hemos definido tres líneas de trabajo en este modelo de relacionamiento:



1. Operativa

Apoyo a la gestión técnica y comercial, con un enfoque territorial (juntas de vecinos y dirigentes vecinales, entre otros). Incluye la difusión de información sobre mantención de alcantarillado, cortes de servicios, convenios para clientes, obras en nuestra ciudad (ONC), el sistema de Subsidio de Agua Potable (SAP) y la intermediación ante requerimientos técnicos y comerciales de los dirigentes vecinales.



Indicadores Operativos 2024

Resolución de requerimientos comunitarios

Tasa de requerimientos técnicos resueltos	100%
▶ Cantidad de requerimientos atendidos	265
Tasa de requerimientos comerciales resueltos	94%
▶ Cantidad de requerimientos atendidos	32

Información mantenimientos preventivos

Cantidad de Maniobras informadas	174
Contactos a dirigentes territoriales	124

Obras en Nuestra Ciudad (ONC)

Número de obras informadas	542
Tasa de clientes enfrentados a obras atendidos	72%
▶ Contactos a clientes enfrentados a obra	8.165

Gestión en cortes programados y emergencias

Cantidad de cortes programados por mes	174
Cantidad de cortes programados por mes informados a dirigentes	228
Cantidad de emergencias por mes informados a dirigentes	257



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Aguas Araucanía

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



2. Vinculación

Desarrollamos iniciativas con organizaciones sociales y educativas para fomentar relaciones de confianza de largo plazo con dirigentes sociales y vecinales. Esto incluye el financiamiento de proyectos locales para juntas de vecinos, uniones comunales, clubes deportivos y de adultos mayores, entre otros. También realizamos reuniones informativas, tanto proactivas como reactivas, donde se analizan temas de interés para las comunidades y nuestras áreas técnicas. Además, ofrecemos charlas formativas y educativas sobre el ciclo del agua, capacitaciones territoriales y visitas guiadas a nuestras instalaciones, entre otras actividades relevantes.



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Aguas Araucanía

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



► **Visitas guiadas:** Hemos implementado un programa de visitas educativas orientado a organizaciones sociales, empresas, autoridades y cualquier persona interesada en conocer el ciclo del agua y los servicios que ofrece la compañía. A través de estas actividades, los participantes tienen la oportunidad de recorrer las instalaciones de agua potable y servida, con un enfoque práctico y educativo que incluye presentaciones sobre el ciclo del agua, recorridos guiados por operadores y sesiones de preguntas para resolver inquietudes.

El programa ajusta su enfoque según las necesidades locales, por ejemplo, en el norte, priorizamos informar sobre la producción y calidad del agua frente a la escasez hídrica; en la Araucanía, nos centramos en el tratamiento de aguas servidas y efluentes.

► **Charlas del ciclo del agua:** Diseñadas para diferentes grupos etarios, desde la primera infancia hasta estudiantes universitarios, ello a partir del ajuste de contenidos al nivel y contexto de cada audiencia.



Estas visitas fortalecen la confianza y el compromiso Aguas Araucanía con la educación y la sostenibilidad en cada región.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



- **Capacitaciones Territoriales:** Implementamos capacitaciones enfocadas en fortalecer el conocimiento de los dirigentes vecinales sobre temas esenciales para sus comunidades, entre las que se encuentran:
- **Subsidios de Agua Potable:** Talleres dirigidos a aumentar la cobertura de subsidios en zonas con menor acceso, facilitando que más familias puedan beneficiarse.
 - **Uso Responsable de Grifos:** Formación sobre su correcto funcionamiento y la importancia de evitar usos indebidos.
 - **Gestión de Alcantarillado y Obras Públicas:** Educación sobre el uso adecuado del alcantarillado, el manejo de aguas lluvias y la información relacionada con proyectos de mejoramiento de infraestructura sanitaria en las ciudades, como mejoramiento de redes de agua potable o renovación de redes de alcantarilla, conexión de nuevos sectores habitacionales, para minimizar el impacto en las comunidades.

Estas iniciativas refuerzan el rol de los dirigentes como actores clave en la gestión comunitaria, promoviendo el desarrollo local y el uso sostenible de los recursos.

Indicadores de Vinculación 2024

	Reuniones y Visitas Guiadas Reuniones con líderes territoriales y/o asambleas	>	Cantidad de participantes
	416		2.977
	Recorridos guiados a instalaciones operativas (plantas de tratamiento de aguas servidas y agua potable)	>	Cantidad de participantes
	73		593
	Actividades Formativas y Educativas Número de Actividades	>	Total participantes
	26		415
	Charlas Ciclo del Agua Número de Charlas	>	Total participantes
	6		12

Aguas Araucanía capacitó a más de 400 líderes vecinales a lo largo del territorio.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



► **Fondos Concursables:** Este programa brinda apoyo económico a organizaciones sociales que promuevan el desarrollo y mejoren la calidad de vida en sus comunidades. Los proyectos deben ser de interés común, sostenibles en el tiempo y propuestos por organizaciones. Financiamos iniciativas en áreas tales como:



El modelo de Fondo Concursable incluye no solo la entrega de recursos, sino también el seguimiento continuo de la ejecución de los proyectos adjudicados y un proceso de cierre transparente, garantizando que las comunidades participen activamente y observen los resultados tangibles de los proyectos.

El programa se adapta a las necesidades específicas de cada región, incorporando nuevas áreas de trabajo según las necesidades y prioridades de las comunidades locales.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Araucanía
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



3. Emergentes

Nos ocupamos de situaciones que surgen en nuestras operaciones y que son identificadas por organizaciones sociales, juntas de vecinos o dirigentes, que pueden afectar la confianza de nuestros clientes.

Hemos desarrollado un modelo de gestión comunitaria que cobra especial relevancia durante emergencias. La coordinación con organizaciones sociales y dirigentes vecinales permite abordar estas situaciones desde un enfoque operativo y estratégico, fortaleciendo la respuesta y minimizando los impactos en la comunidad.



Plataforma de Apoyo Estratégico para Bomberos y SAMU:

Como Grupo Aguas Nuevas hemos implementado una plataforma de acceso exclusivo para instituciones claves como Bomberos de Chile y SAMU. Esta herramienta proporciona información detallada y actualizada, que optimiza la respuesta ante emergencias en las regiones atendidas por nuestras empresas.

Permite a Bomberos consultar un registro completo de grifos disponibles, asegurando una intervención más ágil y efectiva en caso de incendios. Asimismo, el SAMU puede acceder a datos precisos sobre calles e intersecciones, facilitando la planificación de rutas y reduciendo tiempos de respuesta en situaciones críticas.

Adicionalmente, trabajamos en colaboración con municipios y otras entidades públicas para contribuir a una mejor gestión del territorio, garantizando la privacidad y confidencialidad de la información manejada.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Araucanía
04. **Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Autoridades Regionales y Locales

En Aguas Araucanía hemos establecido alianzas estratégicas con autoridades regionales y locales en las distintas zonas donde operamos. Estas nos permiten optimizar procesos, como el diseño de redes en áreas habitacionales, y contribuir al desarrollo de espacios públicos en proceso de redefinición por los

municipios, basándonos en nuestro conocimiento geográfico y urbano de estas regiones.

Reconocemos el valor de la información que hemos adquirido sobre las regiones, por lo que la ponemos a disposición de los tomadores de decisiones, a través de

una agenda de trabajo cercana y colaborativa con las gobernaciones, Seremis de Vivienda y Urbanismo, y los municipios. Cada empresa del Grupo cuenta con un plan de trabajo específico que, según las necesidades regionales y el tipo de proyecto, incluye reuniones permanentes de coordinación.



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Aguas Araucanía

**04.
Gobierno
Corporativo**

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros





Alianzas Estratégicas / Gremios y Asociaciones

NCG 461 | 6.1.vi

A través de nuestras alianzas con gremios y actores del sector público y privado, buscamos desarrollar acciones de valor compartido. También participamos activamente en asociaciones gremiales, tanto regionales como nacionales, con el mismo propósito. Durante 2024 fuimos parte de las siguientes alianzas:

Nombre de la Entidad Participante	Descripción de la Alianza	Proyectos en Conjunto
Asociación Nacional de Empresas de Servicios Sanitarios, Andess A.G.	Participación en el Directorio de Andess y en sus diversos comités.	Participación periódica en las reuniones y sesiones del Directorio y comités internos.
Corporación para el Desarrollo Productivo de La Araucanía (Corparaucanía)	Tenemos un contrato que se renueva cada año. Integramos esta entidad, que reúne a los principales gremios empresariales, universidades, sindicatos de trabajadores, empresas privadas e instituciones públicas relacionadas a la actividad productiva y al fomento de los negocios e inversiones en la Región de La Araucanía.	Ciclo de encuentros mensuales que reúne a figuras destacadas de distintas áreas para analizar temas de interés regional. Participación en ENELA, Encuentro Empresarial de La Araucanía, el más relevante a nivel regional para el análisis de la contingencia. Entre sus intervinientes destacan candidatos presidenciales y ministros en ejercicio, entre otros.
Cámara Chilena de la Construcción	Convenio cuyo propósito es estrechar vínculos con nuestros posibles clientes en el área de la construcción.	
Gobierno Regional de La Araucanía	Convenio de colaboración orientado a desarrollar proyectos de Agua Potable Rural y Saneamiento que se financien con fondos provenientes del Programa 02 de Inversiones del Gobierno Regional de La Araucanía. Se renueva cada 2 años.	La cartera de proyectos en desarrollo del Gobierno Regional lo abordamos como Unidad Técnica por Aguas Araucanía.
Ministerio de la Vivienda y Urbanismo (MINVU) Servicio de Vivienda y Urbanización (SERVIU)	Mesa de Alianza público-privada para desarrollar el Plan de Emergencia Habitacional.	Reuniones mensuales con la SEREMI de Vivienda y Urbanismo y SERVIU para analizar las mejores alternativas técnicas y la priorización de proyectos pertenecientes al Plan de Emergencia Habitacional.

Continúa ▼



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Nombre de la Entidad Participante	Descripción de la Alianza	Proyectos en Conjunto
Servicio de Vivienda y Urbanización	Convenio de factibilización anticipada y reserva de capacidad para macro proyectos de viviendas sociales incorporados al programa de emergencia habitacional.	<p>Ejecutamos actualmente la infraestructura sanitaria asociada al Convenio celebrado el 25.11.2022, correspondiente a la Factibilización anticipada de Chol Chol, que tiene una demanda histórica de 1.094 viviendas.</p> <p>Actualmente, Chol Chol suma 1.678 clientes. Satisfacer la necesidad de estas 1.094 viviendas adicionales implicará incrementar la capacidad de su infraestructura sanitaria en más de un 65%.</p> <p>El piloto se hace cargo de un 50% de dicha demanda histórica, por lo que se realizarán inversiones por un estimado de 18.500 UF IVA incluido, que incluyen construir un estanque, aumentos de capacidad de plantas elevadoras de aguas servidas y plantas presurizadoras de agua potable, factibilizando sanitariamente la construcción de 525 viviendas.</p>
Municipalidad de Angol, Carahue, Curacautín, Lautaro y Puerto Saavedra	Convenio Mandato para la prestación de servicios de gestión de proyectos de agua potable y saneamiento de la comuna de Angol.	Proyectos de agua potable y saneamiento de la comuna según requerimientos y priorización de las autoridades.
Liceo Comercial de Temuco	Convenio que permite desde el año 2016 (suspendido en pandemia por 2 años) que Alumnos de 3° medio de la carrera de Mecánica Industrial del Liceo Industrial de Temuco complementan sus aprendizajes en sala con una pasantía en terreno en Aguas Araucanía acompañados por maestros guía en las áreas de producción, depuración y mantenimiento.	Programa de pasantías para alumnos de liceos industriales.
Universidad de la Frontera	Convenio para que los estudiantes de distintas carreras, relacionadas a la ingeniería y ciencia, puedan innovar en soluciones industriales y de mejora para los procesos sanitarios de Aguas Araucanía.	Mantenemos un convenio con Instituto de Innovación.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



05. **NUESTRO EQUIPO**

- Dotación
- Diversidad, Equidad e Inclusión Laboral
- Capacitación y Beneficios





Dotación

NCG 461 | 5.1.1 | 5.1.2 | 5.1.3 | 5.1.4 | 5.1.5

En cumplimiento con la Norma de Carácter General (NCG) N°461, emitida por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), informamos sobre nuestro personal agrupado por distintos estamentos y características para Aguas Araucanía al 31 de diciembre de 2024.³





a. Personas por Género

Estamento			Total	% Género Femenino
Alta Gerencia	-	1	1	0%
Gerencia	-	5	5	0%
Jefaturas	7	35	42	17%
Operarios	1	177	178	1%
Administrativos	31	66	97	32%
Otros Profesionales	50	99	149	34%
Otros Técnicos	-	22	22	0%
Total	89	405	494	18%

³ Dada la naturaleza de nuestras empresas, no contamos con el estamento denominado Fuerza de venta (descrito en el punto 5 de la NCG 461), razón por la que no lo incluimos en las descripciones de nuestras dotaciones.

b. Personas por Nacionalidad

A la fecha, no hemos establecido ninguna política interna ni normativa que restrinja o establezca requisitos especiales para contratar personal proveniente de otros países, más allá de lo que estipulan las leyes pertinentes al respecto.

Estamento	Chilena		Extranjera	
				
Alta Gerencia	-	1	-	-
Gerencia	-	5	-	-
Jefaturas	7	35	-	-
Operarios	1	177	-	-
Administrativos	31	66	-	-
Otros Profesionales	50	99	-	-
Otros Técnicos	-	22	-	-
Total	89	405	0	0

 Femenino
  Masculino



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Aguas Araucanía

04.
Gobierno
Corporativo

**05.
Nuestro
Equipo**

06.
Modelo
de Negocio













07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros

c. Personas Por Rango de Edad

	Menores de 30 años		Entre 30 y 40 años		Entre 41 y 50 años		Entre 51 y 60 años		Entre 61 y 70 años		Entre 61 y 70 años	
Estamento/Género												
Alta Gerencia	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
Gerencia	-	-	-	-	-	1	-	4	-	-	-	-
Jefaturas	-	-	1	10	4	15	2	7	-	3	-	-
Operarios	-	11	-	46	1	66	-	43	-	11	-	-
Administrativos	4	8	3	25	10	20	12	10	1	3	1	-
Otros Profesionales	9	5	20	43	18	32	2	13	1	5	-	1
Otros Técnicos	-	4	-	9	-	4	-	4	-	1	-	-
Total	13	28	24	133	33	138	16	82	2	23	1	1



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Aguas Araucanía

04.
Gobierno
Corporativo

**05.
Nuestro
Equipo**

06.
Modelo
de Negocio











07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros

d. Antigüedad Laboral por Género

Estamento/ Antigüedad	Menos de 3 años		Entre 3 y 6 años		Más de 6 y menos de 9 años		Entre 9 y 12 años		Más de 12 años	
										
Alta Gerencia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Gerencia	-	-	-	-	-	-	-	1	-	4
Jefaturas	-	-	-	5	-	4	2	10	5	16
Operarios	-	26	-	34	-	9	1	28	-	80
Administrativos	9	19	5	13	1	6	4	14	12	14
Otros Profesionales	14	16	11	21	2	7	13	24	10	31
Otros Técnicos	-	1	-	3	-	3	-	9	-	6
Total	23	62	16	76	3	29	20	86	27	152



A lo largo de 20 años de trayectoria, nuestros colaboradores en Aguas Araucanía han manifestado un fuerte sentido de pertenencia, aportando la experiencia necesaria para asegurar la calidad del servicio a nuestros clientes. Nuestro equipo de trabajo tiene una antigüedad promedio de 10 años y el 40% cuenta con 10 años o más de experiencia.

e. Diversidad e Inclusión Laboral

Estamento/ Discapacidad		
Alta Gerencia	-	-
Gerentes	-	-
Jefaturas	-	-
Operarios	-	-
Administrativos	1	3
Otros Profesionales	-	-
Otros Técnicos	-	-
Total	1	3



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. **Nuestro Equipo**
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Formalidad Laboral

NCG 461 | 5.2

Región/Tipo de Contrato	Contrato Indefinido		Contrato a Plazo Fijo		Contrato por Obra o Faena		Honorarios	
IX Región	88	402	1	2	-	-	-	-
XIV Región	-	1	-	-	-	-	-	-
Total	88	403	1	2	0	0	0	0
% respecto del total de personas de la Empresa	18%	82%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Adaptabilidad Laboral

NCG 461 | 5.3

Debido a la naturaleza esencial de nuestro negocio y a las funciones que realizamos, nuestras filiales no cuentan con pactos de adaptabilidad laboral ni jornadas flexibles.

Región/Tipo de Contrato	Jornada Completa		Jornada Parcial		Pactos de adaptabilidad por responsabilidades familiares		Pactos de adaptabilidad por teletrabajo	
IX Región	88	404	-	-	-	-	-	-
XIV Región	1	1	-	-	-	-	-	-
Total	89	405	0	0	0	0	0	0
% respecto del total de personas de la Empresa	18%	82%	0%	0%	0%	0%	0%	0%



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. **Nuestro Equipo**
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Atracción y Retención de Talento

En Aguas Araucanía, la atracción y retención de talento son pilares fundamentales para garantizar la continuidad y excelencia en la prestación de servicios sanitarios en las regiones donde operamos.

A través de estrategias de reclutamiento inclusivas, programas de formación especializados y oportunidades de crecimiento interno, buscamos fortalecer nuestras capacidades organizacionales y consolidar una cultura que valore la innovación, la seguridad y el trabajo en equipo.

Nuestro enfoque se basa en la creación de un entorno laboral que fomente el desarrollo profesional, la capacitación continua y el bienestar de nuestros colaboradores, asegurando equipos altamente calificados y comprometidos.





- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. **Nuestro Equipo**
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Contamos con un “Instructivo de Trabajo: Reclutamiento y Selección”, que utilizamos para incorporar personas competentes y alineadas con nuestra cultura organizacional, de modo que su desempeño y productividad contribuyan a los objetivos de nuestra empresa en un ambiente de colaboración y respeto. Aplicamos este instructivo cada vez que surge una vacante interna o un nuevo cargo en planta, recurriendo a diversas fuentes de reclutamiento y tipos de procesos de selección.

Para optimizar estos procesos, tomamos como referencias las normas ISO 9001:2015 (Sistema de Gestión de la Calidad-Requisitos), ISO 14001:2015 (Sistemas de Gestión de Ambiental) e ISO 45001:2023 (Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo).



Nuevas contrataciones

			Total
Menores de 30 años	4	6	10
Entre 30 y 50 años	7	11	18
Mayor de 50 años	-	3	3
Total	11	20	31
USD destinados a contratación*	6.475	10.117	16.592
Número total de vacantes	16	25	41
Número de vacantes completadas internamente	4	6	10

*Gastos asociados a headhunters, sitios de trabajo, entre otros

 Femenino  Masculino

Rotación

			Total
Menores de 30 años	-	4	4
Entre 30 y 50 años	7	15	22
Mayor de 50 años	-	3	3
Total de egresos*	7	22	29
Tasa de rotación	1%	4%	6%

*Considera egresos voluntarios e involuntarios

Siguiendo con nuestra política de priorizar a colaboradores internos para cubrir aquellas vacantes que se produzcan, en 2024 se realizaron movilidades internas que incluyeron cambios horizontales, en el mismo nivel jerárquico, y verticales hacia puestos de trabajo con mayores responsabilidades y reconocimientos.

También se registraron movilidades con cambios de ubicación dentro de la misma filial e interempresas. Fueron posibles gracias a concursos internos y mixtos (interno/externo), así como a las movilidades dirigidas, efectuadas por las jefaturas.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. **Nuestro Equipo**
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Diversidad, Equidad e Inclusión Laboral

Nos comprometemos a brindar un trato justo a cada colaborador, independientemente de su género, etnia, nacionalidad, orientación sexual, religión, edad o condición física y cognitiva. Es así como nuestra Política de Diversidad, Equidad e Inclusión Laboral tiene como objetivo asegurar un entorno de trabajo equitativo que promueva la igualdad de oportunidades.

En Grupo Aguas Nuevas reforzamos nuestro compromiso con la inclusión laboral, a través de la certificación de Gestores de Inclusión en todas nuestras empresas. Además, implementamos una Política de Inclusión Laboral y un Plan de Capacitación dirigido a los equipos de Personas y líderes organizacionales. Como parte de estas iniciativas llevamos a cabo la charla “ABC de la Discapacidad”, abierta a todos los colaboradores, en el marco del Día Internacional de las Personas con Discapacidad.

Por otra parte, realizamos la publicación de vacantes laborales en lenguaje neutro, tanto en medios internos como externos. En nuestras comunicaciones internas, buscamos también aplicar lenguaje inclusivo en notas y comunicados masivos.

Para 2025, contaremos con un plan anual integral que impulsa una cultura inclusiva, garantiza la accesibilidad y fortalece la formación, abordando estos ejes de manera estratégica y sostenida.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo**
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Compromiso con la Inclusión Social de Jóvenes

En Aguas Araucanía hemos implementado un programa de inserción laboral dirigido a jóvenes en situación de vulnerabilidad social, reafirmando nuestro compromiso con la inclusión y el desarrollo de las comunidades donde tenemos operaciones. Desde su inicio en 2023, esta iniciativa ha brindado oportunidades concretas a jóvenes que enfrentan barreras significativas para acceder al empleo.

El programa está fundado en un modelo integral de cuatro etapas, que consideran: apresto laboral, colocación laboral, desarrollo de habilidades transversales, y acompañamiento continuo en el puesto de trabajo. Este enfoque no solo facilita la incorporación de los jóvenes al mundo laboral, sino que también promueve su desarrollo personal y profesional, fomentando una cultura organizacional inclusiva.

A 2024, el programa ha beneficiado a 10 jóvenes del Grupo Aguas Nuevas, en localidades como Iquique, Alto Hospicio, Copiapó, Temuco y Punta Arenas. De estos, el 75% ha permanecido en la Empresa por más de tres meses y el 50% por más de un año, reflejando la efectividad del programa en generar estabilidad laboral. Junto con ello, hemos implementado estrategias como el acompañamiento psicológico personalizado para abordar dificultades emocionales y fortalecer la inserción laboral, potenciando habilidades como la regulación emocional, el sentido de pertenencia y la responsabilidad.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. **Nuestro Equipo**
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Brecha Salarial por Género

NCG 461 | 5.4.1.i | 5.4.1.ii | 5.4.1.iii | 5.4.2.i | 5.4.2.ii | 5.4.2.iii

Garantizamos la igualdad de remuneraciones entre hombres y mujeres que desempeñan el mismo trabajo. Nos comprometemos a ofrecer una remuneración justa, acorde al mercado y transparente, cumpliendo plenamente con la normativa legal vigente. A través del Área de Personas, evaluamos de manera constante las condiciones salariales y de beneficios dentro de nuestra Organización, así como su relación con el mercado, con el objetivo de reducir posibles brechas.

Contamos con una Política de Compensaciones, que asigna a cada posición un grado y rango salarial, lo cual nos permite atraer, retener y motivar a los talentos, manteniendo la equidad interna y externa. Todos nuestros equipos reciben, además, un porcentaje de renta variable mediante un bono de producción anual. Actualmente en Aguas Araucanía no contamos con planes de equidad salarial formalmente establecidos. No obstante, mantenemos un compromiso con la transparencia y buenas prácticas en la gestión de compensaciones, alineándose con la normativa vigente y asegurando criterios objetivos en la estructura salarial.

En Aguas Araucanía no contamos actualmente con una meta autoimpuesta en relación a este ámbito. Sin embargo, continuamos trabajando en la mejora de sus procesos y en la identificación de oportunidades que puedan traducirse en objetivos futuros alineados con nuestros valores y compromisos.

Brecha salarial por cargo (en pesos)	Media (%)	Mediana (%)
Alta Gerencia	N.A	N.A
Gerencia	N.A	N.A
Jefatura	83%	86%
Operario	84%	89%
Administrativo	81%	132%
Otros profesionales	84%	75%
Otros Técnicos	N.A	N.A



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. **Nuestro Equipo**
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Permisos Postnatales y Asociados

NCG 461 | 5.7.i | 5.7.ii

En Aguas Araucanía cumplimos estrictamente con la normativa legal vigente en esta materia, acogiendo la Ley N° 20.545 de protección a la maternidad e incorporación del permiso postnatal parental, que permite a las colaboradoras elegir entre las siguientes modalidades:



24 semanas de descanso completo

(postnatal normal más postnatal parental de 12 semanas a jornada completa), con un subsidio equivalente a la remuneración, con un tope de 73,2 Unidades de Fomento (UF) brutas.



12 semanas de descanso completo para las madres, seguidas de 18 semanas a media jornada, con un subsidio del 50% y tope de 36,6 UF.



12 semanas de descanso completo para las madres, **con la posibilidad de traspasar hasta seis semanas** de descanso completo a los padres, o 12 semanas a media jornada.



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Aguas Araucanía

04.
Gobierno
Corporativo

05.
**Nuestro
Equipo**

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



01. Bienvenida

02. Quiénes Somos

03. Estrategia Aguas Araucanía

04. Gobierno Corporativo

05. Nuestro Equipo



06. Modelo de Negocio

07. Gestión Medioambiental

08. Gestión de Proveedores

09. Sobre esta Memoria

10. Estados Financieros

Aguas Araucanía 							
Tipo de cargo	Porcentaje de personas que usaron post natal	Promedios de días utilizados	Post natal paternal de 5 días	Post natal parental de 6 semanas	Porcentaje de personas que usaron post natal	Promedios de días utilizados	Post natal parental de 6 semanas
Alta Gerencia	-	-	-	-	-	-	-
Gerencia	-	-	-	-	-	-	-
Jefaturas	2,9%	5	1	-	-	-	-
Operarios	0,6%	4	1	-	-	-	-
Administrativos	4,5%	5	3	-	3,2%	109	1
Auxiliar	-	-	-	-	-	-	-
Otros profesionales	2,0%	5	2	-	4,0%	92	2
Otros técnicos	13,6%	5	3	-	-	-	-



Acoso Laboral, Sexual y Violencia en el Trabajo

NCG 461 | 5.5.i | 5.5.ii | 5.5.iii | 5.5.iv

El acoso sexual y laboral es una conducta ilícita que va en contra de la dignidad humana y de la convivencia. En relación a nuestra Compañía, cualquier persona que sufra o conozca hechos de acoso sexual o laboral debe denunciarlos de acuerdo con los procedimientos que hemos establecido.

No contamos con una Política de Equidad de Género ni de Acoso Laboral, sin embargo, este último es abordado en nuestro Código de Ética Corporativo, en el cual se detalla el Sistema de Gestión Ética del Grupo Aguas Nuevas, que indica los principios a ser respetados en nuestro trabajo diario. Este sistema se complementa con las leyes N° 20.607 del Código del Trabajo, que aborda el acoso laboral y los procedimientos a seguir en estos casos, la Ley N°

20.005 de Acoso Sexual, que establece el protocolo a seguir frente a requerimientos de carácter sexual sin consentimiento, y la Ley N° 21.643, Ley Karin, que modifica el Código del Trabajo y otros cuerpos legales en materia de prevención, investigación y sanción del acoso laboral, sexual o de violencia en el trabajo.

Adicionalmente contamos con un Protocolo de Prevención del Acoso Sexual, Laboral y de la Violencia de Terceros, el cual ha sido difundido en la intranet de la empresa para que todos los colaboradores puedan conocer los procedimientos de actuación y resguardo ante estas situaciones.

Para cumplir con la Ley Karin, en Aguas Araucanía hemos implementado protocolos para la prevención,

denuncia y gestión de casos de acoso sexual, acoso laboral y violencia en el trabajo ejercida por terceros.

Las denuncias pueden realizarse a través del Sistema de Gestión Ética, los receptores asignados por la Empresa para estos efectos o la Dirección del Trabajo. Una vez ingresadas, se aplican medidas de resguardo y se lleva a cabo una investigación en un plazo máximo de 30 días hábiles.

Toda la información detallada sobre el proceso, los criterios de aplicación y las medidas de resguardo está disponible en los Protocolos de Prevención e Intervención, accesibles en la intranet corporativa.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. **Nuestro Equipo**
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros





Durante el año, el 100% de los trabajadores del Grupo Aguas Nuevas fue convocado a capacitaciones sobre el protocolo de prevención del acoso sexual, laboral y la violencia en el trabajo, así como sobre el procedimiento de investigación y sanción de estas conductas. Las actividades de formación se estructuraron según roles específicos:

- ▶ **Charlas para jefaturas**, enfocadas en su rol de liderazgo y responsabilidad en la detección y gestión de situaciones de acoso.
- ▶ **Charlas para colaboradores**, orientadas a reconocer, prevenir y denunciar conductas inapropiadas en el entorno laboral.
- ▶ **Taller para áreas de gestión de personas**, con énfasis en la aplicación de políticas y el acompañamiento de los equipos.
- ▶ **Taller para miembros del equipo de investigación**, centrado en el manejo de denuncias, procesos de investigación y sanción conforme a la normativa interna.

En 2024, en Grupo Aguas Nuevas y sus filiales, hemos mantenido un entorno laboral mayormente libre de denuncias relacionadas con acoso y violencia en el trabajo. Durante el período, registramos una denuncia de acoso sexual en Aguas Araucanía, mientras que dos denuncias de acoso laboral fueron presentadas internamente: una en Aguas Araucanía y otra en Aguas del Altiplano.

No se reportaron denuncias por acoso sexual, acoso laboral ni violencia en el trabajo ante la Dirección del Trabajo (DT).

por ti,
por nuestra
ciudad

Claves de la
Ley Karin
▶ Más información

En 2024, 47% de los colaboradores de Aguas Araucanía participaron en las capacitaciones sobre la Ley Karin, reforzando el compromiso con un ambiente laboral seguro y respetuoso.



01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Aguas Araucanía
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Sobre esta Memoria
10.	Estados Financieros



Seguridad Laboral

NCG 461 | 5.6.i | 5.6.ii | 5.6.iii | 5.6.iv | 5.6.v

El Sistema de Gestión Integrado (SGI), el cual se basa en los estándares de las normas ISO 9001:2015 (gestión de calidad), ISO 14001:2015 (gestión ambiental), ISO 45001:2023 (seguridad y salud ocupacional) e ISO 50001:2018 (gestión energética), es un marco para la gestión en Seguridad y Salud Ocupacional. Cuenta con una política que establece los lineamientos para garantizar entornos de trabajo seguros, promoviendo el autocuidado y la prevención de riesgos laborales.

Monitoreamos y fortalecemos continuamente los programas de seguridad y salud de quienes colaboran o interactúan con nosotros. Para mejorar nuestra cultura de seguridad, implementamos los estándares de la ISO 45001:2023 con el apoyo de la ACHS y la Mutual de Seguridad. Además, en conjunto con las áreas corporativas y ejecutivos responsables, supervisamos las acciones implementadas para prevenir accidentes y reducir brechas en Aguas Araucanía.

En 2024 en el Grupo Aguas Nuevas definimos una nueva visión de seguridad, reafirmando nuestro compromiso con el bienestar de colaboradores, proveedores, clientes y comunidades.

Bajo esta premisa, buscamos fortalecer una cultura organizacional donde la seguridad sea un valor central y se traduzca en acciones concretas. Para ello, establecimos comportamientos clave que distinguen este enfoque:

- **Comunicación transparente y de confianza**, promoviendo el sentido de responsabilidad colectiva en el cuidado mutuo.
- **Identificación y control riguroso de riesgos y exposiciones**, asegurando el cumplimiento disciplinado de los estándares y controles críticos de seguridad.
- **Reconocimiento y valoración de las contribuciones a la seguridad**, fomentando una cultura de prevención activa y de mejora continua.



La seguridad es una responsabilidad compartida, basada en el autocuidado, el respeto y la honestidad en cada proceso y espacio de trabajo.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. **Nuestro Equipo**
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



La seguridad y el desarrollo del personal son pilares fundamentales de nuestra gestión. Por ello, hemos establecido metas estratégicas transversales que fortalecen la cultura de seguridad, el bienestar de los colaboradores y la excelencia en el servicio.

Entre las principales metas destacan:

- Plan de visitas a instalaciones, para reforzar la supervisión en terreno y mejorar las condiciones de seguridad.
- Gestión de exámenes ocupacionales, garantizando la salud y bienestar de nuestros equipos de trabajo.
- Campañas de seguridad, orientadas a la prevención y concientización en todos los niveles de la organización.
- Relacionamiento con clientes internos y externos, promoviendo un entorno de confianza y comunicación efectiva.

En 2023 iniciamos la implementación de dos estrategias de seguridad. La primera realizada en conjunto con ACHS, busca establecer una visión corporativa de Seguridad y Salud en el Trabajo, promoviendo una gobernanza sólida y fomentando comportamientos clave en la organización. Por su parte, la estrategia implementada en conjunto a la consultora DEKRA, Liderazgo Ejecutivo y Lesiones Graves y Fatales (LGF), se enfocó en la prevención de accidentes graves y fatales mediante una metodología efectiva, basada en la experiencia operativa y el análisis de factores de riesgo.

Identificamos y evaluamos los riesgos en salud y seguridad laboral a través de procedimientos participativos, involucrando a colaboradores, jefaturas y el Encargado de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST).

Para gestionar estos riesgos, contamos con un procedimiento estructurado de identificación, evaluación y control, que considera el historial de cada empresa del Grupo para una valoración precisa. La evaluación se actualiza tras incidentes, modificaciones en infraestructura, cambios normativos o, en ausencia de estos, de manera anual. Además, disponemos de canales formales para reportar situaciones de riesgo, como comités paritarios, la Plataforma de Solicitudes de Atención (PSA) en la intranet, correo electrónico y teléfonos.

El área de SST es liderada por el Jefe Corporativo de Seguridad y Salud en el Trabajo, supervisado directamente por el Gerente Corporativo de Personas, cuya labor es definir lineamientos y políticas corporativas aplicables a toda la organización, los cuales son implementados en las filiales a través de los encargados regionales de SST, en coordinación con las subgerencias de Administración y gerencias regionales.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. **Nuestro Equipo**
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Reconocimiento a la Excelencia en Salud y Seguridad: Un Logro para Aguas Nuevas y Ener Nuevas

Aguas Nuevas recibió un importante reconocimiento del Consejo Nacional de Seguridad, destacándose por sus altos estándares en salud y seguridad. Este galardón anual premia la excelencia en la gestión de seguridad laboral, evaluando indicadores como índices mínimos de accidentabilidad y la implementación sostenida de buenas prácticas en el área.

Aguas Nuevas fue distinguida por tener la mayor cantidad de horas trabajadas sin accidentes dentro de su categoría.

Estos reconocimientos son una muestra del compromiso de nuestros equipos por crear y mantener un ambiente de trabajo seguro y saludable y el reflejo de un trabajo colaborativo en todos los niveles de la organización, apoyados por un modelo de gestión que pone énfasis en la prevención y el bienestar.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. **Nuestro Equipo**
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Indicadores de Accidentabilidad y Enfermedades Laborales

Aguas Araucanía

Dotación Considerada Para los Indicadores de Salud y Seguridad (promedio mensual de trabajadores contratados)	453
N° de Horas Trabajadas	1.242.360
Tasa de Accidentabilidad Cada 100 Trabajadores	1,00
Tasa de Fatalidad Cada 100.000 Trabajadores	-
Accidente Laboral con Tiempo Perdido	4,00
N° de Días Perdidos por Accidente Laboral	296,00
Promedio de Días Perdidos por Accidente	74,00
N° de Accidentes Totales/Registrables (con y sin tiempo perdido)	16,00
N° de Accidentes Laborales con Grandes Consecuencias	-
N° de Casos de Dolencias y Enfermedades Laborales Registrables	-
Fallecimiento por Enfermedad Laboral	-
Enfermedades Laborales	3,00
Días Perdidos por Enfermedad Laboral	14,00
Tasa de Enfermedades Laborales por Cada 100 Trabajadores	-



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Promovemos la participación activa de nuestros colaboradores en el desarrollo y aplicación del sistema de salud a través de diversas instancias de sensibilización y formación a lo largo del año. Entre las principales destacan:

- **Ferias de Seguridad y Calidad de Vida**, donde se difunden buenas prácticas en salud ocupacional y prevención de riesgos.
- **Semana de la Seguridad**, con iniciativas enfocadas en reforzar la cultura de autocuidado dentro de la empresa.
- **Capacitaciones de interés**, dirigidas a trabajadores de distintas áreas para fortalecer sus conocimientos en materia de seguridad y bienestar.
- **Charlas informativas y campañas de difusión**, abiertas a todos los colaboradores para incentivar su involucramiento en temas de salud laboral.

Todas estas actividades son de libre acceso y participación, permitiendo que los colaboradores no solo reciban información clave, sino que también contribuyan con sus experiencias y sugerencias para la mejora continua del sistema de salud en la organización.



Tazki: Nueva Herramienta Para Colaboradores y Contratistas

Como parte de la mejora en los controles de trabajos críticos, en 2023 incorporamos la aplicación Tazki en nuestra Área de Seguridad y Salud en el Trabajo, la cual continuamos implementado en 2024. Esta plataforma permite reportar y gestionar en línea trabajos críticos, como labores en altura (más de 1,80 metros), espacios confinados, izajes,

buceo, energías peligrosas y con calor. Con Tazki podemos notificar y resolver hallazgos en tiempo real, además de acceder al historial completo de la información recopilada. Utilizamos la plataforma para nuestros equipos de trabajo y, gracias al nuevo reglamento de contratistas, permite optimizar la gestión de salud y seguridad de nuestras empresas proveedoras.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. **Nuestro Equipo**
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Desarrollamos programas de formación en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), diseñados para capacitar a nuestros trabajadores según los riesgos específicos de sus funciones y las particularidades geográficas de cada empresa. La identificación de las necesidades de formación es realizada por la jefatura corporativa del área de SST, en función de los peligros a los que están expuestos nuestros colaboradores en sus distintos roles.

Las capacitaciones se planifican anualmente en coordinación con expertos locales y son impartidas por la mutualidad a la que estamos adheridos (ACHS), ofreciendo cursos en modalidad presencial y online. Estas instancias son gratuitas y se dictan dentro de la jornada laboral, garantizando que todos nuestros trabajadores puedan acceder a ellas sin afectar el desempeño de sus responsabilidades diarias.

Para evaluar la eficacia de estas formaciones, la ACHS aplica pruebas de conocimiento al finalizar cada curso, permitiendo medir el nivel de aprendizaje adquirido por los participantes y asegurando la correcta aplicación de los contenidos en el entorno laboral. De esta manera, en Aguas Araucanía reforzamos nuestro compromiso con la seguridad de sus trabajadores, promoviendo un ambiente laboral más seguro y consciente de la prevención de riesgos.

Número de cursos de salud y seguridad dictados a trabajadores propios (número distinto curso)	18
Número de cursos de salud y seguridad dictados a trabajadores propios (total de cursos dictados)	696
Horas de formación en salud y seguridad a trabajadores propios	1.270
Número de trabajadores capacitados en salud y seguridad	413
Número de cursos de salud y seguridad dictados a contratistas	0
Horas de formación en salud y seguridad a contratistas	0



01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Aguas Araucanía
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Sobre esta Memoria
10.	Estados Financieros



Comités Paritarios de Higiene y Seguridad (CPHS)

Durante el ejercicio de 2024, los siguientes CPHS de Aguas Araucanía, se desarrollaron sus respectivas funciones, dando cumplimiento al D.S. N° 54 de 1969.



Los Comités Paritarios de Higiene y Seguridad (CPHS) en el Grupo Aguas Nuevas cumplen un rol clave en la identificación y eliminación de peligros en el entorno laboral, asegurando el cumplimiento de las normativas en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo. Sus principales funciones incluyen:



Supervisión y cumplimiento:

Velar porque tanto la empresa como los trabajadores cumplan con las normas y procedimientos en seguridad y salud ocupacional.



Investigación de incidentes:

Analizar accidentes laborales, identificar sus causas y proponer medidas correctivas para prevenir su recurrencia.



Planificación y ejecución de actividades preventivas:

Desarrollar iniciativas que fomenten la seguridad y bienestar de los trabajadores.



Identificación de peligros:

Participar activamente en la evaluación de riesgos en cada proceso de trabajo, contribuyendo a la prevención de accidentes.



Inspecciones en terreno:

Realizar verificaciones periódicas de las condiciones de trabajo, evaluando tanto aspectos físicos como conductuales.

A través de estas acciones, los comités paritarios garantizan un ambiente laboral más seguro, promoviendo la prevención de riesgos y fortaleciendo la cultura de seguridad dentro de la organización.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. **Nuestro Equipo**
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Capacitación y Beneficios

Evaluación de Desempeño y Desarrollo de Carrera



La evaluación de desempeño en Grupo Aguas Nuevas es una herramienta fundamental para el desarrollo de nuestros equipos y la gestión del talento. A través de un enfoque estructurado y alineado con los valores y objetivos estratégicos de la compañía, este proceso permite medir el rendimiento de los colaboradores, identificar oportunidades de mejora y fortalecer sus competencias.

En 2024, este proceso se llevó a cabo con una cobertura del 100% de los trabajadores, asegurando una evaluación integral en todas las empresas del grupo.

La evaluación de desempeño es un pilar fundamental en la toma de decisiones sobre desarrollo profesional, capacitación y reconocimiento, asegurando una cultura de mejora continua y excelencia operativa en todas las regiones donde el grupo opera.

En Grupo Aguas Nuevas, el desarrollo de carrera es parte integral de nuestra estrategia para potenciar

el talento y asegurar el crecimiento de nuestros colaboradores. Mediante iniciativas como programas de formación continua, oportunidades de movilidad interna y planes de desarrollo, buscamos acompañar a nuestros equipos en su evolución profesional.

Evaluación de desempeño		
Estamentos		
Alta Gerencia	-	-
Gerencia	-	6
Jefaturas	7	36
Operadores/Operarios	1	171
Administrativos	30	64
Otros Profesionales	48	98
Otros Técnicos	-	21
Totales	86	396

Ascensos por cargos		
Estamentos		
Alta Gerencia	-	-
Gerencia	-	-
Jefaturas	-	-
Operadores/Operarios	-	1
Administrativos	1	1
Otros Profesionales	3	2
Otros Técnicos	-	-
Totales	4	4



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. **Nuestro Equipo**
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Capacitación

NCG 461 | 5.8.i | 5.8.ii | 5.8.iii | 5.8.iv

En Aguas Araucanía, utilizamos una parte importante de la Franquicia Tributaria de Capacitación para financiar actividades de crecimiento profesional del capital humano. Sin embargo, también destinamos recursos significativos de nuestro presupuesto organizacional para fortalecer el desarrollo de nuestro equipo.





Inversión en Formación
\$162.491.473

Porcentaje del ingreso total anual que se destinó a capacitación a los colaboradores
0,06%

A su vez, implementamos un Plan Anual de Formación, diseñado a partir de la Detección de Necesidades de Capacitación (DNC), realizada junto a los líderes de nuestra organización y basada en los requisitos normativos de la industria y en las brechas de competencias de nuestro equipo. Este plan fortalece áreas claves como salud y seguridad, el Sistema de Gestión Integrado, habilidades de gestión, liderazgo, comunicación, servicio al cliente y competencias técnicas, aumentando las horas dedicadas a la capacitación de nuestro personal.

También ofrecemos becas para estudios superiores, postgrados o diplomados, cubriendo el 50% del arancel anual, con un tope de \$ 2,5 millones. Además, otorgamos préstamos blandos a nuestros colaboradores para cubrir el monto restante.



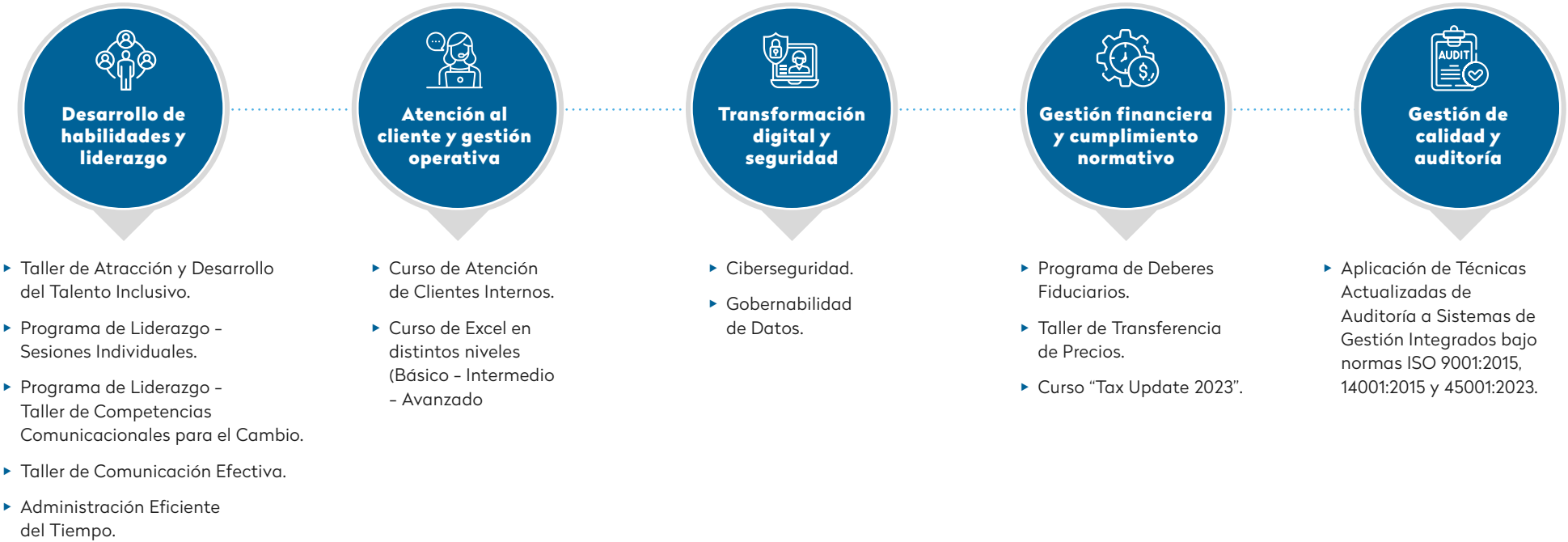
			Promedio anual de hrs Mujeres	% que representa de la dotación total Promedio anual de hrs Hombres
Alta gerencia		10,0		71
Gerencia		29,2		34,8
Jefaturas	33,4	31,7		33,5
Operario/Operadores	16,0	15,4		16
Administrativo	15,5	23,7	15,87	24
Otros profesionales	30,6	23,9	26	27
Otros técnicos	-	16,4		30
Total	95,6	150,2	42	237
% del total de dotación	19%	30%		



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Principales Programas de Formación 2024



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. **Nuestro Equipo**
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Beneficios

NCG 461 | 5.8.v

El bienestar de nuestros colaboradores es una prioridad, por lo que ofrecemos una serie de beneficios diseñados para brindar seguridad y estabilidad a nuestro equipo.

Los trabajadores con contrato indefinido cuentan con un seguro de vida, seguro de salud, y cobertura por incapacidad e invalidez, otorgándoles protección ante eventualidades. En cuanto al permiso parental, se entrega en conformidad con la normativa legal vigente para el personal indefinido.

Para apoyar a las madres trabajadoras, damos un bono de sala cuna hasta los dos años del niño o niña y disponemos de un lactario en nuestras instalaciones. Asimismo, fomentamos el desarrollo profesional con un programa de becas que financia hasta el 50% del arancel anual en estudios superiores, complementado con un préstamo blando para cubrir la diferencia.

También ofrecemos beneficios como Horario de Verano, donde la jornada se extiende de lunes a jueves para permitir la salida anticipada los viernes; día libre de cumpleaños; orientación psicológica gratuita; programas de gimnasia de pausa y colación saludable; y operativos de salud durante el año.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Araucanía
04. Gobierno Corporativo
05. **Nuestro Equipo**
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros





Clima Laboral

Implementamos una encuesta de Clima Laboral para conocer el grado de compromiso de nuestros colaboradores y su percepción sobre el ambiente de trabajo en Aguas Araucanía, lo que nos permite identificar áreas de mejora y fortalezas para continuar mejorando. Además, la encuesta funciona como un canal de comunicación directa entre los trabajadores y la Empresa, fortaleciendo el diálogo interno.

Usamos una metodología con preguntas y dimensiones comparables a versiones anteriores, asegurando la continuidad en la evaluación. La encuesta se aplica mediante un instrumento alineado con la versión 2021 y se envía un enlace de acceso directo a todos los colaboradores con contrato indefinido y con al menos tres meses de antigüedad. En esta edición, además, se incluyeron dos preguntas específicas sobre satisfacción laboral. La evaluación utiliza una escala Likert de cuatro niveles: *totalmente en desacuerdo*, *en desacuerdo*, *de acuerdo* y *totalmente de acuerdo*.

Los resultados obtenidos nos permitieron diseñar un Plan de Trabajo 2024-2025, a través de la plataforma You Make Plans, en la que cada líder de departamento consigna al menos un objetivo de trabajo asociado a sus resultados de clima. A cada objetivo le corresponde una o más acciones, con fechas definidas y porcentajes de avance que son monitoreados durante el año para asegurar su cumplimiento.

Durante 2025, aplicaremos nuevamente la Encuesta de Clima Laboral, lo que nos permitirá evaluar las iniciativas implementadas y continuar fortaleciendo el compromiso de nuestros equipos.

Encuesta de Compromiso Laboral 2024		
Género		
% de colaboradores encuestados	19%	81%
% de compromiso de colaboradores	74,5%	



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. **Nuestro Equipo**
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros

A large, abstract watercolor illustration on the left side of the page. It depicts several hands in various poses, rendered in shades of brown, red, and blue, set against a dark, textured background. The style is expressive and artistic, with visible brushstrokes and splatters.

06. **MODELO DE NEGOCIO**

- Estrategia de Negocios
- Operación y Clientes
- Propiedades e Instalaciones



Estrategia de Negocios

NCG 461 | 6.1.i | 6.1.ii | 6.2.i | 6.2.ii | 6.2.v | 6.2.vii | 6.2.viii | 6.4.ii

Prestamos servicios sanitarios, incluyendo la producción y distribución de agua potable, así como la recolección y tratamiento de aguas servidas. Estos servicios se comercializan directamente a los clientes finales, que comprenden hogares, empresas e instituciones dentro de las áreas concesionadas.

La distribución del agua potable se realiza a través de una infraestructura propia de redes de tuberías que transportan el recurso desde las plantas de producción hasta los puntos de consumo. Este método garantiza un suministro continuo y de calidad, cumpliendo con las normativas sanitarias vigentes.

En Aguas Araucanía valoramos trabajar bajo un modelo concesionado, fomentando la colaboración constante entre las empresas sanitarias del país y el Estado. Este esfuerzo conjunto nos permite mantener altos estándares de calidad, asegurando el suministro de agua potable a las personas que atendemos, así como el saneamiento adecuado de sus aguas en cada localidad donde brindamos nuestros servicios.

A su vez, apoyamos al Estado en sus inversiones en Sistemas de Agua Potable Rural, así como en el desarrollo de nuevos proyectos habitacionales sociales, con el fin de garantizar el acceso a este recurso esencial y seguir contribuyendo al crecimiento de las ciudades y sus comunidades.

Nuestra Estrategia de Negocio se fundamenta en un Modelo de Sostenibilidad que integra criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ASG). Ponemos a disposición de la sociedad nuestra experiencia y conocimiento técnico para gestionar este bien público; colaboramos en la construcción de ciudades prósperas; priorizamos el bienestar de nuestros colaboradores; nos enfocamos en marcar una diferencia en las comunidades donde operamos y mejoramos su calidad de vida.

Este enfoque nos permite ofrecer un servicio sanitario con altos estándares para nuestros clientes residenciales y abrir oportunidades para lograr rentabilidad en negocios no regulados, aprovechando la experiencia y la infraestructura de las empresas que componen nuestro Grupo.



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Aguas Araucanía

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
**Modelo
de Negocio**

07.
Gestión
Medioambiental

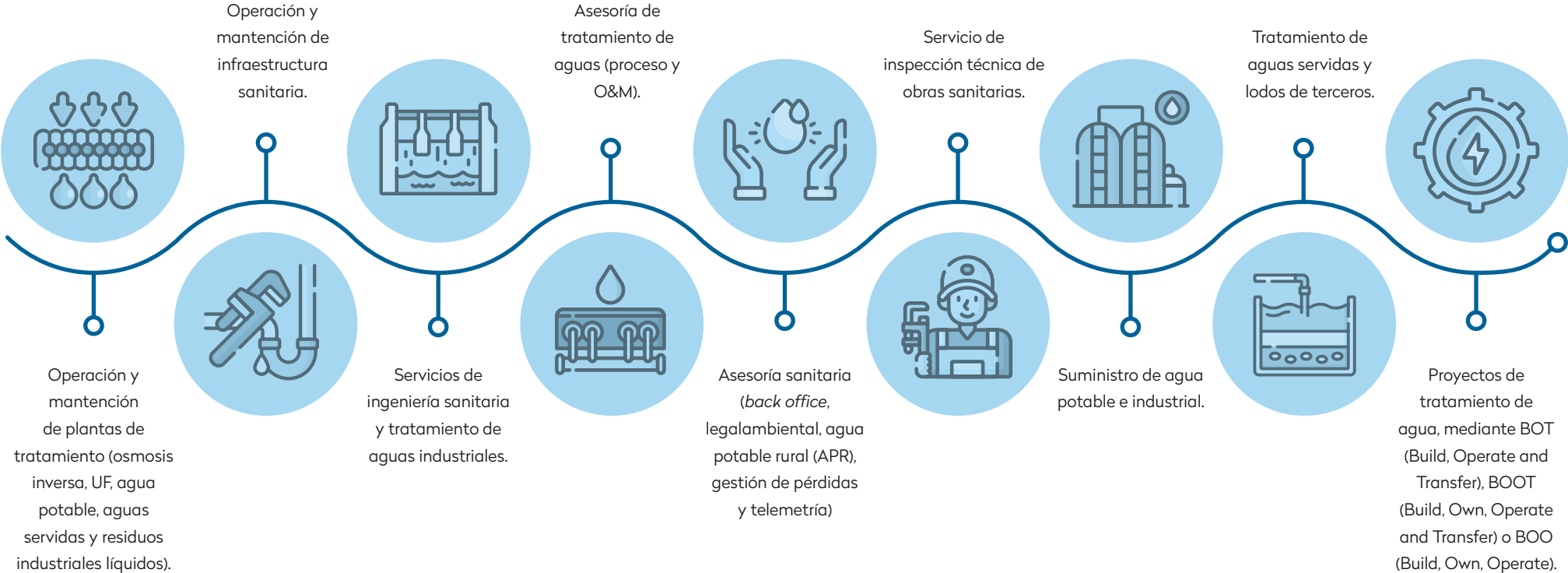
08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



Nuestros principales servicios son:



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Nuestras marcas* son las siguientes:



Regiones de Arica y Parinacota, y de Tarapacá



Región de Tarapacá



Región de Antofagasta



Región de Atacama



Región de La Araucanía



Región de Los Ríos



Región de Magallanes y de la Antártica Chilena

*EnerNuevas y Aguas del Sol corresponden a Aguas Nuevas.



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Aguas Araucanía

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
**Modelo
de Negocio**

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



En Aguas Araucanía operamos bajo contratos de concesión sanitaria que nos otorgan derechos exclusivos para la producción y distribución de agua potable, así como la recolección y disposición de aguas servidas. Esta concesión, adjudicada mediante licitación pública gestionada por Econssa Chile S.A. en coordinación con el comité SEP de Corfo, se formalizó en 2004 y tienen una duración de 30 años.

El contrato de Aguas Araucanía fue oficializado mediante el decreto N° 837, 2004 del Ministerio de Obras Públicas.

En virtud de este contrato, Econssa Chile S.A. entregó en comodato los bienes inmuebles, muebles, derechos de aprovechamiento de aguas y servidumbres necesarios para la explotación de la concesión.

La infraestructura sanitaria que operamos y mantenemos para garantizar un servicio esencial a las comunidades no es de nuestra propiedad. Estas instalaciones son confiadas al Grupo Aguas Nuevas durante el período en que gestionamos eficientemente el recurso hídrico, contribuyendo al desarrollo de las regiones donde nuestras empresas están presentes.



01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Aguas Araucanía
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Sobre esta Memoria
10.	Estados Financieros



La industria sanitaria se caracteriza por tener márgenes de ganancia y niveles de crecimiento limitado, lo que hace que dependa del desarrollo y crecimiento de las ciudades en las que opera. Por este motivo para el Grupo Aguas Nuevas, es crucial ser eficientes en la gestión financiera, prestando especial atención a la gestión del recurso hídrico. Esto implica el desarrollo, mantenimiento y operación de nuestra infraestructura y redes, el monitoreo de fugas y Agua No Contabilizada (ANC), el tratamiento de efluentes, asegurando la eficiencia en el suministro del agua para el cliente final.

Operación y Clientes

Aguas Araucanía cubre la Región de La Araucanía, proporcionando servicios a más de 266.000 clientes en diversas comunas de la región, siendo la filial de mayor alcance en el Grupo Aguas Nuevas.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Araucanía
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. **Modelo de Negocio**
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Derechos de Agua y Capacidad de Captación

SASB | IF-WU.440a.1

Para garantizar el acceso al agua a nuestros clientes, contamos con derechos de aguas superficiales y subterráneas distribuidos entre nuestras filiales. Aguas del Altiplano no adquiere aguas de terceros.

Producción de Agua Potable		
Derechos de agua (Litros/segundo)		6.422
Superficiales		2.204
Subterráneas		4.218
Capacidad máxima de producción (Litros/segundo)		3.479
Superficiales		1.129
Subterráneas		2.350
Número de PTAP ¹		29
Número de pozos y drenes ²		90
Números de norias		2

¹ PTAP: Plantas de tratamiento de agua potable.

² Se consideran solo fuentes operativas.

Resiliencia de la Red de Distribución y Recolección

Tenemos una red de distribución y recolección que nos permite entregar agua potable a los hogares y centros urbanos, además de recolectar aguas servidas para su tratamiento y disposición adecuada.

Distribución / Recolección	
Redes de Agua Potable (km)	2.244
Conducciones de Agua Potable (km)	310
Arranques	232.092
Válvulas de Corte	8.360
Grifos	4.838
Plantas Elevadoras Agua Potable*	97
Redes de Aguas Servidas (km)	2.006
Conducciones Aguas Servidas (km)	260
Uniones Domiciliarias	219.213
Plantas Elevadoras Aguas Servidas	142

* Incluye plantas elevadoras de producción, distribución, recolección y disposición.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. [Modelo de Negocio](#)
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Tasa de Reposición

SASB | IF-WU-140a.1 | IF-WU-450a.2

Es un indicador que refleja el porcentaje anual de tuberías reemplazadas en relación al total de las redes de distribución de agua potable. Este proceso es fundamental dentro de la mantención de nuestras infraestructuras, ya que asegura la renovación de los sistemas y contribuye a la continuidad y eficiencia del servicio para nuestros clientes.

Indicadores de Reposición

Volumen de desbordamiento de alcantarillados ⁶	355
---	-----

⁶ No se cuenta con información del volumen recuperado de aguas servidas en desbordamientos de alcantarillado. Los datos representan los desbordes por afloramiento.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Calidad del Agua y el Manejo de Efluentes

SASB | IF-WU-440a.3

Cumplimos con las regulaciones de la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), que establece estrictos estándares para el monitoreo y la calidad del agua potable. Aseguramos que el agua suministrada cumpla con los requisitos bacteriológicos, de desinfección, físicos, químicos y radiactivas de la Normativa Chilena 409 “Agua Potable – Parte 1: Requisitos, y Parte 2: Muestreo”, la cual especifica que ningún prestador podrá entregar agua fuera de estos parámetros, salvo que obtenga una autorización sanitaria.

Gracias a tecnologías avanzadas, mejoramos nuestra capacidad para detectar contaminantes y garantizar la calidad del agua entregada a los usuarios. También realizamos controles en las fuentes de agua y en los cuerpos que reciben los efluentes de nuestros sistemas de tratamiento.

Este enfoque nos permite revisar y definir nuevos estándares de calidad del agua, en colaboración con las instituciones del Estado, otros prestadores de servicio y los usuarios. Juntos analizamos los riesgos, costos y beneficios de los futuros requerimientos de calidad.

A nivel de innovación, colaboramos con instituciones académicas para investigar la detección y tratamiento de contaminantes emergentes.



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Aguas Araucanía

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
**Modelo
de Negocio**

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



Capacidad de Tratamiento de Aguas Servidas

Nuestra calidad de servicios se debe, en parte, a nuestra capacidad para tratar agua potable y aguas residuales. A su vez, incorporamos procesos como el uso de digestores secundarios para la generación de biogás y la reutilización de lodos estabilizados en aplicaciones agrícolas y forestales para enriquecer el suelo.

Tratamiento de Aguas Servidas	
Capacidad de tratamiento (Litros/segundo)	3.149
Cobertura (%)	96%
Número de PTAS ⁷	32
Tratamiento primario	8
Tratamiento secundario (lodos activados)	8
Lagunas aireadas	16
Lagunas facultativas	-
Lombrofiltros	-
Emisarios submarinos	-
Volumen medio de aguas residuales tratadas por día, por alcantarillado sanitario (mm3/ año)	192,2

⁷ Plantas de tratamiento de aguas servidas.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



El Cliente en el Centro

NCG 461 | 6.2.iv

En Aguas Araucanía tenemos al cliente como el centro de nuestra labor. En este marco desarrollamos la Estrategia ADN, que en 2021 evolucionó con la creación del Departamento Corporativo de Experiencia al Cliente, al que hemos sumado unidades de Experiencia al Cliente en cada una de las empresas sanitarias de la Compañía en regiones.

Estas áreas se enfocan en tres aspectos relevantes:

1 Modelo de Atención al Cliente

Diseñado con el objetivo de posicionar a la organización como un referente en calidad de servicio en la industria. Este modelo busca poner al cliente en el centro de la operación, entendiendo quién es y qué necesita, para mejorar su experiencia de manera integral y no sólo en interacciones aisladas. Para ello diseñamos Viajes de Experiencia del Cliente. Identificamos ocho viajes principales que abarcan las interacciones más relevantes:



Aguas Araucanía no cuenta con clientes individuales que concentren, al menos un 10% del ingreso de su segmento

El modelo evoluciona constantemente, manteniendo los pilares de calidad en servicio y ampliando el alcance de las experiencias, **asegurando así una mejora continua en la percepción y satisfacción del cliente.**



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



2 Canales de Contacto

Nuestro modelo integra una amplia variedad de canales de contacto desarrollados para brindar una experiencia de atención rápida, simple, agradable, resolutive y adaptada a las necesidades de nuestros clientes. Esta estructura multicanal garantiza que cada cliente pueda elegir el medio más conveniente para interactuar con nosotros, fortaleciendo nuestra relación y compromiso con cada uno.

Disponemos de un Call Center durante las 24 horas, con niveles de atención sobre el 95%. En 2024 rediseñamos nuestra plataforma web, de manera que permita gestionar solicitudes de forma autónoma. También

gestionamos nuestras redes sociales para ofrecer una respuesta ágil a consultas y atenciones.

Durante 2024, trabajamos una estrategia de canales que busca migrar las atenciones simples a la autoatención, con mejoras en los distintos canales y con permanentes campañas de marketing. Contamos con Mizu en WhatsApp, nuestra asistente virtual, que incluye un menú de autoatención para preguntas frecuentes y trámites simples, complementando el trabajo de nuestros ejecutivos. Además, está el Autoconsulta o Aguamático, la App y el IVR (Respuesta de Voz Interactiva) del Call Center.



3 Monitoreo de Experiencia del Cliente

Utilizamos diversas herramientas para conocer sus opiniones, incluyendo encuestas de percepción, seguimiento mensual en la industria sanitaria, encuesta de la SISS y encuestas globales. Estos datos permiten implementar mejoras en los puntos de contacto y desarrollar iniciativas de mejora continua. Mantenemos una atención proactiva ante sus necesidades, consultas y reclamos, y trabajamos constantemente en

alinear esfuerzos con nuestros contratistas para fomentar la comunicación abierta y cercana a través de diversos canales. Trabajamos de manera constante para adaptarnos y anticiparnos a las necesidades de nuestros clientes, realizando mejoras de nuestros canales en cuanto a accesibilidad, facilidad y resolución, y evaluando las interacciones tanto presenciales como no presenciales.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Nos proponemos mantener una satisfacción del cliente superior al promedio de la industria (60%, según el Índice Nacional de Satisfacción de Clientes de Procalidad). Este objetivo ha sido alcanzado en Aguas del Altiplano, Aguas Araucanía, Aguas Décima y Aguas Magallanes.

Según la Encuesta Praxis, en la última medición realizada en 2024, la satisfacción global de los clientes con el servicio de Aguas Nuevas alcanzó un 67%. A nivel de filiales, los resultados fueron los siguientes: Aguas del Altiplano, 57%; Nueva Atacama, 62%; Aguas Araucanía, 73%; y Aguas Magallanes, 75%.

Mientras que el “Estudio de Percepción de Usuarios sobre Calidad de Servicio de las Empresas Sanitarias” aplicada por la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS) en 2023, situó a Aguas Araucanía como la empresa con mayor satisfacción neta de todas las sanitarias del país con un 65,9%



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Aguas Araucanía, la Mejor Sanitaria del País:

En Aguas Araucanía, estamos orgullosos de compartir un logro histórico que refleja nuestro compromiso con la excelencia y la satisfacción de nuestros usuarios. Según la encuesta anual de la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS) sobre la gestión 2023, nos posicionamos como la mejor empresa sanitaria del país, alcanzando un índice de satisfacción neta de 65,9. Este reconocimiento nos llena de orgullo y refuerza nuestro compromiso con las comunidades que atendemos en la Región de La Araucanía.

Este estudio, que evalúa a 22 empresas sanitarias a nivel nacional, mide dimensiones clave como la satisfacción con el agua potable, la agilidad en la reposición tras cortes de servicio, la calidad del alcantarillado, los canales de contacto, la lectura del medidor y la claridad de la boleta de servicio, entre otras. Aguas Araucanía lideró en todas estas categorías, destacando especialmente en la reposición del servicio tras cortes de agua, con un récord del 95,1%, seguida de una

satisfacción del 91,5% con la boleta y un 90,3% en el proceso de lectura del consumo.

Estos resultados son un reflejo del esfuerzo sostenido y sistemático que desarrollamos en las 35 localidades que atendemos. Agradecemos profundamente la confianza de nuestros usuarios, que nos han ubicado en el primer lugar, y reconocemos el compromiso y la dedicación de nuestros equipos, quienes trabajan incansablemente para garantizar un servicio de excelencia.

Nuestro compromiso con las comunidades va más allá de la prestación del servicio sanitario. Fomentamos una relación de confianza y cercanía, manteniendo a nuestros vecinos informados y siempre disponibles para atender sus inquietudes. Este reconocimiento no solo es un hito en nuestra trayectoria, sino también una motivación para seguir avanzando en la mejora continua de nuestros servicios, construyendo juntos un futuro más sostenible y conectado.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. **Modelo de Negocio**
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Contacto Permanente

Nuestras herramientas de contacto incluyen mejoras en el acceso para reducir las tasas de abandono, y agregar nuevas opciones en el menú de autoatención de nuestras herramientas como: Estado de Atenciones, Estado de Cortes en tu Sector, Renuncia a la Boleta en Papel, Actualización de Datos Personales.



Páginas web

Simplificamos la inscripción de nuevos clientes en la Oficina Virtual, reduciéndola a sólo dos pasos, con datos que se autocompletan para agilizar el proceso.



Mizu

Promovemos el uso de nuestra ejecutiva virtual para facilitar consultas rápidas como la descarga de copias de boletas o el estado de facturación. Al finalizar, solicitamos una encuesta de satisfacción sobre la atención recibida.



Call Center y Redes Sociales

Simplificamos el acceso al menú de atención y optimizamos los niveles de servicio y los tiempos de respuesta. Implementamos la herramienta *Call Back*, que permite devolver las llamadas a clientes en espera, y mantenemos la gestión de atenciones a través de redes sociales.

A su vez, para conocer la percepción de nuestros usuarios, utilizamos herramientas como encuestas de percepción, realizamos un seguimiento mensual de la industria, efectuamos encuestas de servicio y también analizamos los resultados de la encuesta anual a empresas sanitarias SISS y cuestionarios generales. Estos resultados nos permiten implementar mejoras en cada punto de contacto.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Centros de Atención a Clientes y Oficinas Aguas Araucanía

Angol	Lautaro 47	Gorbea	Camilo Henríquez 565-A	Pitrufquén	Vicuña Mackenna 941
Cajón	Avenida Urrutia 825	Lastarria	Pidenco 155	Pucón	General Urrutia 148
Capitán Pastene	Pedro Montt 586	Lautaro	Matta 831	Puerto Saavedra	Ejército 1039-A
Carahue	Diego Portales 330	Lican-Ray	Gabriela Mistral 605	Purén	Gamboa 430
Cherquenco	Japón s/n	Loncoche	Bilbao 98	Quepe	Serrano N 571
Chol-Chol	Chamil s/n	Lonquimay	Colón 950	Quitratúe	Ex Ruta 5 s/n
Collipulli	Bulnes 125	Los Sauces	Aníbal Pinto 461	Renaico	Cementerio 196
Cunco	Orompello 837	Lumaco	Carlos Condell 90	Temuco	Manuel Bulnes 762
Curacautín	Yungay 265	Mininco	21 de Mayo s/n	Traiguén	General Lagos 901
Ercilla	Ongolmo 145	Nueva Imperial	Riquelme 266	Victoria	Lagos 680
Freire	Errázuriz 515	Nueva Toltén	22 de Mayo 545	Vilcún	Rupanco s/n
Galvarino	Freire 690	Padres Las Casas	Manquehue 850 Local 7	Villarrica	General Urrutia 815



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros





Tarifas y Facilidades de Pago

SASB | IF-WU-240a.3 | IF-WU-240a.1 | IF-WU-240a.4

Las tarifas del servicio de agua se ajustan de acuerdo a las condiciones geográficas, demográficas y tecnológicas. Para compensar los costos, factores como la economía de escala juegan un rol importante al incrementarse la demanda. En casos donde estos suben significativamente, como con la desalinización en Caldera, es necesario colaborar con la autoridad

en fórmulas que mitiguen el impacto tarifario, como el cofinanciamiento de obras con el Estado o el aumento de subsidios en las áreas afectadas. Estas propuestas buscan equilibrar la continuidad y calidad del servicio con el costo de implementación y las tarifas, en línea con lo establecido en la Ley de Tarifas de Servicios Sanitarios y el Decreto Supremo 453 del Ministerio de Economía.



La Ley de Tarifas de Servicios Sanitarios y el Decreto Supremo 453 del Ministerio de Economía regulan la determinación de las tarifas en el sector sanitario, estableciendo un marco que garantiza la continuidad, calidad y eficiencia en la prestación del servicio.

En el caso de Aguas Araucanía, estas normativas definen los costos reconocidos para la provisión de agua potable y saneamiento, considerando los factores como la infraestructura, las condiciones geográficas y las inversiones necesarias para mantener y expandir el servicio. Asimismo, estos instrumentos permiten la aplicación de mecanismos de mitigación tarifaria en situaciones donde los costos de operación sean elevados, como en proyectos de desalinización, asegurando un equilibrio entre sostenibilidad financiera y accesibilidad para los usuarios.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. **Modelo de Negocio**
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Para abordar las deudas de nuestros clientes hemos implementado una estrategia integral que utiliza varios canales de comunicación, que nos permiten interactuar con ellos, como el Call Center, el Centro de Atención de Clientes (CAC), convenios gestionados en terreno, la autoconsulta y nuestros sitios web. Nos enfocamos principalmente en el CAC (59%), seguido del apoyo en terreno (12%), el Call Center (9%) y la página web (9%). Mediante estos mecanismos, ofrecemos facilidades de pago y un seguimiento detallado de los convenios vigentes, logrando resultados exitosos.

Los convenios de pago realizados en 2024, junto con las facilidades entregadas por la Compañía a clientes con mora en su cuenta, les permite a miles de nuestros clientes beneficiarse de convenios para regularizar su situación financiera y continuar recibiendo el servicio de agua potable. También se incluye beneficios relacionados con la reactivación de la Ley N° 21.423, cuyo propósito es apoyar a los clientes que generaron deudas durante el periodo de pandemia (20 de marzo de 2020 al 31 de diciembre de 2021), siempre y cuando su consumo promedio mensual fuera inferior a 15 m³.

Convenios 2024	Aguas Araucanía
Número Total de Convenios	27.842
Deuda Acumulada Regularizada (MM\$)	4.137
Número Convenios Ley N°21.423	15.227
Deuda Convenida Ley N°21.423 (MM\$)	1.075

Tarifas Promedio de Agua Potable 2024*			
Empresa	Residencial	Industrial	Comercial
Aguas Araucanía	\$ 1.638 (m³)	\$ 1.638 (m³)	\$ 1.638 (m³)

*La tarifa media se basa en un consumo de 15m³ y puede variar según los criterios aplicados.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Propiedades e Instalaciones

NCG 461 | 6.4.i | 6.4.iii | 6.5.1.i | 6.5.1.ii | 6.5.1.iii | 6.5.1.iv | 6.5.1.v | 6.5.1.vi | 6.5.1.vii | 6.5.1.viii | 6.5.1.ix | 6.5.1.x | 6.5.2 | 6.5.2.i | 6.5.2.ii | 6.5.2.iii | 6.5.2.iv

El Grupo Aguas Nuevas opera a través de sus filiales una serie de instalaciones que emplea para prestar distintos servicios sanitarios a sus clientes. Además, es propietaria de una central hidroeléctrica de EnerNuevas, llamada Santa Rosa, y cuenta con tres terrenos en un loteo industrial en Temuco. En la Región Metropolitana, nuestras oficinas administrativas operan en espacios arrendados.

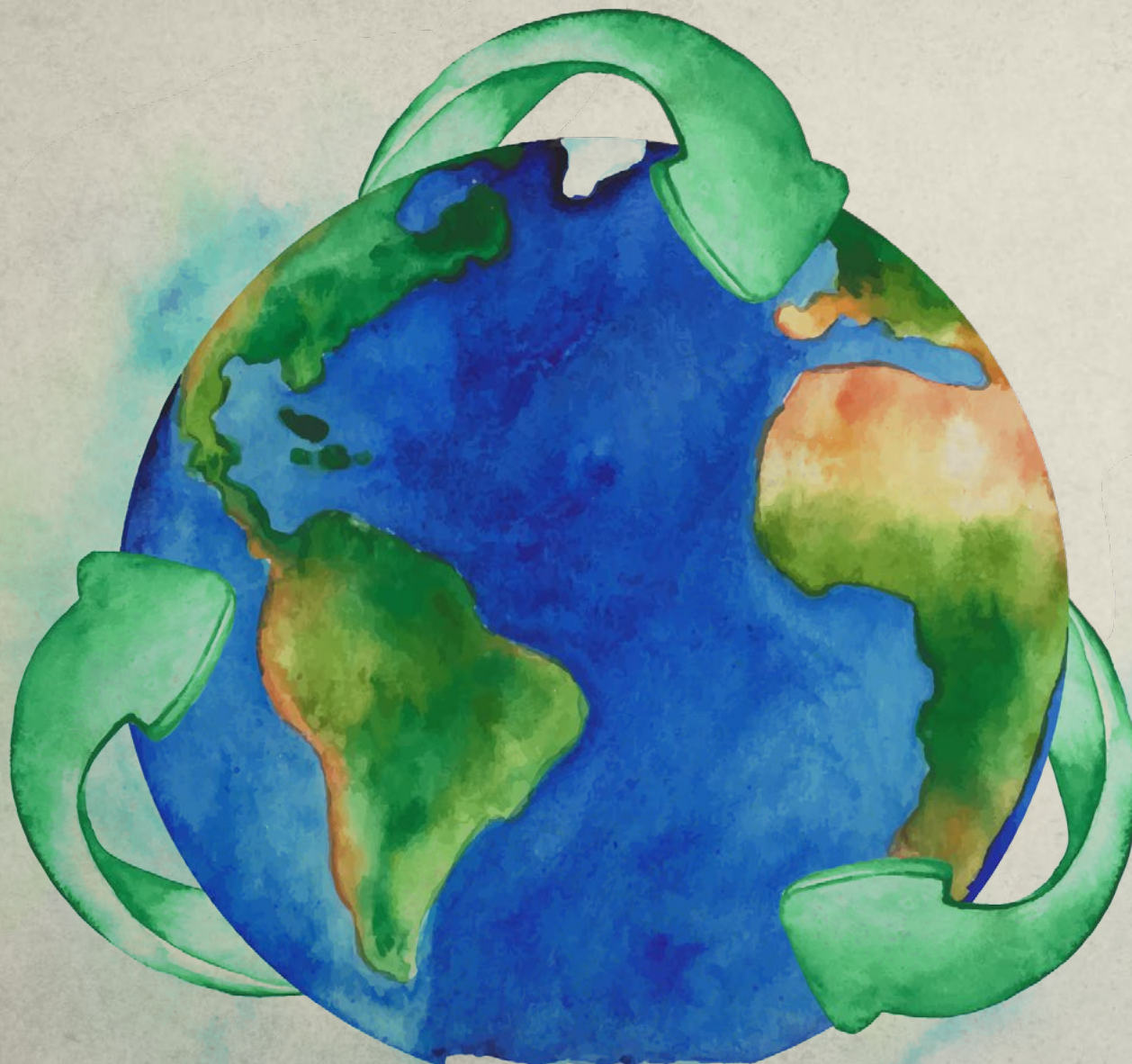
Aguas Araucanía no cuenta con empresas filiales ni coligadas al cierre del ejercicio de 2024.

20
24

Memoria Aguas Araucanía



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Araucanía
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. **Modelo de Negocio**
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



07. **GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL**

- Adaptación al Cambio Climático
- Planificación y Gestión de Riesgos Climáticos
- Estrategia Hídrica
- Resiliencia del Suministro de Agua
- Eficiencia Energética
- Gestión de Residuos
- Certificación en la Norma ISO 50001:2018



Adaptación al Cambio Climático

Nuestra labor está profundamente vinculada al medioambiente, con el recurso hídrico en el centro de nuestra actividad. Es así como en Aguas Araucanía nos comprometemos a proteger los ecosistemas y promover prácticas empresariales responsables con el medioambiente.

Consideramos que la gestión ambiental es tanto una responsabilidad como una oportunidad para innovar y vincular nuestros procesos productivos con el entorno, en el marco de nuestro Modelo de Sostenibilidad.

Contamos con un equipo que apoya y orienta los procesos de la Compañía, enfocándose en la prevención y control de impactos. Elaboramos un Plan Ambiental Estratégico basado en el cumplimiento regulatorio, la sostenibilidad y la norma ISO 14001:2015 de Gestión Ambiental, entre otros aspectos. Asimismo, fomentamos una cultura corporativa que promueve el cuidado de los recursos entre nuestros colaboradores, contratistas y clientes, mejorando procesos y proyectos en beneficio del entorno y de las comunidades en las que operamos.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Araucanía
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental**
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros

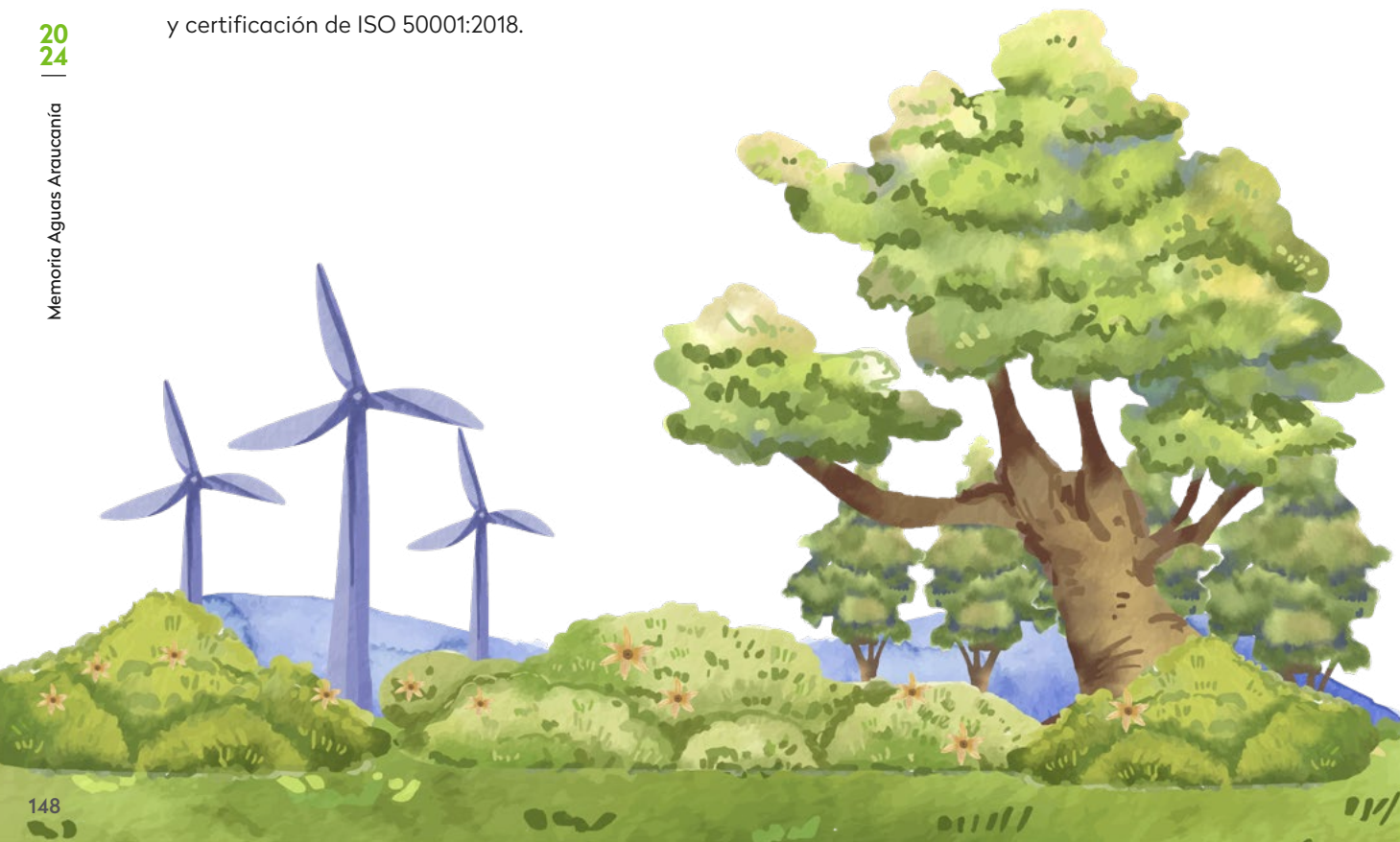


Junto con ello, tenemos una hoja de ruta que guía nuestras acciones para reducir el impacto ambiental, la cual se centra en seis áreas claves:

- ▶ Identificación y gestión de los aspectos ambientales significativos (AAS).
- ▶ Cumplimiento de los compromisos ambientales.
- ▶ Medición, gestión y comunicación de la huella de carbono.
- ▶ Uso sostenible del lodo en las plantas de tratamiento de aguas servidas (PTAS).
- ▶ Gestión del reciclaje de aceite doméstico.
- ▶ Renovación de nuestras certificaciones ISO 14001:2015 y certificación de ISO 50001:2018.

20
24

Memoria Aguas Araucanía



Cuidado del Medioambiente como Parte de Nuestra Operación

Apoyamos el desarrollo de proyectos de infraestructura sanitaria para garantizar la calidad y continuidad del agua potable, así como el cumplimiento de los estándares de tratamiento y disposición de aguas servidas.

Además de enfocarnos en la gestión del impacto de nuestras operaciones, organizamos capacitaciones y charlas ambientales con temáticas asociadas y aplicables a nuestros procesos. Orientamos también nuestra labor en la identificación de compromisos ambientales y brechas en las resoluciones de Calificación Ambiental (RCA), y en el seguimiento y control de las iniciativas de sostenibilidad de nuestra Compañía. Realizamos visitas a terreno para validar la gestión en relación con estos temas, tanto de nuestro personal como de empresas externas. Estas actividades han sido clave para mantener nuestra certificación ISO 14001:2015 en el Sistema de Gestión Integrado.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Araucanía
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental**
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Planificación y Gestión de Riesgos Climáticos

SASB | IF-WU-450a.4

El cambio climático plantea desafíos importantes para la infraestructura de distribución y aguas residuales de Aguas Araucanía, especialmente por la disminución y variabilidad de las fuentes de agua superficiales y subterráneas. Esta situación no solo amenaza la continuidad del servicio, sino que también ha generado cambios en la calidad del agua captada, con alteraciones puntuales en parámetros como turbidez y color.

Para enfrentar estos riesgos, la empresa desarrolla de forma permanente balances de oferta y demanda que permiten anticipar escenarios de déficit. A partir de estos diagnósticos, se programan estudios y obras de infraestructura orientadas a reforzar la resiliencia del sistema, siempre en coordinación y bajo supervisión de la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS). Estas acciones forman parte de un enfoque preventivo para asegurar la sostenibilidad del servicio ante los efectos del cambio climático.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental**
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Estrategia Hídrica

SASB | IF-WU-440a.3

En Aguas Araucanía y en el Grupo Aguas Nuevas promovemos el intercambio de buenas prácticas entre nuestras filiales como parte de nuestro compromiso con la mejora continua en la gestión de la infraestructura y de sistemas. Este enfoque fomenta la colaboración, la sistematización de aprendizajes y la implementación de soluciones efectivas en toda la Organización.

En 2024 realizamos jornadas estratégicas para compartir experiencias, identificar fortalezas y debilidades en las operaciones, y analizar cómo abordar desafíos comunes, y así contar con una estrategia hídrica acorde a las necesidades de cada territorio.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Araucanía
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. **Gestión Medioambiental**
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Resiliencia del Suministro de Agua

SASB | IF-WU-140b.2 | IF-WU-250a.2 | IF-WU-440a.3

Según el informe “Escenarios Hídricos 2030”, elaborado en 2023 por Fundación Chile junto con diversas organizaciones privadas, Chile enfrenta un alto riesgo hídrico. El cambio climático cambia los patrones de precipitaciones, con más sequías y lluvias intensas, lo que agota las reservas de agua dulce y afecta su disponibilidad. Por otro, propicia inundaciones, altera

las fuentes de captación (con turbiedad y color) e incrementa los contaminantes en los cuerpos de agua, impactando la calidad del agua cruda.

Para hacer frente a estos desafíos, realizamos un seguimiento constante de las situaciones de estrés hídrico y cambio climático a través de MIRE, herramienta

que permite analizar los riesgos y oportunidades de la Compañía en sus distintos procesos, como la distribución y depuración de agua, para cumplir con las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2023.

Además, como parte de nuestro Modelo de Sostenibilidad, pusimos en marcha un proyecto que garantizará la capacidad de producción de las empresas del Grupo para los próximos 15 años. Este incluye acciones para el desarrollo y mejora de infraestructura, eficiencia hídrica operativa, gestión de agua no contabilizada y optimización de los consumos propios de agua potable.

20
24

Memoria Aguas Araucanía



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Aguas Araucanía

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
**Gestión
Medioambiental**

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



Continuidad del Servicio

Buscamos asegurar la continuidad del servicio ante el riesgo que implica el cambio climático para nuestras operaciones en relación a la cantidad y calidad del agua que puede ser captada. Ante esta situación, Aguas Araucanía desarrolla continuamente balances de oferta y demanda, análisis de riesgo hídrico en las operaciones e instalaciones en cada localidad donde estamos presentes, con el fin de gestionar de manera eficiente la extracción, el transporte, el tratamiento y la distribución del recurso.

Además, incorporamos tecnologías innovadoras, como la desalación de agua de mar y agua salobre, y programamos estudios y obras para abordar eventuales déficits, siempre en coordinación y con la supervisión de la Superintendencia de Servicios Sanitarios.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. **Gestión Medioambiental**
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



20
24

Memoria Aguas Araucanía

Uso Eficiente del Agua

SASB | IF-WU-140a.2 | IF-WU-450a.3

Como parte de nuestro plan de eficiencia y sostenibilidad, en Aguas Araucanía trabajamos activamente para reducir los volúmenes de agua no contabilizada (ANC).

Agua No Contabilizada (ANC):

Este concepto se refiere a la diferencia entre el volumen de agua producido en nuestras plantas, suministrado a través de las redes de agua potable, y el volumen de agua registrado como consumo efectivo de los clientes.

El agua no contabilizada puede originarse por varios factores como problemas en la medición del volumen

de producción, pérdidas físicas (roturas, filtraciones), consumos ilegales o mediciones imprecisas del consumo (pérdidas aparentes o comerciales).

Hemos desarrollado un enfoque estratégico para reducir este indicador clave para la medición de la eficiencia en la gestión de redes y la sostenibilidad del recurso hídrico.

Gracias a esta iniciativa, el promedio de aguas no contabilizadas del grupo se encuentra por debajo del 28%, mientras que el promedio nacional es de 33%.

Junto con ello, hemos logrado mantener constante la producción de agua pese al incremento de la demanda, optimizando los recursos disponibles y contribuyendo a la sostenibilidad ambiental.



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Aguas Araucanía

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
**Gestión
Medioambiental**

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



Desde 2016, hemos implementado un programa integral de gestión de redes que incluye inversiones en infraestructura, sectorización de redes y mejoras en la calidad de los medidores. Este programa considera cuatro ámbitos:

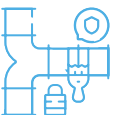
Búsqueda activa de fugas:

Se formaron cuadrillas especializadas para detectar fugas invisibles en tuberías subterráneas utilizando herramientas acústicas y tecnología de sensorización. Esta metodología, alineada con las buenas prácticas de la IWA (International Water Association), ha permitido mejorar significativamente el rendimiento de las cuadrillas y reducir las pérdidas físicas.



Gestión de fraudes y pérdidas aparentes:

Se establecieron protocolos para identificar y abordar conexiones ilícitas y manipulaciones de medidores.



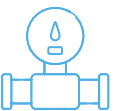
Renovación de redes:

Anualmente se definen planes de inversión para renovar kilómetros de redes en zonas críticas, priorizando áreas con alta frecuencia de roturas o problemas relacionados con el cambio climático y la escasez hídrica.



Reemplazo de medidores:

Desde 2022, hemos instalado exclusivamente medidores digitales con tecnología de telelectura. Estos dispositivos no solo son más precisos, sino que también envían alertas sobre fugas o roturas, lo que facilita la gestión proactiva.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. **Gestión Medioambiental**
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



**Volumen de
Pérdidas Reales
de Agua No
Contabilizada***
19.088

*En miles de m³

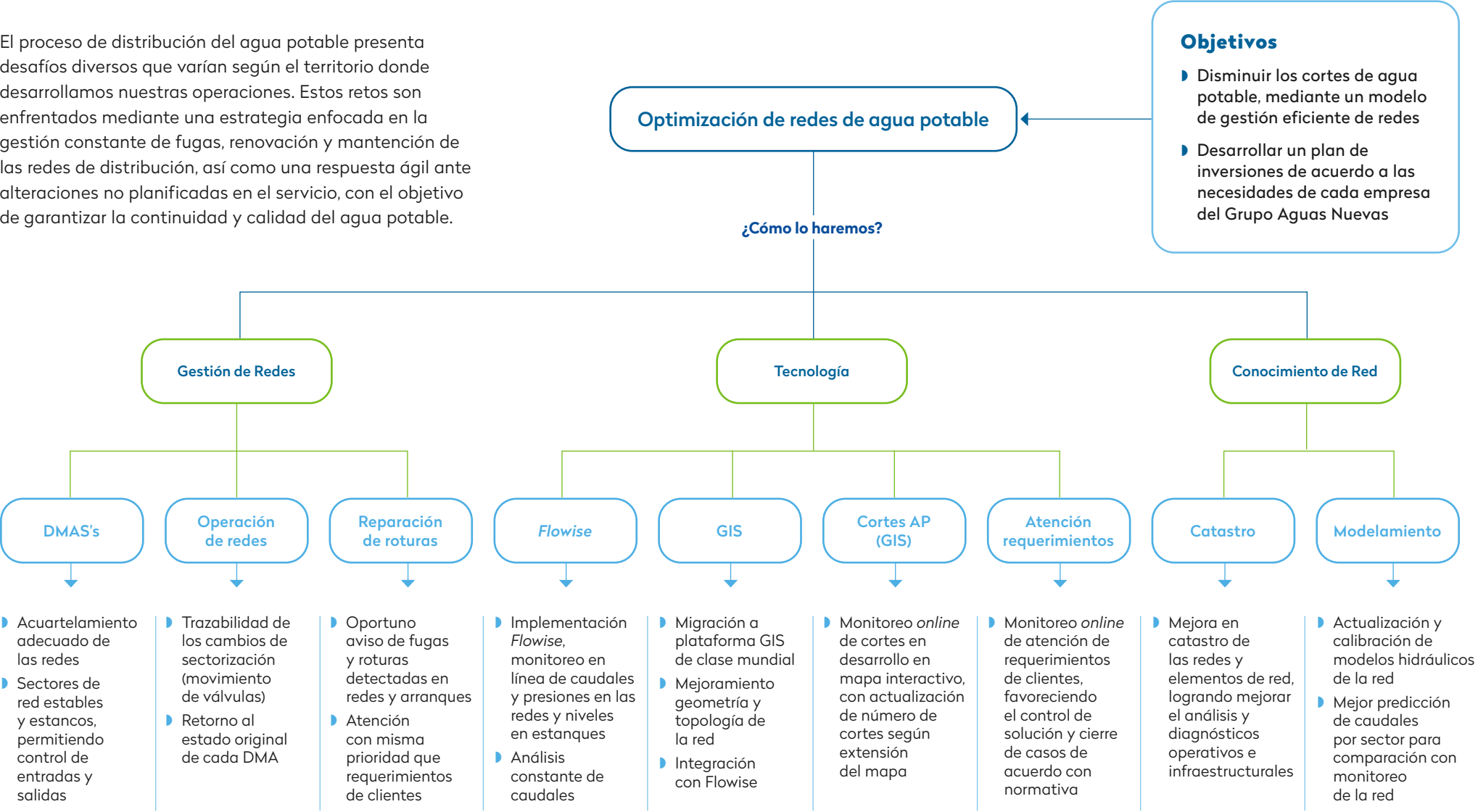
En 2024, firmamos un acuerdo con la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS) para reducir las pérdidas de agua, estableciendo sistemas específicos y planes de trabajo para cumplir con metas nacionales. En este sentido, el acuerdo de las empresas sanitarias agrupadas en la Asociación Nacional de Empresas de Servicios Sanitarios (ANDESS), establece que nos comprometemos a alcanzar una meta país de largo plazo de un 25% de aguas no contabilizadas.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. **Gestión Medioambiental**
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



El proceso de distribución del agua potable presenta desafíos diversos que varían según el territorio donde desarrollamos nuestras operaciones. Estos retos son enfrentados mediante una estrategia enfocada en la gestión constante de fugas, renovación y mantención de las redes de distribución, así como una respuesta ágil ante alteraciones no planificadas en el servicio, con el objetivo de garantizar la continuidad y calidad del agua potable.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental**
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Por último, nuestro enfoque está centrado en reducir las alteraciones del servicio a través de la gestión eficiente de las redes. Esto abarca la renovación y el mantenimiento de nuestra infraestructura, y la respuesta rápida ante alteraciones no planificadas.

Clientes Afectados 2024		Aguas Araucanía		
Nº de Alteraciones No Planificadas del Servicio		371		
Número de clientes afectados por cortes de suministro				
Rango de Duración	Menos de 4 horas	Entre 4 y 12 horas	Mas de 12 horas	Total
Total clientes afectados	75.091	4.755	0	79.846
Corte no programado	55.923	2.968	0	58.891
Corte por fuerza mayor	2	0	0	2
Corte no programado por acciones de terceros	19.166	1.787	0	20.953

Indicadores de Alteración



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Eficiencia Energética

SASB IF-WU-130 a 1

Reconocemos que la producción de agua potable y el tratamiento de aguas servidas representan nuestras mayores emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), debido a la electricidad y el combustible requeridos para operar nuestra infraestructura.

La electricidad representa el 53% de nuestras emisiones de CO₂, lo que nos impulsa a redoblar esfuerzos para reducir nuestro impacto en este ámbito. Por este motivo, en Aguas Araucanía integramos fuentes de energía renovable y no renovable en nuestras operaciones.

Gestión de Energía	Aguas Araucanía
Total de Energía Consumida (Gigajulios, GJ)	230.193
Porcentaje de Electricidad de la Red (%)	63%
Porcentaje de Energía Renovable (%)	37%



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Huella de Carbono

Conscientes del impacto de nuestros procesos en el cambio climático, en Aguas Araucanía comenzamos a medir nuestra huella de carbono el año 2010. Esta medición nos permite entender cuánto dióxido de carbono (CO₂) generamos y cómo nuestras actividades contribuyen al efecto invernadero y al calentamiento global, buscando estrategias para reducir las emisiones.

Emisiones por Alcance (Ton. ³ CO ₂ Equivalentes)	Total
Emisiones Directas (Alcance 1)	2.516
Emisiones Directas (Alcance 2)	14.214
Emisiones Indirectas Totales GHG (Alcance 3)	15.915

Ton.³:Toneladas métricas.
GHG: Green House Gas Protocol (GHG Protocol).



01.
Bienvenida
02.
Quiénes
Somos
03.
Estrategia
Aguas Araucanía
04.
Gobierno
Corporativo
05.
Nuestro
Equipo
06.
Modelo
de Negocio
07.
Gestión
Medioambiental
08.
Gestión de
Proveedores
09.
Sobre esta
Memoria
10.
Estados
Financieros



Economía Circular

En Aguas Araucanía implementamos la reutilización de biosólidos generados en nuestras Plantas de Tratamientos de Aguas Servidas para recuperar suelos degradados y promover la agricultura sostenible. Desde 2014, este programa convierte un subproducto en un recurso valioso, mejorando la fertilidad del suelo y reduciendo el uso de fertilizantes sintéticos.

2024

Memoria Aguas Araucanía

Este esfuerzo contribuye directamente a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, promoviendo la gestión eficiente de residuos y la restauración de ecosistemas terrestres. En 2024, 1.545 hectáreas fueron beneficiadas con la disposición de lodos, con un total de lodos aplicados ANV base seca de 3.541 toneladas.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. **Gestión Medioambiental**
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Reciclaje de Aceite

Nuestro programa de reciclaje de aceite doméstico busca concientizar a la comunidad sobre el cuidado del alcantarillado, evitando que este desecho se vierta en las redes de alcantarillado. Esto ayuda a prevenir obstrucciones, malos olores, anegamientos y contaminación, protegiendo especialmente las aguas superficiales y su biodiversidad.

En 2024 reciclamos un total de 1.280 litros de aceite



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. **Gestión Medioambiental**
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Gestión de Residuos

Nuestras actividades productivas generan residuos en insumos químicos, materiales y envases vacíos, junto con desechos domésticos y administrativos como papel, pilas, baterías y tóneres. A raíz del mantenimiento de equipos e instalaciones se obtienen materiales filtros y elementos con aceite. Además, nuestras plantas de tratamiento de agua producen efluentes con riesgos potenciales para el medioambiente y la salud. Por ello, hemos implementado procesos para minimizar sus impactos ambientales.

En la ejecución de obras civiles tratamos y disponemos adecuadamente los residuos resultantes. En tanto, para promover el reciclaje de papel, mantenemos contenedores en nuestras instalaciones, concientizando a nuestros colaboradores. Los residuos generados son gestionados internamente para su almacenamiento temporal y luego dispuestos por terceros autorizados. Esta gestión es registrada en el Sistema Nacional de Declaración de Residuos (www.sinader.cl), cumpliendo con el Reglamento de Emisiones y Transferencia de Contaminantes del Ministerio del Medio Ambiente (www.retc.mma.gob.cl).



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Araucanía
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. **Gestión Medioambiental**
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Tipos de Residuos (Ton)	Total
Plástico*	0,007
Cartón*	0,570
Industriales	-
Asimilables a Domiciliarios	2.814
Papel*	1,530
Residuos Peligrosos	5.633
Aluminio*	0,055
Vidrio*	-
Lodo Base Seca	6.987
Totales 2024	15.437

* Refiere a residuos que la Compañía segrega para su iniciativa de Campaña 3R.

Residuos 2024	Total
Residuos Totales Reciclados/Reutilizados (Lodos)	6.987
Residuos Totales Eliminados	-
Residuos Depositados en Vertederos	2.814



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Certificación en la Norma ISO 50001:2018 de Eficiencia Energética

La norma ISO 50001:2018 de implementación de Sistemas de Gestión de Energía, estándar internacional para sistemas de gestión de energía, ayuda a las organizaciones a mejorar su desempeño energético, reducir costos y minimizar su impacto ambiental. En 2023 la incorporamos al Sistema de Gestión Integrado

(SGI) del Grupo, fortaleciendo nuestro compromiso con la calidad, el medioambiente, la seguridad laboral y la gestión energética.

Esta acción fue clave para desarrollar nuestro Sistema de Gestión de Energía (SGEn), que incluye conceptos

esenciales como “uso de energía”, “eficiencia energética”, y “consumo de energía”. Este enfoque nos permite medir continuamente nuestro desempeño energético. Durante la implementación, realizamos una auditoría interna para verificar el cumplimiento de la norma y este 2024 el sistema fue certificado por una casa certificadora externa.



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Aguas Araucanía

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
**Gestión
Medioambiental**

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



08. **GESTIÓN DE PROVEEDORES**

- Política y Gestión Sostenible de Proveedores
- Pago a Proveedores
- Evaluación de Proveedores



Política y Gestión Sostenible de Proveedores

Tiene como meta optimizar los tiempos y la calidad del proceso de gestión de contratos, beneficiando tanto a los proveedores como a los usuarios internos.

Como núcleo operativo, el grupo se dedica a la asesoría y control administrativo, financiero y logístico, brindando un soporte estratégico a las empresas que lo integran. Este rol resulta crucial para superar los desafíos logísticos que plantea nuestra amplia dispersión geográfica, optimizando

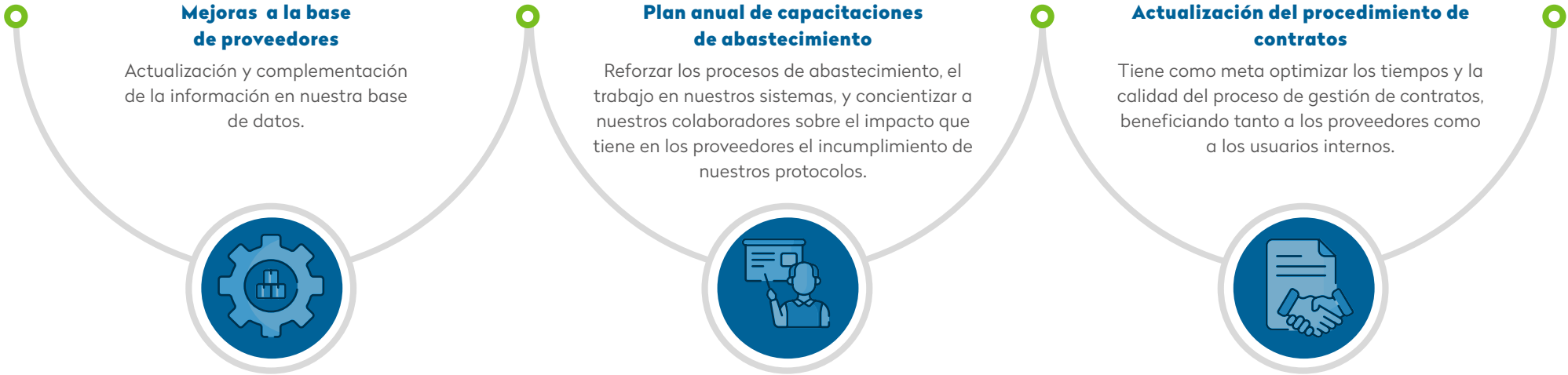
procesos mediante licitaciones centralizadas y fomentando alianzas con proveedores locales.

Fortalecer los lazos con nuestros proveedores y contratistas como socios estratégicos es una de nuestras principales prioridades. Construimos una relación sólida y de confianza con nuestros aliados, para conformar una cadena de suministro más eficiente y un servicio alineado con las necesidades de los clientes. Esto permite tener una respuesta

rápida y coherente ante los desafíos del mercado y mejora nuestra capacidad para satisfacer las expectativas de las comunidades en las que operamos, brindando una atención consistente y de calidad.

Este enfoque ha dado lugar a un modelo de trabajo conjunto que permite el desarrollo y certificación de proveedores y contratistas. La calidad de los servicios que brindamos, así como la del recurso hídrico, dependen en gran medida de su desempeño.

En 2024 continuamos implementando tres proyectos claves para optimizar la gestión de proveedores, aplicables a todas nuestras empresas:



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores**
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Pago a Proveedores

NCG 461 | 6.2.iii | 7.1 | 7.1.i | 7.1.ii | 7.1.iii | 7.1.iv | 7.1.v

Aguas Araucanía sigue una política de pago que establece un plazo máximo de 30 días para abonar a los proveedores por los productos o servicios prestados, en concordancia con la legislación chilena. En consecuencia, no tenemos acuerdos registrados en el Registro de Acuerdos con Plazo Excepcional de Pago.

Fomentamos el pago puntual de todas las facturas y, para asegurar el cumplimiento de este objetivo, monitoreamos mensualmente diversos indicadores de rendimiento. Además, disponemos de un calendario de pagos, el cual está publicado en la página web de cada empresa y puede ser consultado por los proveedores en cualquier momento.

Número de facturas pagadas

	Proveedores nacionales	Proveedores extranjeros
Hasta 30 días	15.415	3
Entre 31 y 60 días	464	-
Más de 60 días	183	-

Monto total de facturas pagadas (millones de pesos)

	Proveedores nacionales	Proveedores extranjeros
Pago hasta 30 días	68.341.995.914	225.664.115
Entre 31 y 60 días	1.248.191.764	-
Más de 60 días	71.027.478	-



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Aguas Araucanía, fue reconocida como la mejor empresa pagadora del país en el ranking de la Asociación de Emprendedores de Chile (ASECH), que evaluó a 58 entidades públicas y privadas. Este logro refuerza el compromiso con prácticas financieras responsables, asegurando una gestión eficiente y fortaleciendo nuestra cadena de suministro.

N° total de proveedores	779
N° de proveedores locales	327
Participación de proveedores locales con relación al total	42%
N° de proveedores que representen en forma individual, al menos el 10% del total de compras efectuadas en el período	-
N° de proveedores a los que se les ha comunicado la política y/o procedimiento anticorrupción	779

Durante el periodo reportado, Aguas Araucanía no incurrió en el pago de intereses por mora o retardo en facturas emitidas.



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Aguas Araucanía

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



Evaluación de Proveedores

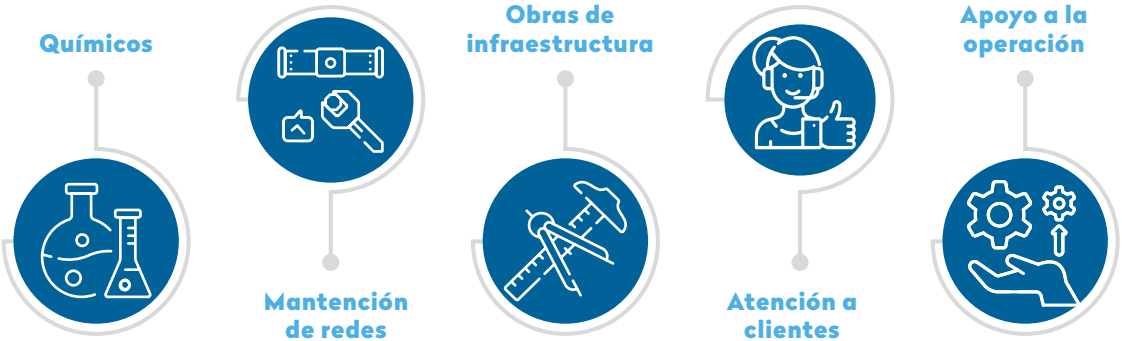
NCG 461 5.9 | 7.2.i | 7.2.ii | 7.2.iii | 7.2.iv | 7.2.v | 7.2.vi | 7.2.vii

Aunque la dispersión geográfica representa un desafío logístico, contamos con una gestión centralizada de compras y licitaciones, que se complementa con la búsqueda constante de proveedores locales. Esto permite disponer de los recursos necesarios de manera oportuna, especialmente de aquellos que son críticos para la operación y entrega de agua potable de calidad.

Buscamos optimizar el suministro en tiempo, calidad y cumplimiento normativo (legal, medioambiental y de prevención del delito). Para ello, gestionamos el aprovisionamiento de materiales y la contratación de servicios a través de proveedores alineados con nuestras políticas, lo cual medimos mediante indicadores claves de rendimiento. Si bien no contamos con políticas específicas para evaluar a los proveedores, la administración de los contratos de prestación de servicios asegura su correcta ejecución y la calidad de los productos y servicios requeridos.

Aguas Araucanía no recurre a subcontratistas, por lo que tampoco contamos con políticas específicas en este ámbito.

Agrupamos los materiales y servicios contratados en cinco áreas principales:



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Araucanía
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. **Gestión de Proveedores**
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros

Nuestra localización privilegiada facilita la entrega rápida y eficiente de los insumos necesarios para nuestras operaciones.

A watercolor illustration of two people, likely business professionals, in a meeting. One person is wearing a blue jacket and holding a laptop, while the other is wearing a dark suit and holding a notepad. The background is a textured, light-colored surface with blue and orange watercolor splatters.

09. **SOBRE ESTA MEMORIA**

- Materialidad
- Declaración de Responsabilidad
- Índice NCG N° 461 – Comisión para el Mercado Financiero
- Índice SASB – Servicios y Suministros de Agua



Materialidad

NCG 461 | 9.2

La materialidad es un concepto fundamental para comprender la gestión de sostenibilidad corporativa, siendo ésta un reflejo de la gestión sobre las externalidades (positivas y negativas) en términos económicos, sociales y ambientales, o bien, elementos (positivos y negativos) que influyen sustancialmente en los grupos de interés relevantes para la Compañía.

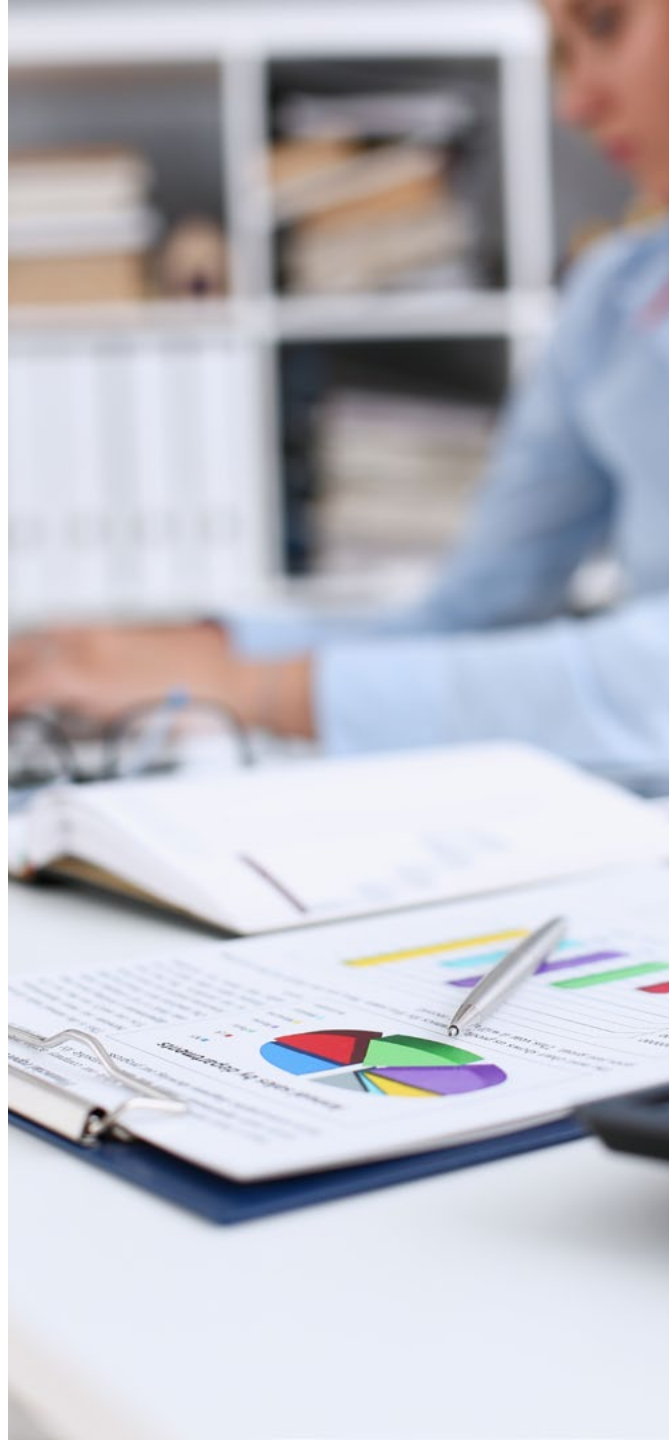
Como parte del proceso de materialidad 2024, se siguen las directrices de los nuevos estándares del Global Reporting Initiative (GRI), considerando los principales impactos -tanto positivos como negativos- asociados al desarrollo del negocio del Grupo Aguas Nuevas.

Como primer paso, se realizaron entrevistas en profundidad con los principales ejecutivos de la compañía para entender el contexto de la organización, sus actividades, regulación, desafíos económicos, sociales y ambientales.

Asimismo, se identificaron los impactos positivos, negativos, reales y potenciales de la operación de la compañía a partir de un análisis detallado de las principales normas de Sostenibilidad, como el Global Reporting Initiative (GRI), los temas materiales de la Junta de Normas de Contabilidad de Sostenibilidad (SASB), el cuestionario del Dow Jones Sustainability Index (DJSI) y las mejores prácticas observadas en el sector sanitario a nivel nacional e internacional.

En tercer lugar, con el fin de identificar la importancia de los impactos, su escala de gravedad, beneficio y alcance se consultó a distintos grupos de interés, con entrevistas a contratistas, autoridades y reguladores de las distintas regiones donde opera la Compañía. Como parte del análisis también se consideró un estudio de percepción realizado durante los meses de agosto y septiembre de 2024 donde se entrevistaron a 31 grupos de interés de alto perfil relacionados con Aguas Nuevas a nivel nacional, abarcando desde autoridades nacionales, expertos, líderes de opinión, gremios y asociaciones, así como desarrolladores y empresas de ingeniería. Por último, se aplicó una encuesta digital a dirigida a los colaboradores con el fin de identificar la relevancia de las temáticas planteadas y el nivel de satisfacción con la gestión asociada a ellas.

Es así como, de acuerdo con distintas fuentes de información, se definieron qué impactos listados eran positivos o negativos, reales o potenciales, y se les asignó un valor entre el 1 al 7 según su nivel de alcance, beneficio, gravedad y/o probabilidad, según fuera cada caso. En base al trabajo descrito, se priorizaron los impactos materiales y fueron validados por la Gerencia Legal, Medioambiente, Asuntos Corporativos y Sostenibilidad.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Araucanía
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. **Sobre esta Memoria**
10. Estados Financieros

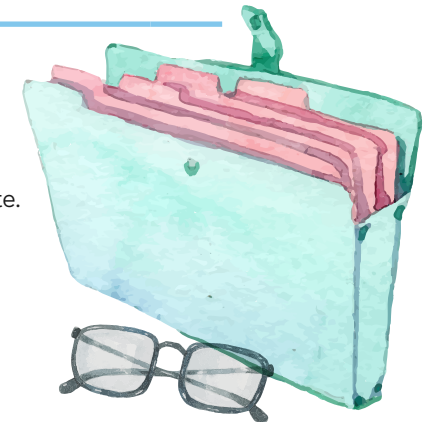


Impactos priorizados

	Entrega de servicio de agua potable y saneamiento seguros, continuos, asequibles y accesibles	
	Eficiencia operacional	1
	Gestión de riesgos económicos y operacionales	
	Excelencia en el servicio	2
	Ética e integridad corporativa	
	Rentabilidad financiera	3
	Legitimidad de la industria	
	Estrategia climática y seguridad hídrica	
	Gobierno corporativo	
	Salud y seguridad en el trabajo	4
	Compromiso con la comunidad y vinculación social	

	Biodiversidad y protección del entorno	
	Ciberseguridad	5
	Economía circular y regenerativa	
	Gestión del talento y calidad del empleo	
	Innovación y transformación digital en la operación	6
	Cadena de abastecimiento responsable	7
	Diversidad e inclusión laboral	8

La información y métricas relacionadas con la sostenibilidad no han sido sometidas a un proceso de verificación por parte de un tercero independiente.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Araucanía
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. **Sobre esta Memoria**
10. Estados Financieros



Declaración de Responsabilidad

Los firmantes declaran que asumen la responsabilidad total por la veracidad de toda la información contenida en la presente memoria:

Seiji Chiba

28.294.694-7

Presidente

Kazuaki Shibuya

TZ1269405

Director Titular

Nobuhiro Yabe

TT7563126

Director Titular

Alberto Eguiguren

9.979.068-7

Director Titular

Vicente Domínguez

4.976.147-3

Director Titular

Salvador Villarino

10.331.997-8

Gerente General



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Aguas Araucanía

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
**Sobre esta
Memoria**

10.
Estados
Financieros



Indicadores de Sostenibilidad (Estándar SASB)

Servicios y Suministros de Agua

NCG 461 | 9.1

2024

Memoria Aguas Araucanía

Tema	Código	Parámetro de Contabilidad	Unidad de Medida	Respuesta
Gestión de la calidad de los efluentes	IF-WU-140b.1	Número de incidentes de no conformidad relacionados con permisos, estándares y reglamentos de calidad del agua	Número	En 2024, Aguas Araucanía registró 3 incidentes de conformidad relacionads con permisos, estándares y reglamentos de calidad del agua
Asequibilidad y acceso al agua	IF-WU-240a.1	Tarifa media de agua al por menor para clientes (1) residenciales, (2) comerciales e (3) industriales	Velocidad	La tarifa media de agua al por menor es la misma para clientes residenciales, comerciales e industriales, ya que no varía según el tipo de usuario. En el caso de Aguas Araucanía, la tarifa media es de \$1.698 por metro cúbico.
	IF-WU-240a.2	Factura mensual típica de agua para clientes residenciales por 10 CCF de agua suministrados al mes (adaptado a chile con 15 mts cúbicos)	Divisa para comunicar	La tarifa media de agua al por menor es la misma para clientes residenciales, comerciales e industriales, ya que no varía según el tipo de usuario. En el caso de Aguas Araucanía, la tarifa media es de \$26.880 por metro cúbico.
Calidad del agua potable	IF-WU-250a.1	Número de infracciones relativas al agua potable (1) graves en relación con la salud (2) leves en relación con la salud y (3) sin relación con la salud	0	
Eficiencia del uso final	IF-WU-420a.1	Porcentaje de los ingresos de los servicios de agua provenientes de estructuras tarifarias diseñadas para promover la conservación y la capacidad de recuperación de los ingresos	Porcentaje (%)	El 100% de los ingresos de los servicios de agua proviene de estructuras tarifarias para promover tanto la conservación del recurso hídrico como la capacidad de recuperación de los ingresos, asegurando la sostenibilidad del servicio.

Continúa ▼



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. [Sobre esta Memoria](#)
- 10. Estados Financieros



Tema	Código	Parámetro de Contabilidad	Unidad de Medida	Respuesta
Eficiencia del uso final	IF-WU-420a.2	Ahorro en agua por parte de los clientes gracias a las medidas de eficiencia, por mercado	Metros cúbicos (m³)	Actualmente, no contamos con un registro cuantificable de ahorro en agua por parte de los clientes derivado de medidas de eficiencia. Sin embargo, promovemos el uso responsable del recurso hídrico a través de campañas educativas y de sensibilización, con el objetivo de generar un cambio cultural en el consumo de agua. Estas iniciativas buscan concientizar a la comunidad sobre la importancia de la conservación del agua y fomentar hábitos más sostenibles.
Resiliencia del suministro de agua	IF-WU-440a.2	Volumen de agua reciclada suministrada a los clientes	Mil metros cúbicos (m³)	Aguas Araucanía no suministra agua reciclada a clientes (0 m³).
Resiliencia de la red y efectos del cambio climático	IF-WU-450a.1	Capacidad de tratamiento de aguas residuales en zonas de inundación de 100 años	Metros cúbicos (m³) al día	Sin información para reportar indicador.
	IF-WU-450a.2	(1) Número y (2) volumen de los desbordamientos del alcantarillado sanitario (SSO), (3) porcentaje de volumen recuperado	355	(1) 355 (2) 355 (3) Sin información para este indicador.
Parámetros de actividad	IF-WU-000.C	Total de agua suministrada a clientes (1) residenciales, (2) comerciales, (3) industriales y (4) todos los demás	Mil metros cúbicos (m³)	(1) 7.521; (2) 1.285; (3) 69; (4) 1.384
	IF-WU-000.D	Volumen medio de aguas residuales tratadas por día, por (1) alcantarillado sanitario, (2) aguas pluviales y (3) red unitaria	Metros cúbicos (m³) al día	(1) 192,2; (2) Sin información para reportar indicador; (3) Sin información para reportar indicador.
	IF-WU-000.E	Longitud de (1) las conducciones de agua y (2) las tuberías de alcantarillado	Metros cúbicos (m³) al día	Este indicador no aplica para Aguas del Altiplano

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Índice NCG N° 461 – Comisión para el Mercado Financiero

Tema	Subtema indicador	Código	Capítulo	Páginas
1. Índice		1	Índice NCG N°461 – Comisión para el Mercado Financiero	
2. Perfil de la entidad	Misión, visión, propósito y valores	2.1	Capítulo 2: Quiénes Somos Aguas Araucanía no cuenta con un propósito formalmente definido	13
	Información histórica	2.2	Capítulo 2: Quiénes Somos	15
	Situación de control	2.3.1i	Capítulo 2: Quiénes Somos	18
		2.3.1ii	Capítulo 2: Quiénes Somos	18
		2.3.1iii	No aplica, ya que la propiedad recae en conglomerados extranjeros.	
		2.3.1iv	Capítulo 2: Quiénes Somos	18
	Cambios importantes en la propiedad o control	2.3.2	Capítulo 2: Quiénes Somos	20
	Identificación de socios o accionistas mayoritarios	2.3.3	Capítulo 2: Quiénes Somos	20
	Acciones, sus características y derechos	2.3.4.i	Capítulo 2: Quiénes Somos	21
		2.3.4.ii	Capítulo 2: Quiénes Somos	22
		2.3.4.iii.a	Capítulo 2: Quiénes Somos	22
		2.3.4.iii.b	Capítulo 2: Quiénes Somos	21
		2.3.4.iii.c	Capítulo 2: Quiénes Somos	20
	Otros valores	2.3.5	Capítulo 2: Quiénes Somos	21

Continúa ▼



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Tema	Subtema indicador	Código	Capítulo	Páginas
3. Gobierno corporativo	Marco de gobernanza	3.1.i	Capítulo 2: Quiénes Somos	23
		3.1.ii	Capítulo 2: Quiénes Somos	26
		3.1.iii	Capítulo 2: Quiénes Somos	23
		3.1.iv	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	88
		3.1.v	Capítulo 2: Quiénes Somos Para revisar los recursos corporativos en investigación y desarrollo revisar los Estados Financieros de la Memoria Aguas Nuevas 2024.	27
		3.1.vi	Capítulo 2: Quiénes Somos	29
		3.1.vii	Capítulo 2: Quiénes Somos	29
		3.1.viii	Capítulo 2: Quiénes Somos	23
	Directorio	3.2.i	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	49
		3.2.ii	Capítulo 4: Gobierno Corporativo Los ingresos de los miembros del Directorio provienen de la matriz Aguas Nuevas S.A. Para mayor información revisar los Estados Financieros de la Memoria Aguas Nuevas 2024.	55
		3.2.iii	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	56
		3.2.iv	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	49
		3.2.v	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	57
		3.2.vi	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	67
		3.2.vii	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	58
		3.2.viii	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	55

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Araucanía
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria**
10. Estados Financieros



Tema	Subtema indicador	Código	Capítulo	Páginas
3. Gobierno corporativo	Directorio	3.2.ix	El Directorio de Aguas Nuevas no cuenta con un proceso de evaluación externa de su desempeño. No obstante, se realizan revisiones internas que permiten monitorear su funcionamiento y el de sus comités, asegurando su alineación con los objetivos estratégicos de la compañía y fortaleciendo la gestión corporativa.	
		3.2.ix.a	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	57
		3.2.ix.b	Capítulo 2: Quiénes Somos	29
		3.2.ix.c	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	57
		3.2.x	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	55
		3.2.xi	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	58
		3.2.xii.a	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	55
		3.2.xii.b	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	55
		3.2.xii.c	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	55
		3.2.xii.d	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	55
		3.2.xiii.a	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	53
		3.2.xiii.b	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	53
		3.2.xiii.c	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	53
		3.2.xiii.d	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	53
		3.2.xiii.e	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	53
3.2.xiii.f	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	53		

Continúa ▼



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Tema	Subtema indicador	Código	Capítulo	Páginas
3. Gobierno corporativo	Comités del Directorio	3.3.i	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	59
		3.3.ii	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	59
		3.3.iii	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	59
		3.3.iv	No aplica a Aguas Araucanía al ser una sociedad anónima cerrada	
		3.3.v	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	59
		3.3.vi	No aplica a Aguas Araucanía al ser una sociedad anónima cerrada	
		3.3.vii	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	59
	Ejecutivos principales	3.4.i	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	63
		3.4.ii	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	65
		3.4.iii	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	65
		3.4.iv	Capítulo 2: Quiénes Somos	21
	Adherencia a códigos nacionales e internacionales	3.5	Capítulo 2: Quiénes Somos	23
	Gestión de riesgos	3.6.i	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	73
		3.6.ii	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	74
		3.6.ii.a	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	74
		3.6.ii.b	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	77
		3.6.ii.c	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	79
		3.6.ii.d	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	79

Continúa ▼



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. [Sobre esta Memoria](#)
- 10. Estados Financieros



Tema	Subtema indicador	Código	Capítulo	Páginas
3. Gobierno corporativo	Gestión de riesgos	3.6.ii.e	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	67
		3.6.iii	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	73
		3.6.iv	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	73
		3.6.v	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	67
		3.6.vi	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	67
		3.6.vii	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	80
		3.6.viii	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	73
		3.6.ix	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	80
		3.6.x	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	58
		3.6.xi	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	65
		3.6.xii	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	65
		3.6.xiii	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	69
3. Gobierno corporativo	Relación con los grupos de interés y el público en general	3.7.i	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	86
		3.7.ii	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	87
		3.7.iii	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	58
		3.7.iv	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	58

Continúa ▼



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Tema	Subtema indicador	Código	Capítulo	Páginas
4. Estrategia	Horizontes de tiempo	4.1.i	Capítulo 3: Estrategia Aguas Araucanía	46
		4.1.ii	Capítulo 3: Estrategia Aguas Araucanía	46
		4.1.iii	Capítulo 3: Estrategia Aguas Araucanía	46
	Objetivos estratégicos	4.2.i	Capítulo 3: Estrategia Aguas Araucanía	31
		4.2.ii	Capítulo 3: Estrategia Aguas Araucanía	31
		Si bien como Grupo Aguas Nuevas no contamos con políticas específicas en esta materia, hemos desarrollado modelos y programas orientados a la gestión sostenible del recurso hídrico y la mejora continua de nuestras operaciones. En este contexto, reafirmamos nuestro compromiso con el ODS 6: Agua limpia y saneamiento, participando activamente en mesas de trabajo de Pacto Global y ANDESS, así como en el directorio de ACADES, promoviendo iniciativas alineadas con la seguridad hídrica y la eficiencia operativa.		
		4.2.iii	Capítulo 3: Estrategia Aguas Araucanía	33
		4.2.iv	Capítulo 3: Estrategia Aguas Araucanía	33
		4.2.v	Capítulo 3: Estrategia Aguas Araucanía	33
		4.3	Capítulo 3: Estrategia Aguas Araucanía	39, 42
	Planes de inversión			
5. Personas	Dotación de personal	5.1.1	Capítulo 5: Nuestro Equipo	101
		5.1.2	Capítulo 5: Nuestro Equipo	101
		5.1.3	Capítulo 5: Nuestro Equipo	101
		5.1.4	Capítulo 5: Nuestro Equipo	101
		5.1.5	Capítulo 5: Nuestro Equipo	101

Continúa ▼



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Tema	Subtema indicador	Código	Capítulo	Páginas
5. Personas	Formalidad laboral	5.2	Capítulo 5: Nuestro Equipo	105
	Adaptabilidad laboral	5.3	Capítulo 5: Nuestro Equipo	105
	Equidad salarial por sexo	5.4.1.i	Capítulo 5: Nuestro Equipo	110
		5.4.1.ii	Capítulo 5: Nuestro Equipo	110
		5.4.1.iii	Capítulo 5: Nuestro Equipo	110
		5.4.2.i	Capítulo 5: Nuestro Equipo	110
		5.4.2.ii	Capítulo 5: Nuestro Equipo	110
		5.4.2.iii	Capítulo 5: Nuestro Equipo	110
	Acoso laboral y sexual	5.5.i	Capítulo 5: Nuestro Equipo	113
		5.5.ii	Capítulo 5: Nuestro Equipo	113
		5.5.iii	Capítulo 5: Nuestro Equipo	113
		5.5.iv	Capítulo 5: Nuestro Equipo	113
	Seguridad laboral	5.6.i	Capítulo 5: Nuestro Equipo	115
		5.6.ii	Capítulo 5: Nuestro Equipo	115
		5.6.iii	Capítulo 5: Nuestro Equipo	115
		5.6.iv	Capítulo 5: Nuestro Equipo	115
		5.6.v	Capítulo 5: Nuestro Equipo	115

Continúa ▼



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Tema	Subtema indicador	Código	Capítulo	Páginas
5. Personas	Permiso postnatal	5.7.i	Capítulo 5: Nuestro Equipo	111
		5.7.ii	Capítulo 5: Nuestro Equipo	111
	Capacitación y beneficios	5.8.i	Capítulo 5: Nuestro Equipo	123
		5.8.ii	Capítulo 5: Nuestro Equipo	123
		5.8.iii	Capítulo 5: Nuestro Equipo	123
		5.8.iv	Capítulo 5: Nuestro Equipo	123
	Política de subcontratación	5.9	Capítulo 8: Gestión de Proveedores	169
	Sector industrial	6.1.i	Capítulo 6: Modelo de Negocio	128
		6.1.ii	Capítulo 6: Modelo de Negocio	128
		6.1.iii	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	83
		6.1.iv	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	83
		6.1.v	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	88
		6.1.vi	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	98

Continúa ▼



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Tema	Subtema indicador	Código	Capítulo	Páginas
6. Modelo de negocios	Negocios	6.2.i	Capítulo 6: Modelo de Negocio	128
		6.2.ii	Capítulo 6: Modelo de Negocio	128
		6.2.iii	Capítulo 8: Gestión de Proveedores	167
		6.2.iv	Capítulo 6: Modelo de Negocio	137
		6.2.v	Capítulo 6: Modelo de Negocio	128
		6.2.vi	Nueva Atacama no cuenta con patentes de propiedad, por lo que no dispone de registros asociados a su uso en procesos productivos.	
		6.2.vii	Capítulo 6: Modelo de Negocio	128
		6.2.viii	Capítulo 6: Modelo de Negocio	128
	Grupos de interés	6.3	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	88
	Propiedades e instalaciones	6.4.i	Capítulo 3: Estrategia Nueva Atacama	38
		6.4.iii	Capítulo 6: Modelo de Negocio	128
	Subsidiarias y asociadas	6.5.1	Capítulo 6: Modelo de Negocio	145
		6.5.1.i	Capítulo 6: Modelo de Negocio	145
		6.5.1.ii	Capítulo 6: Modelo de Negocio	145
		6.5.1.iii	Capítulo 6: Modelo de Negocio	145
		6.5.1.iv	Capítulo 6: Modelo de Negocio	145
		6.5.1.v	Capítulo 6: Modelo de Negocio	145

Continúa ▼



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Arica
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Tema	Subtema indicador	Código	Capítulo	Páginas
6. Modelo de negocios	Subsidiarias y asociadas	6.5.1.vi	Capítulo 6: Modelo de Negocio	145
		6.5.1.vii	Capítulo 6: Modelo de Negocio	145
		6.5.1.viii	Capítulo 6: Modelo de Negocio	145
		6.5.1.ix	Capítulo 6: Modelo de Negocio	145
		6.5.1.x	Capítulo 6: Modelo de Negocio	145
	Inversiones en otras sociedades	6.5.2	Capítulo 6: Modelo de Negocio	145
		6.5.2.i	Capítulo 6: Modelo de Negocio	145
		6.5.2.ii	Capítulo 6: Modelo de Negocio	145
		6.5.2.iii	Capítulo 6: Modelo de Negocio	145
		6.5.2.iv	Capítulo 6: Modelo de Negocio	145
7. Gestión de proveedores	Pago a proveedores	7.1	Capítulo 8: Gestión de Proveedores	167
		7.1.i	Capítulo 8: Gestión de Proveedores	167
		7.1.ii	Capítulo 8: Gestión de Proveedores	167
		7.1.iii	Capítulo 8: Gestión de Proveedores	167
		7.1.iv	Capítulo 8: Gestión de Proveedores	167
		7.1.v	Capítulo 8: Gestión de Proveedores	167



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Tema	Subtema indicador	Código	Capítulo	Páginas
7. Gestión de proveedores	Evaluación de proveedores	7.2.i	Capítulo 8: Gestión de Proveedores	169
		7.2.ii	Capítulo 8: Gestión de Proveedores	169
		7.2.iii	Capítulo 8: Gestión de Proveedores	169
		7.2.iv	Capítulo 8: Gestión de Proveedores	169
		7.2.v	Capítulo 8: Gestión de Proveedores	169
		7.2.vi	Capítulo 8: Gestión de Proveedores	169
		7.2.vi	Capítulo 8: Gestión de Proveedores	169
8. Indicadores	Cumplimiento legal y normativo	8.1	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	84
		8.2	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	84
		8.3	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	85
		8.4	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	85
		8.5	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	69
	Indicadores de sostenibilidad por tipo de industria	9.1	Capítulo 9: Sobre esta Memoria	175
		9.2	Capítulo 9: Sobre esta Memoria	172
9. Hechos relevantes o esenciales	Hechos relevantes o esenciales	10	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	58
10. Comentarios de accionistas y del comité de directores	Comentarios de accionistas y del comité de directores	11	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	58
11. Informes financieros	Informes financieros	12	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	192



Índice SASB – Servicios y Suministros de Agua

Tema	Parámetros de contabilidad	Categoría	Unidad de Medida	Código	Página
Gestión de la energía	(1) Total de energía consumida, (2) porcentaje de electricidadde la red, (3) porcentaje de renovables	Cuantitativo	Gigajulios (GJ), porcentaje (%)	IF-WU-130a.1	158
Eficiencia de la red de distribución	Longitud de (2) las tuberías de alcantarillado (redes)	Cuantitativo	Velocidad	IF-WU-140a.1	
	Volumen de pérdidas reales de agua no remuneradas	Cuantitativo	Mil metros cúbicos (m³)	IF-WU-140a.2	155
Gestión de la calidad de los efluentes	Número de incidentes de no conformidad relacionados con permisos, estándares y reglamentos de calidad del agua	Cuantitativo	Número	IF-WU-140b.1	175
	Análisis de las estrategias de gestión de los efluentes de interés emergente	Debate y análisis	n/a	IF-WU-140b.2	151
Asequibilidad y acceso al agua	Tarifa media de agua al por menor para clientes (1) residenciales, (2) comerciales e (3) industriales	Cuantitativo	Velocidad	IF-WU-240a.1	144, 175
	Factura mensual típica de agua para clientes residenciales por 10 CCF de agua suministrados al mes	Cuantitativo	Divisa para comunicar	IF-WU-240a.2	175
	Número de cortes del suministro de agua de clientes residenciales por falta de pago, porcentaje de servicios restablecidos en un plazo de 30 días	Cuantitativo	Número, porcentaje (%)	IF-WU-240a.3	143
	Análisis del efecto de los factores externos en la asequibilidad del agua para los clientes, incluidas las condiciones económicas del territorio de servicio	Debate y análisis	n/a	IF-WU-240a.4	143

Continúa ▼



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Tema	Parámetros de contabilidad	Categoría	Unidad de Medida	Código	Página
Calidad del agua potable	Número de infracciones relativas al agua potable (1) graves en relación con la salud (2) leves en relación con la salud y (3) sin relación con la salud	Cuantitativo	Número	IF-WU-250a.1	
	Análisis de las estrategias de gestión de los contaminantes del agua potable de interés emergente	Debate y análisis	n/a	IF-WU-250a.2	79
Eficiencia del uso final	Porcentaje de los ingresos de los servicios de agua provenientes de estructuras tarifarias diseñadas para promover la conservación y la capacidad de recuperación de los ingresos	Cuantitativo	porcentaje (%)	IF-WU-420a.1	175
	Ahorro en agua por parte de los clientes gracias a las medidas de eficiencia, por mercado	Cuantitativo	Mil metros cúbicos (m³)	IF-WU-420a.2	176
Resiliencia del suministro de agua	Total de agua procedente de regiones con un nivel de estrés hídrico inicial alto o extremadamente alto, porcentaje adquirido a un tercero	Cuantitativo	Mil metros cúbicos (m³), porcentaje (%)	IF-WU-440a.1	38, 133
	Volumen de agua reciclada suministrada a los clientes	Cuantitativo	Mil metros cúbicos (m³)	IF-WU-440a.2	176
	Análisis de las estrategias de gestión de los riesgos relacionados con la calidad y la disponibilidad de los recursos hídricos	Debate y análisis	n/a	IF-WU-440a.3	66, 79, 135, 150, 151
Resiliencia de la red y efectos del cambio climático	Capacidad de tratamiento de aguas residuales en zonas de inundación de 100 años	Cuantitativo	Metros cúbicos (m³) al día	IF-WU-450a.1	176
	(1) Número y (2) volumen de los desbordamientos del alcantarillado sanitario (SSO), (3) porcentaje de volumen recuperado	Cuantitativo	Número, metros cúbicos (m³), porcentaje (%)	IF-WU-450a.2	134, 176
	(1) Número de alteraciones no planificadas del servicio y (2) clientes afectados por categoría de duración	Cuantitativo	Número	IF-WU-450a.3	157
	Descripción de los esfuerzos para identificar y gestionar los riesgos y las oportunidades relacionados con el efecto del cambio climático en las infraestructuras de distribución y aguas residuales	Debate y análisis	n/a	IF-WU-450a.4	149

Continúa ▼

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Tema	Parámetros de contabilidad	Categoría	Unidad de Medida	Código	Página
Parámetros de actividad	Números de clientes: (1) residencial, (2) comercial, y (3) industriales, por servicio	Cuantitativo	Número	IF-WU-000.A	38
	Total de agua obtenida, porcentaje por tipo de fuente	Cuantitativo	Metros cúbicos (m³), Porcentaje (%)	IF-WU-000.B	38
	Total de agua suministrada a clientes (1) residenciales, (2) comerciales, (3) industriales y (4) todos los demás	Cuantitativo	Mil metros cúbicos (m³)	IF-WU-000.C	38, 176
	Volumen medio de aguas residuales tratadas por día, por (1) alcantarillado sanitario, (2) aguas pluviales y (3) red unitaria	Cuantitativo	Metros cúbicos (m³) al día	IF-WU-000.D	38, 176
	Longitud de (1) las conducciones de agua y (2) las tuberías de alcantarillado	Cuantitativo	Kilómetros (km)	IF-WU-000.E	176



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. [Sobre esta Memoria](#)
- 10. Estados Financieros



10. **ESTADOS FINANCIEROS**

NCG 461| 12



EY Chile
Avda. Presidente
Riesco 5435, piso 4,
Las Condes, Santiago
Tel: +56 (2) 2676 1000
www.eychile.cl

Informe del Auditor Independiente

Señores
Accionistas y Directores
Aguas Araucanía S.A.

Opinión

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros de Aguas Araucanía S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2024 y 2023 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Aguas Araucanía S.A. al 31 de diciembre de 2024 y 2023 y los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas de Contabilidad de las Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standards Board.

Base para la opinión

Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Nuestras responsabilidades de acuerdo a tales normas se describen, posteriormente, en los párrafos bajo la sección "Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros" del presente informe. De acuerdo a los requerimientos éticos pertinentes para nuestras auditorías de los estados financieros se nos requiere ser independientes de Aguas Araucanía S.A. y cumplir con las demás responsabilidades éticas de acuerdo a tales requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Responsabilidades de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados financieros de acuerdo con Normas de Contabilidad de las Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standards Board. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Al preparar los estados financieros, la Administración es requerida que evalúe si existen hechos o circunstancias, que considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Aguas Araucanía S.A. para continuar como una empresa en marcha al menos por los doce meses siguientes a partir del final del período sobre el que se informa, sin limitarse a dicho período.

Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros como un todo, están exentos de representaciones incorrectas significativas, debido a fraude o error, y emitir un informe del auditor que incluya nuestra opinión. Una seguridad razonable es un alto, pero no absoluto, nivel de seguridad y, por lo tanto, no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile siempre detectará una representación incorrecta significativa cuando ésta exista. El riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a fraude es mayor que el riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a un error, ya que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, ocultamiento, representaciones inadecuadas o hacer caso omiso de los controles por parte de la Administración. Una representación incorrecta se considera significativa si, individualmente, o en su sumatoria, éstas podrían influir el juicio que un usuario razonable realiza a base de estos estados financieros.

Como parte de una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile, nosotros:

- Ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos nuestro escepticismo profesional durante toda la auditoría.
- Identificamos y evaluamos los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea, debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría en respuesta a tales riesgos. Tales procedimientos incluyen el examen, a base de pruebas, de la evidencia con respecto a los montos y revelaciones en los estados financieros.
- Obtenemos un entendimiento del control interno pertinente para una auditoría con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de Aguas Araucanía S.A. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión.
- Evaluamos lo apropiado que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como evaluamos lo apropiado de la presentación general de los estados financieros.
- Concluimos si a nuestro juicio existen hechos o circunstancias, que considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de la Aguas Araucanía S.A. para continuar como una empresa en marcha por un período de tiempo razonable.

Se nos requiere comunicar a los responsables del Gobierno Corporativo, entre otros asuntos, la oportunidad y el alcance planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo, cualquier deficiencia significativa y debilidad importante del control interno que identificamos durante nuestra auditoría.


Andrés Marchant V.
EY Audit Ltda.

Santiago, 6 de marzo de 2025



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Aguas Araucanía

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



AGUAS ARAUCANÍA S.A.

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

AL 31 DE DICIEMBRE 2024 Y 2023

20
24

Memoria Aguas Araucanía

Activos	Número nota	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Activos corrientes			
Efectivo y equivalentes al efectivo	3	1.510.607	1.212.724
Otros activos financieros corrientes	19	12.003	41.023
Otros activos no financieros, corrientes	4	1.488.589	1.314.403
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, corrientes	5	15.921.532	13.113.031
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	6	29.677	3.319
Inventarios	7	526.083	488.801
Activos por impuestos corrientes	8	1.530.823	-
Total activos corrientes		21.019.314	16.173.301
Activos no corrientes			
Otros activos financieros no corrientes	19	139.471.544	121.037.747
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, no corrientes	19	2.710.630	3.194.058
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	6	10.204.023	9.597.796
Activos intangibles distintos de la plusvalía	9	156.355.769	153.615.813
Plusvalía	10	10.148.622	10.148.622
Propiedades, planta y equipo	11	1.623.585	1.557.015
Activos por derecho de uso	12	2.353.853	2.427.036
Activos por impuestos diferidos	18	2.230.173	3.359.703
Total activos no corrientes		325.098.199	304.937.790
Total activos		346.117.513	321.111.091

Las notas 1 a la 35 forman parte integral de los Estados financieros.



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Aguas Araucanía

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



Pasivos y patrimonio neto	Número nota	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Pasivos corrientes			
Otros pasivos financieros corrientes	13	2.432.762	2.985.400
Pasivos por arrendamientos corrientes	12	1.234.926	852.437
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	14	8.790.320	8.038.992
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	6	297.190	5.640
Otras provisiones corrientes	15	3.654.724	-
Pasivos por impuestos corrientes	8	-	1.954.357
Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes	17	2.464.432	2.869.457
Otros pasivos no financieros corrientes		13.105	11.252
Total pasivos corrientes		18.887.459	16.717.535
Pasivos no corrientes			
Otros pasivos financieros no corrientes	13	179.146.227	171.964.540
Pasivos por arrendamientos, no corrientes	12	1.139.466	1.770.444
Otras cuentas por pagar, no corrientes	14	1.498.135	1.527.902
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	6	20.742.244	13.878.640
Otras provisiones no corrientes	16	5.110.701	4.936.461
Provisiones por beneficios a los empleados, no corrientes	17	6.073.946	4.833.275
Total pasivos no corrientes		213.710.719	198.911.262
Patrimonio neto			
Capital emitido		104.592.997	104.592.997
Ganancia (pérdidas) acumuladas		10.139.116	1.611.427
Otras reservas	32	(1.212.778)	(722.130)
Total patrimonio neto		113.519.335	105.482.294
Total pasivos y patrimonio neto		346.117.513	321.111.091

Las notas 1 a la 35 forman parte integral de los Estados financieros.

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Estado de resultados	Número Nota	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Ingresos de actividades ordinarias	20	81.757.085	77.478.928
Otros ingresos, por naturaleza	20	39.307	79.778
Materias primas y consumibles utilizados	21	(12.431.683)	(10.267.985)
Gastos por beneficios a los empleados	22	(13.393.821)	(12.597.905)
Gasto por depreciación y amortización	23	(16.092.920)	(13.274.119)
Otros gastos, por naturaleza	24	(18.411.017)	(15.585.872)
Otras ganancias (pérdidas)		(4.048)	(7.703)
Ingresos financieros	25	3.112.150	3.110.320
Costos financieros	25	(7.514.986)	(6.693.077)
Ganancias (pérdidas) de cambio en moneda extranjera		(9.386)	(9.646)
Resultado por unidades de reajuste	26	(1.786.235)	(1.853.841)
Ganancia antes de impuesto		15.264.446	20.378.878
Gasto por impuestos a las ganancias	18	(3.082.033)	(4.197.952)
Ganancia procedentes de operaciones continuadas		12.182.413	16.180.926
Ganancia		12.182.413	16.180.926
Ganancias por acción			
Ganancia por acción básica en operaciones continuadas	27	0,0116	0,0155
Ganancia por acción básica			

Continúa ▼

01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Aguas Araucanía
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Sobre esta Memoria
10.	Estados Financieros



Estado de resultados integrales	Número Nota	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Ganancia		12.182.413	16.180.926
Componentes de otro resultado integral que se reclasificarán en el resultado del período		12.182.413	16.180.926
Ganancias (pérdidas) actuariales por planes de beneficios definidos, antes de impuestos	18	(672.120)	(436.609)
Impuesto a las ganancias relacionado con planes de beneficios definidos de otro resultado integral		181.472	117.884
Resultado integral total		11.691.765	15.862.201
Resultado integral atribuible a			
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora		11.691.765	15.862.201
Resultado integral total		11.691.765	15.862.201

Las notas 1 a la 35 forman parte integral de los Estados financieros.



01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Aguas Araucanía
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Sobre esta Memoria
10.	Estados Financieros



Estado de flujo de efectivo directo	Número Nota	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		93.965.380	89.308.949
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(38.849.534)	(33.560.482)
Pagos a y por cuenta de los empleados		(12.665.166)	(13.922.849)
Otros pagos por actividades de operación		(5.038.967)	(4.043.802)
Intereses pagados	13	(6.237.948)	(5.657.375)
Pago de impuestos mensuales (IVA, PPM y otros)		(8.107.213)	(6.868.180)
Otras entradas (salidas) de efectivo		67.232	-
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación		23.133.784	25.256.261
Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de inversión			
Cobros a entidades relacionadas	6	17.652.518	19.294.818
Pagos a empresas relacionadas	6	(14.976.377)	(27.862.559)
Compras de activos intangibles		(24.768.197)	(21.816.231)
Venta de activos intangibles		-	85.864
Intereses recibidos		26.058	421.083
Rescate (Inversión) en instrumentos financieros		37.900	4.012.233
Otras entradas (salidas) de efectivo		4.946	2.679
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		(22.023.152)	(25.862.113)
Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de financiación			
Importes procedentes de préstamos de corto plazo	13	345.469	-
Importes procedentes de obligaciones con el público	13	-	16.785.893
Pagos de pasivos por arrendamiento	12	(967.732)	(717.430)
Dividendos pagados		-	(21.069.109)
Aportes financieros reembolsables		(62.559)	(924.058)
Otras entradas (salidas) de efectivo		(127.927)	(34.960)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		(812.749)	(5.959.664)
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo		297.883	(6.565.516)
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo		1.212.724	7.778.240
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo	3	1.510.607	1.212.724



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Estado de cambios en el patrimonio neto	Capital en acciones (M\$)	Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos (M\$)	Ganancias (pérdidas) acumuladas (M\$)	Cambios en patrimonio neto total (M\$)
Saldo inicial al 01-01-2024	104.592.997	(722.130)	1.611.427	105.482.294
Resultado integral				
Ganancia (pérdida)	-	-	12.182.413	12.182.413
Otros resultados integrales	-	(490.648)	-	(490.648)
Total Resultado integral	-	(490.648)	12.182.413	11.691.765
Dividendo mínimo ⁽¹⁾	-	-	(3.654.724)	(3.654.724)
Cambios en patrimonio	-	(490.648)	8.527.689	8.037.041
Saldo final al 31-12-2024	104.592.997	(1.212.778)	10.139.116	113.519.335

Estado de cambios en el patrimonio neto	Capital en acciones (M\$)	Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos (M\$)	Ganancias (pérdidas) acumuladas (M\$)	Cambios en patrimonio neto total (M\$)
Saldo inicial al 01-01-2023	104.592.997	(403.405)	6.389.010	110.578.602
Resultado integral				
Ganancia (pérdida)	-	-	16.180.926	16.180.926
Otros resultados integrales	-	(318.725)	-	(318.725)
Total Resultado integral	-	(318.725)	16.180.926	15.862.201
Dividendos ⁽²⁾	-	-	(21.069.109)	(21.069.109)
Dividendo mínimo ⁽³⁾	-	-	110.600	110.600
Cambios en patrimonio	-	(318.725)	(4.777.583)	(5.096.308)
Saldo final al 31-12-2023	104.592.997	(722.130)	1.611.427	105.482.294

⁽¹⁾ Corresponde a la provisión de dividendo mínimo registrada al 31 de diciembre 2024

⁽²⁾ En la sesión de Directorio del 30 de marzo de 2023 se aprobó la distribución de M\$3.936.869 como dividendo provisorio con cargo a las utilidades a ser percibidas en el período 2023.

En la Junta Ordinaria de Accionistas del 27 de abril de 2023 se acordó distribuir como dividendos definitivos el remanente de las utilidades correspondientes al ejercicio comercial 2022 por M\$6.499.611.

En la sesión de Directorio del 01 de septiembre de 2023 se aprobó la distribución de M\$4.973.990 como

dividendo provisorio con cargo a las utilidades a ser percibidas en el período 2023.

En la sesión de Directorio del 21 de diciembre de 2023 se aprobó la distribución de M\$5.658.639 como dividendo provisorio con cargo a las utilidades a ser percibidas en el período 2023.

⁽³⁾ Corresponde al reverso de la provisión de dividendo mínimo registrada al 31 de diciembre de 2022.

Las notas 1 a la 35 forman parte integral de los Estados financieros.



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Aguas Araucanía

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
**Estados
Financieros**



NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AGUAS ARAUCANÍA S.A.

NOTA 1. INFORMACIÓN CORPORATIVA

Aguas Araucanía S.A. se constituyó como consecuencia de la división de Aguas Nuevas S.A., RUT 76.030.156-6 –hoy disuelta–, según consta en la escritura pública otorgada el 14 de marzo de 2012.

Según se consigna en la escritura pública del 4 de junio de 2012, se acordó la fusión por incorporación entre Aguas Araucanía S.A., RUT 99.561.030-2, y Aguas Nuevas Dos S.A., siendo la primera absorbida por la segunda. La fusión se materializó el 31 de agosto de 2012, aprobándose adicionalmente la modificación de la razón social de “Aguas Nuevas Dos S.A.” por “Aguas Araucanía S.A.”

La Sociedad tiene como objeto social el establecimiento, constitución y explotación de los servicios públicos de producción y distribución de agua potable y de recolección y disposición de aguas servidas, a través de la explotación de las concesiones

sanitarias de la empresa Econssa Chile S.A.¹ en la Región de la Araucanía y la realización de las demás prestaciones relacionadas con dichas actividades.

La Sociedad tiene su domicilio en Isidora Goyenechea 3600, piso 4, comuna de Las Condes, Santiago, Chile.

Desde el 19 de junio de 2018 está inscrita en el Registro de Emisores de Valores de Oferta Pública de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), bajo el n.º1.154. Tiene emitidas 1.045.856.615 acciones nominativas de serie única y sin valor nominal, las que en su totalidad se encuentran debidamente suscritas y pagadas.

El 24 de octubre de 2016, Inversiones Cono Sur Ltda. Suscribió contrato de compraventa de una acción, traspasándola a su filial Enernuevas SpA.

Al 31 de diciembre de 2024, Aguas Araucanía S.A. presenta la siguiente estructura de propiedad:

Accionistas	RUT	Nº Acciones	Participación	Tipo de accionista
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	1.045.856.614	99,99999990438460%	Controlador
Enernuevas SpA	76.045.491-5	1	0,000000009561540%	Minoritario
Total acciones		1.045.856.615	100%	

¹Sucesora legal de las empresas Essan S.A., Ex-Empresa de Servicios Sanitarios de la Araucanía S.A.



01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Aguas Araucanía
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Sobre esta Memoria
10.	Estados Financieros



La Sociedad anónima cerrada Aguas Nuevas S.A. posee los siguientes accionistas: Inversiones Cono Sur Ltda. e Inversiones Cono Sur Dos Ltda. Los controladores finales de Aguas Nuevas S.A. son Marubeni Corporation y Mizuho Marubeni Leasing Corporation a través de Southern Cone Water SLP.

Al 31 de diciembre de 2024, la Sociedad cuenta con 494 empleados distribuidos en 6 ejecutivos, 191 profesionales y 297 trabajadores.

NOTA 2. RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES

2.1. Bases de preparación de los Estados Financieros

Los presentes estados financieros de Aguas Araucanía S.A. al 31 de diciembre de 2024 han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante “IASB”) vigentes al 31 de diciembre de 2024. Fueron elaborados sobre la base de costo histórico, excepto por ciertos instrumentos financieros a valor justo.

Ello implica el uso de estimaciones y supuestos críticos que afectan los montos reportados de ciertos activos y pasivos, así como también ciertos ingresos y gastos. Además, exige a la Administración que ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables de la Sociedad. En el apartado 2.18 se revelan las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas donde los supuestos y estimaciones son significativos para los estados financieros.

Cuando se consideró necesario, se ajustaron las políticas contables de la Sociedad para asegurar su uniformidad con las políticas utilizadas en el Grupo Aguas Nuevas. Los estados financieros son preparados a la misma fecha de reporte de la matriz.

El Directorio de Aguas Araucanía S.A. autorizó la emisión de estos estados financieros en sesión celebrada el 6 de marzo de 2025, por lo que es responsable de la información contenida en ellos. En dicha ocasión, manifestó expresamente que se aplicaron en su totalidad los principios y criterios incluidos en la NIIF.

Este documento presenta razonablemente la posición financiera, el desempeño financiero y los flujos de efectivo de la Sociedad.

2.2. Nuevas normas, interpretaciones y enmiendas

La sociedad aplicó por primera vez ciertas normas, interpretaciones y enmiendas, las cuales son efectivas para los períodos que inicien el 1 de enero de 2024 o fecha posterior. La sociedad no ha adoptado en forma anticipada ninguna norma, interpretación o enmienda que, habiendo sido emitida, aun no haya entrado en vigencia

Las normas, interpretaciones y enmiendas a IFRS que entraron en vigencia a la fecha de los estados financieros, su naturaleza e impactos se detallan a continuación:

	Enmiendas	Fecha de aplicación obligatoria
IAS 1	Clasificación de pasivos como corrientes o no corrientes	1 de enero de 2024
IFRS 16	Pasivos por arrendamientos relacionados a ventas con arrendamiento posterior	1 de enero de 2024
IAS 7 e IFRS 7	Revelaciones sobre acuerdos de financiación de proveedores	1 de enero de 2024



01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Aguas Araucanía
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Sobre esta Memoria
10.	Estados Financieros



IAS 1 Presentación de Estados Financieros – Clasificación de Pasivos como Corrientes o No Corrientes

En 2020 y 2022, el IASB emitió enmiendas a la IAS 1 para especificar los requerimientos para la clasificación de los pasivos como corrientes o no corrientes. Las enmiendas clarifican acerca de:

- 1. Qué se entiende por derecho a aplazar la liquidación.
- 2. Que debe existir un derecho a aplazar al final del período sobre el que se informa.
- 3. Esa clasificación no se ve afectada por la probabilidad de que una entidad ejerza su derecho de aplazamiento.
- 4. Que sólo si un derivado implícito en un pasivo convertible es en sí mismo un instrumento de patrimonio, los términos de un pasivo no afectarían su clasificación.

Las enmiendas son efectivas para períodos que comiencen en o después del 1 de enero de 2024. Las enmiendas deben aplicarse de forma prospectiva. La aplicación anticipada está permitida, la cual debe revelarse. Sin embargo, una entidad que aplique las enmiendas de 2020 anticipadamente también está obligada a aplicar las enmiendas de 2022, y viceversa.

La norma es aplicable por primera vez en 2024, sin embargo, no tiene un impacto en los estados financieros de la Sociedad.

IFRS 16 Pasivos por arrendamientos relacionados a ventas con arrendamiento posterior

La enmienda aborda los requisitos que utiliza un vendedor-arrendatario para medir el pasivo por arrendamiento que surge en una transacción de venta con arrendamiento posterior.

La enmienda establece que después de la fecha de inicio de una transacción de venta con arrendamiento posterior, el vendedor-arrendatario aplica los párrafos 29 al 35 de IFRS 16 al activo por derecho de uso que surge del arrendamiento posterior y los párrafos 36 al 46 de IFRS 16 al pasivo por arrendamiento que surge del arrendamiento posterior. Al aplicar los párrafos 36 al 46 de IFRS 16, el vendedor-

arrendatario determina los “pagos de arrendamiento” o los “pagos de arrendamiento revisados” de tal manera que el vendedor-arrendatario no reconocería ningún importe de ganancia o pérdida relacionada con el derecho de uso que esta conserva. La aplicación de estos requisitos no impide que el vendedor-arrendatario reconozca, en resultados, cualquier ganancia o pérdida relacionada con el cese parcial o total de un arrendamiento, tal cual requiere el párrafo 46(a) de la IFRS 16.

La enmienda no prescribe requisitos de medición específicos para los pasivos por arrendamiento que surgen de un arrendamiento posterior. La medición inicial del pasivo por arrendamiento que surge de un arrendamiento posterior puede dar lugar a que el vendedor-arrendatario determine “pagos por arrendamiento” que son diferentes de la definición general de pagos por arrendamiento en el Apéndice A de IFRS 16. El vendedor-arrendatario deberá desarrollar y aplicar una política contable que da como resultado información que es relevante y confiable de acuerdo con IAS 8.

Un vendedor-arrendatario aplica la enmienda a los períodos de presentación de informes anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2024. Se permite la aplicación anticipada y ese hecho debe revelarse. Un vendedor-arrendatario aplica la enmienda de forma retroactiva de acuerdo con IAS 8 a las transacciones de venta con arrendamiento posterior realizadas después de la fecha de aplicación inicial (es decir, la modificación no se aplica a las transacciones de venta con arrendamiento posterior realizadas antes de la fecha de aplicación inicial). La fecha de aplicación inicial es el comienzo del período anual sobre el que se informa en el que una entidad aplicó por primera vez la norma IFRS 16.

La norma es aplicable por primera vez en 2024, sin embargo, no tiene un impacto en los estados financieros de la Sociedad.

IAS 7 e IFRS 7 – Revelaciones sobre acuerdos de financiación de proveedores

En mayo de 2023, el Consejo emitió enmiendas a la IAS 7 Estado de Flujos de Efectivo y la IFRS 7 Instrumentos Financieros: Información a Revelar. Las enmiendas especifican los requisitos de información a revelar para mejorar los requisitos actuales, que tienen por objeto ayudar a los usuarios de los estados financieros a comprender los efectos de los acuerdos de financiación de proveedores sobre los pasivos, flujos de efectivo y la exposición al riesgo de liquidez de una entidad.



01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Aguas Araucanía
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Sobre esta Memoria
10.	Estados Financieros



Las enmiendas aclaran las características de los acuerdos de financiación de proveedores. En estos acuerdos, uno o más proveedores de servicios financieros pagan cantidades que una entidad adeuda a sus proveedores. La entidad acuerda liquidar esos montos con los proveedores de servicios financieros de acuerdo con los términos y condiciones de los acuerdos, ya sea en la misma fecha o en una fecha posterior a la que los proveedores de servicios financieros pagan a los proveedores de la entidad.

Las enmiendas requieren que una entidad proporcione información sobre el impacto de los acuerdos de financiación de proveedores sobre los pasivos y los flujos de efectivo, incluidos los términos y condiciones de dichos acuerdos, información cuantitativa sobre los pasivos relacionados con dichos acuerdos al principio y al final del ejercicio sobre el que se informa y el tipo y el efecto de los cambios no monetarios en los importes en libros de esos acuerdos. Se requiere que la información sobre esos acuerdos se presente en forma agregada a menos que los acuerdos individuales tengan términos que no son similares entre sí o que son únicos. En el contexto de las revelaciones cuantitativas de riesgo de liquidez requeridas por la IFRS 7, los acuerdos de financiación de proveedores se incluyen como un ejemplo de otros factores que podrían ser relevantes para revelar.

Las enmiendas entrarán en vigor para los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2024. Se permite su adopción anticipada, pero la misma deberá ser revelada. Las enmiendas brindan algunas exenciones de transición con respecto a la información comparativa y cuantitativa al comienzo del período de informe anual y las revelaciones en la información financiera intermedia.

La norma es aplicable por primera vez en 2024, sin embargo, no tiene un impacto en los estados financieros de la Sociedad.

Nuevos pronunciamientos (normas, interpretaciones y enmiendas) contables con aplicación efectiva para periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2025.

Las normas e interpretaciones, así como las enmiendas a IFRS, que han sido emitidas, pero aún no han entrado en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación. La Sociedad no ha aplicado estas normas en forma anticipada:

	Enmiendas	Fecha de aplicación obligatoria
IAS 21	Falta de intercambiabilidad	1 de enero de 2025
IFRS 9 e IFRS 7	Clasificación y medición de los instrumentos financieros	1 de enero de 2026
IFRS 1, IFRS 7, IFRS 9, IFRS 10 e IAS 7	Mejoras anuales a las IFRS	1 de enero de 2026
IFRS 9 e IFRS 7	Contratos de electricidad dependientes de la naturaleza	1 de enero de 2026
IFRS 18	Presentación e información a revelar en los estados financieros	1 de enero de 2027
IFRS 19	Subsidiarias sin obligación pública de rendir cuentas: información a revelar	1 de enero de 2027



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



IAS 21 Efectos de las Variaciones en las Tasas de Cambio – Falta de intercambiabilidad

Las enmiendas a IAS 21 Efectos de las Variaciones en las Tasas de Cambio especifican cómo una entidad debe evaluar si una moneda es intercambiable y cómo debe determinar un tipo de cambio spot cuando falta intercambiabilidad.

Se considera que una moneda es intercambiable por otra moneda cuando una entidad puede obtener la otra moneda en un plazo administrativo normal y a través de un mercado o mecanismo cambiario donde una transacción de cambio crearía derechos y obligaciones exigibles.

Si una moneda no es intercambiable por otra moneda, se requiere que una entidad estime el tipo de cambio spot en la fecha de medición. El objetivo de esta estimación es reflejar la tasa a la que tendría lugar una transacción de intercambio a la fecha de medición entre participantes del mercado bajo condiciones económicas prevalecientes. Las enmiendas señalan que una entidad puede utilizar un tipo de cambio observable sin ajuste u otra técnica de estimación.

Cuando una entidad estima un tipo de cambio spot porque una moneda no es intercambiable por otra moneda, debe revelar información que permita a los usuarios de sus estados financieros comprender cómo este hecho afecta, o se espera que afecte, el desempeño financiero, situación financiera y flujos de efectivo de la entidad.

Las enmiendas serán efectivas para los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2025. Se permite su adopción anticipada, pero la misma deberá ser revelada. Al aplicar las enmiendas, una entidad no puede reexpresar información comparativa

La Sociedad realizará la evaluación del impacto de la enmienda una vez entre en vigencia.

IFRS 9 e IFRS 7 Clasificación y Medición de los Instrumentos Financieros

En mayo de 2024, el Consejo emitió enmiendas a la clasificación y medición de los instrumentos financieros que:

1. Clarifican que un pasivo financiero se da de baja en cuentas en la “fecha de liquidación”, es decir, cuando la obligación vinculada se cumple, se cancela, expira o el pasivo de otro modo califica para su baja en cuentas. También introduce una opción de política contable para dar de baja en cuentas los pasivos financieros que se liquidan a través de un sistema de pago electrónico antes de la fecha de liquidación si se cumplen ciertas condiciones.

2. Clarifican cómo evaluar las características del flujo de efectivo contractual de los activos financieros que incluyen características ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) y otras características contingentes similares.

3. Clarifican el tratamiento de los activos sin recurso y los instrumentos vinculados contractualmente.

4. Requieren revelaciones adicionales en la NIIF 7 para activos y pasivos financieros con términos contractuales que hacen referencia a un evento contingente (incluidos aquellos que están vinculados a ASG) e instrumentos de patrimonio clasificados a valor razonable con cambios en otro resultado integral.

Las enmiendas serán efectivas para los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2026. Las entidades pueden adoptar anticipadamente las modificaciones que se relacionan con la clasificación de activos financieros más las revelaciones relacionadas y aplicar las otras modificaciones más adelante.

Los nuevos requisitos se aplicarán retrospectivamente con un ajuste en el saldo de apertura de los resultados acumulados. No es necesario reexpresar períodos anteriores. Además, se requiere que una entidad revele información sobre los activos financieros que cambian su categoría de medición debido a las modificaciones.

La Sociedad realizará la evaluación del impacto de la enmienda una vez entre en vigencia.



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Aguas Araucanía

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



Mejoras anuales a las IFRS

En julio de 2024 el Consejo emitió las mejoras anuales a las IFRS que afectan IFRS 1, IFRS 7, IFRS 9, IFRS 10 e IAS 7. Las mejoras anuales se limitan a cambios que aclaran la redacción de una norma o corrigen consecuencias no deseadas relativamente menores, equivocaciones o conflictos entre los requisitos de las normas IFRS que pueden ser causados por descripciones imprecisas.

Estas enmiendas aplican para los períodos de presentación de informes anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2026. Se permite su aplicación anticipada.

La Sociedad realizará la evaluación del impacto de la enmienda una vez entre en vigencia.

Contratos de electricidad dependientes de la naturaleza

En diciembre de 2024, el Consejo emitió las enmiendas a IFRS 9 Instrumentos Financieros y a la IFRS 7 Instrumentos Financieros: Información a Revelar, que:

- 1. Aclaran la aplicación de los requisitos del concepto de “uso propio”.
- 2. Permiten la contabilidad de cobertura si estos contratos se utilizan como instrumentos de cobertura.
- 3. Agregan nuevos requisitos de revelaciones para permitir a los inversores entender el efecto de estos contratos en el desempeño financiero y los flujos de efectivo de una entidad.

Las enmiendas entrarán en vigencia para los períodos de presentación de informes anuales que comiencen el 1 de enero de 2026 o después. Se permite la adopción anticipada, pero la misma debe ser revelada. Las aclaraciones sobre los requisitos de “uso propio” deben aplicarse retrospectivamente, pero las directrices que permiten la contabilidad de cobertura deben aplicarse prospectivamente a las nuevas relaciones de cobertura designadas en o después de la fecha de aplicación inicial.

La Sociedad realizará la evaluación del impacto de la enmienda una vez entre en vigencia.

IFRS 18 Presentación e Información a Revelar en los Estados Financieros

En abril de 2024, la Junta emitió la NIIF 18 Presentación e Información a Revelar en los Estados Financieros (“IFRS 18”) que reemplaza la NIC 1 Presentación de Estados Financieros. IFRS 18 introduce nuevas categorías y subtotales en el estado de resultados. También requiere la revelación de medidas de desempeño definidas por la administración (tal como se definen) e incluye nuevos requisitos para la ubicación, agregación y desagregación de la información financiera.

Estado de resultados

Se requerirá que una entidad clasifique todos los ingresos y gastos dentro de su estado de resultados en una de cinco categorías: operativos; de inversión; de financiación; impuestos sobre las ganancias; y operaciones discontinuadas. Además, IFRS 18 requiere que una entidad presente subtotales y totales para “ganancia o pérdida operativa”, “ganancia o pérdida antes de financiamiento e impuestos sobre las ganancias” y “ganancia o pérdida”.

Principales actividades de negocio

Para efectos de clasificar sus ingresos y gastos en las categorías requeridas por IFRS 18, una entidad necesitará evaluar si tiene una “actividad de negocio principal” de invertir en activos o proporcionar financiamiento a clientes, ya que se aplicarán requisitos de clasificación específicos a tales entidades. Determinar si una entidad tiene tal actividad de negocio principal específica es una cuestión de hecho y de circunstancias que requiere juicio. Una entidad puede tener más de una actividad de negocio principal.

Medidas de desempeño definidas por la administración

IFRS 18 introduce el concepto de medida de desempeño definida por la administración (“MPM” por sus siglas en inglés) que se define como un subtotal de ingresos y gastos que una entidad utiliza en comunicaciones públicas fuera de los estados financieros, para comunicar la visión que la administración tiene de un aspecto del desempeño financiero de la entidad en su conjunto a los usuarios. IFRS 18 requiere la revelación de información



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



sobre todas las MPMs de una entidad dentro de una sola nota a los estados financieros y requiere que se hagan varias revelaciones sobre cada MPM, incluyendo cómo se calcula la medida y una conciliación con el subtotal más comparable especificado por IFRS 18 u otra norma contable NIIF. También se proporciona orientación para determinar descripciones o etiquetas significativas para partidas que se agregan en los estados financieros.

Modificaciones resultantes a otras normas contables

Se han realizado modificaciones de alcance limitado a la IAS 7 Estado de Flujos de Efectivo, que incluyen cambiar el punto de partida para determinar los flujos de efectivo de las actividades de operación bajo el método indirecto de “ganancia o pérdida” a “ganancia o pérdida operativa”. También se ha eliminado en gran medida la opcionalidad en torno a la clasificación de los flujos de efectivo de dividendos e intereses en el estado de flujos de efectivo.

Además, se modifica IAS 33 Ganancias por Acción para incluir requisitos adicionales que permitan a las entidades revelar montos adicionales por acción, solo si el numerador utilizado en el cálculo cumple con criterios específicos. El numerador debe ser:

- ▶ Un importe atribuible a los accionistas ordinarios de la entidad matriz; y
- ▶ Un total o subtotal identificado por IFRS 18 o una MPM según lo definido por IFRS 18.

Algunos requisitos previamente incluidos en IAS 1 se han trasladado a IAS 8 Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores, que ha pasado a denominarse IAS 8 Bases para la Preparación de Estados Financieros. IAS 34 Información Financiera ha sido modificada para requerir la divulgación de las MPMs.

IFRS 18 y las modificaciones a las demás normas contables son efectivas para los períodos sobre los que se informa que comienzan a partir del 1 de enero de 2027 y se aplicarán de forma retroactiva. La adopción anticipada está permitida la cual deberá divulgarse.

La Sociedad realizará la evaluación del impacto de la enmienda una vez entre en vigencia.

IFRS 19 Subsidiarias sin Obligación Pública de Rendir Cuentas: Información a Revelar

En mayo de 2024, el Consejo emitió IFRS 19 Subsidiarias sin Obligación Pública de Rendir Cuentas: Información a Revelar (“IFRS 19”), que permite a las entidades elegibles optar por aplicar requisitos de revelación reducidos sin dejar de aplicar los requisitos de reconocimiento, medición y presentación en otras normas de contabilidad IFRS. A menos que se especifique lo contrario, las entidades elegibles que opten por aplicar IFRS 19 no necesitarán aplicar los requisitos de revelación de otras normas contables IFRS.

Una entidad que aplica IFRS 19 debe revelar ese hecho como parte de su declaración general de cumplimiento de las normas contables IFRS. IFRS 19 requiere que una entidad cuyos estados financieros cumplan con las normas de contabilidad IFRS, incluida IFRS 19, haga una declaración explícita y sin reservas de dicho cumplimiento.

Una entidad puede optar por aplicar IFRS 19 si al final del ejercicio sobre el que se informa:

- ▶ Es una subsidiaria según se define en IFRS 10 Estados Financieros Consolidados;
- ▶ No tiene obligación pública de rendir cuentas; y
- ▶ Tiene una matriz (ya sea última o intermedia) que prepara estados financieros consolidados, disponibles para uso público, que cumplen con las normas contables IFRS.

Obligación pública de rendir cuentas

Una entidad tiene obligación pública de rendir cuentas si:

- ▶ Sus instrumentos de deuda o capital se negocian en un mercado público, o está en proceso de emitir tales instrumentos que se negocien en un mercado público; o
- ▶ Mantiene activos en calidad de fiduciario para un amplio grupo de personas externas como uno de sus negocios principales (es decir, no por razones incidentales a su negocio principal).



01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Aguas Araucanía
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Sobre esta Memoria
10.	Estados Financieros



Requisitos de revelación y referencias a otras normas contables IFRS

Los requisitos de revelación de IFRS 19 están organizados en subtítulos según las normas de contabilidad IFRS y cuando los requisitos de revelación de otras normas de contabilidad IFRS siguen siendo aplicables, estos se especifican bajo el subtítulo de cada norma de contabilidad IFRS.

Las revelaciones de IFRS 19 excluyen IFRS 8 Segmentos Operativos, IFRS 17 Contratos de Seguro y IAS 33 Ganancias por Acción. Por lo tanto, si una entidad que aplica IFRS 19 debe aplicar IFRS 17 o elige aplicar IFRS 8 y/o IAS 33, se requeriría que esa entidad aplique todos los requisitos de revelación relevantes en esas normas.

Enmiendas esperadas

Al desarrollar los requisitos de divulgación de IFRS 19, el Consejo consideró los requisitos de revelación de otras normas de contabilidad IFRS al 28 de febrero de 2021.

Los requisitos de revelación en las normas de contabilidad IFRS que se han agregado o modificado después de esta fecha se han incluido en IFRS 19 sin cambios. En consecuencia, el Consejo indicó que publicará un proyecto de norma que establecerá si y cómo reducir los requisitos de revelación de cualquier modificación y adición realizadas a otras normas de contabilidad IFRS después del 28 de febrero de 2021, con el fin de actualizar IFRS 19.

IFRS 19 es efectiva para los períodos sobre los que se informa que comienzan a partir del 1 de enero de 2027 y se permite su adopción anticipada. Si una entidad elegible opta por aplicar la norma antes, debe revelar ese hecho. Se requiere que una entidad, durante el primer período (anual e intermedio) en el que aplica la norma, alinee las revelaciones en el período comparativo con las revelaciones incluidas en el período actual según IFRS 19, a menos que IFRS 19 u otra norma contable IFRS permita o requiera lo contrario.

La Sociedad realizará la evaluación del impacto de la enmienda una vez entre en vigencia.

2.3. Moneda de presentación y moneda funcional

Los Estados financieros son presentados en pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de Aguas Araucanía S.A. Los pesos chilenos son redondeados a los miles de pesos más cercanos.

2.4. Período cubierto por los Estados Financieros

Los estados financieros comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre 2024 y 2023. El estado de resultado integral, estado de cambio en el patrimonio y estado de flujo de efectivo consideran los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023.

2.5. Información financiera por segmentos operativos

La NIIF 8 establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos y servicios. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una Sociedad para los cuales existe información financiera separada, la que es regularmente revisada por la Administración para la toma de decisiones sobre los recursos que deben asignarse a los segmentos y evaluar su desempeño.

Aguas Araucanía S.A. gestiona y mide el desempeño de sus operaciones en un solo segmento y corresponde a servicios sanitarios.

2.6. Propiedades, planta y equipo

Las propiedades, plantas y equipos se registran al costo y se presentan netos de su depreciación acumulada y deterioro acumulado de valor, en caso de aplicarse.

El costo incluye el precio de adquisición y todos los costos directamente relacionados con la ubicación del activo en el lugar y en las condiciones necesarias para que pueda operar de la forma prevista por la Administración. La Sociedad no tiene costos de financiamiento asociados, ya que no registra créditos vinculados al desembolso de propiedades, planta y equipo.

Los costos de ampliación, modernización o mejora que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia y por ende una extensión de la vida útil de los bienes se capitalizan como mayor costo de los correspondientes bienes. Los gastos periódicos de mantenimiento, conservación y reparación se imputan a resultados, como costo del ejercicio en que se incurren. Un elemento de propiedad, planta y equipo es dado de baja en el momento de su disposición o cuando no se esperan futuros beneficios económicos de su uso o disposición.

Cualquier utilidad o pérdida que surge de la baja del activo (calculada como la diferencia entre el valor neto de disposición y el valor libro del activo) es incluida en el estado de resultados en el ejercicio en que esto ocurre. La depreciación comienza cuando los bienes están disponibles



01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Aguas Araucanía
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Sobre esta Memoria
10.	Estados Financieros



para ser utilizados, esto es, cuando se encuentran en la ubicación y en las condiciones necesarias para ser capaces de operar de la forma prevista por la gerencia. Es calculada linealmente durante la vida útil económica de los activos, hasta el monto de su valor residual.

A continuación, se detallan las vidas útiles económicas estimadas por categoría al 31 de diciembre 2024 y 2023:

Tipo de bien	Vida útil
Edificio e instalaciones administrativas	40 años
Instalaciones fijas y mobiliario	5 a 10 años
Equipamiento de tecnologías de la información	3 a 7 años

Los activos ubicados en propiedades arrendadas se deprecian en el plazo menor entre el contrato de arrendamiento y la vida útil estimada, Las vidas útiles, los métodos de depreciación y el deterioro son revisados a cada fecha de estado de situación financiera y, si corresponde, son ajustados como un cambio en las estimaciones en forma prospectiva.

2.7. Activos Intangibles

Los activos intangibles adquiridos separadamente son medidos al costo de compra y su vida útil es definida. El costo de aquellos adquiridos en una combinación de negocios corresponde a su valor justo a la fecha de obtención. Después de su reconocimiento inicial, los activos intangibles son registrados al costo menos cualquier amortización acumulada y cualquier pérdida por deterioro acumulada.

2.7.1. Plusvalía (goodwill)

La plusvalía representa el exceso del costo de adquisición a los valores razonados de los activos adquiridos, pasivos asumidos y pasivos contingentes identificables. Tras el reconocimiento inicial, esta se registra por su costo, menos cualquier pérdida acumulada por deterioro. A la fecha de la transición a las Normas Internacionales de Información Financiera, la Sociedad tomó la opción de no reemitir las combinaciones de negocios previas a esa fecha, en línea con lo permitido por la NIIF 1.

Posterior a la adopción, la plusvalía representa el exceso de la suma del valor justo de la entidad adquirida por sobre:

- i. El valor de la contraprestación transferida por la adquisición de una inversión en una subsidiaria o una asociada y
- ii. El monto de cualquier interés no controlador en las entidades compradas sobre el valor justo de los activos netos identificables a la fecha de la operación.

Para propósitos de las pruebas de deterioro Aguas Araucanía S.A. es medida como una unidad generadora de efectivo.

La Sociedad efectúa pruebas anuales de deterioro de plusvalía requerido por la normativa contable NIIF, no identificando deterioro alguno durante el ejercicio 2024 y 2023.

2.7.2. Activos intangibles distintos de la plusvalías

a) Corresponden principalmente al valor pagado por los derechos de explotación de las concesiones sanitarias en 2004. El plazo de amortización es de 30 años de acuerdo con la duración del contrato de transferencia del derecho de explotación a partir de dicho año. El criterio de amortización es lineal, en base a los meses devengados de la concesión.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



b) Además, se presentan bajo este concepto paquetes computacionales adquiridos por la Empresa, los que se amortizan en un periodo de tres años y otros desarrollados a pedido, los cuales se amortizan en base a la rentabilidad de cada uno de ellos y servidumbres que se amortizan linealmente en 20 años. La Sociedad realiza pruebas de deterioro de los activos intangibles de vida útil definida, solo si existen indicadores de deterioro. En el periodo no se observaron tales condiciones.

2.7.3. CINIIF 12 Concesiones

Aguas Araucanía S.A. valoriza su inversión en obras e instalaciones sanitarias desarrolladas para cumplir con el contrato de concesión de la explotación de los servicios sanitarios, de acuerdo con lo señalado en la CINIIF 12. Dicha norma establece que toda aquella inversión que el operador recibe como derecho para cobrar a los usuarios por el servicio público, se reconocerá como un activo intangible y amortizará en el plazo de duración de la concesión o en la vida útil tarifaria, en caso de ser menor.

La mencionada norma señala que en la medida de que el operador tenga un derecho contractual a recibir efectivo u otro activo financiero de parte de la concedente, deberá registrar una partida por cobrar, medida inicialmente al valor justo y posteriormente medido al costo amortizado.

La Sociedad mantiene una cuenta por cobrar por aquellos activos cuya vida útil residual excede la fecha de término de concesión y que deberá ser pagada por Econssa Chile S.A. Esta cuenta se presenta y se valoriza como activo financiero.

La Sociedad no reconoce un ingreso por la inversión en infraestructura en los términos establecidos por la CINIIF 12, debido a que el marco regulatorio en el cual está inserta le impide marginar directamente sobre la inversión ejecutada. A través de la tarifa que se fija cada cinco años en un proceso tarifario, Aguas Araucanía S.A. debe solventar tanto sus gastos operacionales como las inversiones necesarias para la operación.

Los costos de ampliación, modernización o mejora que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia y, por ende, una extensión de la vida útil del intangible, se capitalizan como mayor costo de este. Los gastos periódicos de mantenimiento, conservación y reparación se imputan a resultados, como costo del ejercicio en que se incurrir.

La Sociedad aplica un modelo híbrido mediante el cual se reconoce un activo intangible y un activo financiero, separación efectuada en función de la vida útil tarifaria que exceda el plazo de duración de la concesión.

2.8. Deterioro de activos no corrientes

A cada fecha de reporte, la Sociedad evalúa si existen indicios de que un activo podría estar deteriorado. Si tales indicadores existen o el deterioro se identifica producto de las pruebas anuales de deterioro de plusvalía y activos intangibles con vida útil indefinida, la Sociedad realiza una estimación del monto recuperable del activo. Cuando el valor libro de un activo excede su monto recuperable, el activo es considerado deteriorado y es reducido a su monto recuperable. El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor en uso, el que sea mayor.

Para estimar el valor en uso, la Compañía prepara las proyecciones de flujos de caja futuros antes de impuestos a partir de los presupuestos más recientes que tiene a su disposición. Estos incorporan las mejores estimaciones de la Administración sobre los ingresos y costos, utilizando las proyecciones, la experiencia del pasado y las expectativas futuras.

Estas proyecciones cubren todo el periodo establecido en el contrato de concesión de la explotación de los servicios sanitarios, estimando flujos y aplicando tasas de crecimiento razonables.

2.9. Inventarios

Los inventarios se registran al costo o a su valor neto realizable, el que sea menor. Los costos incluyen el precio de compra más los costos adicionales necesarios para traer cada producto a su actual ubicación y condición, netos de descuentos comerciales y otro tipo de rebajas.

El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el transcurso ordinario del negocio, menos los costos estimados para realizar la venta. También es medido en términos de obsolescencia basada en las características particulares de cada ítem de inventario. El costo se determina usando el método de promedio ponderado.



01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Aguas Araucanía
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Sobre esta Memoria
10.	Estados Financieros



2.10. Instrumentos financieros

La Sociedad reconoce activos financieros y pasivos financieros en el momento que asume las obligaciones o adquiere los derechos contractuales de los mismos.

2.10.1. Activos financieros

2.10.1.1. Reconocimiento, medición y baja de activos financieros

Las adquisiciones y enajenaciones de instrumentos financieros se reconocen en la fecha de negociación, es decir, cuando la Sociedad se compromete a adquirir o vender el activo. Las inversiones se dan de baja cuando los derechos a recibir flujos de efectivo de ellas han sido transferidos y la Sociedad ha traspasado sustancialmente todos los riesgos y beneficios derivados de su titularidad.

Los activos financieros se clasifican en dos categorías:

- ▶ Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados (pérdida y ganancia)
- ▶ Activos financieros a costo amortizado

La clasificación depende de la naturaleza y el propósito de los activos financieros y se determina en el momento de su reconocimiento inicial. Aguas Araucanía S.A. invierte en instrumentos de bajo riesgo, que cumplan con estándares de clasificación establecidos en las políticas de inversión.

Método de tasa de interés efectiva: se refiere al procedimiento de cálculo del costo amortizado de un activo o pasivo financiero y de la asignación de los ingresos o gastos por intereses durante todo el periodo correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que descuenta exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por cobrar durante la vida esperada del activo financiero, y hace el Valor Actual Neto (VAN) igual a su monto nominal.

- ▶ Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros se presentan a valor razonable a través de resultados cuando son mantenidos para negociar o se designa como a valor razonable con cambios en resultados.

Se valorizan a valor razonable y cualquier pérdida o ganancia resultante se reconoce en resultados.

Esto incluye cualquier dividendo o interés percibido sobre el activo financiero.

- ▶ Activos financieros a costo amortizado

Préstamos y cuentas por cobrar

Los deudores comerciales, préstamos y otras cuentas por cobrar son activos financieros no derivados. Tienen pagos fijos o determinables y no se cotizan en un mercado activo, siendo clasificados como préstamos y cuentas por cobrar. Estos se valorizan al costo amortizado usando el método de la tasa de interés efectiva, menos cualquier pérdida por deterioro, excepto para las cuentas por cobrar de corto plazo, en las cuales el reconocimiento de intereses sería inmaterial.

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

Los deudores comerciales, corresponden a los importes facturados por consumos de agua potable, servicios de alcantarillado, tratamiento de aguas servidas y otros servicios y a los ingresos devengados por consumos realizados entre la fecha de la última lectura (según calendario mensual establecido) y la fecha de cierre del Estado Financiero. Estos son registrados a valor neto de la estimación de deudores incobrables o de baja probabilidad de cobro.

Las cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar provienen de las transacciones de servicios sanitarios, correspondiendo a cartera de clientes no gubernamentales y gubernamentales.

Para la Sociedad, el cálculo del costo amortizado no presenta diferencias con respecto al monto facturado debido a que la transacción no tiene costos significativos asociados.

Política de deterioro de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

De acuerdo con NIIF 9 y en términos de la medición de pérdidas crediticias esperadas para las cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar, la Sociedad ha aplicado el enfoque simplificado de la norma estableciendo una matriz de provisiones. Esta se basa en la experiencia histórica de pérdidas crediticias de la Sociedad, ajustada por factores prospectivos específicos para los



01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Aguas Araucanía
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Sobre esta Memoria
10.	Estados Financieros



deudores y el entorno económico. Para mayor detalle, consulte la Nota 29.6 Riesgo de crédito.

Aguas Araucanía S.A. evalúa periódicamente las pérdidas de valor que afectan sus activos financieros. El importe es registrado en la cuenta provisiones incobrables.

En el caso de los deudores comerciales, la Sociedad no realiza una segmentación por tipo de clientes (residenciales, comerciales, industriales u otros), debido a que una de las principales acciones y medidas para mantener bajo niveles de incobrabilidad es el corte de suministro que se aplica en condiciones normales.

2.10.1.2. Efectivo y equivalentes al efectivo

Comprende el efectivo en caja y cuentas corrientes bancarias, depósitos a plazo y otras inversiones de gran liquidez con vencimiento original de 90 días o menos. Estas partidas se registran a su costo histórico, el que no difiere significativamente de su valor de realización. No existen restricciones de uso sobre el efectivo y equivalentes al efectivo contenidas en este rubro.

El estado de flujos de efectivo recoge los movimientos de caja realizados durante el periodo, determinados por el método directo. Se utilizan las siguientes expresiones en el sentido que figura a continuación:

- ▶ **Actividades de operación:** constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios, así como otras actividades que no puedan ser calificadas como de inversión o financiamiento.
- ▶ **Actividades de inversión:** actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos no corrientes y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.
- ▶ **Actividades de financiamiento:** aquellas que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos de carácter financiero.

2.10.1.3. Deterioro de activos financieros

Los principales activos financieros sujetos a deterioro producto de incumplimiento contractual de la contraparte son los activos registrados al costo amortizado.

A cada fecha de balance, la Sociedad evalúa si existe evidencia objetiva de deterioro individual para activos financieros que son unitaria o colectivamente significativos para activos financieros que no son individualmente relevantes. Si en un periodo posterior la pérdida por deterioro disminuye y ello puede ser objetivamente relacionado con un evento que ocurre después del reconocimiento del deterioro, dicho monto podrá ser revertido. Cualquier posterior reverso de una pérdida por deterioro es reconocido en resultado, en la medida de que el valor libro del activo no exceda su costo amortizado a la fecha en que se realice.

La política de deudores comerciales indica que se registran a su valor histórico de facturación, neto de provisión por incobrabilidad. Debido a la alta rotación de la deuda con indicadores de recaudación al 31 de diciembre de 2024 de 98,94%, la Sociedad no ha reconocido ajustes adicionales al estimar que esta valorización presenta su valor económico. Para ello ha tenido en consideración, los siguientes antecedentes:

- ▶ Existe una política de crédito, la cual establece las condiciones y tipos de pago, así como también las condiciones a pactar de los clientes morosos.
- ▶ Una de las principales acciones y medida para mantener bajos niveles de incobrabilidad es el corte del suministro que se aplica en condiciones normales.

En el cálculo de la provisión de pérdidas esperadas se utilizan porcentajes diferenciados, teniendo en consideración los factores de antigüedad. De igual forma, se diferencia entre deudas corrientes, deudas convenios y documentadas. La provisión constituida a la fecha de emisión de los estados financieros cubre razonablemente las tasas de morosidad y castigos de la deuda.



01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Aguas Araucanía
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Sobre esta Memoria
10.	Estados Financieros



2.10.2. Pasivos financieros

Reconocimiento, medición y baja de pasivos financieros

Los préstamos, obligaciones con el público y similares se registran inicialmente a su valor razonable, neto de los costos incurridos en la transacción. Posteriormente, se valorizan a costo amortizado, utilizando la tasa de interés efectiva.

Los pasivos financieros se dan de baja contablemente cuando las obligaciones especificadas en los contratos se cancelan, expiran o son condonadas.

2.11. Beneficios a los empleados

Indemnización por años de servicio

La Sociedad constituyó una provisión de indemnización por años de servicio de largo plazo, la cual está pactada contractualmente con su personal. La obligación se registra a valor actuarial, según lo requerido por la NIC 19 Beneficios de los Empleados, y es determinada con el método de la unidad de crédito proyectada. Lo reconocido en el balance general representa el valor actual de la provisión.

Las ganancias y pérdidas actuariales sobre las indemnizaciones derivadas por cambios en las estimaciones de las tasas de rotación, mortalidad, incrementos de sueldo o tasa de descuento, se determinan según lo establecido en la NIC 19 en Otros resultados integrales. De esa manera, va directamente a Patrimonio, lo que posteriormente es reclasificado en Resultados acumulados.

Los costos asociados a los beneficios de personal son cargados a resultados en el periodo que corresponde.

La Administración utiliza supuestos para tener la mejor estimación de estos beneficios, labor que es realizada en conjunto con un actuario externo a la Sociedad. Los supuestos incluyen tasa de descuento, los aumentos esperados en las remuneraciones y permanencia futura, entre otros.

Vacaciones del personal

La Sociedad provisiona el costo por concepto de vacaciones del personal sobre base devengada.

2.12. Provisiones

Las provisiones son reconocidas cuando la Sociedad tiene una obligación presente (legal o constructiva) como resultado de un evento pasado. Es probable que se requiera una salida de recursos para liquidar la obligación y es posible hacer una estimación confiable del monto que involucra.

Las provisiones son descontadas al valor presente, si se estima que el efecto del descuento es significativo.

2.13. Dividendo mínimo

De acuerdo con artículo 79 de la Ley n.º 18.046, las sociedades anónimas en Chile deberán distribuir anualmente como dividendo a sus accionistas a lo menos el 30% de las utilidades líquidas de cada ejercicio, salvo acuerdo en contra por parte de la unanimidad de los accionistas. Los dividendos provisorios y definitivos se contabilizan como menor patrimonio en el momento de su aprobación. Si al cierre del ejercicio anual no existen dividendos provisorios ni dividendos definitivos, se registra el dividendo mínimo del 30% de las utilidades líquidas del ejercicio, el que será reversado en el ejercicio siguiente.

2.14. Reconocimiento de ingresos

Los ingresos ordinarios son reconocidos en la medida de que es probable que los beneficios económicos fluyan a la Sociedad y puedan ser razonablemente medidos. Están compuestos por los ingresos regulados y no regulados de la prestación de servicios sanitarios y se registran sobre la base del valor razonable de la prestación recibida o por recibir. Por lo tanto, se incluye en este rubro la mejor estimación de los servicios reales prestados al 31 de diciembre de 2024 y facturados en una fecha posterior a la del cierre del ejercicio.



01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Aguas Araucanía
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Sobre esta Memoria
10.	Estados Financieros



Derechos de conexión: estos ingresos se reconocen una vez efectuada la conexión con el cliente. Se cobran una sola vez y no son reembolsables.

Los ingresos se reconocen en una cantidad que refleja la consideración a la que una entidad espera tener derecho a cambio de la transferencia de bienes o servicios a un cliente. Aguas Araucanía S.A. reconoce los ingresos en referencia a la etapa de finalización del servicio. Los servicios se satisfacen en un punto de tiempo, dado que el cliente recibe simultáneamente y consume los beneficios provistos por ella.

2.15. Costos de venta y gastos

Los costos y gastos se registran a medida que devengan, independientemente del momento en que se realizan, siendo consignados en los ejercicios con los cuales se relacionan.

2.16. Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

2.16.1. Impuesto corriente a las ganancias

Los activos y pasivos por impuesto corriente son medidos de acuerdo con el monto que se espera recuperar o pagar a las autoridades tributarias. Las tasas de gravamen y las leyes tributarias usadas para computar dicha cantidad son las promulgadas a la fecha del estado de situación financiera.

2.16.2. Impuesto diferido

Se presenta usando el método de pasivos sobre diferencias temporarias a la fecha del balance general entre la base tributaria de activos y pasivos y sus valores libro para propósitos de reporte financiero.

A su vez, los activos por impuesto diferido son reconocidos por todas las diferencias temporarias deducibles y arrastre (carry forward) de créditos tributarios no utilizados. Ello, en la medida de que sea probable la existencia de utilidades imponibles contra las cuales las diferencias temporales deducibles y el arrastre de créditos tributarios no utilizados y pérdidas tributarias no utilizadas pueden ser ocupados salvo:

a) Cuando el activo por impuesto diferido relacionado con la diferencia temporarias deducible surge del reconocimiento inicial de un activo o pasivo en una transacción que no es una combinación de negocio. Asimismo, en el momento de la transacción no afecta las utilidades contables ni a las utilidades o pérdidas imponibles.

Los pasivos por impuesto diferido son reconocidos para todas las diferencias temporarias imponibles, excepto:

a) Cuando surge del reconocimiento inicial de menor valor de inversión o de un activo o pasivo en una transacción que no es una combinación de negocios y que en el momento de la transacción no afecta las utilidades contables ni las utilidades o pérdidas imponibles.

El valor libro de los activos por impuesto diferido es revisado a la fecha del balance general y reducido en la medida de que ya no sea probable que haya suficientes utilidades imponibles para permitir que se use todo o parte del activo por impuesto diferido. Los activos por impuesto diferido no reconocidos son reevaluados a cada fecha de balance general y son reconocidos en caso de que sea probable que las utilidades imponibles futuras permitan que el activo por impuesto diferido sea recuperado.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos asociados a los otros resultados integrales fueron registrados en las reservas de cobertura de flujo de caja dentro del patrimonio.

2.17. Activos y pasivos por derechos de uso

2.17.1. Activos por derechos de uso

Comprenden el importe de la medición inicial del pasivo por arrendamiento, los pagos por arrendamiento realizados antes o a contar de la fecha de comienzo, menos los incentivos de arrendamiento recibidos y cualesquiera costos directos iniciales incurridos. Posteriormente, son medidos al costo menos depreciación acumulada y pérdidas acumuladas por deterioro de valor.

Los activos por derecho de uso son depreciados durante el ejercicio menor entre el plazo del arrendamiento y la vida útil del activo subyacente. Si un arrendamiento transfiere la propiedad del activo subyacente o el costo del activo por derecho de uso refleja que la Sociedad espera



01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Aguas Araucanía
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Sobre esta Memoria
10.	Estados Financieros



ejercer una opción de compra, el activo por derecho de uso es depreciado durante la vida útil del activo subyacente. La depreciación se realiza desde la fecha de comienzo del arrendamiento.

Aguas Araucanía S.A. aplica la NIC 36 para determinar si un activo por derecho de uso está deteriorado y contabiliza cualquier pérdida por deterioro que haya sido identificada.

Activos reconocidos por contratos de arrendamientos

Las principales clases de derechos de uso reconocidos se describen a continuación:

- **Oficinas:** La Sociedad arrienda inmuebles destinados a oficinas y centro de atención al cliente. Los contratos de arrendamiento de oficinas poseen una duración de uno o dos años con renovación automática.
- **Vehículos de transporte:** Aguas Araucanía S.A. arrienda vehículos de transporte para la operación en los diferentes negocios. El contrato de arrendamiento de la flota de vehículos tiene un plazo de cuatro años y a su término se revisan las condiciones de renovación. Está estipulado que las partes acordarán la prórroga o no de la vigencia de dicho contrato, lo que deberá quedar por escrito..

2.17.2 Arrendamientos

La Sociedad como arrendataria evalúa si un contrato es o contiene un arrendamiento, al inicio de este. La Sociedad reconoce un activo por derecho de uso y un correspondiente pasivo por arrendamiento con respecto a todos los acuerdos de arrendamiento en los cuales es el arrendatario. Las excepciones las constituyen los arrendamientos de corto plazo (12 meses o menos) y arrendamientos de activos de bajo valor. Para estos arrendamientos, la Sociedad reconoce los pagos de arrendamiento como un costo operacional sobre una base lineal durante el plazo.

El pasivo por arrendamiento es inicialmente medido al valor presente de los pagos por arrendamiento que no han sido pagados a la fecha de comienzo, descontados usando la tasa implícita en el arrendamiento. Si esta tasa no puede determinarse fácilmente, la Sociedad utiliza la tasa de sus obligaciones financieras.

Los pagos por arrendamiento incluyen pagos fijos expresados en pesos o unidades de fomento.

La Sociedad remide el pasivo por arrendamiento (y realiza los correspondientes ajustes al activo por derecho de uso respectivo) cuando:

- Se produce una modificación en el plazo del arrendamiento o cuando se genera un cambio en la evaluación de una opción para comprar el activo subyacente. En ese caso, el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos de arrendamiento revisados usando una tasa de descuento revisada.
- Se produce un cambio en los pagos futuros por arrendamiento por una modificación en un índice o una tasa usados para determinar esos pagos o se produzca un cambio en el pago esperado bajo una garantía de valor residual. En esos casos, el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos por arrendamiento revisados usando la tasa de descuento inicial (a menos que los pagos por arrendamiento cambien debido a una modificación en una tasa de interés variable, en cuyo caso se utiliza una tasa de descuento revisada).
- Se modifica un contrato de arrendamiento y esa modificación no se contabiliza como un arrendamiento por separado. Ello se actualiza descontando los pagos por arrendamiento revisados usando una tasa de descuento revisada.

Al 31 de diciembre de 2024 se ha realizado la evaluación y remediación de todos los contratos de arrendamientos vigentes. Al 31 de diciembre de 2023, la Sociedad efectuó la evaluación y remediación de los pasivos por los contratos de arriendos vigentes a dicha fecha.

2.18. Uso de estimaciones, juicios y supuestos clave

A continuación, se discuten los supuestos claves respecto del futuro y otras fuentes relevantes de incertidumbre de estimaciones a la fecha del estado de situación financiera, las que tienen un riesgo significativo de causar un ajuste material en los valores libros de activos y pasivos:



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Vida útil y valores residuales de intangibles

La determinación de las vidas útiles y los valores residuales de los componentes de intangibles de vida útil definida involucra juicios y supuestos que podrían ser afectados si cambian las circunstancias. La Administración revisa estos supuestos en forma periódica y los ajusta sobre una base prospectiva en el caso de identificarse algún cambio.

Inversión no remunerada

La Administración evalúa cada año la tasa libre de riesgo que afecta la inversión no remunerada. Ello lo hace por intermedio de especialistas externos que indican las desviaciones o revaluaciones que afectan a los activos financieros. La tasa empleada en 2024 es de un 2,02% (1,79% el año 2023).

Deterioro del goodwill

La Sociedad determina si el menor valor de inversiones está deteriorado en forma anual. Esta prueba requiere de una estimación del ‘valor en uso’ o ‘valor justo’ de las unidades generadoras de efectivo a las cuales la plusvalía está asociada. La estimación del valor en uso obliga a que la administración realice una proyección de los flujos de efectivo futuros esperados de la unidad generadora de efectivo y, además, que elija una tasa de descuento apropiada para calcular el valor presente de esos flujos de efectivo

Impuestos diferidos

Se reconocen activos por impuestos diferidos para todas las diferencias deducibles de carácter temporal entre la base financiera y tributaria de activos y pasivos y para las pérdidas tributarias no utilizadas. Ello, en la medida de que sea probable que existan utilidades imponibles contra las cuales se puedan usar las pérdidas y que haya suficientes diferencias temporarias imponibles que puedan absorberlas.

Se requiere el uso de juicio significativo de parte de la Administración para determinar el valor de los activos por impuesto diferido que se pueden reconocer, sobre la base de la probable oportunidad y nivel de utilidades imponibles proyectadas.

Beneficios a los empleados

Las indemnizaciones por años de servicios están pactadas conforme a los contratos colectivos vigentes, los que consideran beneficios en caso de desvinculación.

El costo de los beneficios a empleados es determinado usando valuaciones actuariales, lo que involucra suposiciones respecto de tasas de descuento, futuros aumentos de sueldo, tasas de rotación de empleados y tasas de mortalidad, entre otros. Debido a la naturaleza de largo plazo de estos planes, tales estimaciones están sujetas a un nivel significativo de incertidumbre.

Valor justo de activos y pasivos

En ciertos casos las NIIF requieren que activos y pasivos sean registrados y/o revelados a su valor justo. El valor justo es una medición basada en el mercado, no una medición específica de la entidad. Para algunos activos y pasivos, pueden estar disponibles transacciones de mercado observables e información de mercado. Sin embargo, el objetivo de una medición del valor justo en ambos casos es el mismo: estimar el precio al que tendría lugar una transacción ordenada para vender el activo o transferir el pasivo entre participantes de mercado en la fecha de la medición en condiciones de mercado presentes.

NIIF 9 Instrumentos financieros

La Administración de Aguas Araucanía S.A. implementó modificaciones a la actual metodología de provisiones de pérdida esperada, aplicando un enfoque simplificado de acuerdo con la NIIF 9. A partir del 1 de diciembre de 2019 destacó la incorporación de información de mayor relevancia y precisión, considerando su aplicación como un cambio en una estimación contable en forma prospectiva, de acuerdo con lo definido en la NIC 8 “Políticas contables, cambios en las estimaciones contables y errores”, registrando su efecto en el periodo corriente en el Estado de Resultado.



01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Aguas Araucanía
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Sobre esta Memoria
10.	Estados Financieros



2.19. Ganancia por acción

Los beneficios netos por acción se calculan dividiendo la utilidad neta atribuible a los accionistas propietarios de la controladora, por el número de acciones ordinarias suscritas y pagadas durante el ejercicio.

2.20. Medidas de conversión

Los activos y pasivos expresados en otras unidades de reajuste se presentan ajustados según las siguientes equivalencias:

	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Unidad de Fomento	38.416,69	36.789,36
Unidad Tributaria Mensual	67.294	64.216
Dólar estadounidense	996,46	877,12

NOTA 3. EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

La composición de este rubro al cierre del ejercicio es la siguiente:

Efectivo y equivalente al efectivo	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Efectivo en caja y otros efectivos y equivalente al efectivo (a)	CLP	1.204.566	773.462
Saldos en bancos (a)	CLP	-	198.161
Operaciones de compra con compromiso de retroventa (b)	CLP	306.041	241.101
Total		1.510.607	1.212.724



01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Aguas Araucanía
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Sobre esta Memoria
10.	Estados Financieros



a) Los saldos de efectivo en caja y otros efectivos equivalentes están expresados en pesos chilenos. Las cuentas corrientes se mantienen en bancos locales, nominadas en pesos chilenos y no devengan intereses.

Los bancos con los que opera Aguas Araucanía S.A. al 31 de diciembre de 2024 son los siguientes::

- ▶ Banco de Crédito e Inversiones
- ▶ Banco de Chile
- ▶ Banco Estado
- ▶ Banco Santander
- ▶ Banco Itaú

No existen restricciones sobre los saldos de caja y bancos al 31 de diciembre de 2024 y 2023.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la Sociedad no presenta depósitos a plazo.

Los depósitos a plazo corresponden a inversiones de menos de 90 días, a su valor devengado a la fecha del reporte y sin riesgo de cambio de valor

b) Las operaciones de compra con compromiso de retroventa (pactos) consideran inversiones de menos de 90 días, a su valor devengado a la fecha del reporte y sin riesgo de cambio de valor. Al 31 de diciembre de 2024 representaban un total de M\$306.041.

Las operaciones de compra con compromiso de retroventa (pactos) están compuestos de la siguiente forma:

Corredora	Instrumento	Moneda o unidad de reajuste	Fecha de adquisición	Fecha de vencimiento	Tasa	Capital (M\$)	Interés (M\$)
Banco Estado Corredores de Bolsa S.A.	Pactos \$	CLP	30-12-2024	02-01-2025	0,40%	306.000	41
Total						306.000	41

Al 31 de diciembre de 2023 se presentaban operaciones de compra con compromiso de retroventas por M\$241.101 y estaban compuestas de la siguiente forma:

Corredora	Instrumento	Moneda o unidad de reajuste	Fecha de adquisición	Fecha de vencimiento	Tasa	Capital (M\$)	Interés (M\$)
BanChile corredores de bolsa S.A.	Pactos \$	CLP	29-30-2023	03-01-2024	0,65%	125.000	54
Banco Estado Corredores de Bolsa S.A.	Pactos \$	CLP	29-30-2023	03-01-2024	0,60%	116.000	47
Total						241.000	101



01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Aguas Araucanía
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Sobre esta Memoria
10.	Estados Financieros



c) Información referida al estado de flujo de efectivo:

c.1) La Sociedad mantiene inscritas en la Comisión para el Mercado Financiero dos líneas de bonos por un monto máximo de UF 1.704.545,25 en la serie A y por un monto máximo de UF 2.600.000, en la serie B.

c.2) Los próximos pagos a desembolsar por concepto de intereses por obligaciones por bonos alcanza a UF 32.502,61 en la serie A, UF 41.466,83 en la serie B y UF 8.875,79 en la serie B colocación 2023.

c.3) Al 31 de diciembre de 2024 no se registra pago de dividendos.

c.4) Al 31 de diciembre de 2024, la Sociedad mantiene líneas de créditos disponibles por UF 912.919, y líneas de créditos utilizadas por UF 344.750..

NOTA 4. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS, CORRIENTES

La composición de este rubro al cierre del ejercicio es el siguiente:

Otros activos no financieros	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Multas en reclamación	CLP	632.024	539.794
Seguros pagados por anticipado	CLP	295.700	220.915
Otros gastos anticipados	CLP	-	1.669
Cuentas por cobrar empleados	CLP	527.045	534.225
Anticipos a proveedores	CLP	16.769	8.528
Otros	CLP	17.051	9.272
Total		1.488.589	1.314.403

NOTA 5. CUENTAS COMERCIALES POR COBRAR Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

La composición de este rubro al término del ejercicio es la siguiente:

Detalle	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Deudores comerciales	CLP	15.180.019	10.722.398
Deudores por convenio	CLP	1.426.655	1.539.286
Provisión de venta	CLP	6.049.805	4.473.343
Provisión pérdida esperada*	CLP	(6.820.852)	(3.773.878)
Otras cuentas por cobrar	CLP	85.905	151.882
Total		15.921.532	13.113.031

(*) Ver tabla de movimiento de provisión de pérdida esperada

Detalle Movimientos	Provisión Pérdida Esperada
Saldo inicial al 01-01-2024	3.773.878
Incremento de provisión*	3.046.974
Saldo final al 31-12-2024	6.820.852

Detalle Movimientos	Provisión Pérdida Esperada
Saldo inicial al 01-01-2023	3.451.421
Incremento de provisión*	322.457
Saldo final al 31-12-2023	3.773.878

(*) Ver Nota 29.6



01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Aguas Araucanía
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Sobre esta Memoria
10.	Estados Financieros



Dentro del rubro se presentan deudores comerciales netos de provisión por pérdida esperada y la provisión de venta y servicios no facturados al cierre del período, adicionalmente, existen otras cuentas por cobrar.

La provisión de venta se relaciona con los servicios prestados y no facturados al cierre del ejercicio.

La prestación de servicios sanitarios es un proceso continuo, cuya facturación se realiza de acuerdo con los ciclos de facturación establecidos por la Sociedad y sus fechas pueden ser distintas a las del término del ejercicio.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la Sociedad no mantiene cartera securitizada

Documentos por cobrar protestados	31-12-2024		31-12-20243	
	Cartera no securitizada (M\$)	Cartera securitizada (M\$)	Cartera no securitizada (M\$)	Cartera securitizada (M\$)
Cartera Protestada	4.737	-	4.851	-
Número de clientes en cartera protestada	9	-	9	-

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la Sociedad no mantiene documentos en cobranza judicial.

	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Provisión cartera no repactada	4.247.990	1.294.896
Provisión cartera repactada	2.572.862	2.478.982
Total provisión	6.820.852	3.773.878

Los clientes y cuentas por cobrar corresponden a montos adeudados por los clientes por servicios prestados en el curso ordinario de los negocios. Generalmente se deben liquidar en un plazo de 30 días y, por lo tanto, se clasifican como corrientes. Se reconocen inicialmente por el importe de la contraprestación incondicional, a menos que contengan componentes de financiamiento significativos, en cuyo caso se hace a valor razonable.

En Nota 29.6 se revela composición de deudores comerciales y tramos de deuda.

	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Recuperos del periodo	88.319	234.192



01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Aguas Araucanía
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Sobre esta Memoria
10.	Estados Financieros



NOTA 6. INFORMACIÓN A REVELAR SOBRE PARTES RELACIONADAS

6.1 Relación, condiciones de la deuda

El contrato de cuenta corriente mercantil suscrito por Aguas Araucanía S.A. y Aguas Nuevas S.A., estableció una vigencia de dos años renovables a contar del 1 de octubre de 2004, sin perjuicio que las partes puedan modificar dicho plazo de común acuerdo. La última renovación se realizó el 1 de octubre de 2023. Finalizado el plazo de dos años, los saldos por cobrar o pagar que estén pendientes de pago en la cuenta corriente mercantil deberán ser cancelados por las partes. Las operaciones concernientes a la cuenta corriente se encuentran afectas a un interés equivalente a UF+4% anual.

El 22 de septiembre de 2020 se firmó un acuerdo de materialización de refinanciamiento de pasivos entre Aguas Araucanía S.A. y Aguas Nuevas S.A. En el marco de dicha transacción, el deudor Aguas Nuevas S.A. suscribió un pagaré por la suma de UF 747.000, el cual se pagará en su equivalente en pesos chilenos al día de su pago efectivo a solo requerimiento del acreedor con un interés equivalente a UF + 2,0% anual. El 31 de diciembre de 2021, Aguas Araucanía S.A. realizó el pago de dividendos a Aguas Nuevas S.A. por M\$18.417.997 (equivalentes a UF 594.287,28), mediante la compensación de créditos existentes producto del pagaré antes mencionado, quedando dicha deuda reducida a la suma de UF 152.712,72.

El 1 de julio de 2021, Aguas Araucanía S.A. firmó un contrato con AGS-Administracao e Gestao de Sistemas de Salubridade S.A. (sociedad relacionada indirecta del Grupo Aguas Nuevas por tener controlador común) para la implementación de una herramienta de monitoreo de caudales y presiones en las redes de agua potable. El plazo de duración de estos contratos es de 24 meses a contar desde la fecha mencionada. El contrato fue renovado con fecha 1 de abril de 2024 por una vigencia de 12 meses a contar desde el 1 de julio de 2024 y se podrá renovar anualmente, siempre que ambas partes expresen su interés en renovarlo.

Los servicios recibidos por Aguas Araucanía S.A. corresponden a un contrato de asesoría técnica, suministro y prestación de servicios. Mediante dicho instrumento privado, la Sociedad encargó a su matriz la prestación de servicios de consultoría y asesoría general; de administración, tesorería y finanzas, de recursos humanos, asesoría técnica tarifaria, infraestructura, programas de desarrollo y territorio operacional. El contrato fue autorizado por la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS) y transfiere la mejor estimación de costos incurridos por la matriz Aguas Nuevas S.A., cuyo monto asciende a UF 5.790 por servicios profesionales. Se factura mensualmente y con condición de pago a 30 días.

Aguas Araucanía S.A. mantiene transacciones esporádicas con las empresas relacionadas Aguas del Altiplano S.A., Aguas Magallanes S.A., Nueva Atacama S.A. y Aguas Décima S.A. La relación con ellas está dada por el hecho de tener como matriz común a la Sociedad Aguas Nuevas S.A.

El criterio de materialidad para revelar las transacciones con empresas relacionadas considera incluir todas las operaciones realizadas en el ejercicio cubierto por los estados financieros informados.

En conformidad con el DFL 382, la Sociedad puede adquirir bienes y contratar servicios con personas relacionadas por un valor superior a UF 500 solo a través de licitación pública. El efecto en resultado es mostrado en el cuadro de saldos y transacciones con entidades relacionadas. Adicionalmente, en forma periódica se forman comisiones de directores para revisar y fiscalizar en detalle diversas materias de interés social. Entre ellas están las transacciones con entidades relacionadas, sobre las que se informa al Directorio.

Aguas Araucanía S.A. no registra provisiones por deudas de dudoso cobro relativos a saldos pendientes de transacciones con partes relacionadas.



01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Aguas Araucanía
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Sobre esta Memoria
10.	Estados Financieros



6.2 Cuentas por cobrar y por pagar a entidades relacionadas

RUT parte relacionada	Nombre parte relacionada	Naturaleza de la relación	País de origen	Tipo de moneda	Naturaleza de la transacción	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
76.038.659-6	Aguas Nuevas S.A.	Matriz	Chile	CLP	Otros Servicios	25.550	3.319
76.215.634-2	Aguas del Altiplano S.A.	Matriz común	Chile	CLP	Otros Servicios	4.127	-
Cuentas por cobrar, corrientes						29.677	3.319

RUT parte relacionada	Nombre parte relacionada	Naturaleza de la relación	País de origen	Tipo de moneda	Naturaleza de la transacción	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
76.038.659-6	Aguas Nuevas S.A.	Matriz	Chile	Unidad de Fomento	Cuenta Corriente	10.204.023	9.597.796
Cuentas por cobrar, no corrientes						10.204.023	9.597.796

RUT parte relacionada	Nombre parte relacionada	Naturaleza de la relación	País de origen	Tipo de moneda	Naturaleza de la transacción	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
76.215.628-8	Aguas Magallanes S.A.	Matriz Común	Chile	CLP	Otros Servicios	9.603	-
76.038.659-6	Aguas Nuevas S.A.	Matriz	Chile	CLP	Otros Servicios	270.903	5.640
76.045.491-5	Enernuevas SpA.	Matriz Común	Chile	CLP	Otros Servicios	16.527	-
96.703.230-1	Aguas Décima S.A.	Indirecta	Chile	CLP	Otros Servicios	157	-
Cuentas por pagar, corrientes						297.190	5.640

RUT parte relacionada	Nombre parte relacionada	Naturaleza de la relación	País de origen	Tipo de moneda	Naturaleza de la transacción	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
76.038.659-6	Aguas Nuevas S.A.	Matriz	Chile	Unidad de Fomento	Cuenta Corriente	20.742.244	13.878.640
Cuentas por pagar, no corrientes						20.742.244	13.878.640



01.
Bienvenida
02.
Quiénes
Somos
03.
Estrategia
Aguas Araucanía
04.
Gobierno
Corporativo
05.
Nuestro
Equipo
06.
Modelo
de Negocio
07.
Gestión
Medioambiental
08.
Gestión de
Proveedores
09.
Sobre esta
Memoria
10.
Estados
Financieros



6.3. Transacciones y efectos en resultados

Sociedad	RUT	Naturaleza de la relación	País	Moneda	Descripción de la transacción	31-12-2024		31-12-2023	
						Monto (M\$)	Efectos en resultados (Cargo)/Abono	Monto (M\$)	Efectos en resultados (Cargo)/Abono
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Servicios recibidos	3.099.428	(2.604.561)	2.978.095	(2.502.601)
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Pagos servicios recibidos	2.835.091	-	2.972.456	-
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Otros servicios recibidos	926	(926)	557	(557)
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Pagos otros servicios recibidos	-	-	1.531	-
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Servicios prestados	11.214	11.214	10.959	10.959
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Cobro servicios prestados	-	-	251.658	-
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Otros servicios prestados	11.017	-	-	-
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Provisión bono personal	-	-	264.664	-
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Traspaso fondos otorgados	11.797.000	-	24.796.309	-
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Traspaso fondos recibidos	17.425.000	-	19.014.990	-
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	UF	Interes Cuenta Corriente Mercantil	553.498	(553.498)	478.741	(478.741)
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	UF	Reajuste cuenta corriente mercantil	682.106	(682.106)	663.136	(663.136)
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	UF	Interes Acuerdo Refinanciamiento	177.684	177.684	169.978	169.978
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	UF	Reajuste Acuerdo Refinanciamiento	428.543	428.543	433.480	433.480
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Reparto de dividendos	-	-	21.069.109	-
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Pago de dividendos	-	-	21.069.109	-
Aguas del Altiplano S.A.	76.215.634-2	Matriz común	Chile	CLP	Servicios recibidos	-	-	1.454	(1.222)
Aguas del Altiplano S.A.	76.215.634-2	Matriz común	Chile	CLP	Pagos servicios recibidos	-	-	1.454	-
Aguas del Altiplano S.A.	76.215.634-2	Matriz común	Chile	CLP	Servicios prestados	1.121	942	13.844	11.634
Aguas del Altiplano S.A.	76.215.634-2	Matriz común	Chile	CLP	Cobro servicios prestados	1.121	-	13.844	-
Aguas del Altiplano S.A.	76.215.634-2	Matriz común	Chile	CLP	Otros servicios prestados	4.127	-	-	-
Aguas Magallanes S.A.	76.215.628-8	Matriz común	Chile	CLP	Servicios prestados	170.482	-	-	-
Aguas Magallanes S.A.	76.215.628-8	Matriz común	Chile	CLP	Cobro servicios prestados	170.482	170.482	1.581	-
Aguas Magallanes S.A.	76.215.628-8	Matriz común	Chile	CLP	Servicios Recibidos	-	-	1.358	(1.141)
Aguas Magallanes S.A.	76.215.628-8	Matriz común	Chile	CLP	Pagos servicios recibidos	-	-	1.358	-
Aguas Magallanes S.A.	76.215.628-8	Matriz común	Chile	CLP	Otros servicios recibidos	9.603	(9.603)	-	-
Nueva Atacama S.A.	76.850.128-9	Indirecta	Chile	CLP	Servicios prestados	-	-	6.943	5.834
Nueva Atacama S.A.	76.850.128-9	Indirecta	Chile	CLP	Cobro servicios prestados	-	-	6.943	-
Nueva Atacama S.A.	76.850.128-9	Indirecta	Chile	CLP	Otros servicios recibidos	-	-	12.600	(12.600)
Nueva Atacama S.A.	76.850.128-9	Indirecta	Chile	CLP	Pagos otros servicios recibidos	-	-	12.600	-
Aguas Décima S.A.	96.703.230-1	Indirecta	Chile	CLP	Servicios prestados	55.508	46.645	5.802	4.876
Aguas Décima S.A.	96.703.230-1	Indirecta	Chile	CLP	Cobro servicios prestados	55.915	-	5.802	-
Aguas Décima S.A.	96.703.230-1	Indirecta	Chile	CLP	Otros Servicios Prestados	250	-	-	-
Enernuevas SpA.	76.045.491-5	Matriz Común	Chile	CLP	Servicios Recibidos	144.812	(121.691)	-	-
Enernuevas SpA.	76.045.491-5	Matriz Común	Chile	CLP	Pagos servicios recibidos	128.285	-	-	-
AGS S.A. Administración	0-E	Indirecta	Portugal	EUR	Servicios recibidos	137.711	(115.724)	155.141	(130.371)
AGS S.A. Administración	0-E	Indirecta	Portugal	EUR	Pagos servicios recibidos	216.001	-	76.851	-



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Araucanía
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



6.4 Remuneraciones del personal clave de la Sociedad

En el cuadro adjunto se indican las remuneraciones del personal clave de la Empresa:

Personal Clave	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Rol privado	576.590	531.988
Total	576.590	531.988

El número de ejecutivos considerados en el rol privado es de seis y su remuneración incluye un monto base y bonos variables según desempeño y resultados corporativos, los que también se otorgan a los demás trabajadores de la Empresa.

NOTA 7. INVENTARIOS

Los inventarios corresponden principalmente a materiales e insumos de producción.

Concepto	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Suministros para la producción	CLP	526.083	488.801
Total		526.083	488.801

El costo de los inventarios reconocidos en resultado de enero a diciembre 2024 y 2023 corresponde a M\$4.313.368 y M\$3.645.471, respectivamente.

No existen ajustes al valor neto realizable y los saldos no se encuentran en prenda al 31 de diciembre de 2024.

NOTA 8. ACTIVOS Y PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES

El detalle de activos por impuestos corrientes es el siguiente:

Activos por impuestos corrientes	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Pagos provisionales mensuales	CLP	1.372.985	-
Impuesto a la renta por recuperar	CLP	48.046	-
Crédito capacitación	CLP	109.792	-
Total activos		1.530.823	-

El detalle de pasivos por impuestos corrientes es el siguiente:

Pasivos por impuestos corrientes	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Provisión impuesto renta	CLP	-	3.969.693
Pagos provisionales mensuales	CLP	-	(1.865.194)
Crédito capacitación	CLP	-	(102.095)
Impuesto a la renta por recuperar	CLP	-	(48.047)
Total pasivos		-	1.954.357



01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Aguas Araucanía
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Sobre esta Memoria
10.	Estados Financieros



NOTA 9. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA

El detalle de activos intangibles distintos de la plusvalía es el siguiente:

	31-12-2024			31-12-2023		
	Valor bruto (M\$)	Amortización acumulada (M\$)	Valor neto (M\$)	Valor bruto (M\$)	Amortización acumulada (M\$)	Valor neto (M\$)
Derechos de explotación	112.742.242	(67.037.691)	45.704.551	112.310.300	(62.354.318)	49.955.982
Intangibles por acuerdo de concesiones	180.357.540	(70.058.887)	110.298.653	164.145.204	(60.936.612)	103.208.592
Licencias y servidumbres	2.379.359	(2.026.794)	352.565	2.190.321	(1.739.082)	451.239
Total	295.479.141	(139.123.372)	156.355.769	278.645.825	(125.030.012)	153.615.813

9.1 Derecho de explotación

El 16 de agosto de 2004 se firmó el contrato de Transferencia del Derecho de Explotación de las Concesiones Sanitarias de la Región de La Araucanía, adjudicado a la Sociedad mediante licitación pública efectuada por Econssa Chile S.A. (ex-Essan S.A., antes Empresa de Servicios Sanitarios de la Araucanía S.A.), en coordinación con el comité SEP de Corfo².

Las concesiones sanitarias cuyo derecho de explotación se transfirió involucran los servicios públicos sanitarios de producción y distribución de agua potable y de recolección y disposición de aguas servidas que Econssa Chile S.A. prestaba en la Región de La Araucanía. Dicho derecho de explotación tiene una duración de 30 años, contados desde la fecha de celebración del contrato.

El principal derecho que emana del contrato se refiere a la explotación de las concesiones sanitarias cobrando para sí tarifas por los servicios, de acuerdo con el

Decreto Tarifario que se apruebe en conformidad a la Ley de Tarifas Sanitarias. Por otro lado, la mayor obligación es la explotación, desarrollo, conservación y mantención de la infraestructura afecta a las concesiones transferidas y el cumplimiento de los planes de desarrollo, sin perjuicio de que las Sociedades podrán solicitar su modificación, de acuerdo con lo dispuesto en la Ley General de Servicios Sanitarios.

La transferencia del derecho de explotación de las concesiones se formalizó de conformidad con la legislación vigente, mediante el decreto expendido por el Ministerio de Obras Públicas n.º 837 del 28 de septiembre de 2004, para Aguas Araucanía S.A.

En virtud del contrato de transferencia, Econssa Chile S.A. entregó en comodato a Aguas Araucanía S.A. los bienes inmuebles, muebles, derechos de aprovechamiento de aguas y servidumbres, que se utilizan en la explotación de las concesiones sanitarias objeto del contrato. Además, se obliga a no enajenar, gravar, arrendar ni constituir derecho alguno a favor de terceros sobre dichos bienes durante

²Comité Sistema de Empresas.



la vigencia del contrato, igual prohibición se establece para la Sociedad.

El precio de transferencia del contrato fue la cantidad de UF 2.347.678 (IVA incluido), el cual fue pagado al contado. Incluye también un pago anual de UF 4.000 hasta el término del contrato de concesión, a excepción de los dos últimos años que este se incrementa a UF 8.000.

La Sociedad registró un pasivo financiero por la obligación futura de estos pagos, el cual fue descontado a valor presente. La tasa de descuento fue determinada en función de transacciones de similares plazos y moneda, el reconocimiento del gasto se determina a costo amortizado.

Como parte del precio pagado se traspasaron cuentas por cobrar a los clientes, existencias, bienes muebles, obras en ejecución y otros cargos diferidos, así como las cuentas por pagar de corto plazo y las obligaciones con el personal.

Los clientes se valorizaron de acuerdo con su valor de recuperación, las existencias y activo fijo al precio de venta establecido en el contrato, los cargos diferidos al valor libros de Econsa Chile S.A. y las cuentas por pagar a su valor real. El saldo entre el precio pagado y los activos y pasivos recibidos se consideró como el valor del derecho de explotación.

Al término del contrato, Aguas Araucanía S.A. deberá devolver los bienes recibidos en comodato y transferir los bienes muebles, inmuebles, derechos de aprovechamiento de aguas y servidumbres, adquiridos o construidos por ella y Econsa Chile S.A. deberá pagar a la Sociedad por la inversión no remunerada.

Aguas Quepe S.A.

La transferencia del derecho de explotación de las concesiones se formalizó en conformidad a lo dispuesto mediante el Decreto MOP N°56 de 30 de marzo de 2023, se adjudicaron las concesiones caducadas de producción y distribución de agua potable y recolección y disposición de aguas servidas en la localidad de Quepe, comuna de Freire, región de la Araucanía, de la empresa Aguas Quepe S.A. (Ex “Empresa” Comité de Aguas Potable y Alcantarillado de Quepe S.A.) a la concesionaria ECONSSA Chile S.A. Dicho decreto concluyó su toma de razón, por parte de la

Contraloría General de la República, con fecha 20 de septiembre de 2023.

Con fecha 30 de septiembre de 2024, se efectuó la entrega de la concesión caducada al adjudicatario ECONSSA Chile S.A. mediante la suscripción del acta de entrega por parte del ese adjudicatario y Superintendencia de Servicios Sanitarios, la que fue protocolizada e inscrita en su repertorio bajo el N° 14.775 de 2024.

El precio de transferencia del contrato fue de UF 12.753,23 el cual fue pagado al contado.

Como parte del precio pagado se traspasaron cuentas por cobrar a los clientes, existencias, bienes muebles, obras en ejecución y otros cargos diferidos.

El saldo neto entre el precio pagado y los activos y pasivos recibidos se consideró como el valor de derecho de explotación.

9.2. Intangible por acuerdo de concesiones de Obras Públicas

Aguas Araucanía S.A. es operadora responsable de la administración de la infraestructura y servicios relacionados de la concesión sanitaria en la que participa. El otorgador es Econsa Chile S.A., institución pública a la cual se le ha transferido la responsabilidad por los servicios sanitarios.

Según lo establecido en la CINIIF 12 “Acuerdos de Concesiones de Obras Públicas”, la infraestructura generada por las Sociedades sanitarias no será reconocida como activo fijo de la concesionaria, ya que esta tiene acceso a operar la infraestructura para proveer el servicio público en nombre de la entidad pública. Dicha infraestructura es cancelada en la tarifa pagada por los consumidores de acuerdo con la vida útil tarifaria de cada uno de los bienes, y es establecida por el regulador (SISS).

La CINIIF 12 reconoce como intangible la inversión en infraestructura realizada por la Sociedad para entregar los servicios sanitarios a los clientes, la que deberá ser restituida a Econsa Chile S.A. al término de la concesión.

El valor residual de los intangibles por acuerdo de concesiones corresponde al valor que



01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Aguas Araucanía
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Sobre esta Memoria
10.	Estados Financieros



excede el término de la concesión. Este es determinado en base a la vida útil tarifaria y el periodo comprendido entre la fecha de inicio de operación del bien y el término de la concesión. Es expresado en unidades de fomento (UF) y es reconocido como un activo financiero descontado a valor presente. El diferencial entre la inversión y el activo financiero se registra como intangible y se amortiza durante la duración del contrato. La tasa de descuento utilizada es de 2,02% real en 2024 y 1,79% real en 2023.

9.3 Licencias y servidumbres

Corresponden a licencias computacionales y servidumbres canceladas por la Sociedad. La vida útil en el caso de las licencias comerciales es de 36 meses, mientras que para los

programas desarrollados a pedido se define sobre la base de la rentabilidad propia de cada uno de ellos. Para las servidumbres, la vida útil promedio asciende a 240 meses y su amortización se realiza de manera lineal en el tiempo. La amortización de este rubro está reflejada en el ítem gasto por depreciación y amortización del estado de resultados.

A continuación, se muestran los movimientos de los intangibles:

	Derechos de explotación (M\$)	Inversión en infraestructura (M\$)	Licencias y servidumbres (M\$)	Total (M\$)
Saldo inicial 01-01-2024	49.955.982	103.208.592	451.239	153.615.813
Adiciones (a) (*)	431.942	29.947.858	189.038	29.947.858
Traspasos a activos financieros	-	(12.899.257)	-	(12.899.257)
Traspasos a propiedades, planta y equipo (d)	-	(525.557)	-	(525.557)
Bajas valor bruto (c)	-	(310.708)	-	(310.708)
Bajas amortización acumulada (c)	-	276.689	-	276.689
Amortización	(4.683.373)	(9.398.964)	(287.712)	(14.370.049)
Saldo final al 31-12-2024	45.704.551	110.298.653	352.565	156.355.769



01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Aguas Araucanía
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Sobre esta Memoria
10.	Estados Financieros



	Derechos de explotación (M\$)	Inversión en infraestructura (M\$)	Licencias y servidumbres (M\$)	Total (M\$)
Saldo Inicial al 01-01-2023	53.939.870	100.437.490	641.683	155.019.043
Adiciones (a)	-	24.907.726	154.411	25.062.137
Traspasos a activos financieros	-	(7.800.680)	-	(7.800.680)
Efecto cambio de tasa (b)	-	(6.289.478)	-	(6.289.478)
Traspasos a propiedades, planta y equipo (d)	-	(502.160)	-	(502.160)
Bajas valor bruto (c)	-	(1.430.771)	(505.801)	(1.936.572)
Castigo activos en curso	-	66.804	-	66.804
Bajas amortización acumulada (c)	-	1.416.999	505.801	1.922.800
Amortización	(3.983.888)	(7.597.338)	(344.855)	(11.926.081)
Saldo final al 31-12-2023	49.955.982	103.208.592	451.239	153.615.813

a) **Adiciones:** corresponde a la contabilización de todos los desembolsos asociados a los proyectos que están en curso y que no han sido activados aún; considera las facturas de los proveedores con sus estados de pago, estudios, boletas de honorarios, consumos de bodega, tuberías, etc.

(*) Adición en derechos de explotación corresponde a concesión de Aguas Quepe S.A. localidad de Quepe, comuna de Freire, provincia de Cautín, región de la Araucanía de fecha 30 de septiembre de 2024, como se describe en nota 9.1.

b) **Bajas amortización activo bruto y amortización acumulada:** corresponde a la regularización de partidas antiguas que ya están totalmente depreciadas, y que se realizan al igual que al Activo Bruto.

c) **Reclasificaciones:** corresponde a reclasificaciones efectuadas del rubro de Intangibles al rubro de Propiedades, planta y equipo, por corresponder a infraestructura no sanitaria

01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Aguas Araucanía
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Sobre esta Memoria
10.	Estados Financieros



NOTA 10. PLUSVALÍA

Al 31 de diciembre de 2024, el saldo de plusvalía registrada en la Sociedad es el siguiente

Detalle	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Plusvalía	CLP	10.148.622	10.148.622
Totales		10.148.622	10.148.622

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 la Sociedad determinó que no existe una pérdida de valor de los activos que generen deterioro.

La Sociedad realiza pruebas de deterioro una vez al año, tal como lo exige la norma.

Las principales hipótesis utilizadas en los cálculos del valor son las siguientes:

Tarifas promedio por servicios regulados: las tarifas promedio de cada una de las categorías de ingresos fueron proyectadas tomando como base su valor en 2024. Se asumió que se mantienen constantes en términos reales hasta el fin de la concesión.

Consumos promedio de agua: la proyección de consumo promedio por cliente, tanto a nivel de agua potable como alcantarillado se realizó sobre la base de la estimación de demanda por localidad geográfica hasta 2034, año de término de la concesión.

Costo de operaciones: se proyectó principalmente sobre la base del volumen de producción de agua potable, volumen de caudal tratado, y crecimiento en el número de clientes.

Proyección de inversión en infraestructura, valor residual e intangible: se realizó sobre la base del programa de inversiones hasta 2034, el cual es requerido para entregar un correcto servicio dentro de cada área de concesión.

Tasa de descuento: para determinarla se tomaron como referencia los siguientes componentes: Rf BCU a 10 años, premio por riesgo de mercado, beta apalancado y premio por tamaño. La tasa real utilizada al 31 de diciembre de 2024 fue de UF + 5,75% y 31 de diciembre de 2023 fue de UF+6,31%.

El cálculo del valor en uso de la Sociedad es sensible a los siguientes supuestos:

- ▶ Número de clientes proyectados
- ▶ Consumo de agua por cliente
- ▶ Tarifas reguladas
- ▶ Tasa de descuento

Número de clientes: las comunidades urbanas exhiben un crecimiento moderado en el tiempo; sin embargo, hay espacio para una expansión más importante de clientes en las zonas rurales.

Consumo de agua por cliente: la proyección del consumo medio por cliente, tanto de agua potable como de alcantarillado, se realiza sobre la base del crecimiento histórico de la Sociedad en los últimos cinco años.

La proyección de clientes se efectuó sobre la base de la estimación de las tasas de crecimiento de clientes durante periodo de evaluación (2024 – 2034). Se utilizó la información histórica de los últimos diez años.

Partiendo de la base de que en la mayoría de las localidades atendidas por la Sociedad la cobertura del servicio de agua potable es cercana a 100%, se asumió que el crecimiento histórico de clientes es consistente con la expansión de las viviendas en cada una de ellas.

Por tal motivo, para estimar las tasas de crecimiento de las viviendas en el largo plazo, se procedió de la siguiente forma:

- ▶ Se determinó una tasa de crecimiento inicial (año 2024), adoptando la tasa promedio de los últimos diez años para cada Sociedad y localidad.
- ▶ Para la proyección de las tasas de expansión en los años siguientes, se aplicaron factores de ajuste determinados considerando lo siguiente:



01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Aguas Araucanía
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Sobre esta Memoria
10.	Estados Financieros



- El índice de habitantes por vivienda se reduce desde 2,7 en 2017 a un valor estimado de 2,48 en 2034 (fuente: Informe de Proyección de Demanda Aguas Nuevas 2018).
 - Se revisaron las proyecciones de población informadas por el Instituto Nacional de Estadísticas (INE) de la región donde opera la Empresa, las que se ajustan con los antecedentes del último Censo de 2017.
 - Combinando ambos análisis, se determinó que la tasa de crecimiento de viviendas o clientes en 2034 debiera contraerse aproximadamente a un 90% del valor inicial.
 - Así, partiendo de la tasa inicial en 2021 y aplicando factores de 0,95 en 2022, 2028 y 2034, se obtuvo que las tasas de cada Sociedad se contraen en torno a un 90% al final de la concesión, en línea con el análisis anterior.
 - Para los años intermedios del ejercicio, las tasas se interpolan linealmente.
- Los antecedentes utilizados en el análisis de proyección de las tasas de crecimiento de clientes son:
- Datos censales publicados por el INE: número habitantes y de viviendas por región según Censo 2017 y proyección de población.
 - PIB per cápita, Banco Mundial.
 - Informe "Household Size and Composition Around the World 2017", ONU.

Tarifa regulada: de acuerdo con la reglamentación, las tarifas son reevaluadas cada cinco años (cada concesión tiene su propio programa de fijación de tarifa). Por ello, existe la posibilidad de que pudieran disminuir, reduciendo así el flujo de efectivo.

Tasa de descuento (WACC): el costo promedio ponderado de capital corresponde a la tasa a la que se descuentan los flujos proyectados bajo el enfoque de ingresos. Supone que la Sociedad utiliza una combinación de deuda y capital en su estructura de capital y aplica el costo de la deuda y el costo de capital de los valores de deuda y capital, respectivamente; en tanto, la

deuda y el capital son ponderados por su porcentaje del total en estructura de capital. Las diferentes suposiciones relacionadas con el cálculo del WACC pueden cambiar con el tiempo y hacer que este aumente, lo que reduce los flujos de efectivo.

A continuación, se presenta una sensibilización de cambios en las hipótesis claves (variación de tarifas, crecimiento de números de clientes y tasa de descuento) que eventualmente podría determinar que el saldo de la Plusvalía exceda a su monto recuperable.

Son los valores que deberían tener las variables críticas de análisis para igualar el valor recuperable de la inversión con el valor de registro de la inversión (referido como "punto de equilibrio"). Se trata entonces de los valores límite que estas variables críticas pueden tener para que no haya deterioro.

Variable crítica	Escenario base		Punto equilibrio 1		Punto equilibrio 2	
	2026	2031	2026	2031	2026	2031
Variación tarifas en el año	2,00%	0,00%	-5,73%	-5,73%	-7,71%	0,00%

Variable crítica	Escenario base	Punto de equilibrio
Crecimiento promedio N.º clientes AP	1,89%	0,00%
Tasa de descuento	5,75%	15,29%
Tasa actualización valor residual	2,00%	4,60%



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Aguas Araucanía

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



NOTA 11. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

A continuación, se presenta un detalle de propiedades, planta y equipo que mantiene la Sociedad al 31 de diciembre de 2024 y 2023:

	31-12-2024			31-12-2023		
	Valor bruto (M\$)	Depreciación acumulada (M\$)	Valor neto (M\$)	Valor bruto (M\$)	Depreciación acumulada (M\$)	Valor neto (M\$)
Edificios	704.211	(177.126)	527.085	629.272	(129.150)	500.122
Equipamientos de tecnologías de la información	958.645	(772.758)	185.887	865.882	(657.858)	208.024
Instalaciones fijas y mobiliario	2.377.922	(1.467.309)	910.613	2.028.347	(1.179.478)	848.869
Total	4.040.712	(2.417.127)	1.623.585	3.523.501	(1.966.486)	1.557.015

Movimiento de propiedades, planta y equipo:

Movimientos	Edificios (M\$)	Equipamiento de tecnologías (M\$)	Instalaciones fijas y accesorios (M\$)	Total (M\$)
Saldo inicial 01-01-2024	500.122	208.024	848.869	1.557.015
Traspasos desde intangibles	74.939	92.763	357.855	525.557
Bajas activo bruto	-	(66)	(8.280)	(8.346)
Bajas depreciación acumulada	-	66	8.280	8.346
Gastos por depreciación	(47.976)	(114.900)	(296.111)	(458.987)
Saldo final al 31-12-2024	527.085	185.887	910.613	1.623.585



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Aguas Araucanía

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



Movimientos	Edificios (M\$)	Equipamiento de tecnologías (M\$)	Instalaciones fijas y accesorios (M\$)	Total (M\$)
Saldo inicial 01-01-2023	305.299	295.190	834.329	1.434.818
Traspasos desde intangibles	219.514	18.792	263.853	502.159
Gastos por depreciación	(24.691)	(105.958)	(249.313)	(379.962)
Saldo final al 31-12-2023	500.122	208.024	848.869	1.557.015

Aguas Araucanía S.A. no activa costos de financiamiento, ya que no tiene activos significativos que requieran de un periodo sustancial antes de estar listos para el uso al que están destinados.

A continuación, se indica vida útil promedio utilizada por la Sociedad para los bienes depreciables:

Tipo de bien	Vida útil
Edificio e instalaciones administrativas	40 años
Instalaciones fijas y mobiliario	5 a 10 años
Equipamiento de tecnologías de la información	3 a 7 años

La Sociedad ha reconocido las propiedades, planta y equipo sobre base histórica.

NOTA 12. ACTIVOS Y PASIVOS POR ARRENDAMIENTO

A continuación, se presenta un detalle del activo por derechos de uso y el pasivo por arrendamientos de acuerdo con lo establecido en la NIIF 16.

Activos por derecho de uso

Los activos por derecho de uso que mantiene la Sociedad incluyen vehículos, oficinas administrativas y oficinas comerciales. Lo siguiente es la información al 31 de diciembre del 2024 y 2023:

31-12-2024				31-12-2023		
	Activo bruto (M\$)	Depreciación acumulada (M\$)	Activo neto (M\$)	Activo bruto (M\$)	Depreciación acumulada (M\$)	Activo neto (M\$)
Activo por derecho de uso	7.238.661	(4.884.808)	2.353.853	4.675.885	(2.248.849)	2.427.036
Total	7.238.661	(4.884.808)	2.353.853	4.675.885	(2.248.849)	2.427.036

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Movimientos de activo por derecho de uso:

Movimientos	Vehículos (M\$)	Oficinas comerciales (M\$)	Total (M\$)
Saldo inicial 01-01-2024	1.350.902	1.076.134	2.427.036
Reajuste activos	83.226	19.528	102.754
Remedición activos (*)	2.446.300	13.722	2.460.022
Remedición depreciación acumulada (*)	(1.691.828)	(4.963)	(1.696.791)
Depreciación	(831.912)	(107.256)	(939.168)
Saldo final al 31-12-2024	1.356.688	997.165	2.353.853

Movimientos	Vehículos (M\$)	Oficinas comerciales (M\$)	Total (M\$)
Saldo inicial al 01-01-2023	1.884.323	943.566	2.827.889
Reajuste activos	92.443	20.140	112.583
Remedición activos (*)	-	299.559	299.559
Remedición depreciación acumulada (*)	-	(95.244)	(95.244)
Depreciación	(625.864)	(91.887)	(717.751)
Saldo final al 31-12-2023	1.350.902	1.076.134	2.427.036

(*) Ver política contable 2.17.2. Arrendamientos

Pasivos por arrendamientos

A continuación, se presentan los saldos del rubro al y 31 de diciembre de 2024 y 2023:

	31-12-2024		31-12-2023	
	Corrientes (M\$)	No corrientes (M\$)	Corrientes (M\$)	No corrientes (M\$)
Pasivos por arrendamientos	1.234.926	1.139.466	852.437	1.770.444
Total	1.234.926	1.139.466	852.437	1.770.444

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 se han efectuado pagos por bienes arrendados por M\$967.732 y M\$717.430, respectivamente. :



01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Aguas Araucanía
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Sobre esta Memoria
10.	Estados Financieros



El detalle de los pasivos por bienes arrendados por vencimiento al 31 de diciembre 2024 y 2023, es el siguiente:

31-12-2024														
RUT entidad deudora	Nombre entidad deudora	Tipo de moneda	Tasa de interés efectiva	Tasa de interés nominal	Tipos de amortización	Corriente			No corriente					
						Menos de 90 días (M\$)	Más de 90 días (M\$)	Total corriente (M\$)	1 a 2 Años (M\$)	2 a 3 años (M\$)	3 a 4 años (M\$)	4 a 5 años (M\$)	Más de 5 años (M\$)	Total no corriente (M\$)
76.215.637-7	Aguas Araucanía S.A.	Unidad de fomento	3,58%	3,58%	Mensual	295.095	881.415	1.176.510	63.552	65.873	68.278	70.773	360.505	628.981
76.215.637-7	Aguas Araucanía S.A.	CLP	3,58%	3,58%	Mensual	15.122	43.294	58.416	229.731	32.392	33.575	34.802	179.985	510.485
Total						310.217	924.709	1.234.926	293.283	98.265	101.853	105.575	540.490	1.139.466

31-12-2023														
RUT entidad deudora	Nombre entidad deudora	Tipo de moneda	Tasa de interés efectiva	Tasa de interés nominal	Tipos de amortización	Corriente			No corriente					
						Menos de 90 días (M\$)	Más de 90 días (M\$)	Total corriente (M\$)	1 a 2 Años (M\$)	2 a 3 años (M\$)	3 a 4 años (M\$)	4 a 5 años (M\$)	Más de 5 años (M\$)	Total no corriente (M\$)
76.215.637-7	Aguas Araucanía S.A.	Unidad de fomento	3,58%	3,58%	Mensual	160.344	638.931	799.275	673.847	139.690	31.020	32.153	205.692	1.082.402
76.215.637-7	Aguas Araucanía S.A.	CLP	3,58%	3,58%	Mensual	14.428	38.734	53.162	60.634	62.854	65.150	67.528	431.876	688.042
Total						174.772	677.665	852.437	734.481	202.544	96.170	99.681	637.568	1.770.444



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Los contratos relacionados con los pasivos por arrendamiento incluyen contratos de arriendo de oficinas y vehículos de transporte.

Detalle de vencimientos al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Valores no descontados						
2024	Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Más de 1 año a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años	Total
Pasivos por Arrendamientos	330.875	992.624	453.890	254.516	593.751	2.625.656
Total	330.875	992.624	453.890	254.516	593.751	2.625.656

Valores no descontados						
2023	Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Más de 1 año a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años	Total
Pasivos por Arrendamientos	196.522	589.566	1.020.889	249.088	705.627	2.761.692
Total	196.522	589.566	1.020.889	249.088	705.627	2.761.692



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



NOTA 13. OTROS PASIVOS FINANCIEROS

Dentro del rubro otros pasivos financieros, se incluyen obligaciones con el público, aportes financieros reembolsables (AFR) y los respectivos intereses devengados.

A continuación, se presenta un detalle de otros pasivos financieros que mantiene la sociedad:

Otros pasivos financieros	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Obligaciones con el público (a)	Unidad de fomento	1.160.652	1.111.762
Línea de sobregiro	CLP	345.469	-
Aportes financieros reembolsables (b)	Unidad de fomento	926.641	1.873.638
Otros pasivos financieros corriente		2.432.762	2.985.400
Obligaciones con el público (a)	Unidad de fomento	166.307.987	159.362.291
Aportes financieros reembolsables (b)	Unidad de fomento	12.838.240	12.602.249
Otros pasivos financieros no corrientes		179.146.227	171.964.540

a) Obligaciones con el público

En junio de 2018 y con el número de inscripción en el registro de valores n.º893 se suscribió un contrato de emisión de bonos por una línea de UF 1.875.000, al portador reajustables en unidades de fomento de la serie “BAARA-A”. El plazo de amortización es 17 años (con 13 años de gracia y 4 años para amortizar el capital en cuotas semestrales, a partir del 1 de diciembre de 2030), una tasa de interés del 3,85% nominal, anual, vencida. La colocación del bono de Aguas Araucanía S.A Bono BAARA-A. fue UF 1.704.545,25 generando un interés devengado a tasa nominal de la línea de bono, por UF 66.536,45 (M\$2.556.110) para el ejercicio comprendido entre el 01 de enero de 2024 y el 31 de diciembre de 2024.

Al 31 de diciembre de 2024 se han efectuado pago de intereses por M\$2.461.414.-

En diciembre de 2019 y con el número de inscripción en el registro de valores N°992 se suscribió

un contrato de emisión de bonos por una línea UF 2.700.000, utilizando para el canje UF 2.141.600. Los bonos son al portador reajustables en unidades de fomento de la serie “BAARA-A”. El plazo de amortización es de 14 años (con 7,5 años de gracia y 6,5 años para amortizar el capital en cuotas semestrales, a partir del 1 de abril de 2028), una tasa de interés del 3,91% nominal, anual, vencida.

La colocación del bono BAARA-B. fue UF 2.141.600 generando un interés devengado a tasa nominal de la línea de bono, por UF 84.899,57 (M\$3.261.561) para el período comprendido entre el 01 de enero de 2024 y el 31 de diciembre de 2024.

Con fecha 22 de junio de 2023 se colocó parte del remanente del Bono BAARA-B por UF 458.400 generando un interés devengado a tasa nominal de la línea de bono, por UF 18.172,38 (M\$698.123) para el período comprendido entre el 01 de enero de 2024 y el 31 de diciembre de 2024.

Al 31 de diciembre de 2024 se han efectuado pago de intereses por M\$3.776.534.-



01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Aguas Araucanía
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Sobre esta Memoria
10.	Estados Financieros



Saldos de las obligaciones con el público al 31 de diciembre de 2024

Importe de clase de pasivos expuestos al riesgo de liquidez con vencimiento												
Nombre acreedor	Descripción de la moneda o índice de reajustibilidad de acuerdo a las condiciones del contrato	Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Total corrientes	Más de 1 años a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años	Total no corriente	Tipo de amortización	Tasa efectiva	Importe del valor nominal de la obligación a pagar de acuerdo a las condiciones del contrato	Tasa nominal de la obligación a pagar de acuerdo a las condiciones del contrato
Acreeedores varios ⁽¹⁾	Unidad de Fomento	-	197.515	197.515	-	-	66.447.507	66.447.507	Semestral	1,79%	65.689.459	1,91%
Acreeedores varios ⁽²⁾	Unidad de Fomento	-	793.465	793.465	-	-	82.250.269	82.250.269	Semestral	1,94%	83.065.874	1,96%
Acreeedores varios ⁽³⁾	Unidad de Fomento	-	169.672	169.672	-	-	17.610.211	17.610.211	Semestral	1,96%	17.779.883	1,96%
Total		-	1.160.652	1.160.652	-	-	166.307.987	166.307.987			166.535.216	

El agente de los bonos es el Banco de Chile, RUT 97.004.000-5

Valores no descontados							
Nombre acreedor	Descripción de la moneda o índice de reajustabilidad de acuerdo a las condiciones del contrato	Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Más de 1 año a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años	Total
Acreeedores varios (1)	Unidad de fomento	596.957	1.590.950	4.761.595	4.744.461	71.979.498	83.673.461
Acreeedores varios (2)	Unidad de fomento	797.701	2.393.197	9.467.621	30.107.476	59.692.587	102.458.582
Acreeedores varios (3)	Unidad de fomento	170.493	511.480	3.332.302	6.340.098	11.228.293	21.582.666
Total		1.565.151	4.495.627	17.561.518	41.192.035	142.900.378	207.714.709

El cálculo de los valores no descontados considera el valor del capital más los intereses por devengar hasta el vencimiento de la deuda.

⁽¹⁾ Bono Serie BAARA-A

⁽²⁾ Bono Serie BAARA-B

⁽³⁾ Bono Serie BAARA-B (Colocación 2023)

01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Aguas Araucanía
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Sobre esta Memoria
10.	Estados Financieros



Saldos de las obligaciones con el público al 31 de diciembre de 2023

Importe de clase de pasivos expuestos al riesgo de liquidez con vencimiento												
Nombre acreedor	Descripción de la moneda o índice de reajustabilidad de acuerdo a las condiciones del contrato	Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Total corrientes	Más de 1 años a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años	Total no corriente	Tipo de amortización	Tasa efectiva	Importe del valor nominal de la obligación a pagar de acuerdo a las condiciones del contrato	Tasa nominal de la obligación a pagar de acuerdo a las condiciones del contrato
Acreeedores varios ⁽¹⁾	Unidad de fomento	-	189.452	189.452	-	-	63.734.812	63.734.812	SEMESTRAL	1,79%	62.906.855	1,91%
Acreeedores varios ⁽²⁾	Unidad de fomento	-	759.825	759.825	-	-	78.763.236	78.763.236	SEMESTRAL	1,94%	79.547.205	1,96%
Acreeedores varios ⁽³⁾	Unidad de fomento	-	162.485	162.485	-	-	16.864.243	16.864.243	SEMESTRAL	1,96%	17.026.728	1,96%
Total		-	1.111.762	1.111.762	-	-	159.362.291	159.362.291			159.480.788	

El agente de los bonos es el Banco de Chile, RUT 97.004.000-5

Valores no descontados							
Nombre acreedor	Descripción de la moneda o índice de reajustabilidad de acuerdo a las condiciones del contrato	Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Más de 1 año a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años	Total
Acreeedores varios ⁽¹⁾	Unidad de fomento	572.590	1.715.966	3.996.023	3.982.117	70.064.703	80.331.399
Acreeedores varios ⁽²⁾	Unidad de fomento	763.894	2.291.720	6.111.743	5.883.244	86.123.851	101.174.452
Acreeedores varios ⁽³⁾	Unidad de fomento	163.271	489.814	1.306.169	1.195.912	18.166.286	21.321.452
Total		1.499.755	4.497.500	11.413.935	11.061.273	174.354.840	202.827.303

El cálculo de los valores no descontados considera el valor del capital más los intereses por devengar hasta el vencimiento de la deuda.

⁽¹⁾ Bono Serie BAARA-A
⁽²⁾ Bono Serie BAARA-B
⁽³⁾ Bono Serie BAARA-B (Colocación 2023)

⁽¹⁾ Bono Serie BAARA-A



01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Aguas Araucanía
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Sobre esta Memoria
10.	Estados Financieros



b) Aportes financieros reembolsables (AFR)

De acuerdo con lo señalado en el artículo 42-A del D.S. MINECON n.º 453 de 1989, los Aportes Financieros Reembolsables constituyen una alternativa de financiamiento con que cuenta el prestador para la ejecución de las obras sanitarias de extensión y capacidad que, según la ley, son de su cargo y costo. Consisten en cantidades determinadas de dinero u obras que los prestadores de servicios públicos sanitarios pueden exigir a quienes pidan ser incorporados como clientes, o bien, soliciten una ampliación del servicio. De acuerdo con la normativa vigente, estos cuentan con formas y plazos definidos para su devolución. El reembolso de los montos aportados por los clientes se efectúa básicamente a través de la emisión de pagarés endosables a 15 años.

	Nº de inscripción o identificación del instrumento	Monto nominal		Valor Contable		Valor no descontado		Colocación en Chile o en el extranjero	Garantizada (Si/No)
		31-12-2024	31-12-2023	31-12-2024	31-12-2023	31-12-2024	31-12-2023		
		UF	UF	(M\$)	(M\$)	(M\$)	(M\$)		
Acreedores varios	AFR	282.072	302.956	13.764.881	14.475.887	23.101.367	24.015.956	Chile	No
Tasa nominal promedio		-	-	3,31%	2,95%	-	-		
Tasa efectiva promedio		-	-	3,31%	2,95%	3,31%	2,95%		
Total		282.072	302.956	13.764.881	14.475.887	23.101.367	24.015.956		

Detalle de vencimientos al 31 de diciembre 2024 y 2023

Fecha de vencimiento	Valores contables		Valores no descontados	
	2024 (M\$)	2023 (M\$)	2024 (M\$)	2023 (M\$)
Hasta 1 año	926.641	1.873.638	1.522.272	2.842.311
De 1 a 3 años	2.716.192	1.898.920	4.286.846	3.097.104
De 3 a 5 años	2.468.778	2.582.723	3.921.864	4.002.298
Más de 5 años	7.653.270	8.120.606	13.370.385	14.074.243
Total	13.764.881	14.475.887	23.101.367	24.015.956

El cálculo de los valores no descontados considera el valor del capital más los intereses por devengar hasta el vencimiento de la deuda.



01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Aguas Araucanía
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Sobre esta Memoria
10.	Estados Financieros



Detalle del movimiento de pasivos y activos financieros al 31 de diciembre de 2024:

	Pasivos de actividades financieras				Otros activos		
	Arrendamientos (M\$)	Obligaciones con el público (M\$)	Aporte financiero reembolsable (M\$)	Linea sobregiro (M\$)	Subtotal (M\$)	Efectivo bancario (M\$)	Total (M\$)
Deuda neta al 01-01-2024	2.622.881	160.474.053	14.475.887	-	177.572.821	1.212.724	176.360.097
Línea de crédito utilizada	-	-	-	345.469	345.469	-	345.469
Adquisiciones	-	-	539.200	-	539.200	-	539.200
Intereses	86.637	6.105.174	542.617	-	6.734.428	-	6.734.428
Reajustes	21.795	7.127.360	477.908	-	7.627.063	-	7.627.063
Pagos	(967.732)	(6.237.948)	(601.759)	-	(7.807.439)	-	(7.807.439)
Bajas	-	-	(1.667.956)	-	(1.667.956)	-	(1.667.956)
Remediación	610.811	-	-	-	610.811	-	610.811
Otros	-	-	(1.016)	-	(1.016)	-	(1.016)
Movimiento neto	-	-	-	-	-	297.883	(297.883)
Deuda neta al 31-12-2024	2.374.392	167.468.639	13.764.881	345.469	183.953.381	1.510.607	182.442.774

Detalle del movimiento de pasivos y activos financieros al 31 de diciembre 2023:

	Pasivos de actividades financieras				Otros activos	
	Arrendamientos (M\$)	Obligaciones con el público (M\$)	Aporte financiero reembolsable (M\$)	Subtotal (M\$)	Efectivo bancario (M\$)	Total (M\$)
Deuda neta al 01-01-2023	2.962.856	136.994.603	15.310.699	155.268.158	7.778.240	147.489.918
Adquisiciones	-	16.785.893	-	16.785.893	-	16.785.893
Intereses	96.454	5.451.292	531.844	6.079.590	-	6.079.590
Reajuste	86.550	6.899.640	(442.598)	6.543.592	-	6.543.592
Pagos	(717.430)	(5.657.375)	(924.058)	(7.298.863)	-	(7.298.863)
Remediación	194.451	-	-	194.451	-	194.451
Movimiento Neto	-	-	-	-	(6.565.516)	6.565.516
Deuda neta al 31-12-2023	2.622.881	160.474.053	14.475.887	177.572.821	1.212.724	176.360.097

01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Aguas Araucanía
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Sobre esta Memoria
10.	Estados Financieros



NOTA 14. CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

A continuación, se presenta un detalle de las cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes y no corrientes que mantiene la sociedad al 31 de diciembre de 2024 y 2023:

Detalle	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Proveedores servicios y activo fijo	CLP	3.258.976	2.943.777
Proveedores energía eléctrica	CLP	571.457	542.348
Retención a contratos	CLP	3.468	26.773
Impuesto al valor agregado por pagar	CLP	875.423	769.996
Otras cuentas por pagar	CLP	2.385.776	3.183.944
Facturas por recibir (*)	CLP	1.695.220	572.154
Total cuentas comerciales		8.790.320	8.038.992
Provisión pago Econsa Chile	Unidad de fomento	1.498.135	1.527.902
Total otras cuentas por pagar, no corrientes		1.498.135	1.527.902

(*) Incluye provisión de contingencias informada en la Nota 30.3.

El pasivo corriente corresponde a cuentas por pagar por servicios recibidos y adquisiciones de insumos e infraestructura. También se registran estimaciones de gastos operacionales para los cuales no se ha recibido factura a la fecha de cierre. No existen intereses asociados a deudas por proveedores de servicios y activo fijo.

La política de pago es de 30 días desde la recepción de la factura, salvo situaciones especiales relacionadas con suministros básicos y contratos.

El pasivo no corriente corresponde principalmente a la obligación por los pagos futuros de las cuotas anuales del derecho de concesión, las cuales están contenidas en el contrato de explotación de los servicios sanitarios que mantiene la Sociedad (ver Nota 9.1). Este pasivo fue descontado a valor presente en función de transacciones de similares plazos y moneda; el reconocimiento del gasto se determina a costo amortizado. La tasa promedio de deuda es de 3,52% real para año 2024 y 2023.



01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Aguas Araucanía
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Sobre esta Memoria
10.	Estados Financieros



Saldos de proveedores pagos al día al 31 de diciembre de 2024:

Tipo de proveedor	Montos según plazos de pago						Total (M\$)	Periodo promedio de pago (días)
	Hasta 30 días	31-60 días	61-90 días	91-120 días	121-365 días	366 y más días		
Productos	2.905.669	-	-	-	-	-	2.905.669	30
Servicios	322.852	-	-	-	-	-	322.852	30
Total M\$	3.228.521	-	-	-	-	-	3.228.521	

Saldos de proveedores con plazos vencidos al 31 de diciembre 2024:

Tipo de proveedor	Montos según días vencidos						Total (M\$)
	Hasta 30 días	31-60 días	61-90 días	91-120 días	121-180 días	181 y más días	
Productos	-	14.690	8.470	(2.131)	(2.043)	8.425	27.411
Servicios	-	1.632	941	(237)	(227)	935	3.044
Total M\$	-	16.322	9.411	(2.368)	(2.270)	9.360	30.455

Las cuentas por pagar correspondientes a proveedores, servicios y activo fijo vencidos al 31 de diciembre de 2024 corresponden a servicios en espera de aprobación de las diferentes gerencias, facturación de bienes y servicios que están en proceso de espera de notas de crédito para su regularización.

01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Aguas Araucanía
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Sobre esta Memoria
10.	Estados Financieros



Saldos de proveedores pagos al día al 31 de diciembre de 2023

Tipo de proveedor	Montos según plazos de pago						Total (M\$)	Periodo promedio de pago (días)
	Hasta 30 días	31-60 días	61-90 días	91-120 días	121-365 días	366 y más días		
Productos	2.642.083	-	-	-	-	-	2.642.083	30
Servicios	293.565	-	-	-	-	-	293.565	30
Total M\$	2.935.648	-	-	-	-	-	2.935.648	

Saldos de proveedores vencidos al 31 de diciembre de 2023

Tipo de proveedor	Montos según días vencidos						Total (M\$)
	Hasta 30 días	31-60 días	61-90 días	91-120 días	121-180 días	181 y más días	
Productos	-	6.571	(21)	2.236	(537)	(933)	7.316
Servicios	-	730	(2)	248	(60)	(103)	813
Total M\$	-	7.301	(23)	2.484	(597)	(1.036)	8.129

Las cuentas por pagar correspondientes a proveedores, servicios y activo fijo vencidos al 31 de diciembre de 2023 corresponden a servicios en espera de aprobación de las diferentes gerencias, facturación de bienes y servicios que están en proceso de espera de notas de crédito para su regularización.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



NOTA 15. OTRAS PROVISIONES CORRIENTES

El detalle de las provisiones corrientes se incluye en el siguiente cuadro:

Detalle	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Dividendo mínimo	CLP	3.654.724	-
Total		3.654.724	-

NOTA 16. OTRAS PROVISIONES NO CORRIENTES

El detalle de las provisiones no corrientes se incluye en el siguiente cuadro:

Detalle	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Provisión capital de trabajo	CLP	5.110.701	4.936.461
Total		5.110.701	4.936.461

16.1 Capital de trabajo

De acuerdo con los contratos de transferencia de los derechos de explotación, al término de la concesión la Sociedad deberá transferir a Econssa Chile S.A. el capital de trabajo compuesto por los rubros deudores por ventas, deudores a largo plazo, existencias y otros activos fijos. Dado lo anterior, Aguas Araucanía S.A. reconoció una provisión a valor presente con cargo al derecho de explotación y con abono a una cuenta de pasivo de largo plazo.

La tasa promedio de deuda utilizada es de 3,52% nominal anual para 2024 y 2023.

Esta provisión es evaluada anualmente en función de los valores de las cuentas que forman parte de los respectivos Estados financieros. La Sociedad realiza ajustes contra resultados, cuando la variación de la provisión entre un año y otro superan sus estimaciones.

a) Movimientos del capital de trabajo:

	Total (M\$)
Saldo inicial 01-01-2024	4.936.461
Intereses devengados	174.240
Saldo final al 31-12-2024	5.110.701

	Total (M\$)
Saldo inicial 01-01-2023	4.768.607
Intereses devengados	167.854
Saldo final al 31-12-2023	4.936.461



01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Aguas Araucanía
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Sobre esta Memoria
10.	Estados Financieros



NOTA 17. PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

El detalle de las provisiones por beneficios a los empleados, corriente y no corriente, es el siguiente:

Otros pasivos financieros	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Corrientes			
Complementos salariales	CLP	1.220.291	1.174.933
Provisión vacaciones	CLP	922.073	1.036.393
Indemnización años de servicios	CLP	322.068	658.131
Total		2.464.432	2.869.457
No corrientes			
Provisión indemnización años de servicios	CLP	5.647.804	4.408.477
Provisión indemnización 50% acciones	Unidad de fomento	426.142	424.798
Total		6.073.946	4.833.275

17.1 Complementos salariales

Corresponde al reconocimiento del costo de los bonos contractuales del personal de la Sociedad. Su pago futuro está sujeto al cumplimiento de ciertas condiciones

Movimientos corriente	Total (M\$)	Movimientos corriente	Total (M\$)
Saldo inicial al 01-01-2024	1.174.933	Saldo inicial 01-01-2023	1.444.077
Provisiones adicionales	2.444.720	Provisiones adicionales	1.971.374
Provisión utilizada	(2.399.362)	Provisión utilizada	(2.240.518)
Saldo final al 31-12-2024	1.220.291	Saldo final al 31-12-2023	1.174.933



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



17.2 Provisión por vacaciones

Provisión vacaciones	Total (M\$)
Saldo inicial al 01-01-2024	1.036.393
Movimiento neto	(114.320)
Saldo final al 31-12-2024	922.073

Provisión vacaciones	Total (M\$)
Saldo inicial 01-01-2023	993.913
Movimiento neto	42.480
Saldo final al 31-12-2023	1.036.393

17.3 Indemnización por años de servicio

Indemnización años de servicios	Total (M\$)
Saldo inicial al 01-01-2024	5.066.608
Costo de servicio actual	321.505
Intereses devengados	266.504
Beneficios pagados	(356.865)
(Ganancias) / Pérdidas actuariales	672.120
Saldo final al 31-12-2024	5.969.872

Corriente	322.068
No Corriente	5.647.804
Total indemnización años de servicios	5.969.872

Indemnización años de servicios	Total (M\$)
Saldo inicial 01-01-2023	4.578.769
Costo de servicio	268.962
Intereses devengados	216.118
Beneficios pagados	(433.850)
(Ganancias) / Pérdidas actuariales	436.609
Saldo final al 31-12-2023	5.066.608

Corriente	658.131
No Corriente	4.408.477
Total indemnización años de servicios	5.066.608



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Se realizó la remediación de las obligaciones al cierre del ejercicio y se analizaron los resultados actuariales al 31 de diciembre de 2024, determinándose que el efecto por ajustar las hipótesis financieras correspondió a una pérdida de M\$31.458; los cambios en las hipótesis demográficas representaron una pérdida de M\$572.455 y el resultado actuarial (pérdida) por experiencia ascendió a M\$68.207.

Se realizó la remediación de las obligaciones al cierre del ejercicio y se analizaron los resultados actuariales al 31 de diciembre de 2023, determinándose que el efecto por ajustar las hipótesis financieras correspondió a una ganancia de M\$72.534; y la ganancia por los cambios en las hipótesis demográficas representó a M\$203.271 y la pérdida por experiencia ascendió a M\$712.414.

17.4 IAS año 30

Al término de la concesión, la Sociedad deberá transferir los trabajadores con sus indemnizaciones por años de servicio canceladas. Por ello, se efectuó una provisión a valor presente por dicho concepto con cargo al derecho de explotación y abono a una cuenta de pasivo de largo plazo. Su valorización está en base actuarial.

17.5 Otras indemnizaciones

Corresponde a beneficios contraídos en contratos colectivos de trabajos, tales como muerte, jubilación y retiro voluntario, los cuales están reconocidos en base actuarial.

17.6 Indemnización 50% renuncia de acciones

Conforme a los convenios colectivos complementarios y a los contratos de transferencia de los derechos de explotación de las concesiones sanitarias, los trabajadores transferidos a las sociedades con contrato vigente al 31 de diciembre de 2000 tienen derecho a una indemnización especial. Su valor corresponde a una cuenta por pagar en unidades de fomento y será cancelada al trabajador al momento de su retiro de la Sociedad, cualquiera sea la causa.

Las hipótesis actuariales consideradas son las siguientes:

Aguas Araucanía S.A.			
	31-12-2024	31-12-2023	
Duración de la obligación	9,67	10,67	años
Edad de jubilación mujer	60	60	años
Edad de jubilación hombre	65	65	años
Incremento	5,00%	5,00%	nominal anual
Tasa de descuento nominal	5,18%	5,41%	nominal anual
Mortalidad	CB20 & RV20	CB20 & RV20	100% de TM
Despidos	3,69%	4,80%	anual
Renuncia	1,55%	2,48%	anual

- ▶ Las edades de retiro y/o jubilaciones definidas para hombres y mujeres, corresponde a aquellas definidas para el retiro programado conforme al DFL. 3500 (Sistema Previsional en Chile).
- ▶ La tasa de crecimiento de remuneraciones corresponde a la tendencia de largo plazo observada por la Sociedad en sus dotaciones, la cual está en línea con la tendencia de mercado y planes de desarrollo del negocio.
- ▶ La tasa de descuento representa una curva de intereses deducida de las cotizaciones de bonos gubernamentales de largo plazo, mediante iteración lineal según sugiere NIC 19R.



01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Aguas Araucanía
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Sobre esta Memoria
10.	Estados Financieros



En el caso de la Sociedad, se consideraron los bonos BCU y una tasa de inflación del 5,18% correspondiente a la meta inflacionaria establecida formalmente por el Banco Central de Chile.

- ▶ Las tablas de mortalidad empleadas corresponden a las CB-H-2014 y RV-M-2014 emitidas por el regulador local y que equivalen a un promedio de referencia de mercado, debido a la ausencia de datos estadísticos para evaluar la mortalidad propia de las dotaciones de la entidad. Si bien el set de tablas enunciadas corresponde a tablas de longevidad, su impacto en la cuantía de la obligación no es significativa y esto permite a la Administración su selección bajo NIC 19R.
- ▶ La rotación enunciada corresponde al comportamiento esperado para la población beneficiaria, basado en el estudio de la tendencia que provee el análisis de las salidas históricas, depuradas por eventos extraordinarios conforme es requerido por la norma.

17.7. Flujos de pagos esperados para el corto plazo

Los flujos de pagos esperados de corto plazo, asociados a la obligación, ascienden a una media mensual de M\$26.869 al 31 de diciembre de 2024 y M\$54.844 al 31 de diciembre de 2023.

17.8. Cuadro de sensibilización

La Sociedad ha seleccionado los principales parámetros demográficos y financieros -dos por cada categoría- los cuales afectan de forma significativa las estimaciones actuariales al 31 de diciembre de 2024. Se estableció un umbral de sensibilidad independiente para cada parámetro sensibilizado.

Los componentes principales que fueron designados por la Administración comprenden las siguientes hipótesis financieras: curva de tasas de descuento e incremento de remuneraciones, además de las hipótesis demográficas dadas por las curvas de rotación y las tasas de mortalidad.

En el caso de las hipótesis financieras, se revela el porcentaje eventual de variación que afectaría al pasivo en caso de ser afectados los parámetros por una oscilación negativa o positiva de 100 puntos base.

		Reducción de tasa	Valor esperado	Aumentos de tasa	Reducciones	Aumentos
Financieros	Tasa	4,18%	5,18%	6,18%	6,93%	-6,31%
	Crecimiento	4,00%	5,00%	6,00%	-5,81%	6,04%



01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Aguas Araucanía
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Sobre esta Memoria
10.	Estados Financieros



NOTA 18. IMPUESTOS A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS

Información a revelar sobre activos por impuestos diferidos

Activos por impuestos diferidos	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Provisión vacaciones	248.960	279.826
Provisión bono personal	329.479	317.232
Provisión deudores incobrables	21.124	1.018.947
Provisión indemnización años de servicio	1.045.645	983.890
Provisión capital de trabajo	1.379.889	1.332.845
Inversión en Infraestructura	10.100.903	11.501.643
Obligación financiera Econssa	433.768	444.894
Servidumbre	517.074	496.233
Activo en tránsito	96.245	92.365
Provisión multas	221.085	257.213
Otros	187.272	340.825
Activos por impuestos diferidos	14.581.444	17.065.913

Información a revelar sobre pasivos por impuestos diferidos

Pasivos por impuestos diferidos	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Derecho de concesión	12.340.228	13.488.115
Otros	11.043	218.095
Pasivos por impuestos diferidos	12.351.271	13.706.210
Activo neto por impuestos diferidos	2.230.173	3.359.703



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Principales componentes del gasto (ingreso) por impuestos

Gasto (ingreso) por impuesto a las ganancias por partes corrientes y diferida	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Gasto por impuesto corriente a las ganancias		
Gasto por impuestos corrientes	1.813.409	3.806.564
Gasto por impuesto corriente, neto, total	1.813.409	3.806.564
Gasto diferido (ingreso) por impuestos relativos a la creación y reversión de diferencias temporarias	1.311.002	361.780
Gasto por impuesto diferido neto total	1.311.002	361.780
Otros cargos y abonos a resultado	(42.378)	29.608
Otros cargos y abonos a resultado total	(42.378)	29.608
Gasto (ingreso) por impuesto a las ganancias	3.082.033	4.197.952

Conciliación de la tasa media efectiva y la tasa impositiva aplicable, especificando la manera de computar la tasa aplicable utilizada.

Conciliación del gasto por impuestos utilizando la tasa legal con el gasto por impuestos utilizando la tasa efectiva	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Resultado financiero antes impuesto	15.264.446	20.378.878
Tasa impositiva legal	27,00%	27,00%
Impuesto a la renta	4.121.400	5.502.297
Diferencias permanentes:		
Otras diferencias permanentes	46.965	22.117
Multas fiscales	123.891	28.414
Corrección monetaria capital propio tributario	(1.210.223)	(1.354.876)
Gasto (ingreso) por impuesto a las ganancias	3.082.033	4.197.952
Tasa imponible efectiva	20,19%	20,60%



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



NOTA 19. INSTRUMENTOS FINANCIEROS

A continuación, se detallan los activos y pasivos financieros clasificados por su categoría y criterio de valorización al 31 de diciembre 2024 y 2023.

19.1 Activos financieros

Descripción específica del activo financiero	Categoría y valorización del activo financiero	Corriente		No corriente		Valor justo	
		31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Efectivo y equivalentes al efectivo	Efectivo y equivalentes al efectivo	1.510.607	1.212.724	-	-	1.510.607	1.212.724
Total efectivo y equivalentes al efectivo		1.510.607	1.212.724	-	-	1.510.607	1.212.724
Fondos mutuos y depósitos a plazo	Activo financiero disponible para la venta	12.003	41.023	-	-	12.003	41.023
Otros activos financieros (*)	Préstamos y cuentas por cobrar al costo amortizado	-	-	139.471.544	121.037.747	139.471.544	121.037.747
Total otros activos financieros		12.003	41.023	139.471.544	121.037.747	139.483.547	121.078.770
Cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar neto (**)	Préstamos y cuentas por cobrar al costo amortizado	15.921.532	13.113.031	2.710.630	3.194.058	18.632.162	16.307.089
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	Préstamos y cuentas por cobrar al costo amortizado	29.677	3.319	10.204.023	9.597.796	10.233.700	9.601.115
Total préstamos y cuentas por cobrar		15.951.209	13.116.350	12.914.653	12.791.854	28.865.862	25.908.204
Total activos financieros		17.473.819	14.370.097	152.386.197	133.829.601	169.860.016	148.199.698

(*) La Sociedad mantiene un activo financiero generado por la aplicación de CINIIF 12, que corresponde a la inversión en infraestructura no remunerada por tarifa que deberá cancelar Econsa Chile S.A. al término de la concesión. Dicho activo financiero se denomina cuentas por cobrar valor residual y es valorizado al valor presente con una tasa de descuento de 2,02% para 2024 y de 1,79% para 2023.

(**) Dentro de este rubro están incluidos los deudores por convenio corriente detallados en la Nota 5 y deudores por convenio no corriente.



01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Aguas Araucanía
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Sobre esta Memoria
10.	Estados Financieros



19.2 Pasivos financieros

Descripción específica del pasivo financiero	Categoría y valorización del pasivo financiero	Corriente		No corriente		Valor justo	
		31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 M\$	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 M\$	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Línea de sobregiro	Pasivo financiero al costo amortizado	345.469	-	-	-	-	-
Obligaciones con el público	Pasivo financiero al costo amortizado	1.160.652	1.111.762	166.307.987	159.362.291	360.855.841	747.466.114
Aportes financieros reembolsables	Pasivo financiero al costo amortizado	926.641	1.873.638	12.838.240	12.602.249	12.018.553	14.121.633
Total otros pasivos financieros		2.432.762	2.985.400	179.146.227	171.964.540	372.874.394	761.587.747
Pasivo por arrendamientos	Pasivo financiero al costo amortizado	1.234.926	852.437	1.139.466	1.770.444	2.374.392	2.622.881
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	Pasivo financiero al costo amortizado	8.790.320	8.038.992	1.498.135	1.527.902	10.288.455	9.566.894
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	Pasivo financiero al costo amortizado	297.190	5.640	20.742.244	13.878.640	21.039.434	13.884.280
Total acreedores comerciales		10.322.436	8.897.069	23.379.845	17.176.986	33.702.281	26.074.055
Total pasivos financieros		12.755.198	11.882.469	202.526.072	189.141.526	406.576.675	787.661.802

Metodología de cálculo de valores justos:

Obligaciones con el público: se considera el capital del bono nominal en Unidades de Fomento al 31 de diciembre de 2024 más la tasa TAB UF 360 días correspondiente a la misma fecha y que es publicada por la Asociación de Bancos e Instituciones Financieras.

Aportes financieros reembolsables: se toma el valor contable (capital más intereses) al 31 de diciembre de 2024 por cada uno de los instrumentos a los cuales se les aplica la fórmula de valor presente, considerando la tasa promedio de deuda definida por Aguas Araucanía S.A. de un 3,52% para 2024 y 2023.



01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Aguas Araucanía
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Sobre esta Memoria
10.	Estados Financieros



19. 3 Niveles de jerarquía

Los instrumentos financieros valorados a valor justo se clasifican en tres niveles, dependiendo de la forma en que este se obtiene su valor justo.

Nivel 1: obtenido mediante referencia directa de precios cotizados (sin ajustar) en mercados activos para activos o pasivos idénticos.

Nivel de jerarquía del valor justo de activos financieros

Descripción específica del activo y pasivo financiero	Valor justo		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
			31-12-2024			31-12-2023		
	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)	(M\$)	(M\$)	(M\$)	(M\$)	(M\$)	(M\$)
Fondos mutuos	12.003	41.023	12.003	-	-	41.023	-	-
Total activos financieros	12.003	41.023	12.003	-	-	41.023	-	-

Nivel de jerarquía del valor justo de pasivos financieros

Descripción específica del activo y pasivo financiero	Valor justo		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
			31-12-2024			31-12-2023		
	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)	(M\$)	(M\$)	(M\$)	(M\$)	(M\$)	(M\$)
Obligaciones con el público	360.855.841	747.466.114	-	360.855.841	-	-	747.466.114	-
Aportes financieros reembolsables	12.018.553	14.121.633	-	12.018.553	-	-	14.121.633	-
Total pasivos financieros	372.874.394	761.587.747	-	372.874.394	-	-	761.587.747	-

Nivel 2: obtenido mediante la utilización de un modelo de valorización basado en datos distintos a los indicados en el nivel 1, los que son observables en el mercado directa o indirectamente a la fecha de medición.

Nivel 3: obtenido mediante la utilización de un modelo que no está sustentado en precios de mercado y que no se basa en los datos de mercado que estén disponibles en ese momento.



01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Aguas Araucanía
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Sobre esta Memoria
10.	Estados Financieros



NOTA 20. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS

Los ingresos ordinarios se componen de la siguiente forma:

Detalle	Cientes regulados	Cientes no regulados	Provisión de venta (M\$)	31-12-2024 (M\$)
Agua potable	22.898.113	3.038.143	41.462	25.977.718
Aguas servidas	34.831.940	4.124.104	41.379	38.997.423
Cargo fijo clientes	4.043.552	541.819	15.850	4.601.221
Nuevos negocios	-	4.482.274	210.608	4.692.882
Asesorías proyectos	-	3.063.486	(47.325)	3.016.161
Ingresos por intereses	1.811.861	-	-	1.811.861
Otros ingresos de operación	313.104	1.032.227	1.314.488	2.659.819
Total	63.898.570	16.282.053	1.576.462	81.757.085

Detalle	Cientes regulados	Cientes no regulados	Provisión de venta (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Agua Potable	21.993.665	3.019.506	(16.990)	24.996.181
Aguas Servidas	33.451.904	4.040.487	(11.714)	37.480.677
Cargo fijo clientes	3.791.200	504.611	19.360	4.315.171
Nuevos Negocios	-	3.316.825	-	3.316.825
Asesorías Proyectos	-	3.436.856	-	3.436.856
Ingresos por intereses	1.993.558	-	-	1.993.558
Otros ingresos de operación	300.958	1.648.134	(9.432)	1.939.660
Total	61.531.285	15.966.419	(18.776)	77.478.928

Los componentes de otros ingresos por naturaleza son:

Detalle	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Ventas de materiales e inversión infraestructura	39.307	79.778
Total otros ingresos por naturaleza	39.307	79.778



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Araucanía
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



NOTA 21. MATERIAS PRIMAS Y CONSUMIBLES UTILIZADOS

La materia prima se compone de la siguiente forma:

Materias primas y consumibles utilizados	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Energía eléctrica	(8.050.227)	(6.558.397)
Insumos tratamientos	(3.402.872)	(2.865.185)
Materiales	(910.496)	(780.286)
Combustibles	(68.088)	(64.117)
Total	(12.431.683)	(10.267.985)

NOTA 22. GASTOS POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

Los gastos por beneficios a los empleados se desglosan de la siguiente forma:

Gastos por beneficios a los empleados	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Sueldos y salarios	(11.614.877)	(11.212.569)
Gastos generales del personal	(1.100.618)	(1.102.229)
Indemnizaciones	(447.182)	(231.877)
Costo e intereses de servicio por planes de beneficios definidos	(231.144)	(51.230)
Total	(13.393.821)	(12.597.905)

Trabajadores	31-12-2024 (N°)	31-12-2023 (N°)
N° de trabajadores	494	492
Total	494	492



01.
Bienvenida
02.
Quiénes
Somos
03.
Estrategia
Aguas Araucanía
04.
Gobierno
Corporativo
05.
Nuestro
Equipo
06.
Modelo
de Negocio
07.
Gestión
Medioambiental
08.
Gestión de
Proveedores
09.
Sobre esta
Memoria
10.
Estados
Financieros



NOTA 23. GASTO POR DEPRECIACIÓN Y AMORTIZACIÓN

El gasto por depreciación y amortización se compone de la siguiente forma:

Gasto por depreciación y amortización	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Actualización capital de trabajo (*)	(174.240)	(167.854)
Amortización de intangible (**)	(9.398.964)	(7.597.338)
Amortización derechos de transferencia	(4.683.373)	(3.983.888)
Depreciación bienes en arrendamiento	(939.168)	(717.751)
Depreciación propiedades, planta y equipo (**)	(458.987)	(379.962)
Amortización de licencias y servidumbres	(287.712)	(344.855)
Castigo activos en curso	(34.019)	22.067
Otros	(116.457)	(104.538)
Total	(16.092.920)	(13.274.119)

(*) Corresponde a los intereses devengados del período relacionados con la provisión de capital de trabajo de acuerdo con el contrato de transferencia con Econssa Chile S.A., el que se rige por la CINIIF 12. Esta provisión es calculada a valor presente y no constituye un gasto real de desembolso para la Sociedad.

(**) Incluye reclasificaciones efectuadas desde la amortización de Intangible a la depreciación de propiedades, planta y equipo, por no corresponder a infraestructura sanitaria.

NOTA 24. OTROS GASTOS POR NATURALEZA

Los otros gastos por naturaleza se componen de la siguiente forma:

Otros gastos por naturaleza	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Servicios de terceros (*)	(14.693.355)	(13.845.170)
Gastos generales	(3.534.747)	(1.652.438)
Provisión pérdida esperada	(182.915)	(88.264)
Total	(18.411.017)	(15.585.872)

(*) Los honorarios de auditoría y otros servicios relacionados ascendieron a M\$95.888 y M\$76.522 para los ejercicios 2024 y 2023 respectivamente



01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Aguas Araucanía
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Sobre esta Memoria
10.	Estados Financieros



NOTA 25. INGRESOS Y COSTOS FINANCIEROS

Se presenta información a revelar indicado en la NIIF1, referida a los otros ingresos y egresos distintos de la operación:

Ingresos financieros	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Ingresos financieros inversión infraestructura (a)	2.819.157	2.036.716
Ingresos mercado financiero (b)	34.938	733.573
Intereses empresas relacionadas (c)	177.684	169.978
Descuento de documentos financieros (d)	80.371	170.053
Total	3.112.150	3.110.320

Costos financieros	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Intereses obligaciones con el público	(6.105.174)	(5.451.292)
Intereses aportes financieros reembolsables	(542.617)	(531.844)
Otros gastos financieros	(227.060)	(134.746)
Intereses por arrendamiento	(86.637)	(96.454)
Intereses empresas relacionadas	(553.498)	(478.741)
Total	(7.514.986)	(6.693.077)

a) Intereses por la inversión en infraestructura sanitaria de acuerdo con el contrato de concesión. El activo relacionado está en el rubro otros activos financieros corrientes, denominado cuentas por cobrar valor residual.

b) Intereses devengados por las inversiones financieras y la cuenta de activo corresponde a depósitos a plazos o pactos indicados en el rubro efectivo y equivalentes al efectivo o fondos mutuos que se indican en otros activos financieros corrientes.

c) Intereses por acuerdo de refinanciamiento con la matriz.

d) Corresponde básicamente a los ingresos obtenidos por las recompras de pagarés de aportes financieros reembolsables, por ejecutar una deuda anticipadamente a su vencimiento.

NOTA 26. RESULTADOS POR UNIDADES DE REAJUSTE

La composición corresponde a los períodos terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

Rubro	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Activos por impuestos corrientes	36.261	43.621
Cuenta por cobrar a Econssa	5.881.247	5.745.728
Total variación de activos	5.917.508	5.789.349
Otros pasivos financieros	(7.388.346)	(7.344.506)
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	(253.562)	(229.655)
Pago a Econssa	(61.835)	(69.029)
Total variación de pasivos	(7.703.743)	(7.643.190)
Resultado por unidad de reajuste	(1.786.235)	(1.853.841)

NOTA 27. GANANCIAS POR ACCIÓN

El beneficio básico por acción se calcula como el cociente entre la ganancia (pérdida) atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el Patrimonio Neto de la Sociedad

	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Ganancia	12.182.413	16.180.926
Número de acciones	1.045.856.615	1.045.856.615
Ganancia por acción	0,0116	0,0155

No existen instrumentos financieros que generen efectos dilusivos en la ganancia por acción.



01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Aguas Araucanía
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Sobre esta Memoria
10.	Estados Financieros



NOTA 28. INFORMACIÓN POR SEGMENTO

28.1. Criterios de segmentación

Los segmentos operativos son definidos como componentes de una Sociedad para los cuales existe información financiera separada, la que es regularmente revisada por la administración para la toma de decisiones sobre los recursos que deben asignarse a los segmentos y evaluar su desempeño.

La Sociedad gestiona y mide el desempeño de sus operaciones en el segmento de servicios sanitarios.

28.2 Distribución por segmento de negocio

Aguas Araucanía S.A. mide el desempeño de sus operaciones por un solo segmento operativo.

	Negocio sanitario	
	Región sur	
	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Ingresos operacionales totales	81.757.085	77.478.928
Ingresos regulados (*)	63.898.570	61.531.285
Ingresos no regulados (*)	16.282.053	15.966.419
Provisión de venta	1.576.462	(18.776)
Otros ingresos	39.307	79.778
Otros ingresos	39.307	79.778
Gastos operacionales totales	(44.240.569)	(38.459.465)
Personal	(13.393.821)	(12.597.905)

Continúa ▼



01.
Bienvenida
02.
Quiénes
Somos
03.
Estrategia
Aguas Araucanía
04.
Gobierno
Corporativo
05.
Nuestro
Equipo
06.
Modelo
de Negocio
07.
Gestión
Medioambiental
08.
Gestión de
Proveedores
09.
Sobre esta
Memoria
10.
Estados
Financieros



Materiales e insumos	(4.313.368)	(3.645.471)
Energía eléctrica y combustibles	(8.118.315)	(6.622.514)
Servicios de terceros	(14.693.355)	(13.845.170)
Gastos generales	(3.534.747)	(1.652.438)
Pérdida esperada	(182.915)	(88.264)
Otras ganancias (pérdidas)	(4.048)	(7.703)
EBITDA	37.555.823	39.099.241
Amortizaciones y depreciaciones	(16.092.920)	(13.274.119)
Ingresos financieros	3.112.150	3.110.320
Costos financieros	(7.514.986)	(6.693.077)
Resultado por unidades de reajuste y ganancias (pérdidas) de cambio en moneda extranjera	(1.795.986)	(1.863.487)
Impuesto a la renta	(3.082.033)	(4.197.952)
Resultado neto	12.182.413	16.180.926
Activos totales	346.117.513	321.111.091
Pasivos totales	232.598.178	215.628.797
Patrimonio	113.519.335	105.482.294
Flujo de actividades de operación	23.133.784	25.256.261
Flujo de actividades de inversión	(22.023.152)	(25.862.113)
Flujo de actividades de financiación	(812.749)	(5.959.664)
Total flujo neto	297.883	(6.565.516)

(*) Los ingresos operacionales procedentes de las transacciones de servicios sanitarios, corresponden a cartera de clientes no gubernamentales en un 84,04% y clientes gubernamentales en un 15,96%



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria



28.3 Marco regulatorio del sector sanitario

La legislación vigente en Chile establece que los prestadores de servicios sanitarios están sujetos a la supervisión y regulación de la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), organismo descentralizado, con personalidad jurídica y patrimonio propio, sujeto a la supervigilancia del Presidente de la República, a través del Ministerio de Obras Públicas. Las empresas sanitarias que funcionan como Sociedades anónimas son fiscalizadas también por la Comisión para el Mercado Financiero.

De igual manera, las empresas de servicios sanitarios se rigen por las disposiciones de un conjunto de leyes que regulan el funcionamiento de este sector económico.

- ▶ Ley General de Servicios Sanitarios (DFL MOP n.º 382 de 1988), la que contiene las principales disposiciones que regulan el régimen de concesiones y la actividad de los prestadores de servicios sanitarios.
- ▶ Reglamento de la Ley General de Servicios Sanitarios (DS MOP n.º 1199/2004, publicado en noviembre de 2005), que establece las normas reglamentarias que permiten aplicar la citada ley (reemplaza al DS MOP n.º 121 de 1991).
- ▶ Ley de Tarifas de Servicios Sanitarios (DFL MOP n.º 70 de 1988), que contiene las principales disposiciones que regulan la fijación de tarifas de agua potable y alcantarillado y los aportes de financiamiento reembolsables.
- ▶ Reglamento de la Ley de Tarifas de Servicios Sanitarios (DS MINECON n.º 453 de 1990), con las normas reglamentarias que permiten aplicar dicha ley, incluyendo la metodología de cálculo de tarifas y los procedimientos administrativos.
- ▶ Ley que crea la Superintendencia de Servicios Sanitarios (Ley n.º 18.902 de 1990), en la que se establecen las funciones de este servicio.

NOTA 29. GESTIÓN DE RIESGOS

En el curso normal de sus negocios y actividades de financiamiento, Aguas Araucanía S.A. está expuesta a diferentes riesgos de naturaleza financiera que pueden afectar su estabilidad y sustentabilidad.

Los eventos de riesgos financieros se refieren a las situaciones en las que la Sociedad está expuesta a condiciones de incertidumbre financiera. Se clasifican según las fuentes de incerteza y los mecanismos de transmisión asociados.

El proceso de gestión del riesgo financiero comprende la identificación, evaluación, medición y control de estos eventos. La responsabilidad de ello recae en la Administración, teniendo mayor preponderancia las gerencias de Finanzas y Comercial mediante el uso de productos derivados. El Directorio es la instancia que revisa y acepta las políticas para administrar los riesgos, ya sea de mercado, liquidez y crédito.

A continuación, se presentan detalladamente los riesgos a los que está expuesta la Empresa, la cuantificación y descripción de lo que significan para Aguas Araucanía S.A. y las medidas de mitigación de cada uno



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



29.1. Riesgo de mercado

Involucra el riesgo de que el valor justo de flujos de caja futuros de un instrumento financiero fluctúe debido a cambios en los precios del mercado y se produzcan pérdidas económicas. Se compone de cuatro tipos de riesgos: de tasas de interés, de tipo de cambio, riesgo del precio de commodities y otros riesgos de precios (como el de las acciones).

Aguas Araucanía S.A. está expuesta al riesgo de mercado, principalmente por los movimientos de las tasas de interés de referencia de los activos y pasivos financieros que se mantienen en balance, y al riesgo de inflación, que proviene de posiciones pasivas expresadas en UF.

Gran parte del riesgo inflacionario es mitigado, ya que las tarifas reguladas -que generan la mayor parte de los ingresos futuros- se ajustan según IPC.

Los instrumentos financieros del balance que se ven expuestos al riesgo de mercado son principalmente préstamos y obligaciones bancarias de largo plazo, obligaciones por bonos, depósitos a plazo, fondos mutuos y cuentas por pagar.

29.2. Riesgo de tasas de interés

El riesgo de tasa de interés es el riesgo de que el valor razonable o flujos futuros de efectivo de instrumentos financieros fluctúen debido a cambios en las tasas de interés de mercado. La exposición de la Sociedad a este riesgo, en caso de que existiere, podría relacionarse principalmente con obligaciones financieras a largo plazo con tasas de interés variables.

Al 31 de diciembre de 2024 Y 2023, las tasas de interés de los instrumentos de deudas son fijas y su estructura se detalla a continuación:

Instrumentos de deuda	31-12-2024		31-12-2023	
	Tasa	Plazo	Tasa	Plazo
Obligaciones con el público (Bono serie A)	1,79%	Corriente y no corriente	1,79%	Corriente y no corriente
Obligaciones con el público (Bono serie B)	1,94%	Corriente y no corriente	1,94%	Corriente y no corriente
Obligaciones con el público (Bono serie B Colocación 2023)	1,96%	Corriente y no corriente	1,96%	Corriente y no corriente
Aportes Financieros Reembolsables	3,31%	No corriente	2,95%	No corriente

La deuda financiera total de Aguas Araucanía S.A. al 31 de diciembre de 2024 y 2023 se resume en el siguiente cuadro:

	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
	Tasa Fija	Tasa Fija
Obligaciones con el público	1.160.652	1.111.762
Aportes financieros reembolsables	926.641	1.873.638
Linea de sobregiro	345.469	-
Otros pasivos financieros corriente	2.432.762	2.985.400
Obligaciones con el público	166.307.987	159.362.291
Aportes financieros reembolsables	12.838.240	12.602.249
Otros pasivos financieros no corrientes	179.146.227	171.964.540



01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Aguas Araucanía
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Sobre esta Memoria
10.	Estados Financieros



29.3. Sensibilidad a las tasas de interés

En el período no se realizaron análisis de sensibilidad para riesgos de tasa interés, ya que los pasivos expuestos corresponden a bonos con tasa de interés fija. Por ello, exposición de deuda es inmaterial.

29.4 Riesgo de tipo de cambio

Es el riesgo de que el valor justo de los flujos de caja futuros de un instrumento financiero fluctúe debido a las variaciones de los tipos de cambio.

La moneda funcional y de presentación de la Sociedad es el peso chileno dado que los ingresos, costos e inversiones en equipos son principalmente determinados sobre la base a esta moneda. El riesgo de tipo de cambio está asociado a ingresos, costos, inversiones de excedentes de caja, inversiones en general y deuda denominada en moneda distinta al peso chileno.

Finalmente, el Directorio definió que los ingresos y costos de operación se denominen principalmente en pesos chilenos, produciendo una cobertura natural al compensar los flujos de caja de ingresos y costos. Dado lo anterior, la Sociedad no registra un impacto significativo por efecto de la variación del tipo de cambio.

29.5. Riesgo de precio de acciones

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, Aguas Araucanía S.A. no posee inversiones en instrumentos de patrimonio.

29.6 Riesgo de crédito

29.6.1 Deudores por venta

El riesgo de crédito es el riesgo de que una contraparte no cumpla con sus obligaciones contractuales definidas para los instrumentos financieros o contratos con cliente, produciendo una pérdida. Tiene relación directa con la calidad crediticia de las contrapartes con las que Aguas Araucanía S.A. establece relaciones comerciales.

La Sociedad utiliza una matriz de provisiones para calcular las pérdidas crediticias esperadas para las cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar. Esto es para medir sus pérdidas esperadas durante el tiempo de vida de acuerdo con un enfoque de tipo simplificado, ya que dichas cuentas corresponden a activos financieros sujetas a deterioro crediticio. El cálculo refleja el resultado de la probabilidad ponderada de incobrabilidad por tipo de clientes (residencial, comercial o fiscal), según el comportamiento histórico de estos segmentos, el valor temporal del dinero e información razonable y sustentable sobre eventos pasados y estimaciones sobre el futuro que se encuentren disponibles en la fecha de cierre, condiciones actuales y el índice de recaudación anualizado de los clientes periódicos. En estos cálculos se incorporó el impacto de la Ley N° 21.423 y el “Convenio para pago de deudas de servicios Básicos” acordado con el Ministerio de Obras Públicas.

Las provisiones se basan en los días vencidos de cada boleta –de acuerdo con la Nota 2.10. Instrumentos Financieros– para agrupaciones de clientes que poseen patrones de pérdida similares (incluyendo aspectos como tipo, calificación y segmento al cual pertenece el cliente, región geográfica y tipo de producto).

La base de los datos de entrada, supuestos y técnicas de estimación utilizadas para la matriz de provisiones inicialmente se fundamentan en las tasas de incumplimiento observadas históricamente para Aguas Araucanía S.A. La forma en que todo ello se ha incorporado con vistas a determinar las futuras pérdidas incluye el uso de información macroeconómica, por lo cual la Administración ha determinado principalmente los índices de recaudación anualizados de las ventas periódicas. De esa manera calibra la matriz, cuando corresponde, para ajustar la experiencia histórica de pérdidas de crédito con información de carácter prospectivo. En este sentido y como ejemplo, si se espera que las condiciones económicas previstas se deterioren durante el próximo año y/o periodo –lo que puede llevar a un mayor número de incumplimientos en los principales sectores que son contraparte de la Sociedad–, las tasas históricas de incumplimiento son ajustadas. Asimismo, en cada fecha de cierre, las tasas de incumplimiento históricas observadas se actualizan y se analizan los cambios en las estimaciones prospectivas, ajustando el patrón de pérdidas esperadas si fuese necesario.

La evaluación de la correlación entre las tasas históricas de incumplimiento, las condiciones económicas previstas y las pérdidas crediticias esperadas corresponden a estimaciones no significativas en escenarios normales en el caso de la Sociedad, evidenciado por niveles de pérdidas experimentadas históricamente y esperadas prospectivamente.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



En general, los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar se cancelan en un periodo medio de 90 días. La exposición máxima al riesgo de estos activos financieros corresponde al valor en libros, desglosado por tipo de contraparte, descrito más adelante. La Sociedad no cuenta con garantías colaterales y otras mejoras crediticias obtenidas y durante los periodos indicados en los presentes estados financieros no ha obtenido activos financieros y no financieros mediante la toma de posesión de garantías colaterales para asegurar el cobro. Tampoco ha ejecutado otras mejoras crediticias como, por ejemplo, avales.

Al 31 de diciembre de 2024, el porcentaje de recaudación móvil de los últimos 12 meses ascendió a un 98,94%. Existe una política de crédito que establece las condiciones y tipos de pago, así como las condiciones a pactar de los clientes morosos. Los procesos de gestión involucran controlar, estimar y evaluar los incobrables para así realizar acciones correctivas en forma

oportuna y lograr el cumplimiento de los presupuestos. Una de las principales acciones y medida para mantener bajos niveles de incobrabilidad es el corte de suministro.

Para el cálculo de incobrabilidad se aplican porcentajes diferenciados, teniendo en consideración factores de antigüedad, de acuerdo con los datos históricos por tipo de cliente y antigüedad.

Al multiplicar la deuda de cada segmento por la probabilidad de no pago, se obtiene la provisión de incobrabilidad, antes del ajuste del forward looking.

Todo ello se ajusta en 0,29% dada la eficiencia de recaudación móvil de los 12 últimos meses de acuerdo con el modelo, resultando una provisión de incobrabilidad total de M\$6.820.852.

Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar (Corrientes y no corrientes)	Total bruto 31-12-2024 (M\$)	Pérdida esperada Promedio %	Provisión Pérdida esperada (M\$)	Total neto 31-12-2024 (M\$)
No vencida	6.081.479	0,47%	(28.583)	6.052.896
Con vencimiento 1-30 días	833.472	10,70%	(89.182)	744.290
Con vencimiento 31-60 días	708.367	13,47%	(95.417)	612.950
Con vencimiento 61-90 días	607.015	17,21%	(104.467)	502.548
Con vencimiento 91-120 días	479.092	20,40%	(97.735)	381.357
Con vencimiento 121-150 días	421.965	22,80%	(96.208)	325.757
Con vencimiento 151-180 días	401.381	25,95%	(104.158)	297.223
Con vencimiento 181-210 días	377.473	27,87%	(105.202)	272.271
Con vencimiento 211-250 días	466.137	30,50%	(142.172)	323.965
Con vencimiento 251-365 días	6.726.470	6,73%	(452.691)	6.273.779
Con vencimiento mayor a 365 días	8.350.163	65,93%	(5.505.037)	2.845.126
Total cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar	25.453.014		(6.820.852)	18.632.162



01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Aguas Araucanía
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Sobre esta Memoria
10.	Estados Financieros



Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar (Corrientes y no corrientes)	Total bruto 31-12-2023 (M\$)	Pérdida esperada Promedio %	Provisión Pérdida esperada (M\$)	Total neto 31-12-2023 (M\$)
No vencida	10.459.640	1,99%	(208.147)	10.251.493
Con vencimiento 1-30 días	794.659	23,90%	(189.924)	604.735
Con vencimiento 31-60 días	844.309	18,91%	(159.659)	684.650
Con vencimiento 61-90 días	608.881	21,14%	(128.717)	480.164
Con vencimiento 91-120 días	610.062	24,43%	(149.038)	461.024
Con vencimiento 121-150 días	507.482	25,19%	(127.835)	379.647
Con vencimiento 151-180 días	496.461	29,24%	(145.165)	351.296
Con vencimiento 181-210 días	474.975	31,73%	(150.710)	324.265
Con vencimiento 211-250 días	640.297	35,31%	(226.089)	414.208
Con vencimiento 251-365 días	2.046.682	49,28%	(1.008.575)	1.038.107
Con vencimiento mayor a 365 días	2.597.519	49;28%	(1.280.019)	1.317.500
Total cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar	20.080.967		(3.773.878)	16.307.089



01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Aguas Araucanía
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Sobre esta Memoria
10.	Estados Financieros



29.6.2. Estratificación de la cartera

31-12-2024					
Cartera no securitizada					
	N° clientes cartera no repactada	Cartera no repactada, bruta (M\$)	N° clientes cartera repactada	Cartera repactada, bruta (M\$)	Total (M\$)
Cartera al día	186.078	5.688.381	10.255	393.098	6.081.479
Entre 1 y 30 días	46.545	89.147	7.484	744.325	833.472
Entre 31 y 60 días	12.469	95.449	3.245	612.918	708.367
Entre 61 y 90 días	4.187	104.453	1.000	502.562	607.015
Entre 91 y 120 días	1.445	97.720	276	381.372	479.092
Entre 121 y 150 días	865	96.200	178	325.765	421.965
Entre 151 y 180 días	698	104.158	161	297.223	401.381
Entre 181 días y 210 días	536	105.187	90	272.286	377.473
Entre 211 y 250 días	636	142.180	138	323.957	466.137
Entre 251 y 365 días	1.250	5.957.969	273	768.501	6.726.470
Más de 365 días	7.581	5.505.018	2.806	2.845.145	8.350.163
Totales	262.290	17.985.862	25.906	7.467.152	25.453.014



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Aguas Araucanía

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Aguas Araucanía
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Sobre esta Memoria
10.	Estados Financieros

31-12-2023					
Cartera no securitizada					
	Nº clientes cartera no repactada	Cartera no repactada, bruta (M\$)	Nº clientes cartera repactada	Cartera repactada, bruta (M\$)	Total (M\$)
Cartera al día	181.807	10.056.955	9.825	402.685	10.459.640
Entre 1 y 30 días	44.293	75.293	7.244	719.366	794.659
Entre 31 y 60 días	12.726	125.472	3.784	718.837	844.309
Entre 61 y 90 días	3.935	115.622	1.176	493.259	608.881
Entre 91 y 120 días	1.487	155.329	376	454.733	610.062
Entre 121 y 150 días	1.060	141.137	273	366.345	507.482
Entre 151 y 180 días	911	153.703	233	342.758	496.461
Entre 181 días y 210 días	486	160.505	177	314.470	474.975
Entre 211 y 250 días	573	237.041	185	403.256	640.297
Entre 251 y 365 días	942	248.531	356	263.873	512.404
Más de 365 días	7.594	2.004.040	2.874	2.127.757	4.131.797
Totales	255.814	13.473.628	26.503	6.607.339	20.080.967

La máxima exposición al riesgo de crédito para los componentes del estado financiero al 31 de diciembre de 2024 asciende a M\$318.044 aproximadamente. Eso corresponde al valor justo de las inversiones, el que tiene como contraparte a entidades financieras o bancarias (sin incluir spread de crédito o lost given default y default probability). Para el resto de las cuentas por cobrar, su máxima exposición al riesgo está representada por su valor libro. (Ver Nota 5).

A la fecha se ha ajustado la estimación de pérdida esperada en cartera de clientes, la cual contempla información con vistas al futuro para la determinación de las citadas pérdidas, incluyendo el uso de información macroeconómica.



29.7 Activos financieros

El riesgo de crédito al que está expuesta la Sociedad por las operaciones de inversión con bancos e instituciones financieros en depósitos a plazo, fondos mutuos y efectivos, es administrado por la Gerencia de Finanzas de acuerdo con la política de la Sociedad.

Las inversiones solo pueden ser realizadas con contrapartes autorizadas y dentro de los límites de créditos asignados por contraparte. Los límites de crédito para cada contraparte son revisados por el Directorio de manera anual y pueden ser actualizados durante el año sujeto a la aprobación del comité financiero. Se establecen para minimizar la concentración de riesgos y, por lo tanto, mitigar las pérdidas ante un potencial default de las contrapartes.

29.8 Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez está relacionado con las necesidades de fondos enfrentar las obligaciones de pago. El objetivo de la Sociedad es mantener un equilibrio entre

continuidad de fondos y flexibilidad financiera a través de flujos operacionales normales, préstamos, inversiones de corto plazo y líneas de crédito. La Sociedad evalúa en forma recurrente la concentración de riesgo con respecto al refinanciamiento de deudas, concluyendo que este es bajo.

Respecto a las cuentas por cobrar (deudores comerciales) y debido a las características del negocio, estas son mayoritariamente de corto plazo. Ello, porque en caso de atraso en el pago se recurre al corte del servicio; esto en condiciones normales.

La porción no corriente de las cuentas por cobrar equivale a M\$2.710.630 y corresponde fundamentalmente a convenios de pago.

La política de la Sociedad sobre las cuentas por pagar establece que estas se deben abonar a 30 días. Considerando lo anterior, su plazo no supera los 90 días.

La siguiente tabla resume los vencimientos de los pasivos financieros y productos financieros con los montos no descontados de las obligaciones por deuda.

31-12-2024	Valores no descontados					Total (M\$)
	Hasta 90 días (M\$)	Más de 90 días a 1 año (M\$)	Más de 1 años a 3 años (M\$)	Más de 3 años a 5 años (M\$)	Más de 5 años (M\$)	
Deuda	1.896.026	7.010.523	22.302.254	45.368.415	156.864.514	233.441.732

31-12-2023	Valores no descontados					Total (M\$)
	Hasta 90 días (M\$)	Más de 90 días a 1 año (M\$)	Más de 1 años a 3 años (M\$)	Más de 3 años a 5 años (M\$)	Más de 5 años (M\$)	
Deuda	1.696.277	7.929.377	15.531.928	15.312.659	189.134.710	229.604.951



01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Aguas Araucanía
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Sobre esta Memoria
10.	Estados Financieros





30.2 Garantías recibidas:

Para garantizar el cumplimiento de contratos de obras y servicios, la Sociedad ha recibido de empresas constructoras y contratistas boletas de garantía por M\$2.040.472 al 31 de diciembre de 2024 (M\$3.011.713 al 31 de diciembre de 2023).

El detalle de las principales garantías recibidas es:

Empresa	Vencimiento Año	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Aguas Araucanía S.A.	2024	-	2.281.074
	2025	1.112.454	164.377
	2026	859.828	566.262
	2027	68.190	-
Total garantías recibidas		2.040.472	3.011.713

30.3 Litigios

En relación con las multas, sanciones administrativas y juicios, Aguas Araucanía S.A. cuenta con una provisión general que considera, entre otros factores, la probabilidad de ratificación, reducción y/o absolución, tanto judicial como administrativa, el monto y oportunidad de esta. El monto al 31 de diciembre de 2024 alcanza a M\$818.833.

30.3.1 Juicios

- 7766-14 Resolución Seremi de Salud 304, por 200 UTM, reclamada judicialmente. Estado: Causa archivada, sin acciones de cobro.

- 7767-14 Resolución Seremi de Salud 305, por 50 UTM, reclamada judicialmente. Estado: Causa archivada, sin acciones de cobro.
- Rol 28640-2010, 29° Juzgado Civil de Santiago. Cuantía Multa 400 UTM. Primera Instancia. Se reclama la ilegalidad de la multa cursada por Resolución N°75 de 18 noviembre de 2010 del Servicio Evaluación Ambiental IX Región. Estado: Agotados y rechazados los recursos legales, la causa se encuentra terminada con sentencia firme y ejecutoriada. Decretado el archivo de la causa, no se registran gestiones posteriores de desarchivo para solicitar cumplimiento incidental. Archivada.
- Rol N°2433-2011, 2° Juzgado Civil de Temuco. Materia: Infracción Ley 19.469, acción por interés colectivo de los consumidores para obtener el reembolso de todos los pagos efectuados por sus clientes por el concepto de tratamiento de aguas servidas PTAS de Temuco, desde el 7 de diciembre de 2006. Cuantía: Indeterminada. Sentencia notificada con fecha 5 de marzo de 2019. La sentencia que acoge la demanda en cuanto se establece que la demandada incurrió en cobros indebidos de servicios no prestados de tratamiento y disposición de aguas servidas en la PTAS de Temuco y Padre Las Casas en los periodos que indica, por lo que condena al reembolso de los pagos asociados al cobro indebido a los consumidores afectados a razón de \$1935 por hogar cliente, que estima en un total de 83.401, por mes que no se prestó adecuadamente el servicio, lo que suma la cantidad de \$4.195.904.310. Resolviendo el tribunal un recurso de rectificación, aclaración o enmienda, en virtud del cual determina que los meses de incumplimiento son menos que los originalmente determinados, se estima que el monto se reduce a \$2.259.333.090. Aguas Araucanía S.A. apela con fecha 9 de marzo de 2019. SERNAC apela con fecha 15 de marzo de 2019 Sentencia apelada por todas las partes. Rol Corte de Apelaciones 606-2019. Estado: Recurso de Casación Fondo Rol N°56.393-2021 CS.: Escuchados los alegatos y, antes de dictar sentencia, pidió a demandantes y demandado que intentaran llegar a un acuerdo para poner fin al juicio. Las partes están en conversaciones explorando un posible acuerdo. Con fecha 30 de marzo de 2023, SERNAC y Aguas Araucanía suscriben ante la Corte Suprema un avenimiento por el que la última se obliga a pagar la suma de \$2.516; a 82.395, clientes y, la suma de \$9.368; a 1095 clientes, estos últimos a título de costo por reclamo. CONADECUS no adhirió al avenimiento. Con fecha 27 de junio 2023, Corte Suprema rechazó el recurso de casación de CONADECUS.



01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Aguas Araucanía
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Sobre esta Memoria
10.	Estados Financieros



El pago se debe hacer por medio de descuento en la cuenta de cada consumidor o cliente, a la facturación del mes siguiente, luego de dictado el cúmplase por el respectivo Tribunal de primera instancia.

21-07-2023 Se dicta el cúmplase. 01-08-2023 Se firmó con SERNAC acuerdo complementario para posponer cumplimiento del acuerdo N°2 letra b, que consiste en la información que debe proporcionar SERNAC de los 1095 clientes a título de costo por reclamo. 01-08-2023 Se remite correo a G. Clientes para solicitar se inicie el proceso de cumplimiento. 02-08-2023 Por correo se solicitó al SERNAC validar texto del Extracto (N°4 avenimiento). 04-08-2023 SERNAC válida texto del extracto. 08-08-2023. Se informa al SERNAC que los días jueves 03 y viernes 04 de agosto, fueron realizados los abonos a las cuentas de los 82.385 clientes con la compensación de \$2.516; para cada uno. 14-08-2023 Se informa al SERNAC que el extracto fue publicado en el diario El Mostrador los días 05 y 10 de agosto. 29-08-2023 A través de Carta GR N°323, dirigida al director regional del SERNAC, se reitera solicitud de proporcionar la individualización de los 1095 clientes a quienes se les pagará, a títulos de costo por reclamo, la suma determinada en la transacción. 21-09-2023 Tribunal tiene por recepcionado expediente devuelto por la Corte. 25-09-2023 ARA remite carta al director regional del SERNAC dando cuenta del estado de la causa. 24-10-2023 SERNAC (Daniela Molina) por correo electrónico remite nómina. 25-10-2023 ARA consulta a SERNAC por la diferencia de clientes a compensar. Avenimiento indica 1095 y planilla informa 1017. 25-10-2023 SERNAC (Daniela Molina) indica que, de la fuente original en la que constaban los reclamos (documento que se adjuntó en el correo anterior), sólo se pudo identificar a 1017 clientes. 02-11-2023 SERNAC (Daniela Molina), habiéndose solicitado el domicilio o número de los 1017 clientes informados para poder cumplir el avenimiento, contesta que, "En caso de imposibilidad de realizar el pago del costo del reclamo con la información proporcionada, de dichas circunstancias deberá dejar constancia la auditoría correspondiente, cuando se revise el cumplimiento de los términos del acuerdo."

08-03-2024 Primera reunión de coordinación Auditores, Gerencia de Clientes y Fiscalía Temuco. 25-03-2024 Reunión ARA- Auditor y SERNAC. 28-06-2024 Se recibe informe del Auditor Externo y se remite a SERNAC. 09-09-2024 SERNAC remite Minuta de Observaciones, que se reenvía al Auditor Externo para complementar. 22-10-2024 Auditor Externo remite informe.

- ▶ Rol 256.664-GC, del Primer Juzgado de Policía Local de Temuco. Materia: Querrela infraccional y demanda civil Ley Defensa Del Consumidor cobro excesivo. Cuantía: \$3.000.000. Estado: Archivada por retardada.
- ▶ Rol C-23957-2016, del 19° Juzgado Civil de Santiago. Materia: Reclamo Judicial en contra de Resolución N°1773-2016 de la Superintendencia de Servicios Sanitarios, confirmada por Resolución N°3195-2016 que aplicó una multa de 50 UTA, por deficiencia en la continuidad del servicio de recolección y tratamiento de aguas servidas. Estado: Se acoge el reclamo en cuanto al hecho de haber concurrido el decaimiento del acto administrativo sancionador, como se describe en el motivo undécimo de la sentencia. SISS apela; recurso rol 1360-2018, es confirmada por la Corte de Apelaciones de Santiago. SISS deduce recurso de casación, rol 13.386-2019, el que fue acogido por la Corte Suprema, dejando sin efecto el decaimiento del acto administrativo, remitiendo los antecedentes a primera instancia, para que se pronuncie acerca del fondo de las alegaciones. Pendiente de resolver por el Tribunal de primera instancia lo ordenado por la Excelentísima Corte Suprema, según lo señalado en resolución de fecha 30 de mayo de 2022, del cuaderno de cumplimiento incidental. "Vuelvan los autos al Décimo Noveno Juzgado Civil de Santiago, a fin de que emita pronunciamiento sobre las alegaciones acerca de una supuesta infracción al principio del non bis in idem y aquella que dice relación con un exceso en el monto de la multa impuesta, promovidas por la reclamante de autos." Sólo con fecha 28 de marzo de 2023 el tribunal dicta "autos para fallo" el que se encuentra pendiente.
- ▶ Rol 278.630 V-C del Primer Juzgado de Policía Local de Temuco. Materia: En Ley del Consumidor, demanda indemnización de perjuicios por daños en casa habitación por anegamiento producto de la rotura de una matriz de agua potable. Cuantía: \$22.000.000. Estado: 02-03-2023 Tiene lugar audiencia de contestación, conciliación y prueba. No se produce conciliación, se rinde testimonial. Tribunal propuso, como base de acuerdo, la suma de \$3.500.000. Audiencia 05 mayo 2023 para exhibición de documentos solicitada por la demandante, no se verificó. Pendientes oficios DOM Temuco, solicitado por Aguas Araucanía.
- ▶ Rol C-6177-2018 del 2° Juzgado Civil de Temuco. Indemnización de perjuicio por la ocupación gratuita por más de 20 años antes de la expropiación de terreno para planta de tratamiento de aguas servidas de Capitán Pastene. Cuantía: \$200.000.000. Estado: 03 de marzo de 2023, se dicta sentencia que rechaza la demanda, sin costas. Demandante apela el 30 de marzo de 2023. Rol Corte N°888-2023. En espera de Tabla para su vista.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



- ▶ 110.941-Y del 2° J Policía Local de Temuco. Demanda Ley Derechos del Consumidor por cobros indebidos del suministro de agua potable y daño moral por \$3.000.000. Contestada la demanda se suspende audiencia y, para su continuación se fija la audiencia de 24 de marzo de 2021; estado pendiente sentencia.
- ▶ Rol C-19939-2015 del 25° Juzgado Civil de Santiago. Materia Reclamo Judicial en contra de Resolución N° 3175 de 27 Julio de 2015 de la Superintendencia de Servicios Sanitarios que confirma Resolución 4351-2013, que aplicó una multa de 50 UTA, por haber incurrido durante el año 2013 en incumplimiento de la obligación de calidad y continuidad del servicio de recolección de aguas servidas den la comuna de Temuco. Estado: Corte de Apelaciones confirma sentencia que rebajó multa a 40 UTA. Liquidación practicada por el Tribunal; Con fecha 6 de abril 2018 se paga multa (40 UTA) \$22.301.280.- Liquidación del crédito de 30 de mayo de 2019 por la suma de \$39.951.343. reliquidación del crédito 23-01-2020 por la suma de \$15.549.802. Actualmente la causa se encuentra archivada con fecha 31 agosto 2020.
- ▶ C-23663-2015 del 28° Juzgado Civil Santiago, reclamación judicial de multa impuesta por la Superintendencia de Servicios Sanitarios por un monto de 15 UTA. Res SISS N° 3827. Estado: Rechazada la reclamación y los recursos opuestos, se encuentra pendiente de liquidación. Con fecha 18 mayo 2018 SISS pide liquidar el crédito. Con fecha 12 julio 2018 Tribunal certifica que la sentencia se encuentra firme y ejecutoriada. Con fecha 20 de marzo de 2019 se reliquida el crédito previamente objetado por Aguas Araucanía S.A. y se fija en la suma de \$14.651.214. Con fecha 20 de febrero de 2019 se había dado cuenta de pago por la suma de \$14.076.742, saldo pendiente de multa. Actualmente la causa se encuentra archivada 02.10.2019.
- ▶ Rol C-13654-2015 del 28° Juzgado Civil de Santiago. Aguas Araucanía S.A./ Superintendencia de Servicios Sanitarios". Reclamación judicial de sanción de multa y de su monto aplicada por la SISS por Resolución Exenta N° 4961, confirmada por Resolución Exenta N°2172, ambas de la SISS. Monto total de la multa 30 UTA. Estado actual: Con fecha 7 de noviembre de 2016 se notificó la sentencia que rechaza en todas sus partes la reclamación. Recursos de casación en la forma y apelación ante la Corte de Apelaciones de Santiago fueron rechazados. Recurso de casación para ante la Corte Suprema, rol 34650-2017, rechazado con fecha 04 de julio de 2018. Con fecha 23 de julio de 2018 se

efectuó el pago del capital, pero el Tribunal practicó una nueva liquidación sin considerar dicho pago, por lo que objetó con fecha 28 de mayo de 2019. Se tuvo por evacuado en rebeldía de la SISS el traslado a la objeción. Con fecha 04 de mayo 2020 Superintendencia de Servicios Sanitarios solicita se pronuncie sobre la objeción de la liquidación. Con fecha 05 de mayo de 2020 Tribunal resuelve que atendido a que la presente causa no se tramite forma virtual se resolverá la petición de 04 mayo una vez terminada la situación de emergencia sanitaria. Se archivó el 11.01.2022. Ddo. solicitó se resuelva la objeción a liquidación el 10.03.2022. Tribunal desarchiva el 22.03.22. Por solicitud de la SISS, con fecha 04 de septiembre se práctica nueva liquidación que determina, como crédito adeudado, \$0.- El 24 de abril de 2024 la SISS pide a regulación y tasación de las costas. Tribunal con fecha 13 de mayo 2024 regula las costas personales en la suma de \$1.655.964. Con fecha 11 de junio de 2024 el Tribunal ordena tasar las costas procesales.

- ▶ Rol 26851-2010. 29° Juzgado Civil de Santiago. Cuantía Multa 500 UTM. Primera Instancia. Se reclama la ilegalidad de la multa cursada por Servicio Evaluación Ambiental IX Región Resolución N°132/2010. Estado: Rechazados los recursos legales, con fecha 04 de junio de 2015 se certifica que la sentencia se encuentra firme y ejecutoriada. Decretado el archivo de la causa, no se registran gestiones posteriores de desarchivo para solicitar cumplimiento incidental. Archivada.
- ▶ Rol 26853-2010. 29° Juzgado Civil de Santiago. Cuantía Multa 200 UTM. Primera Instancia. Se reclama la ilegalidad de la multa cursada por Servicio Evaluación Ambiental IX Región. Estado: Sentencia rechaza reclamación se encuentra firme y ejecutoriada. Pendiente pago de multa. Con fecha 04 de junio de 2015 se certifica que la sentencia se encuentra firme y ejecutoriada. Decretado el archivo de la causa, no se registran gestiones posteriores de desarchivo para solicitar cumplimiento incidental. Archivada.
- ▶ Rol C-9380-2014 del 3° Civil Juzgado Civil de Santiago, por reclamación judicial de multa impuesta por Res Ex. N° 90 de 6 de agosto de 2010, confirmada por Res. Ex. N° 0362 de 29 de abril de 2014, que rechaza recurso jerárquico, contra Aguas Araucanía S.A. por 100 UTM, por supuesto Uso extenso de los by pass, lo que ha generado descarga de aguas servidas, como consecuencia evidente de fallas operacionales en planta de tratamiento de aguas servidas de Lautaro. Tribunal declaró su incompetencia, se presentó recurso de reposición y apelación en su subsidio. Corte de Apelaciones confirmó Sentencia apelada. En proceso de envío a Tribunal Ambiental de Valdivia. 05 mayo 2017 Archivada.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Araucanía
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria

10. Estados Financieros



- ▶ Rol C-16984-2013 del 3° Juzgado Civil de Santiago: Materia: reclamación judicial de multa impuesta por Res. Ex. N° 3089 de 17 de Julio de 2012, contra Aguas Araucanía S.A. por 200 UTM, por supuesto incumplimiento de las normas y condiciones sobre la base de las cuales se aprobó la declaración de Impacto Ambiental (DIA), del proyecto Sistema de Tratamientos Aguas Servidas de Villarrica por by pass operacionales año 2008. Cuantía: 200 UTM. Estado: Pendiente remisión del expediente al Tercer Tribunal de Valdivia. Con fecha 06 enero 2017 Archivada.
- ▶ C-3634-2020 del 3° Juzgado Civil de Temuco. Metrogas demanda cobro de pesos por prestación consiste en suministro de gas el año 2016 por la suma de \$1.524.563. Se contesta la demanda indicando que no existió tal suministro de gas (existió prestación, pero por servicio de análisis cromatográfico el año 2015). Estado: Pendiente notificación de la resolución que cita a las partes a la audiencia de conciliación. Con fecha 30 marzo de 2021 se archiva.
- ▶ C-13.356-2015 del 4° Juzgado Civil Santiago, reclamación judicial de multa impuesta por la Superintendencia de Servicios Sanitarios por un monto de 15 UTA, Res SISS N°3952. Estado: Corte de Apelaciones en Rol 7939-2017 rechaza recurso. Con fecha 6 de junio de 2018 el Tribunal ordena el cúmplase. Multa pagada; a la espera que la Superintendencia presente eventual reliquidación. Causa archivada 17.06.2019
- ▶ Rol C-19.042-2016, del 5° Juzgado Civil de Santiago. Materia Reclamo Judicial en contra Resolución N°5235/2015 de la Superintendencia de Servicios Sanitarios, confirmada por Resolución N°2518/2016 que aplicó una multa de 10 UTA, por deficiencia en la continuidad del servicio de recolección y tratamiento de aguas servidas, y 5 UTA por incumplimiento de instrucciones Oficio 3459/08- Estado: Se rechaza la demanda. Con fecha 25 de junio de 2018 Aguas Araucanía Apela. Rol 13.474-2018, se confirma sentencia con costas. Con fecha 18-02-2021 Superintendencia de Servicios Sanitarios, solicita liquidación y cumplimiento incidental. Estado: 19.01.2022 SISS solicitó nueva liquidación. 12 de abril de 2022, costas procesales \$120.000; costas personales \$500.000. 16 abril 2024 la SISS pide se trabase embargo. Con fecha 2 de mayo no se hace lugar a lo solicitado por faltar notificación de resolución que indica.
- ▶ Rol C-5915-2020 del 1° Juzgado de Letras Civil de Temuco. Empresa contratista Gol, demanda por incumplimiento de contrato de emergencias la suma de \$900.000.000.

- Estado: sentencia de 02-08-22, aun no notificada, desestimó la demanda principal y subsidiaria contra ARA, y también rechazó la reclamación de indemnización presentada por ARA. Se estableció que cada parte pagará sus costas. Demandante apela, rol Corte 1326-2023. Aguas Araucanía, ante la Corte, se adhiere al recurso de apelación (apela). 23-08-2023 Por interpuesto, admisible. En relación. 08-10-2024 Confirmada por C.A. 26-10-2026 Deduce recurso de casación.
- ▶ Rol C-5004-2018 del 3° Civil de Temuco, sobre reclamación judicial de multa impuesta por la Secretaría Regional Ministerial de Salud, de la Región de La Araucanía que impuso una multa de 20 UTM (Res. J1-015979) a la Empresa por exceso de flúor en la red de agua potable de Renaico. Estado: Sentencia de 09 de abril de 2019 acoge reclamo y deja sin efecto la resolución que aplicó la multa. Corte de Apelaciones, rol 715-2019, por sentencia de 30 de junio de 2021, revoca y deja a firma la multa. Archivada en el tribunal 21.02.22. Consejo solicitó cumplimiento incidental. Tribunal, con fecha 22 de febrero resolvió: solicítese lo que corresponda.
 - ▶ C-432-2020 Segundo Juzgado Civil de Temuco. Santos demanda Indemnización de perjuicios contra Aguas Araucanía. Cuantía: \$75.000.000. Estado 18-01-2023 se dicta sentencia por la que se rechaza la demanda. Demandante apela. Corte de Apelaciones rol 942-2023. 24 de junio 2024 tiene lugar la vista del recurso y queda en acuerdo. 12-08-2024 Se confirma. 30-08-2024 el demandante dedujo recurso de casación, C.S. rol 47.625 - 2024. 07-10-2024 se rechaza casación. Terminado.
 - ▶ Rol C-1562-2016 de la E. Corte Suprema. Materia: Reclamación judicial de multas impuesta por a) Res. Ex. N°0302 de 07 de abril de 2014, contra Aguas Araucanía S.A. por 100 UTM, por supuesto Incumplimiento de las normas y condiciones sobre la base de las cuales se aprobó la declaración de Impacto Ambiental (DIA), del proyecto Sistema de Tratamientos Aguas Servidas Chol Chol. b) Res Ex. N°304 de 7 de abril de 2014 contra Aguas Araucanía por 200 UTM, por supuesto Incumplimiento de las normas y condiciones sobre la base de las cuales se aprobó la declaración de Impacto Ambiental (DIA), del proyecto Sistema de Tratamientos Aguas Servidas de Gorbea y; c) Res Ex. N° 305 de 7 de abril de 2014 contra Aguas Araucanía por 50 UTM, por supuesto Incumplimiento de las normas y condiciones sobre la base de las cuales se aprobó la declaración de Impacto Ambiental (DIA), del proyecto Sistema de Tratamientos Aguas Servidas de Freire Pitrufquén: Cuantía: 350 UTM. Estado: Pendiente notificación de nueva sentencia del Tercer Tribunal Ambiental, rol R-17-



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



2015, que desestima solicitudes de prescripción de la acción y de la pena, promovidas en el numeral II de cada uno de los reclamos.

- Causa Rol C-621-2022 del 2do Juzgado Civil de Temuco, “Badilla /ARA”. ARA es demandada solidaria, de la demandada principal Marcela Troncoso por perjuicios como consecuencia de incendio que afectó su casa habitación con fecha 6 de mayo de 2018, alrededor de las 20:00 horas, ubicada en pasaje José María Sanhueza N°271, población Bonilla de la ciudad de Victoria. Cuantía: \$80.000.000. Estado: Aguas Araucanía solicitó nulidad de la audiencia de conciliación que tuvo lugar con fecha 19 de junio de 2024.
- M-480-2022 del Juzgado de Letras del Trabajo de Temuco. Cuantía \$2.384.958; Demanda nulidad del despido a su ex empleador Juan Eugenio Cataldo Muñoz y, solidariamente, contra Aguas Araucanía S.A y contra la DOH. Estado: 20 de octubre de 2022, el tribunal hace lugar a la solicitud de las partes y suspende a la audiencia sin fijar un nuevo día y hora para la realización de la misma. Se estará a la espera de que las partes presenten el correspondiente escrito de desistimiento si procediere una vez verificado el pago de las prestaciones que se indican. Archivada.
- C-15220-2022, del 10° de Juzgado de Letras de Santiago. Cuantía \$30.000.000; demanda indemnización de perjuicios por presentar demanda en su contra en circunstancias que no era deudor. Estado: 21-03-2023 se recibe la causa a prueba. Pendiente notificar esta resolución. 24-05-2023 Demandante acompaña prueba documental. 26-05-2023 ARA acompaña prueba documental. El 27-05-2024 se rechaza la demanda. Demandante apela con fecha 12-06-2024, Rol Corte: Civil - 10454 - 2024, en relación.
- O-1000-2022, del Juzgado de Letras del Trabajo de Temuco. Cuantía: \$68.280.533, Partes: Rivas y otros con Claro Vicuña Valenzuela S.A. Demanda de despido injustificado, nulidad del despido y cobro de prestaciones laborales. Estado: Sentencia resuelve a), que la responsabilidad de Aguas Araucanía es subsidiaria y que, su ejecución, se debe intentar dentro de los términos del procedimiento concursal. b), Hizo extensible la responsabilidad subsidiaria de ARA hasta la terminación de sus servicios y no de acuerdo a la duración del contrato comercial alegada. 17-10-2023 Aguas Araucanía presenta recurso de nulidad. Rol Corte 607-2023, 30-07-2024 Se rechaza recurso nulidad ARA. Sentencia de base ordenó remitir sentencia al tribunal en que se tramita el procedimiento concursal de liquidación del demandado principal, en los autos C- 11712-2022 del 9° Juzgado Civil de Santiago, para

efectos de su pago. Responsabilidad subsidiaria ARA: \$48.290.641. 20-08-2024 en causa 1.000-2022 se dictó el Cúmplase. 21-08-2024 Atendido que, en virtud del art. 135 de la Ley 20.720, el derecho de los acreedores a ejecutar individualmente al deudor está suspendido, el tribunal ordenó remitir copia autorizada de la sentencia definitiva de autos al 9° Juzgado Civil de Santiago, para los fines legales que correspondan. 22-08-2024 Tribunal rectifica sentencia: - Dónde dice: “Las remuneraciones de mes de septiembre de 2022 por \$ 9655.401 y la suma de \$ 305.853 por 14 días trabajados en el mes de octubre de 2022. - Debe decir: “Las remuneraciones de mes de Septiembre de 2022 por \$655.401 y la suma de \$ 305.853 por 14 días trabajados en el mes de octubre de 2022.

- O-1085-2022, del Juzgado de Letras del Trabajo de Temuco. Cuantía: \$32.695.928; Partes: Garrido y otros con Claro Vicuña Valenzuela S.A., Demanda de despido injustificado, nulidad del despido y cobro de prestaciones laborales. Estado: El tribunal suspende la audiencia, ordenando la notificación personal a la parte demandada MUNICIPALIDAD DE PANGUIPULL, la que se hizo efectiva Sentencia: Acoge demanda contra CVV representada por la Liquidadora Concursal por la suma de \$31.189.143; y contra ARA y el MOP sólo en forma subsidiaria y únicamente por la de la prestación consistente en la indemnización sustitutiva del aviso previo de \$3.052.535.- El 31-10-2023 ARA recurre de nulidad, en relación. Rol Corte 585-2023. 11-07-2024 Tuvo lugar la vista de la causa y queda en acuerdo. 17-07-2024 Sentencia Corte acoge recurso del CDE y dicta sentencia de reemplazo. Condena a CVV: \$25.693.580 y condena a ARA sólo en forma subsidiaria únicamente de la prestación consistente en la indemnización sustitutiva del aviso previo: \$3.052.535.- 06-08-2024 Atendido que, en virtud del art. 135 de la Ley 20.720, el derecho de los acreedores a ejecutar individualmente al deudor está suspendido, el tribunal ordenó remitir copia autorizada de la sentencia definitiva de autos al 9° Juzgado Civil de Santiago, para los fines legales que correspondan.
- O-1108-2024, del Juzgado de Letras del Trabajo de Temuco. Cuantía: \$9.506.368; Partes: Hidalgo y Otro contra Claro Vicuña Valenzuela y Otros, Demanda de despido injustificado y cobro de prestaciones laborales. Estado: 20-12-2022 Ingresa demanda. 06-04-2024 ARA es notificada. 13-06-2024 Audiencia Preparatoria. 19-07-2024 Audiencia de Juicio. 05-08-2024: Sentencia: CRISTIAN MARCELO HIDALGO HIDALGO: Acoge demanda contra CVV por un total de \$1.895.456; En contra de AGUAS ARAUCANIA debiendo responder en forma subsidiaria por un total de \$1.714.664; MIRKO EBERARDO OJEDA RUIZ: Acoge demanda contra CVV por un total de \$7.614.920; En contra de AGUAS ARAUCANIA debiendo



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Aguas Araucanía
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



responder en forma subsidiaria por un total de \$6.243.745; 19-08-2024 Tribunal certifica que sentencia se encuentra firme y ejecutoriada.

20-08-2024 Atendido que, en virtud del art. 135 de la Ley 20.720, el derecho de los acreedores a ejecutar individualmente al deudor está suspendido, el tribunal ordenó remitir copia autorizada de la sentencia definitiva de autos al 9° Juzgado Civil de Santiago, para los fines legales que correspondan.

- ▶ O-11-2023. Juzgado de Letras del Trabajo de Loncoche, Puentes c ARA. Indemnización de perjuicios por accidente del trabajo. Cuantía \$100.000.000. Con fecha 25-08-2023 se celebró audiencia preparatoria. Con fecha 05-10-2023, se pospuso audiencia de juicio para noviembre 2023. 10-11-23 se celebró audiencia de juicio. El 07-12-2023 se dictó sentencia que condenó a ARA al pago de \$30.000.000. El 20-12-2023 ARA dedujo recurso de nulidad, Rol 14-2024. 03-10-2024 tuvo lugar la vista de la causa, quedó en estudio. Confirmada, con costas del recurso. 15-11-2024 C.A. de Temuco certificó se devolvió la causa al Tribunal de origen. El 23-12-24: cúmplase. Se solicitó giro el 24-12.
- ▶ T-294-2023 Juzgado de Letras del Trabajo de Temuco. Ex trabajador desvinculado por causal artículo 160 N°1 y N°2 del Código del Trabajo. Negociaciones ejecutadas por el trabajador dentro del giro del negocio prohibidas por escrito en el respectivo contrato por el empleador. Cuantía \$11.000.000. Estado: En audiencia preparatoria 18-12-23, Magistrada propuso como bases de avenimiento, pagar dos remuneraciones, devolución de licencia médica (reclama que no le pagamos una) y cambio de causal. La empresa manifestó no estar de acuerdo y se espera audiencia de juicio. 01-02-2024 Audiencia de juicio, las partes presentan escrito solicitando la suspensión de esta audiencia por cuanto se encuentran diligencias pendientes necesarias para las partes. Se suspende sin fijar fecha. 24-09-2024 Cita audiencia de juicio para el 24-10-2024. Conciliación por \$4.000.000. Terminada.
- ▶ M-287-2024 Juzgado de Letras del Trabajo de Temuco. Ex trabajador de empresa de Recursos Humanos y Servicios Generales en Materias Inherentes Seguridad Privada Ltda. demandó despido injustificado, nulidad del despido y otras prestaciones. ARA demandada solidaria o subsidiaria. Cuantía: \$5.699.850.- Con fecha 12 de junio, tribunal no autoriza notificación por avisos y ordena esperar el resultado del exhorto remitido. 26-09-2024 se arribó a conciliación por la suma de \$4.100.000, 27-09-2024 Se solicitó giro y se pagó. Terminada.

- ▶ M-23-2024 Juzgado de Letras del Trabajo de Temuco. Ex trabajador de empresa de Recursos Humanos y Servicios Generales en Materias Inherentes Seguridad Privada Ltda. demandó despido injustificado, nulidad del despido y otras prestaciones. ARA demandada solidaria o subsidiaria. Cuantía: \$4.028.750.- Sentencia de 24-04-2024 condena al pago solidario de \$3.678.760; más las costas que reguló en \$350.000.- Aguas Araucanía presenta reclamación con fecha 03-06-2024. Pendientes diligencias para notificar a la demandada principal. 13-09-2024 Se ordena oficiar a Carabineros para pedir cuenta del oficio por el que se le solicitó que informen el último domicilio de la demandada principal. 25-09-2024 Se certifica envío de correo a Carabineros de Chile pidiendo cuenta. 25-10-2024 A la solicitud de pedir cuenta de oficios: Como se pide, oficiesse.
- ▶ O-174-2024 Juzgado de Letras del Trabajo de Temuco. Ex trabajador de empresa de Recursos Humanos y Servicios Generales en Materias Inherentes Seguridad Privada Ltda. demandó despido injustificado y otras prestaciones. ARA demandada solidaria o subsidiaria. Cuantía: \$11.266.670. Estado: Audiencia Preparatoria fijada para el 04-04-2024 fue suspendida por falta de emplazamiento de la parte demandada principal. 04-09-2024 conciliación por la suma de \$4.500.000. 04-09-2024 Se solicitó giro. 05-09-2024 Se archivó causa. Terminada.
- ▶ Rol T-179-2024 Juzgado de Letras del Trabajo de Temuco. Ex trabajadora Nataly Sobarzo Villa contra ARA. Denuncia tutela laboral, cobro prestaciones, indemnizaciones, daño moral y reintegro. Cuantía: \$53.254.847.- Estado: Audiencia preparatoria citada para el 24-07-2024. 14-10-2024 Tribunal suspende audiencia de juicio y reprograma para el 13 de diciembre 2024 a las 11:30 horas. 13-12-2024 Tiene lugar audiencia y se alcanza conciliación con el pago a la demandada de \$35.000.000. Pagada, terminada.
- ▶ C-391-2024 del 1°Juzgado Civil de Temuco. Indemnización de perjuicios por rebase de aguas servidas ante rotura impulsión PEAS Laguna del Desierto de Carahue. Cuantía: \$14.000.000. Estado: notificada el 02-04-2024. 20-04-2024 Contesta demanda. 23-04-2024 Resolución: Por contestada, vengan las partes a la audiencia de conciliación 09-05-2024, a las 12:00 horas. 12-06-2024 Se verifica audiencia de conciliación, la que no se produce. 13-06-2024 Se dicta el auto de prueba. Pendiente su notificación.
- ▶ C-2408-2021 del 2°Juzgado Civil de Santiago, Solarízate SpA con ARA. Resolución de contrato con indemnización de perjuicios. Cuantía: \$33.193.645. Estado: 14-12-2023 Se dicta sentencia por la que se condena a esta la demandada a pagar a la demandante las



01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Aguas Araucanía
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Sobre esta Memoria
10.	Estados Financieros



comisiones devengadas entre el 01 abril de 2020 y el 31 de marzo de 2022, engendradas con ocasión del contrato de prestación de servicios suscrito entre las partes el 01 de septiembre de 2017. 02-01-2024: Aguas Araucanía Apela. (Rol Corte) 2180-2024. 11-03-2024 Se acumuló esta causa y la Rol N°1256-2024 a la N°12.850-2.022.

- ▶ 3035-2024 del 3° Juzgado Civil Temuco. APIA con GORE y AGUAS Araucanía. Contrato Instalación SAPR Quilmahue, Lonquimay, no devolución de las retenciones. GORE se justificó en una fiscalización efectuada por la Contraloría Regional de La Araucanía al contrato suscrito, la que concluyó que debían aplicarse multas al contratista. Cuantía: \$110.154.933. Estado: 04-06-2024 APIA presenta demanda 13-06-2024 ARA es notificada de la demanda. 04-07-2024 ARA contesta demanda. Expone que sólo tenía la Gestión Técnica y Administrativa para la contratación e inspección del proyecto y que la Administración Financiera la tenía el GORE. Se opuso excepción de falta de legitimación pasiva. 23-07-2024 ARA duplica. 24-07-2024 Tribunal cita a la audiencia de conciliación para 26 de agosto, conciliación frustrada. 27-08-2024 Auto de prueba. Pendiente notificación del auto de prueba.
- ▶ M-601-2024, Garrido con RRHH y ARA. Juzgado de Letras del Trabajo de Temuco.
- ▶ Cuantía. \$1.823.740. Estado: 12-08-2024 Se notifica demanda. 04-09-2024 En audiencia se cita a una nueva para el 30-09-2024. 30-09-2024 Audiencia. Se alcanza conciliación por la suma de \$1.200.000; 30-09-2024 se solicita giro. Pagada, terminada.
- ▶ M-718-2024, Gutiérrez Teran contra Empresa RRHH Seguridad Privada y ARA, Cuantía: \$7033.845. Estado: 25-09-2024 ARA es notificada. 30-09-2024 se solicita giro por el total. Se acompaña Vale Vista para su custodia y posterior entrega al demandante. 21-10-2024 El Tribunal tiene por aprobado el avenimiento al que han arribado las partes, en todo aquello que fuere conforme a derecho y de competencia de este Tribunal, haciendo presente que el mismo tiene valor de sentencia definitiva ejecutoriada, para todos los efectos legales. Terminada.
- ▶ 78.566-F Juzgado Policía Local Padre Las Casas. Ley Consumidor Perjuicios. Fuga después del medidor, por cobro de servicios no prestados: alcantarillado y tratamiento. Cuantía: \$4.000.000. 12-12-2024 ARA es notificada. 17-12-2024 Se solicita nuevo día y hora para audiencia de contestación, conciliación y prueba. 17-12-2024 Se fija como nuevo día y hora para comparendo de contestación, conciliación y prueba el 12 de marzo de 2025.

Juicios en los que la Compañía es demandante o no existen contingencias que provisionar.

- ▶ C-2251-2021 Tercer Juzgado Civil de Temuco, Aguas Araucanía demanda indemnización de perjuicios por incumplimiento de contrato. Cuantía: \$25.000.000. Demandado Gobierno Regional de La Araucanía. Estado: Con fecha 20 de junio 2023 se dicta sentencia que acoge demanda de ARA y rechaza demanda reconvencional del GORE. GORE Apela, Corte rol 1202-2023, para tabla. El 14-07-2022 Ingreso CA Temuco: Rol 1202-2023. El 18-08-2023 se declara admisible. El 21-08-2023 se dicta decreto autos en relación, para tabla.
- ▶ C-33378-2019 del 14 Juzgado Civil de Santiago, sobre reclamación judicial de multa en contra de la Resolución 2935 de la Superintendencia de Servicios Sanitarios de 7 de agosto de 2019, dictada en Exp. 4072-2017 por la no ejecución de obras de mejoramiento comprometidas para diversas durante años 2015-2016, que aplicó multa por 102 UTA y respecto de la cual se efectuó el pago anticipado. Estado: con fecha 09 marzo 2021 Archivada. 08 de mayo de 2024 tribunal ordena desarchivo.
- ▶ C-32502-2019 del 14 Juzgado Civil de Santiago, sobre reclamación judicial de multa en contra de la Resolución 3335 de la Superintendencia de Servicios Sanitarios, dictada en Exp. 4166/18 por descargas de aguas servidas al estero Coihueco, de Temuco el año 2017, aplicó multa por 10 UTA y respecto de la cual se efectuó el pago anticipado. Estado: Con fecha 10 de junio de 2024 tribunal cita a oír sentencia. .
- ▶ C-988-2020 del 14 Juzgado Civil de Santiago, sobre reclamación judicial de multa en contra de la Resolución SISS N°3877 de 18 de octubre de 2019 de la Superintendencia de Servicios Sanitarios dictada en Exp. N°4037/17, multa 10 UTA, por incumplimientos en PEAS Traiguén, respecto de la cual se efectuó el pago anticipado. Estado: Rendida prueba documental, pendiente declaración de testigos solicitada por exhorto.
- ▶ C-8552-2020 del 14 Juzgado Civil de Santiago, sobre reclamación judicial de multa en contra de la Resolución SISS N°4629 de 23 de diciembre de 2019 de la Superintendencia de Servicios Sanitarios dictada en Exp. N°4151/2018, multa 100 UTA, por deficiencia en la calidad del servicio de tratamiento y disposición de aguas servidas PTAS DS 90/04, periodo enero - diciembre 2016. La empresa efectuó el pago anticipado de la multa. Estado: estado: Pendiente notificación de la demanda, suspendida por pandemia



01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Aguas Araucanía
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Sobre esta Memoria
10.	Estados Financieros



- ▶ Rol C-17492-2020 14 Juzgado de Letras en lo Civil de Santiago, Reclamación judicial en contra de la resolución 1165 dictada con fecha 24 de junio de 2020, por la Superintendencia de Servicios Sanitarios en expediente 4237/2018, conformada por Res. 1852 que aplicó multa de 40 UTA, deficiencias en la calidad del servicio de agua potable en las localidades de Carahue y Galvarino. Se efectuó pago anticipado de multa. Estado: Pendiente de notificación.
- ▶ Rol C-18044-2020 14 Juzgado de Letras en lo Civil de Santiago, Reclamación judicial en contra de la resolución 1082 dictada con fecha 05 de junio de 2020, por la Superintendencia de Servicios Sanitarios en expediente 3979/17, conformada por Res. 2001 que aplicó multa de 20 UTA, haber incurrido en deficiencias en la continuidad del servicio de recolección de aguas servidas los días 18,19 y 25 de octubre de 2016 y 5 de enero de 2017. Se efectuó pago anticipado de multa. Estado: Pendiente de notificación.
- ▶ C-2030-2021 del Segundo Juzgado Civil de Temuco. Aguas Araucanía demanda indemnización de perjuicios contra empresa INGECONSUR Ltda, contratista SERVIU que, durante ejecución de contrato de reposición de pavimentos, provocó roturas de cámaras y colector de aguas servidas, matriz de agua potable, Gorbea, Villarrica y Freire. Cuantía: \$15.007.785. Estado:07-03-2023 se dicta sentencia y acoge demanda contra Ingeconsur por la suma de \$11.959.992; y rechaza la demanda solidaria contra SERVIU. Demandado apela. Corte de Apelaciones Rol N°559-2023. 13-12-2023 Se confirma. 29-05-2024 Corte Suprema declara inadmisibile el recurso de casación del demandado. Con fecha 06 de junio 2024 el Tribunal decreta el cumplimiento con citación. Se encargó notificación. 10-07-2024 Se ordenó embargo por la suma de e \$12.010.476. 17/09/2024, Tribunal ofició al Banco Santander Sucursal Temuco, con el fin de que remita y deposite en la cuenta corriente del Tribunal los fondos embargados ascendentes a la suma de \$12.010.476. 27-09-2024 Separadamente, se encarga diligencia de embargo a receptor judicial. Se embargó con la misma fecha.
- ▶ C-3153-2021 del Tercer Juzgado Civil de Temuco. Aguas Araucanía demanda al Gobierno Regional los perjuicios por cobro indebido de boletas de garantía en contratos de obra APR. Estado: Sentencia rechaza demanda de ARA contra GORE por falta de relación contractual con la demandada, toda vez que el contrato fue suscrito con la DOH. ARA apeló. Rol Corte 1355-2023. En relación. El 01-09-2023 se declara admisible. El 05-09-2023 se dicta el decreto autos en relación.
- ▶ Rol 14776-2022, del 14 Juzgado Civil de Santiago; reclamación judicial de multa dictada en expediente 4781/2021, mediante resolución 2539 de 2 de septiembre de 2022, se aplicó multa por 42 UTA, por presiones bajo norma en Gorbea, Pucón, Temuco y Villarrica (periodo 2019). Recurso de reposición 7 de septiembre de 2022, rechazado por Resolución N°3065 de 17 de noviembre 2022, que rebaja multa a 36 UTA. Recurso de invalidación rechazado por Resolución N°3114 de 24 noviembre de 2022, multa pagada anticipadamente y, judicialmente reclamada en causa rol 14.776-2022 del 14° Juzgado Civil de Santiago. Estado: 20-12-2022 Tribunal da curso a la demanda.
- ▶ C-1787-2022 del 14 Juzgado Civil de Santiago, reclamación judicial en contra de la Res. SISS N°3145 de 22 de diciembre de 2021, dictada en Exp. N°4538-2020, mediante la cual la Superintendencia de Servicios Sanitarios, impuso a Aguas Araucanía S.A. una multa por 80 UTA por infracción del art. 11 literal a) de la Ley 18902, calidad y continuidad de servicios de tratamiento y disposición aguas servidas PTAS Villarrica e incumplimiento de órdenes e instrucciones. Se efectuó el pago anticipado de multa, para evitar pago de intereses. Estado: Pendiente notificación.
- ▶ C-1818-2022 del 14 Juzgado Civil de Santiago, reclamación judicial de multa, en contra de Res. SISS N° 3148 de 23 diciembre de 2021, dictada en Exp. N°4480-2020, mediante la cual la Superintendencia de Servicios Sanitarios, impuso a Aguas Araucanía S.A. una multa por 30 UTA por deficiencias en la calidad del servicio de distribución de agua potable, en las localidades de Villarrica y Temuco, durante el año 2018, afectando 847 clientes en promedio. Se efectuó el pago anticipado de la multa, para evitar la generación de intereses. Estado: Pendiente notificación.
- ▶ C-10825-2022 del 14° Juzgado Civil de Santiago, reclamación judicial de multa, en contra de Res. SISS N° 1518 de 05 de mayo de 2022, dictada en Exp. N° 4417, que aplicó una multa 51 UTA, por haber incurrido en incumplimiento PD 2018, en las localidades de CUNCO, LAUTARO y REINACO, resolución confirmada por Res. N° 2639, de 21 de septiembre de 2022. Se efectuó el pago anticipado de la multa, para evitar la generación de intereses. Estado: Pendiente notificación.
- ▶ C- 8284-2022 del 14° Juzgado Civil de Santiago, reclamación judicial de multa, en contra de Res. SISS N° 2315, dictada en Exp. N° 4609, que aplicó una multa 50 UTA, por Obstrucciones Lautaro 2017-2019. Se efectuó el pago anticipado de la multa, para evitar la generación de intereses. Estado: Pendiente notificación.



01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Aguas Araucanía
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Sobre esta Memoria
10.	Estados Financieros



- ▶ Rol C-31836-2017, del 14° Juzgado Civil de Santiago. Materia Reclamo Judicial en contra Resolución N° 3920/2017 de la Superintendencia de Servicios Sanitarios que aplicó una multa de 50 UTA, por incumplimiento del deber de información con respecto a los valores de venta de agua potable a terceros y por incumplimiento de instrucciones contenidas en Ord. SISS N°2968/2016. Estado: Multa pagada anticipadamente. Sentencia de 7 de enero de 2019, rechaza demanda. Aguas Araucanía apela. Rol 1698-2019. C.A. con fecha 16-02-2022 confirma la sentencia. 16-02-2022, tribunal ordena cumplimiento incidental. 04-10-2022 Aguas Araucanía acredita pago anticipado a efectos que se tenga presente para la liquidación del crédito. Tribunal tasa costas procesales en \$31.600.- No se regularon las costas personales.
- ▶ Rol C- 14564-2019 del 14° Juzgado de Letras en lo Civil de Santiago. Aguas Araucanía con Superintendencia de Servicios Sanitarios. Reclamación judicial en contra de la resolución 4825 dictada con fecha 27 de diciembre de 2017, por la Superintendencia de Servicios Sanitarios en expediente 3839/2016, conformada por Res. 1225 que aplicó multa de 100 UTA (Res. 4825) por deficiencia calidad agua potable Carahue, febrero 2016. Se efectuó el pago anticipado de la multa. Estado: Con fecha 29 de marzo 2021 archivada.
- ▶ Rol 5300-2018 del 14° Juzgado Civil de Santiago. Materia Reclamo Judicial en contra de Resolución 2344/2017 (Ex. 3878) de la Superintendencia de Servicios Sanitarios que aplicó multa de 29 UTA por haber incurrido en deficiencias en la continuidad del servicio de distribución de agua potable, cortes no programados en las localidades de Gorbea y Victoria. Se efectuó pago anticipado de multa, para efectos de evitar intereses y reajustes en caso de fallo adverso. Estado: Sentencia rechaza la demanda, con costas. Apelada por Aguas Araucanía S.A., acumulada al rol 1561-2019. Con fecha 9 de diciembre de 2019 se confirmó la sentencia apelada. Estado: Cumplimiento Incidental con fecha 11 de febrero 2021 ordena liquidación. Con fecha 13 de octubre de 2021 se notifica a Aguas Araucanía solicitud de liquidación. Crédito adeudado al de junio de 2022 \$23.187.233. Con fecha 28 de abril 2023 e reliquida el crédito por la suma de \$25.798.446.- Se.- 30 de octubre de 2023 se archiva nuevamente.
- ▶ Rol 2208-2018 del 14° Juzgado Civil de Santiago. Materia Reclamo Judicial en contra de Resolución 4828 (Ex. 3987) de la Superintendencia de Servicios Sanitarios que aplicó multa de 153 UTA por haber entregado información manifiestamente errónea los años

2014, 2015 y 2016: Se deduce reclamación judicial. Se efectuó pago anticipado de multa, para efectos de evitar intereses y reajustes en caso de fallo adverso. Estado: Sentencia rechaza demanda con costas. Apelación Aguas Araucanía S.A. rol 3381-2019. Con fecha 10-09-2020 se confirma sentencia con costas. Con fecha 24 de noviembre 2020 se solicita cumplimiento. Pendiente: Liquidación ordenada con fecha 16-02-2021. Costas procesales adeudadas al 15 de septiembre de 2022 \$80.600.- Con fecha 29-08-2023 el tribunal certifica que la demandante no opuso excepciones al cumplimiento incidental.

- ▶ Rol 26685-2018 del 14° Juzgado Civil de Santiago. Materia Reclamo Judicial en contra de Resolución 612 (Ex. 3934/16) que aplicó una multa de 25 UTA por rebases en la vía pública en el Sector Nuestra Señora del Carmen. Se efectuó pago anticipado de multa. Estado: Sentencia rechaza reclamación. Apelada por Aguas Araucanía. Rol 12373-2019, 08-07-2022 es confirmada por la Corte de Apelaciones de Santiago. 27 de marzo de 2023 se tasan costas procesales en \$19.400.. Se recibe desarchivo con fecha 13 de junio 2024.-
- ▶ Rol 25228-2018 del 14° Juzgado Civil de Santiago. Materia Reclamo Judicial en contra de Resolución 2579 (Ex. 3998/17) que aplicó una multa de 71 UTA por corte no programado en Fundo El Carmen. Se efectuó pago anticipado de multa. Estado: Sentencia que rechaza la reclamación. Apelada por Aguas Araucanía, Rol 12372-2019 10 de septiembre 2019 se confirma resolución apelada Pendiente: cumplimiento Incidental. Con fecha 02 de junio 2023 se tasan las costas procesales en \$11.000.
- ▶ Rol C-12680-2019 del el 14° Juzgado Civil de Santiago, reclamación judicial de multa seguida en contra de la Res. 138/2018, dictada por la Superintendencia de Servicios Sanitarios en expediente 3807/2016, por haber incurrido en deficiencias en las presiones (PCP) enero a diciembre 2014, en varias localidades que acogió los recursos de reposición e invalidación, pero sólo en cuanto rebaja la multa de 82 a 80 UTA. Se procedió al pago anticipado de la multa. Estado: 26 de noviembre 2019 se recibe la causa a prueba. Con fecha 18 de agosto de 2020 archivada.
- ▶ Rol C-16.451-2019 del 14° Juzgado Civil de Santiago. Materia Reclamación judicial de multa impuesta por la Superintendencia de Servicios Sanitarios por un monto de 70 UTA, respecto de la cual, la compañía efectuó el pago anticipado. Res SISS N°1531 en expediente 3905. Pendiente: Con fecha 16 octubre 2020 se recibe la causa a prueba. Estado: Archivada 19 de abril 2021.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



- ▶ Rol C-33266-2019 del 14° Juzgado Civil de Santiago, reclamación judicial de multa seguida ante el en contra de la Res. 3988, que rechaza recursos, dictada por la Superintendencia de Servicios Sanitarios en expediente 4152/2018, por haber incurrido en incumplimiento en deficiencia en la obligación de recolección de aguas servidas con ocasión de diecinueve eventos de reboses sector Fundo El Carmen de Temuco entre el 2014 y 2019. Multa 81 UTA, judicialmente reclamada y se procedió al pago anticipado de la multa. Estado: Con fecha 07 de diciembre 2020 Archivada. 19 de octubre 2020 se recibe la causa a prueba. Archivada 19 abril 2021.
- ▶ Rol C-2278-2024 del 14° Juzgado Civil de Santiago, se interpuso reclamación judicial en contra de la multa Res. 231 aplicada por la Superintendencia de Servicios Sanitarios, en expediente 4882, por Corte no programado Lumaco 2021. Se efectuó el pago anticipado de la multa, para evitar el cobro de intereses y reajustes. Con fecha 25 de junio 2024 se recibe la causa a prueba y se fijan los puntos sobre los que debe recaer.
- ▶ Rol C-591-2013, Juzgado Civil de Villarrica. Materia: Prescripción de la deuda por servicios sanitarios a Condominio Puerto Pinar. Cuantía: \$8.350.179.- Estado: 26 de junio de 2015 tiene lugar comparendo de conciliación, sin resultados positivos. Con fecha 08-03-2018 Aguas Araucanía solicita se declare el abandono del procedimiento.
- ▶ Rol C-401-2023 del Juzgado de Letras de Nueva Imperial. Materia: Demanda ejercicio del derecho real de servidumbre contra Jonathan Levil, en relación a acceso a PEAS Tiro al Blanco. Estado: La demanda se ingresó 20-07-2023. El demandado contestó la demanda el 31-07-2023, negando los hechos. El 02-08-2023 se recibe la causa a prueba. Se encargó informe pericial externo para demostrar riesgo de mantener las cámaras y el colector cubierto con gran volumen de material de relleno. Con fecha 14 de junio 2024 se dicta sentencia que rechaza la demanda. Aguas Araucanía apeló con fecha 28 de junio de 2024. 05-12-2024 SE REVOCA: 1.- demandado permita el ingreso de trabajadores del demandante al colector de aguas servidas que se conecta a la Planta Elevadora ubicada en el retazo de propiedad de este último. 2.- Que se rechaza la demanda en cuanto solicita que el demandado elimine del terreno todos los escombros y tierra que cubren en la actualidad las tapas de inspección y el alcantarillado. 3.- Que, sin perjuicio de lo indicado en el punto 2, se acoge la demanda en cuanto el demandado deber permitir el acceso libre y seguro a los trabajadores de la demandante para la inspección de las cámaras y para la mantención y reparación del colector. 26-12-2024 Tribunal dicta el cúmplase. Terminada.

- ▶ Rol O-289-2024 del Juzgado de Letras del Trabajo de Temuco. Materia: Medida Prejudicial Precautoria de exhibición de instrumentos respecto del GORE Araucanía futuro demandado de indemnización de perjuicios por accidente del trabajo y en contra de ARA. Por error en la individualización del futuro demandado, hace nuevo ingreso con el rol 394-2024. 08-05-2024 Aguas Araucanía acompaña documentos. No se ha notificado demanda.
- ▶ Rol C-2054-2024 del Tercer Juzgado Civil de Temuco. ARA con DOH. Materia: indemnización de perjuicios. Cuantía: \$47.325.360. 08-04-2024 Se presenta demanda. 30-04-2024 Se notifica. 12-05-2024 Fisco contesta demanda. 25-06-2024 Por evacuada la réplica. Traslado para la dúplica. 08-07-2024. Por evacuada la dúplica. 08-07-2024 Se recibe la causa a prueba. 24-10-2024 Se notifica el auto de prueba a la DOH. 08-11-2024 ARA se notifica expresamente auto de prueba; acompaña documentos y lista de testigos.
- ▶ Rol O-877-2024 del Juzgado de Letras del Trabajo de Temuco. Quiñelef con ARA. Materia: Medida Prejudicial Precautoria, ex trabajador solicita totalidad de los contratos de trabajo y anexos: últimas 12 liquidaciones de sueldo. 10 días hábiles para presentarlos al tribunal en formato digital. 06-12-2024 Aguas Araucanía cumple lo ordenado. 30-12-2024 se ingresó demanda de Despido injustificado, cobro de prestaciones laborales, ARA no ha sido notificada.

Procedimientos administrativos:

- ▶ Con fecha 28 de Marzo de 2016, la Secretaría Regional Ministerial de Salud, de la Región de La Araucanía, aplicó multa de 8 UTM (Res. J1-4738, Exp. 909-2015) a la Empresa por mantención deficiencias en la mantención Planta de Tratamiento de Agua Potable de Capitán Pastene. Estado: No se han notificado acciones de cobro, sólo se requirió pago administrativamente por el Consejo de Defensa del Estado a través de carta de fecha 08 de junio de 2018, pero la sanción de multa se encuentra prescrita.
- ▶ Con fecha 20 de Abril de 2016, la Secretaría Regional Ministerial de Salud, de la Región de La Araucanía, aplicó multa de 20 UTM (Res. J1- 08696, Exp. 949-2015) a la Empresa por resultado de análisis de flúor en agua potable que constata que rango en planta de Capitán Pastene de 0,53 ppm, el que no se ajusta a norma. Estado: Por Resolución J1-023934 de 07 agosto de 2017 se rechazó recurso y se confirma la multa. No se han notificado acciones de cobro de la multa.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



- ▶ Con fecha 1 de Marzo de 2016, la Secretaría Regional Ministerial de Salud, de la Región de La Araucanía, aplicó multa de 8 UTM (Res. J1-2927, Exp. 823-2015) a la Empresa por mantención deficiente Planta Elevadora de Aguas Servidas de Ercilla. Estado: No se han notificado acciones de cobro, sólo se requirió pago administrativamente por el Consejo de Defensa del Estado a través de Of. Ord N°992 de 1 de agosto de 2017, pero la sanción de multa se encuentra prescrita.
- ▶ Con fecha 1 de Marzo de 2016, la Secretaría Regional Ministerial de Salud, de la Región de La Araucanía, aplicó multa de 8 UTM (Res. J1-2820, Exp. 816-2015) a la Empresa por mantención deficiente Planta de Tratamiento de Agua Potable de Freire. Estado: No se han notificado acciones de cobro, sólo se requirió pago administrativamente por el Consejo de Defensa del Estado a través de Of. Ord N° 992 de 1 de agosto de 2017, pero la sanción de multa se encuentra prescrita.
- ▶ Con fecha 1 de Marzo de 2016, la Secretaría Regional Ministerial de Salud, de la Región de La Araucanía, aplicó multa de 8 UTM (Res. J1-3042, Exp. 831-2015) a la Empresa por mantención deficiente Planta de Tratamiento de Agua Potable de Lautaro. Estado: No se han notificado acciones de cobro, sólo se requirió pago administrativamente por el Consejo de Defensa del Estado a través de Of. Ord N° 992 de 1 de agosto de 2017, pero la sanción de multa se encuentra prescrita.
- ▶ Con fecha 14 de noviembre de 2015, la Secretaría Regional Ministerial de Salud, de la Región de la Araucanía, aplicó a la Empresa multa de 25 UTM (Res. 29504, Exp. 181-2015) por rotura tubería de impulsión de aguas servidas con escurrimiento a canal Botrolhue, sector El Carmen, Temuco Estado: Se rechaza Recurso de Reconsideración presentado. Pendiente pago de multa. No se han notificado acciones de cobro de la multa.
- ▶ Con fecha 11 de noviembre de 2016, la Secretaría Regional Ministerial de Salud, de la Región de La Araucanía, aplicó a la Empresa multa de 25 UTM (Mediante Res. 017833, Exp. 235-2016) por rotura espontánea colector pvc de impulsión de aguas servidas con escurrimiento a canal Cohiueco, sector El Carmen, Temuco Estado: No se han iniciado acciones de cobro.
- ▶ Con fecha 31 de Julio de 2017 se notificó Resolución N°9582, Exp.008-2017, de la Secretaría Regional Ministerial de Salud, Región de La Araucanía, que aplicó a la Empresa multa de 15 UTM por infracción al art. 67 del Código Sanitario como consecuencia de nueva rotura de

tubo de pvc que por derrame contamina agua del canal y afecta a los vecinos. Resolución notificada con fecha 31 de julio de 2017 se encuentra firme. No se ha requerido pago.

- ▶ Con fecha 6 de junio de 2017, la Secretaría Regional Ministerial de Salud de la Región de La Araucanía, aplicó a la empresa multa de 35 UTM (Res J1-05899, Exp.130-2016) por constatar descarga de aguas servidas en PEAS Vergara de Angol. Estado: Pendiente fallo recurso de reposición.
- ▶ Con fecha 27 de Marzo de 2013, la Secretaría Regional Ministerial de Salud, de la Región de La Araucanía, aplicó multa de 50 UTM (Res. 5296, Exp. 024-2013) por evacuación de aguas servidas a estero Picoiquén de Angol, desde planta elevadora de aguas servidas. Estado: Habiendo la SEREMI rechazado el recurso de Reconsideración, se demanda nulidad de derecho público ante los tribunales.
- ▶ Con fecha 29 de Mayo de 2014, la Secretaría Regional Ministerial de Salud de la Región de La Araucanía, aplicó a la empresa multa de 25 UTM (Res 1-08464) Rotura tubería PCV hidráulico de impulsión de aguas servidas en recinto El Carmen de Temuco. Res Ex J1-015958 de 12 Octubre 2016 rechazó solicitud de reposición. Estado: Consejo de Defensa del Estado, a través de Oficio Ord N°1101 de 22 de agosto de 2017 intenta cobranza administrativa. Sanción prescrita por lo que no se procederá al pago y en caso de cobranza judicial se opondrá la excepción correspondiente.
- ▶ Mediante Res. J1-030015, Exp. 078-2017, la Secretaría Regional Ministerial de Salud de la Región de La Araucanía, aplicó a la empresa multa de 30 UTM por rebose de aguas servidas planta elevadora Vergara de Angol. Estado: Pendiente fallo recurso de reposición.
- ▶ Con fecha 19 de enero de 2018 la Secretaría Regional Ministerial de Salud de la Región de La Araucanía, aplicó a la empresa multa de 15 UTM (Res J1-0899) por encontrarse cerrada la planta de aguas servidas de Nva. Imperial y defectos en su operación (ocurrió con ocasión de la toma del acceso por comunidad mapuche). Estado: Pendiente recurso presentado con fecha 13 de marzo de 2018.-
- ▶ Con fecha 24 de junio de 2013, la Secretaría Regional Ministerial de Salud, de la Región de la Araucanía, aplicó multa de 10 UTM (Res. 10.047, Exp. 002-2013) a la Empresa por rebase y escurrimiento de aguas servidas al Canal Chumay de la ciudad de Traiguén. Estado: Se



01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Aguas Araucanía
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Sobre esta Memoria
10.	Estados Financieros



rechaza Recurso de Reconsideración presentado. Pendiente pago de multa. No se han notificado acciones de cobro de la multa.

- ▶ Con fecha 30 de agosto de 2019, la Secretaría Regional Ministerial de Salud, de la Región de La Araucanía, aplicó multa de 50 UTM (Res. 19091664). Materia: se constata saturación de colector aguas servidas, escurrimiento las aguas servidas hacia la vía Pública con destino en canal Gibbs Cuantía: 50 UTM. Estado: Pendiente de resolver recurso de reposición presentado con fecha 9 de septiembre de 2019.
- ▶ Con fecha 16 de septiembre de 2019, la Secretaría Regional Ministerial de Salud, de la Región de La Araucanía, aplicó multa de 30 UTM (Res. N°19091756). Materia: Descarga de aguas servidas al canal Gibbs a través de evacuación de aguas lluvias, generando foco de insalubridad. Estado: Pendiente de resolver recurso de reposición presentado con fecha 30 de septiembre de 2019.

30.3.2 Sanciones

Superintendencia de Electricidad y Combustibles.

- ▶ Resolución N°30641 de 3 de octubre de 2019, de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles, dictada en el exp. 4151, por mantener en recinto empresa Martín Lutero de Temuco dos estanques de combustibles líquidos fuera de norma, aplicó multa de 500 UTM. Estado: Pendiente resolución de recurso administrativo.
- ▶ Resolución N°30806 de 17 de octubre de 2019, de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles, por mantener en recinto empresa Av. Las Encinas de Temuco un estanque de 2.000, litros de combustibles líquidos fuera de norma, aplicó multa de 500 UTM. Estado: Pendiente resolución de recurso administrativo.

Superintendencia de Servicios Sanitarios

Mediante Res 1950, en expediente 5439-2024, la SISS aplicó una multa por 34 UTA, respecto de la cual, se interpondrá recurso de reposición.

Mediante Res 1669, en expediente 5328-2024, la SISS aplicó una multa por 39 UTA, respecto de la cual, se interpuso recurso de reposición.

Mediante Res 1855, en expediente 5114-2024, la SISS aplicó una multa por 71 UTA, respecto de la cual, se interpuso recurso de reposición. 23-10-2024 Res SISS N°2186 rechaza recurso de reposición. 23-10-2024 Se solicita giro para el pago de la multa. 23-10-2024 Se inicia reclamación judicial. 08-10-2024 Multa pagada. Terminada. Reclamación judicial C-19539-2024 del 14° de Santiago.

Mediante Res 2397, en expediente 5153-2022, Pitrufrquén, Las Abejitas. Continuidad. No informar eventos 09/07 y 09/11 – 2021. No mantener operativo sistema de monitoreo y alarma comprometido. la SISS aplicó sanción 55 UTA.

Mediante Res 2685, en expediente 5543-2024, la SISS aplicó una multa por 75 UTA, incumplimiento parámetros DS 90, PTAS de Pitrufrquén; Pucón; Victoria; Puerto Saavedra y Collipulli. Se interpondrá recurso de reposición.

Mediante Res 14, en expediente 5436-2024, la SISS aplicó una multa por 45 UTA, respecto de la que se interpuso un recurso de reposición.

30.3.3 Restricciones por deudas financieras

Relación Obligación Financiera Neta / EBITDA: mantener en sus estados financieros una razón inferior a 6,0 veces. Esta relación será verificada en los estados financieros, a contar de la fecha de celebración del presente Contrato de Emisión de Bonos.

Relación EBITDA / Gastos Financieros Netos. mantener en sus estados financieros una razón superior a dos coma cero veces. Ello será verificado en los estados financieros trimestrales a contar de la fecha de la celebración del presente Contrato de Emisión de Bonos. No se considerará como un incumplimiento de lo estipulado en este numeral, el caso de que la razón entre EBITDA y Gastos Financieros Netos sea negativa producto de que los Gastos Financieros Netos fueren negativos.

A continuación, se detalla los covenants establecidos en los contratos de emisión de bonos:



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



	31-12-2024 (M\$)
Obligaciones financieras netas	165.024.609
Obligaciones por bono (Nota 13)	166.535.216
	166.535.216
Efectivo y equivalente al efectivo (Estado situación Financiera)	(1.510.607)
Gastos financieros netos 12 meses (2)	3.403.644
Costos financieros bono (Nota 13 a)	6.515.794
Ingresos financieros (EERR 12 M)	(3.112.150)
EBITDA 12 meses	37.559.871
Ingreso de actividades ordinarias	81.757.085
Otros ingresos por naturaleza	39.307
Materias primas y consumibles	(12.431.683)
Gasto por beneficio a los empleados	(13.393.821)
Otros gastos por naturaleza	(18.411.017)
Obligaciones financieras netas / EBITDA	4,39
EBITDA / Gasto financieros netos	11,04
Obligaciones financieras / EBITDA	=< 6,00
EBITDA / Gasto financieros netos	>= 2,0

30.3.4 Otras restricciones

En conformidad al DFL 382, las Sociedades sanitarias pueden adquirir bienes y contratar servicios, con personas relacionadas por un valor superior a UF 500 y con terceros no relacionados por un valor superior a UF 5.000, solo a través de licitación pública.

Por su giro, las Sociedades sanitarias están obligadas a cumplir con las disposiciones de la Ley General de Servicios Sanitarios y a acatar fiscalización de la SISS.

30.3.5 Cobertura inversiones no remuneradas

De acuerdo con los contratos de transferencias de los derechos de explotación celebrados por Aguas Araucanía S.A. con Econssa Chile S.A., estos tienen duración hasta 2034 y no poseen cláusulas de terminación anticipada.

La inversión en infraestructura no remunerada presentada como activo financiero a valor presente en la Nota 18.1, corresponde al valor residual de la inversión que deberá ser cancelada por Econssa Chile S.A. al término de la concesión.

El valor residual de la inversión en infraestructura al 31 de diciembre de 2024, informado a Econssa Chile S.A., expresada a valor corriente y de pagarse a esta fecha, asciende a UF 6.345.948.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



NOTA 31. PATRIMONIO EN ACCIONES

Accionistas			
Movimiento acciones	Aguas Nuevas S.A.	Enernuevas SpA	Total acciones
Número de acciones autorizadas al 01-01-2024	1.045.856.614	1	1.045.856.615
Número de acciones emitidas y completamente pagadas	1.045.856.614	1	1.045.856.615
Número de acciones emitidas pero no completamente pagadas	-	-	-
Conciliación del número de acciones en circulación			
Número de acciones en circulación inicio periodo 01-01-2024	1.045.856.614	1	1.045.856.615
Cambios en el número de acciones en circulación			
Traspaso de propiedad por fusión y venta acciones	-	-	-
Incremento (disminución) en el número de acciones en circulación	-	-	-
Número de acciones en circulación al 31-12-2024	1.045.856.614	1	1.045.856.615

Accionistas			
Movimiento acciones	Aguas Nuevas S.A.	Enernuevas Spa.	Total acciones
Número de acciones autorizadas al 01-01-2023	1.045.856.614	1	1.045.856.615
Número de acciones emitidas y completamente pagadas	1.045.856.614	1	1.045.856.615
Número de acciones emitidas pero no completamente pagadas	-	-	-
Conciliación del número de acciones en circulación			
Número de acciones en circulación inicio periodo 01-01-2023	1.045.856.614	1	1.045.856.615
Cambios en el número de acciones en circulación			
Traspaso de propiedad por fusión y venta acciones	-	-	-
Incremento (disminución) en el número de acciones en circulación	-	-	-
Número de acciones en circulación al 31-12-2023	1.045.856.614	1	1.045.856.615



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



NOTA 32. DESCRIPCIÓN DE LA NATURALEZA Y DESTINO DE LAS RESERVAS

Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos

A la fecha de cierre de los Estados financieros, la Sociedad mantiene reservas derivadas del cálculo de ganancias o pérdidas en planes de beneficios definidos con una porción de los empleados. Estas ganancias o pérdidas son el efecto de ajustar las hipótesis financieras y demográficas y corresponden a partidas que no serán reclasificadas al resultado del ejercicio en ejercicios futuros.

Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos (M\$)	
Saldo inicial al 01-01-2024	(722.130)
Movimiento del período	(490.648)
Saldo final al 31-12-2024	(1.212.778)

Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos (M\$)	
Saldo inicial 01-01-2023	(403.405)
Movimiento del período	(318.725)
Saldo final al 31-12-2023	(722.130)

NOTA 33. MEDIOAMBIENTE

Se consideran activos de naturaleza medioambiental aquellos que son utilizados de forma duradera en la actividad de la Sociedad, cuya principal finalidad es la minimización de los impactos medioambientales adversos y la protección y mejora del medio ambiente, incluyendo la reducción o eliminación de la contaminación futura de las operaciones de la Sociedad.

Dichos activos se encuentran valorizados, al igual que cualquier otro activo, a costo de adquisición. La sociedad amortiza dichos elementos en función de la nueva política vigente.

- La sociedad Aguas Araucanía S.A. está ejecutando una serie de mejoramientos en plantas de tratamiento de agua potable, aguas servidas y nuevas fuentes de captación por temas ambientales; los cuales ascienden a M\$3.851.241.- entre el ejercicio de enero a diciembre de 2024, M\$6.819.930.- a diciembre de 2023. Estos desembolsos se han reconocido como un activo y forman parte de la Inversión en Infraestructura de la empresa.

Respecto de los desembolsos comprometidos a futuro, estos se estiman en M\$526.601.-



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



NOTA 34. MONEDA NACIONAL Y EXTRANJERA

Activos	Moneda	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Activos corrientes			
Efectivo y equivalentes al efectivo	CLP	1.510.607	1.212.724
Otros activos financieros corrientes	CLP	12.003	41.023
Otros activos no financieros, corriente	CLP	1.488.589	1.314.403
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes	CLP	15.921.532	13.113.031
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, Corriente	CLP	29.677	3.319
Inventarios	CLP	526.083	488.801
Activos por impuestos corrientes	CLP	1.530.823	-
Total activos corrientes		21.019.314	16.173.301
Activos no corrientes			
Otros activos financieros no corrientes	Unidad de Fomento	139.471.544	121.037.747
Cuentas Comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, no corrientes	CLP	2.710.630	3.194.058
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corriente	Unidad de Fomento	10.204.023	9.597.796
Activos intangibles distintos de la plusvalía	CLP	156.355.769	153.615.813
Plusvalía	CLP	10.148.622	10.148.622
Propiedades, planta y equipo	CLP	1.623.585	1.557.015
Activos por derechos de uso	CLP	679.341	740.261
Activos por derechos de uso	Unidad de Fomento	1.674.512	1.686.775
Activos por impuestos diferidos	CLP	2.230.173	3.359.703
Total activos no corrientes		325.098.199	304.937.790
Total activos		346.117.513	321.111.091
CLP		194.767.434	188.788.773
Unidad de Fomento		151.350.079	132.322.318
Total Activos		346.117.513	321.111.091



01.
Bienvenida
02.
Quiénes
Somos
03.
Estrategia
Aguas Araucanía
04.
Gobierno
Corporativo
05.
Nuestro
Equipo
06.
Modelo
de Negocio
07.
Gestión
Medioambiental
08.
Gestión de
Proveedores
09.
Sobre esta
Memoria
10.
Estados
Financieros



Pasivos	Moneda	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Pasivos corrientes			
Otros pasivos financieros corrientes	Unidad de Fomento	2.432.762	2.985.400
Pasivos por arrendamientos corrientes	CLP	58.416	53.162
Pasivos por arrendamientos corrientes	Unidad de Fomento	1.176.510	799.275
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	CLP	8.790.320	8.038.992
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corriente	CLP	297.190	5.640
Otras provisiones, corrientes	CLP	3.654.724	-
Pasivos por impuestos corrientes	CLP	-	1.954.357
Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes	CLP	2.464.432	2.869.457
Otros pasivos no financieros corrientes	CLP	13.105	11.252
Total pasivos corrientes		18.887.459	16.717.535
Pasivos no corrientes			
Otros pasivos financieros no corrientes	Unidad de Fomento	179.146.227	171.964.540
Pasivos por arrendamientos no corrientes	CLP	510.485	688.042
Pasivos por arrendamientos no corrientes	Unidad de Fomento	628.981	1.082.402
Otras cuentas por pagar, no corrientes	Unidad de Fomento	1.498.135	1.527.902
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corriente	Unidad de Fomento	20.742.244	13.878.640
Otras provisiones, no corrientes	CLP	5.110.701	4.936.461
Provisiones por beneficios a los empleados, no corrientes	CLP	5.647.804	4.408.477
Provisiones por beneficios a los empleados, no corrientes	Unidad de Fomento	426.142	424.798
Total pasivos no corrientes		213.710.719	198.911.262
Total pasivos		232.598.178	215.628.797
CLP		26.547.177	22.965.840
Unidad de Fomento		206.051.001	192.662.957
Total Activos		232.598.178	215.628.797

01.
Bienvenida02.
Quiénes
Somos03.
Estrategia
Aguas Araucanía04.
Gobierno
Corporativo05.
Nuestro
Equipo06.
Modelo
de Negocio07.
Gestión
Medioambiental08.
Gestión de
Proveedores09.
Sobre esta
Memoria10.
Estados
Financieros



NOTA 35. HECHOS POSTERIORES

No existen hechos posteriores significativos que afecten o puedan afectar los estados financieros de Aguas Araucanía S.A. entre el 31 de diciembre de 2024 y la fecha de emisión de los Estados financieros.



01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Aguas Araucanía
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Sobre esta Memoria
10.	Estados Financieros



AGUAS ARAUCANÍA S.A.

ANÁLISIS RAZONADO

Al 31 de diciembre de 2024

ASPECTOS GENERALES

Composición Accionaria

El capital de Aguas Araucanía S.A. está constituido por 1.045.856.615 acciones sin valor nominal al 31 de diciembre de 2024. Los controladores de la sociedad son Aguas Nuevas S.A. con una participación de 99,9999999% y Enernuevas S.P.A con un 0,0000001% del total accionario.

Ingresos

Los ingresos corresponden principalmente a los provenientes de la prestación de servicios sanitarios relacionados con la producción, distribución de agua potable, recolección, tratamiento, disposición de aguas servidas y otros servicios regulados. Estos servicios son prestados en la región de la Araucanía.

Un factor muy importante en la determinación de los ingresos de las operaciones lo constituyen las tarifas, que se fijan para las ventas y servicios regulados. Las filiales sanitarias de la sociedad se encuentran reguladas por la SISS y las tarifas se fijan en conformidad con la Ley de Tarifas de los Servicios Sanitarios D.F.L. N°70 de 1988.

Los niveles tarifarios se revisan cada cinco años y, durante dicho período, están sujetos a reajustes adicionales ligados a un polinomio de indexación, dependiendo de si la variación acumulada es superior o inferior a un 3%, según el comportamiento de diversos índices de inflación. Específicamente, dicho polinomio de indexación se aplica en función de una fórmula que incluye el índice de Precios al Consumidor, el Índice de Precios Mayoristas de Bienes Industriales Importados y el índice de Precios Mayoristas de Bienes Industriales Nacionales, todos ellos medidos por el Instituto Nacional de Estadísticas de Chile. Además, las tarifas están afectas a reajustes para reflejar servicios adicionales previamente autorizados por la SISS

Costos y gastos operacionales

Los costos y gastos operacionales están compuestos por depreciaciones y amortizaciones (26,67%), costos de personal (22,20%), consumos de insumos, energía y materiales (20,60%), servicios de terceros (24,35%), gastos generales (5,86%) y provisión de incobrables (0,32%).

Riesgo de mercado

Las características propias del negocio sanitario, con áreas de concesiones definidas y asignadas conforme a la Ley, variaciones en las demandas predecibles y acotadas, marco regulatorio estable y robusto, etc., definen un riesgo de mercado acotado para el negocio de la sociedad. Como toda actividad regulada, y sujeta a concesión, ésta se encuentra sometida a las facultades de fiscalización de la Superintendencia de Servicios Sanitarios, las cuales se encuentran establecidas en la ley. Ellas pueden importar la aplicación de sanciones, que son principalmente monetarias, y en casos extremos, la caducidad de la concesión.

A su turno, los servicios se prestan en base a Contratos de Transferencia del Derecho de Explotación celebrados con las respectivas empresas CORFO, hoy fusionadas en ECONSSA Chile S.A., de acuerdo a los artículos 7 y 32 de la Ley General de Servicios Sanitarios. Dichos contratos tienen duración hasta el año 2034, y no tienen establecidas cláusulas de terminación anticipada de contrato, por lo cual en esta materia se aplican las reglas generales establecidas en el Código Civil.

Respecto de otros riesgos que podrían afectar a la sociedad, se estima que el único de cierta relevancia sobre el desarrollo de las operaciones normales, estaría dado por el riesgo de la naturaleza, sobre el cual, la ocurrencia de algunos fenómenos naturales como sequía, terremotos e inundaciones han dado origen a la adopción de algunas medidas para los efectos de enfrentarlos en la mejor forma.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



La sociedad ha adoptado medidas de adaptación y mitigación ante las condiciones que genera el cambio climático y los efectos que ello conlleva. Respecto a la adaptación, se ha llevado adelante una serie de inversiones en infraestructura, que ha permitido la incorporación de nuevas fuentes y el mejoramiento de las existentes, con programas de monitoreo y control de las calidades de los sistemas superficiales y el desarrollo y habilitación de sondajes en diversas localidades de la región. Destaca en este apartado, la incorporación de sensores de hidrocarburos en todas las captaciones superficiales de agua de la región. En la mejora de los procesos de tratamiento, en tanto, se ha trabajado en la ampliación de diversas plantas de agua potable, como Gorbea, Angol, Capitán Pastene y Los Sauces, mientras que en el lado de las aguas servidas, se ha aumentado la capacidad y control en plantas de las localidades de Cunco, Pitrufquén, Collipulli, Nueva Imperial y Carahue, entre otras, destacando, la modificación de la planta de Angol a un proceso de tipo lodos activados, de manera de asegurar el cumplimiento normativo ante la disminución de los caudales de dilución de los cuerpos receptores de esta localidad.

A su vez, la sociedad, ejecuta acciones de mitigación de los impactos que el cambio climático genera, entre otros, a través de la medición anual de la huella de carbono, certificación de un modelo de gestión ambiental asociado a la Norma ISO 14.001, seguimiento y control de sus aspectos ambientales, actividades de reciclaje y recuperación de aceite doméstico y durante el año 2024, se proyecta el inicio de disposición benéfica de biosólidos en suelos agrícolas.

Terremotos e inundaciones: La sociedad tiene pólizas de seguro vigentes para la totalidad de los activos de operación, con lo cual se garantiza que la sociedad no sufriría un decremento económico significativo ante la eventualidad de tener que reemplazar una parte relevante de las plantas de tratamiento, redes subterráneas y otros activos de operación por la ocurrencia de algún fenómeno de catástrofe natural.

En cuanto a riesgo de tasa de interés, riesgo de tipo de cambio, riesgo de precio de acciones, riesgo de crédito y riesgo de liquidez se encuentran descritos en los estados financieros al 31 de diciembre de 2024 en nota 29.

Inversiones de capital

Una de las variables más importantes que incide en los resultados de las operaciones y situación financiera son las inversiones de capital. En la sociedad se pueden observar dos tipos de inversiones de capital:

- **Inversiones comprometidas:** Existe la obligación de acordar un plan quinquenal de inversiones con la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS). Específicamente, el plan de inversiones refleja un compromiso de la sociedad para llevar a cabo ciertos proyectos relacionados con el mantenimiento de ciertas normas de calidad, continuidad y cobertura. La Superintendencia de Servicios Sanitarios puede solicitar modificaciones puntualmente cuando se verifican ciertos hechos relevantes.
- **Inversiones no comprometidas:** Las inversiones no comprometidas son aquellas que no están contempladas en el plan de inversiones y que se realizan a objeto de asegurar la calidad y continuidad del servicio y reemplazar aquella infraestructura de la red y otros activos en mal estado u obsoleto. Incluye, además, la adquisición de derechos de aprovechamiento de aguas, mobiliario, equipos tecnológicos de información e inversiones en negocios no regulados, entre otros.



01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Aguas Araucanía
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Sobre esta Memoria
10.	Estados Financieros



ANALISIS COMPARATIVO Y EXPLICACION DE VARIACIONES

Estado de situación financiera

La composición de los activos y pasivos es la siguiente:

Estado de Situación Financiera	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)	Variación Dic 2024 - Dic 2023	
Activos Corrientes	21.019.314	16.173.301	4.846.013	29,96%
Activos No Corrientes	325.098.199	304.937.790	20.160.409	6,61%
Total Activos	346.117.513	321.111.091	25.006.422	7,79%
Pasivos Corrientes	18.887.459	16.717.535	2.169.924	12,98%
Pasivos No Corrientes	213.710.719	198.911.262	14.799.457	7,44%
Total Pasivos	232.598.178	215.628.797	16.969.381	7,87%
Patrimonio Neto	113.519.335	105.482.294	8.037.041	7,62%
Total Patrimonio	113.519.335	105.482.294	8.037.041	7,62%



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



ACTIVOS

Activos Corrientes

Al 31 de diciembre de 2024 los activos corrientes presentan un aumento de M\$4.846.013 debido principalmente al aumento de cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, corrientes por M\$2.808.501, explicados principalmente por un aumento en la facturación; aumento de activos por impuestos corrientes por M\$1.530.823, efectivo y equivalentes al efectivo por M\$297.883 y otros activos no financieros, corrientes por M\$174.186.

Activos No Corrientes

Al 31 de diciembre de 2024 los activos no corrientes presentan un aumento de M\$20.160.409, básicamente debido al aumento de otros activos financieros no corrientes por M\$18.433.797, explicados por mayor cuenta por cobrar valor residual; aumento de activos intangibles distintos de la plusvalía por M\$2.739.956 y cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes por M\$606.227; compensados con una disminución en activos por impuestos diferidos por M\$1.129.530.

PASIVOS Y PATRIMONIO

Pasivos Corrientes

Al 31 de diciembre de 2024 los pasivos corrientes presentan un aumento de M\$2.169.924 debido principalmente al aumento de otras provisiones corrientes por M\$3.654.724, explicado por la provisión de dividendo mínimo; aumento de cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar por M\$751.328 y pasivos por arrendamientos corrientes por M\$382.489; compensados con una disminución en pasivos por impuestos corrientes por M\$1.954.357, otros pasivos financieros corrientes por M\$552.638.

Pasivos No Corrientes

Al 31 de diciembre de 2024 estos pasivos aumentaron en M\$14.799.457 debido principalmente al aumento de otros pasivos financieros no corrientes por M\$7.181.687, explicado por obligaciones por colocación de bonos; aumento de cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes por M\$6.863.604 y provisiones por beneficios a los empleados, no corrientes por M\$1.240.671; compensados con una disminución de pasivos por arrendamientos, no corrientes por M\$630.978.

Patrimonio

Al comparar el patrimonio de diciembre 2024 con diciembre 2023, se refleja un aumento por M\$8.037.041 que corresponde a resultado del ejercicio por M\$12.182.413, compensados con registro por dividendo mínimo por M\$3.654.724 y registro de valor actuarial por M\$490.648.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Indicadores Financieros

Indicador		31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)	Variación Dic 2024 - Dic 2023
Liquidez				
Liquidez corriente	veces	1,11	0,97	14,43%
Razón ácida	veces	1,09	0,94	15,96%
Endeudamiento				
Endeudamiento total	%	204,90%	204,42%	0,23%
Deuda corriente	%	8,12%	7,75%	4,77%
Deuda no corriente	%	91,88%	92,25%	-0,40%
Cobertura gastos financieros	veces	4,47	6,69	-33,18%
Rentabilidad				
Rentabilidad del patrimonio	%	10,73%	15,34%	-30,05%
Rentabilidad de activos	%	3,52%	5,04%	-30,16%
Utilidad por acción	\$	11,65	15,47	-24,69%

Liquidez corriente: activos corrientes/pasivos corrientes
Razón ácida: activos corrientes menos inventario/ pasivos corrientes
Endeudamiento total: pasivo exigible/patrimonio total
Deuda corriente: pasivos corrientes/pasivo exigible
Deuda no corriente: pasivos no corrientes/pasivos exigible

Al 31 de diciembre de 2024, la liquidez corriente presentó un aumento de 14,43% debido principalmente al aumento de cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, corrientes y activos por impuestos corrientes.

La razón de endeudamiento presentó un aumento de 0,23% debido principalmente al aumento de otros pasivos financieros no corrientes.

Cobertura de gastos financieros: resultado antes de impuestos netos de gastos financieros/gastos financieros
Rentabilidad del patrimonio: resultado del ejercicio anualizado/total patrimonio del ejercicio
Rentabilidad de activos: resultado del ejercicio anualizado/total de activos del ejercicio.
Utilidad por acción: resultado del ejercicio anualizado/número de acciones suscritas y pagadas

La rentabilidad del patrimonio tuvo una disminución de 30,05% en comparación con el mismo ejercicio del año 2023, debido principalmente a mayor patrimonio.

La rentabilidad de activos presenta una disminución de 30,16% en comparación con el ejercicio del año 2023, debido principalmente a menor resultado en el 2024.



01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Aguas Araucanía
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Sobre esta Memoria
10.	Estados Financieros



ESTADOS DE RESULTADOS

El siguiente cuadro muestra el estado de resultados para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023:

Indicador	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Ingresos de actividades ordinarias	81.757.085	77.478.928
Otros ingresos, por naturaleza	39.307	79.778
Materias primas y consumibles utilizados	(12.431.683)	(10.267.985)
Gastos por beneficios a los empleados	(13.393.821)	(12.597.905)
Gasto por depreciación y amortización	(16.092.920)	(13.274.119)
Otros gastos, por naturaleza	(18.411.017)	(15.585.872)
Otras ganancias (pérdidas)	(4.048)	(7.703)
Ingresos financieros	3.112.150	3.110.320
Costos financieros	(7.514.986)	(6.693.077)
Ganancias (pérdidas) de cambio en moneda extranjera	(9.386)	(9.646)
Resultado por unidades de reajuste	(1.786.235)	(1.853.841)
Ganancia antes de impuesto	15.264.446	20.378.878
Gasto por impuestos a las ganancias	(3.082.033)	(4.197.952)
Ganancia procedentes de operaciones continuadas	12.182.413	16.180.926
Ganancia	12.182.413	16.180.926



01.
Bienvenida
02.
Quiénes
Somos
03.
Estrategia
Aguas Araucanía
04.
Gobierno
Corporativo
05.
Nuestro
Equipo
06.
Modelo
de Negocio
07.
Gestión
Medioambiental
08.
Gestión de
Proveedores
09.
Sobre esta
Memoria
10.
Estados
Financieros



Ingresos de actividades ordinarias:

Al 31 de diciembre de 2024, la sociedad obtuvo ingresos por M\$81.757.085, cifra superior en M\$4.278.157 en relación al mismo ejercicio del año anterior.

La variación anterior se detalla en el siguiente desglose de ingresos:

Detalle	Cientes regulados (M\$)	Cientes no regulados (M\$)	Provisión de venta (M\$)	31-12-2024 (M\$)
Agua potable	22.898.113	3.038.143	41.462	25.977.718
Aguas servidas	34.831.940	4.124.104	41.379	38.997.423
Cargo fijo clientes	4.043.552	541.819	15.850	4.601.221
Nuevos negocios	-	4.482.274	210.608	4.692.882
Asesorías proyectos	-	3.063.486	(47.325)	3.016.161
Ingresos por intereses	1.811.861	-	-	1.811.861
Otros ingresos de operación	313.104	1.032.227	1.314.488	2.659.819
Total	63.898.570	16.282.053	1.576.462	81.757.085

Detalle	Cientes regulados (M\$)	Cientes no regulados (M\$)	Provisión de venta (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Agua Potable	21.993.665	3.019.506	(16.990)	24.996.181
Aguas Servidas	33.451.904	4.040.487	(11.714)	37.480.677
Cargo fijo clientes	3.791.200	504.611	19.360	4.315.171
Nuevos Negocios	-	3.316.825	-	3.316.825
Asesorías Proyectos	-	3.436.856	-	3.436.856
Ingresos por intereses	1.993.558	-	-	1.993.558
Otros ingresos de operación	300.958	1.648.134	(9.432)	1.939.660
Total	61.531.285	15.966.419	(18.776)	77.478.928



01.
Bienvenida
02.
Quiénes
Somos
03.
Estrategia
Aguas Araucanía
04.
Gobierno
Corporativo
05.
Nuestro
Equipo
06.
Modelo
de Negocio
07.
Gestión
Medioambiental
08.
Gestión de
Proveedores
09.
Sobre esta
Memoria
10.
Estados
Financieros



- **Agua Potable:** en este rubro se incluyen los servicios de producción y distribución de agua potable. Estos servicios presentan un aumento de M\$981.537 respecto del mismo ejercicio del año anterior. Esto se explica por una mayor tarifa por indexación.
- **Aguas Servidas:** en este rubro se consideran los servicios de recolección, tratamiento, disposición e interconexión de aguas servidas. Estos servicios presentan un aumento de M\$1.516.746 respecto del ejercicio del año anterior. Esto se explica principalmente por mayor tarifa por indexación aplicadas.
- **Otros ingresos asociados a la explotación:** presenta un aumento de M\$1.779.874 respecto del ejercicio del año anterior, debido al aumento de nuevos negocios por M\$1.376.057 por aumento de clientes no regulados por nuevos negocios, otros ingresos de operación por M\$720.159, cargo fijo clientes por M\$286.050, compensados con una disminución en asesorías proyectos por M\$420.695 e ingresos por intereses por M\$181.697.

Consumo de Materias Primas y Consumibles Utilizados

Al 31 de diciembre de 2024, estos gastos ascendieron a M\$12.431.683, cifra superior en M\$2.163.698 a la alcanzada en el mismo ejercicio del año anterior. Esto se explica principalmente por un mayor costo de energía eléctrica por M\$1.491.830, mayor consumo de insumos tratamientos por M\$537.687 debido al alza de precios y mayor consumo de materiales por M\$130.210.

Gastos por Beneficios a los Empleados

Al 31 de diciembre de 2024, estos gastos ascendieron a M\$13.393.821, cifra superior en M\$795.916 a la obtenida en el mismo ejercicio del año anterior, lo que se explica por un aumento en sueldos y salarios por M\$402.308 debido a la inflación e incremento de la gratificación legal; aumento en indemnizaciones por M\$215.305 y costo e intereses de servicio por planes de beneficios definidos por M\$179.914, compensados con una disminución en los gastos generales del personal por M\$1.611.

Gastos por Depreciación y Amortización

Al 31 de diciembre de 2024, estos gastos ascendieron a M\$16.092.920, cifra superior en M\$2.818.801 a la obtenida en el mismo ejercicio del año anterior, explicado principalmente por un aumento en la amortización de intangibles por M\$1.801.626, amortización derechos de transferencia por M\$699.485, depreciación bienes en arrendamiento por M\$221.417, depreciación propiedades, planta y equipo por M\$79.025 y castigo activos en curso por M\$56.086; compensados con una disminución en amortización de licencias y servidumbres por M\$57.143.

Otros gastos, por naturaleza

Al 31 de diciembre de 2024, estos gastos ascendieron a M\$18.411.017, cifra superior por M\$2.825.145 a la obtenida en el mismo ejercicio del año anterior explicado por un aumento de gastos generales por M\$1.882.309 debido al aumento en multas e indemnizaciones, servicios a terceros por M\$848.185 debido al aumento de precio por efecto de inflación, mayores servicios de mantención y aumento de provisión pérdida esperada por M\$94.651 debido al comportamiento de pago de los clientes.

Ingresos financieros

Al 31 de diciembre de 2024, estos ingresos alcanzaron a M\$3.112.150, cifra superior en M\$1.830 a la obtenida en el mismo ejercicio del año anterior, debido a un aumento en ingresos financieros inversión infraestructura por M\$ 782.441 e intereses empresas relacionadas por M\$7.706; compensados con una disminución en ingresos mercado financiero por M\$698.635 y descuento de documentos financieros por M\$89.682.

Costos Financieros

Al 31 de diciembre de 2024, estos costos ascendieron a M\$7.514.986 cifra superior en M\$821.909 a la obtenida en el mismo ejercicio del año anterior, explicado por mayores intereses obligaciones con el público por M\$653.882, otros gastos financieros por M\$92.314, intereses empresas relacionadas por M\$74.757 e intereses aportes financieros reembolsables por M\$10.773; compensados con una disminución de intereses por arrendamientos por M\$9.817.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Resultado por Unidades de Reajuste

Al 31 de diciembre de 2024, se obtuvo una pérdida de M\$1.786.235, cifra inferior en M\$67.606 a la obtenida en el mismo ejercicio del año anterior. Esto se explica principalmente por el aumento de cuenta por cobrar a Econsa por M\$135.519; compensados con aumento de otros pasivos financieros por M\$43.840 y cuentas por pagar a entidades relacionadas por M\$23.907

Gasto por impuesto a las ganancias

Al 31 de diciembre de 2024 el gasto por impuesto a las ganancias asciende a M\$3.082.033, cifra menor en M\$1.115.919 al mismo ejercicio del año 2023,

debido a una disminución del gasto por impuesto corriente por M\$1.993.155 y aumento del ingreso de otros cargos y abonos por M\$71.986, compensado con un aumento del gasto por impuesto diferido por M\$949.222.

Resultado del Ejercicio

Debido a los factores indicados anteriormente, el Resultado Neto de Aguas Araucanía S.A. al 31 de diciembre de 2024 fue de M\$12.182.413, cifra inferior en M\$3.998.513 a la obtenida respecto al mismo ejercicio del año anterior.

Estado de Flujos de efectivo

Los principales rubros del estado de flujos de efectivo, son los siguientes:

Estado de Flujos de Efectivo	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)	Variación Dic 2024 - Dic 2023	
Flujo Operacional	23.133.784	25.256.261	(2.122.477)	-8,40%
Flujo de Inversión	(22.023.152)	(25.862.113)	3.838.961	-14,84%
Flujo de Financiamiento	(812.749)	(5.959.664)	5.146.915	-86,36%
Flujo Neto del año	297.883	(6.565.516)	6.863.399	-104,54%
Saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente	1.212.724	7.778.240	(6.565.516)	-84,41%
Saldo final del efectivo y efectivo equivalente	1.510.607	1.212.724	297.883	24,56%



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



El flujo originado por actividades de la operación presenta una variación negativa de M\$2.122.477 al 31 de diciembre de 2024 respecto al mismo ejercicio del año 2023. Las variaciones corresponden a mayores pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios por M\$5.289.052, pago de impuestos mensuales por M\$1.239.033, otros pagos por actividades de operación por M\$995.165 e intereses pagados por M\$580.573; compensados con mayores cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios por M\$4.656.431, menores pagos a y por cuentas de los empleados por M\$1.257.683 y mayor otras entradas de efectivo por M\$67.232.

El flujo originado por actividades de inversión presenta una variación positiva de M\$3.838.961 al 31 de diciembre de 2024 respecto al mismo ejercicio del año 2023, debido a menores pagos a empresas relacionadas por M\$12.886.182 y otras entradas de efectivo por M\$2.267; compensados con menores rescates en instrumentos financieros por M\$3.974.333, mayores compras de activos intangibles por M\$2.951.966, menores cobros a entidades relacionadas por M\$1.642.300, menores intereses recibidos por M\$395.025 y menor venta de activos intangibles por M\$85.864.

El flujo originado por actividades de financiamiento presenta una variación positiva de M\$5.146.915 al 31 de diciembre de 2024 respecto al mismo ejercicio del año 2023 por disminución de dividendos pagados por M\$21.069.109, menor pago de aportes financieros reembolsables por M\$861.499 e importes procedentes de préstamos de corto plazo por M\$345.469; compensados por menor importe procedente de obligaciones con el público por M\$16.785.893, mayor pago de pasivos por arrendamientos por M\$250.302 y otras salidas de efectivo por M\$92.967.

Análisis de mercado

La sociedad no presenta variación en el mercado en que participa debido a que, por la naturaleza de sus servicios y la normativa legal vigente, no tiene competencia en su área de concesión.

Aspectos financieros

► **Riesgos de moneda:** Los ingresos de la Compañía se encuentran en gran medida vinculados a la evolución de la moneda local. Es por ello, que nuestra deuda se encuentra emitida principalmente en esta misma moneda, por lo que no mantiene deudas en moneda extranjera.

Por la composición de sus activos y pasivos, la sociedad no enfrenta riesgos de mercado significativos. No obstante, la mayoría de sus pasivos exigibles se encuentran en unidades de fomento.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Aguas Araucanía
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Para mayor información comunicarse con la Jefe Corporativo del Departamento de Sostenibilidad de Aguas Nuevas, Pamela Fernández, correo electrónico:
pamela.fernandez@aguasnuevas.cl